



Инструкция пользователя

«Плиточного представление каталога сервисов для BPMSoft»

Дата документа: 21.04.2025

Плиточный каталог – расширение для платформы BPMSoft, позволяющее отобразить раздел «Сервисы» в виде плиточного каталога с группировкой по категориям и иерархией.

1. После установки расширения при переходе в раздел сервисы будет новое представление (См. рисунок 1)

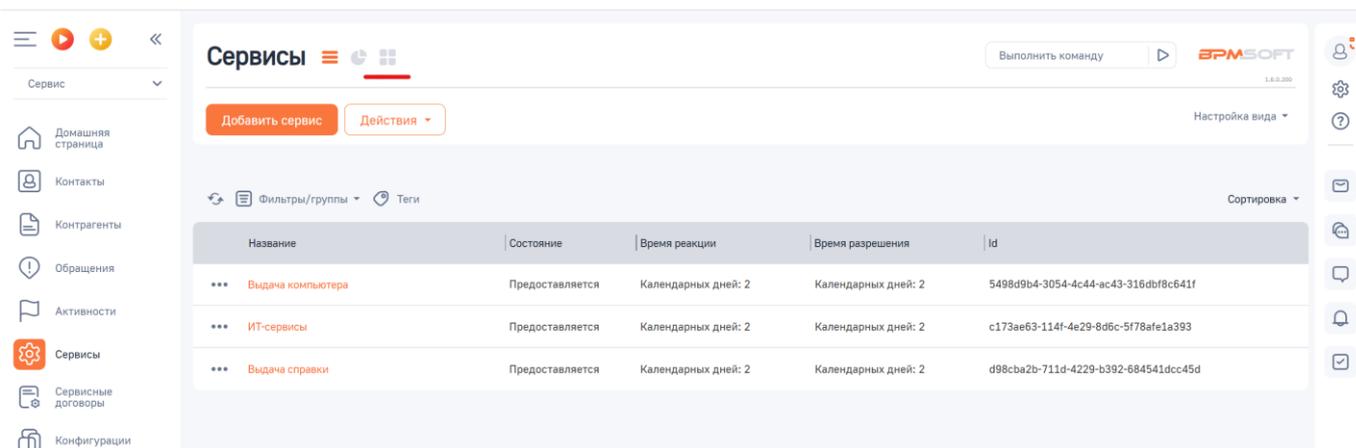


Рисунок 1 Раздел Сервисы

2. Плиточное представление каталога сервисов, где отображены все группы и сервисы (См. рисунок 2)

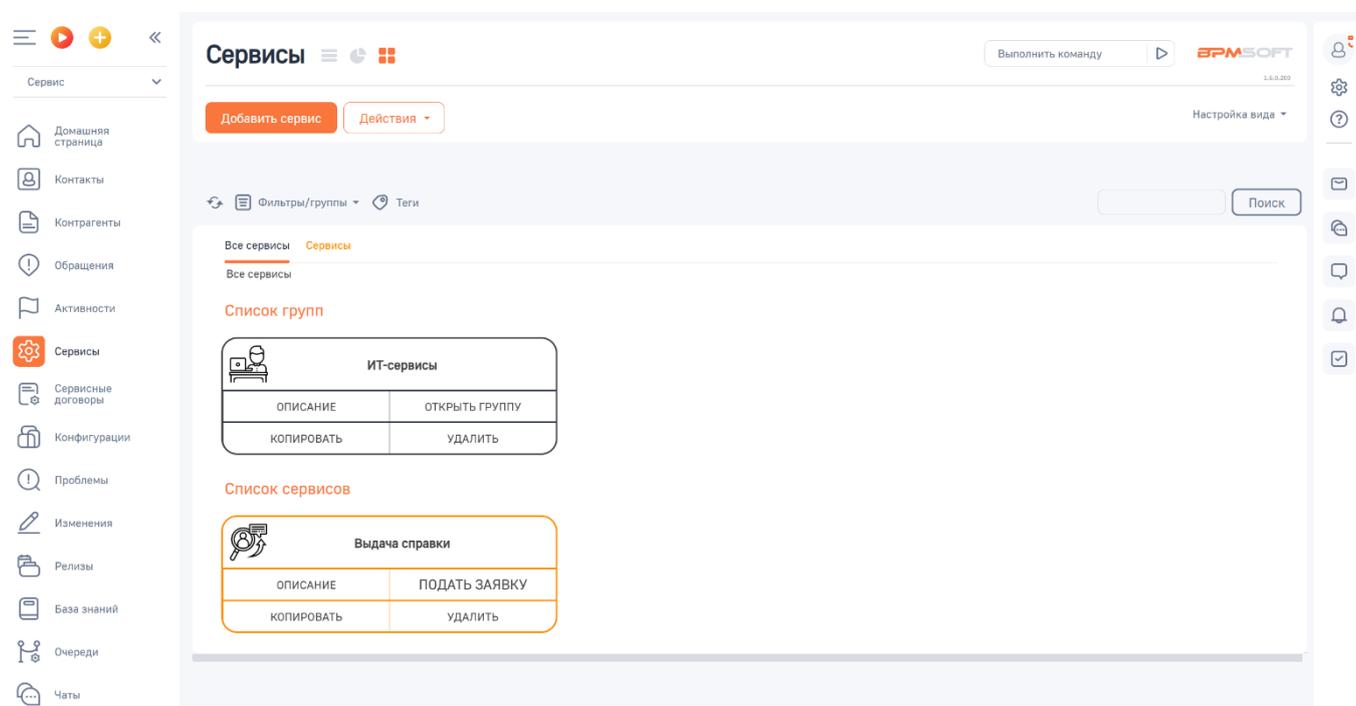


Рисунок 2 Плиточное представление раздела Сервисы

3. Кнопки на плитке сервиса (см. рисунок 3): Кнопка 1 открывает карточку; кнопка 2 открывает группу сервисов, у которого родительский сервис данная группа; кнопка

3 позволяет копировать сервис; кнопка 4 позволяет удалить сервис; кнопка 5 позволяет открыть страницу создания обращения.

Список групп

ИТ-сервисы	
1 ОПИСАНИЕ	2 ОТКРЫТЬ ГРУППУ
3 КОПИРОВАТЬ	4 УДАЛИТЬ

Список сервисов

Выдача справки	
ОПИСАНИЕ	5 ПОДАТЬ ЗАЯВКУ
КОПИРОВАТЬ	УДАЛИТЬ

Рисунок 3 Кнопки плитки Сервиса

4. Перейдя в группу (См. рисунок 4), раскроются все сервисы, у которых в карточке поле «Родительский сервис» указан сервис группы (См. рисунок 5)

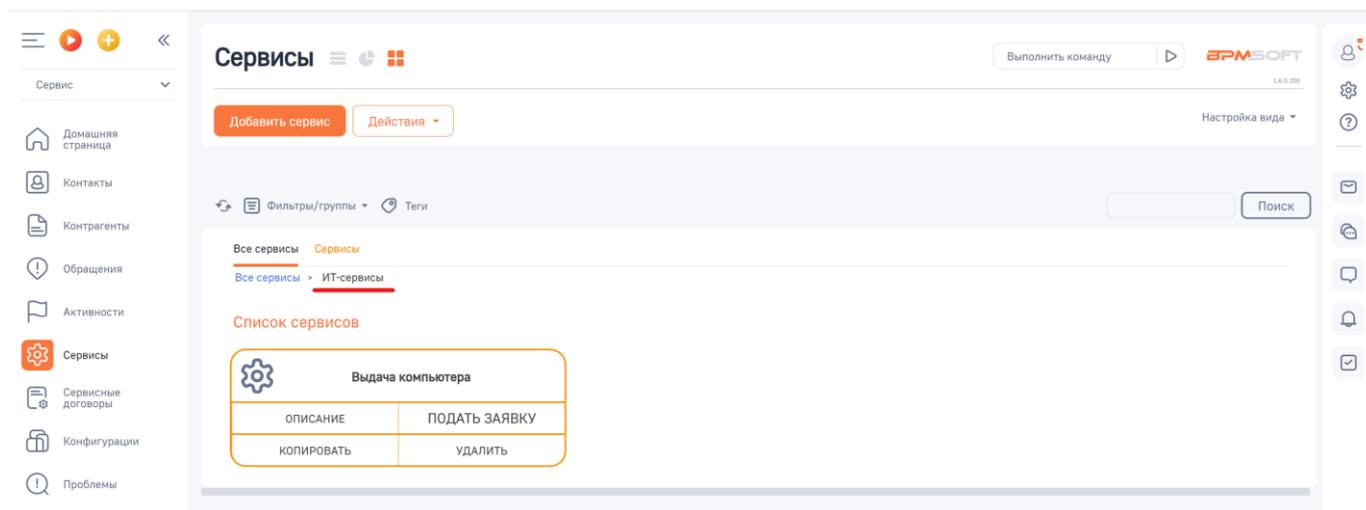


Рисунок 4 Группа Сервисов

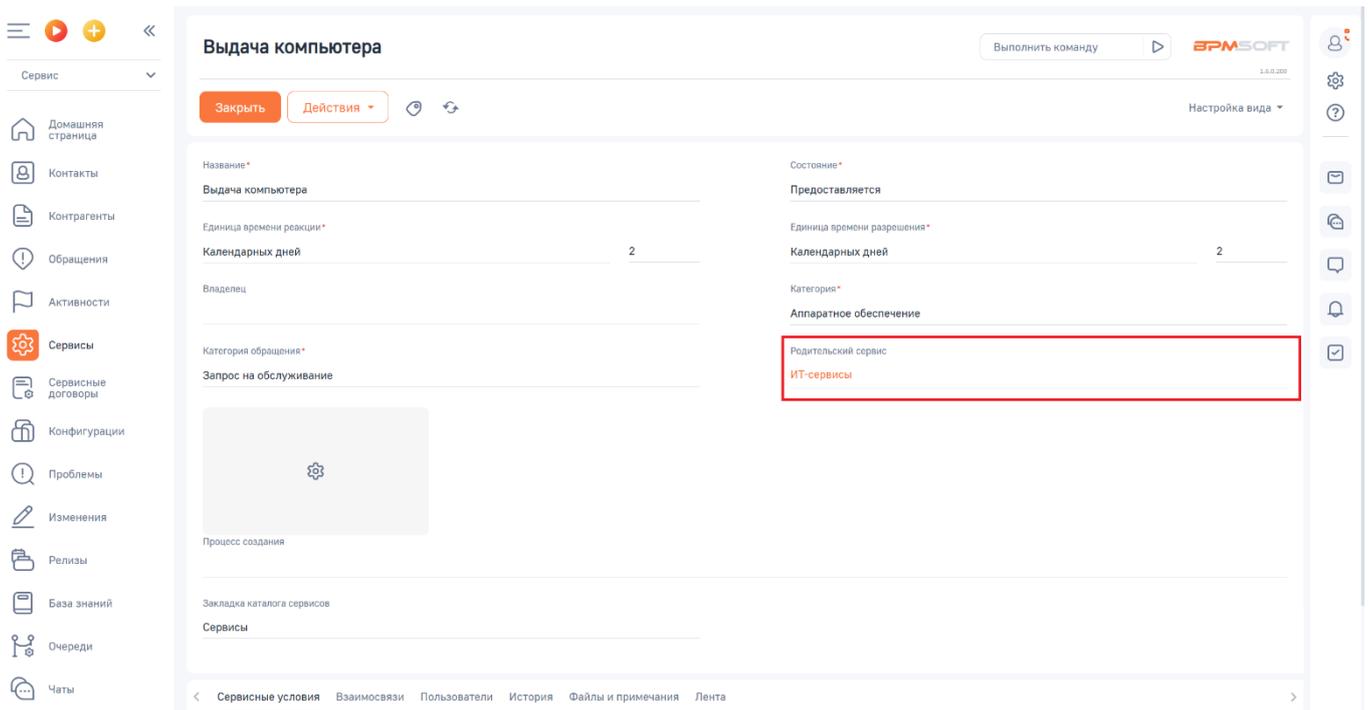


Рисунок 5 Настройка родительского сервиса

5. Для быстрого поиска в поле указывается часть названия сервиса и одним нажатием на кнопку «Поиск» найдется сервис в плиточном представлении (См. рисунок 6). *Примечания: коробочные фильтры работают как в обычном реестре.*

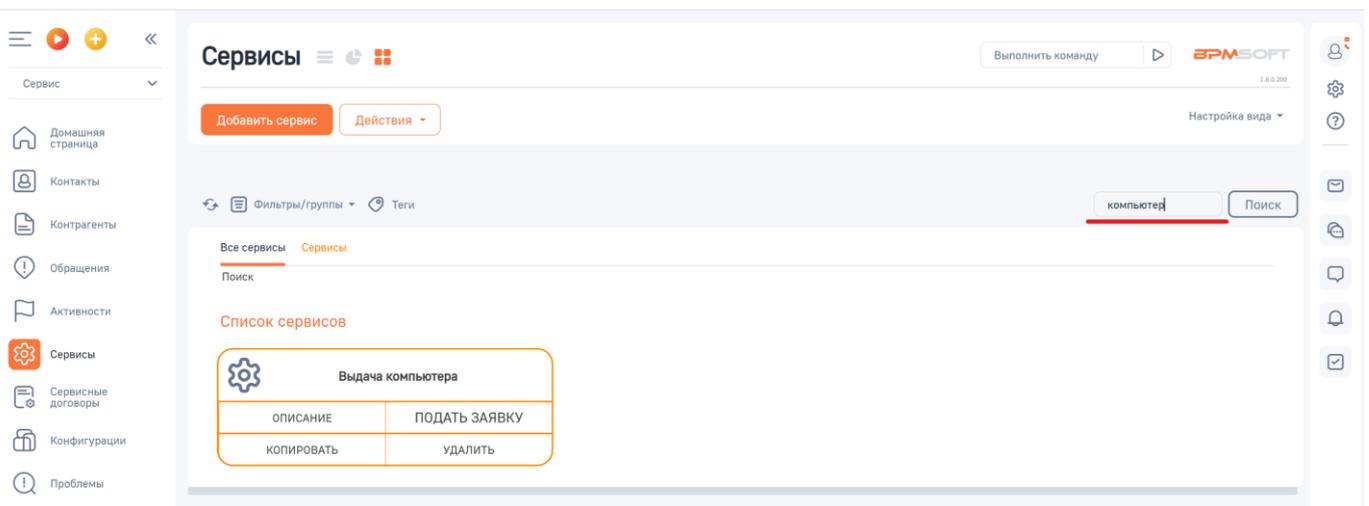
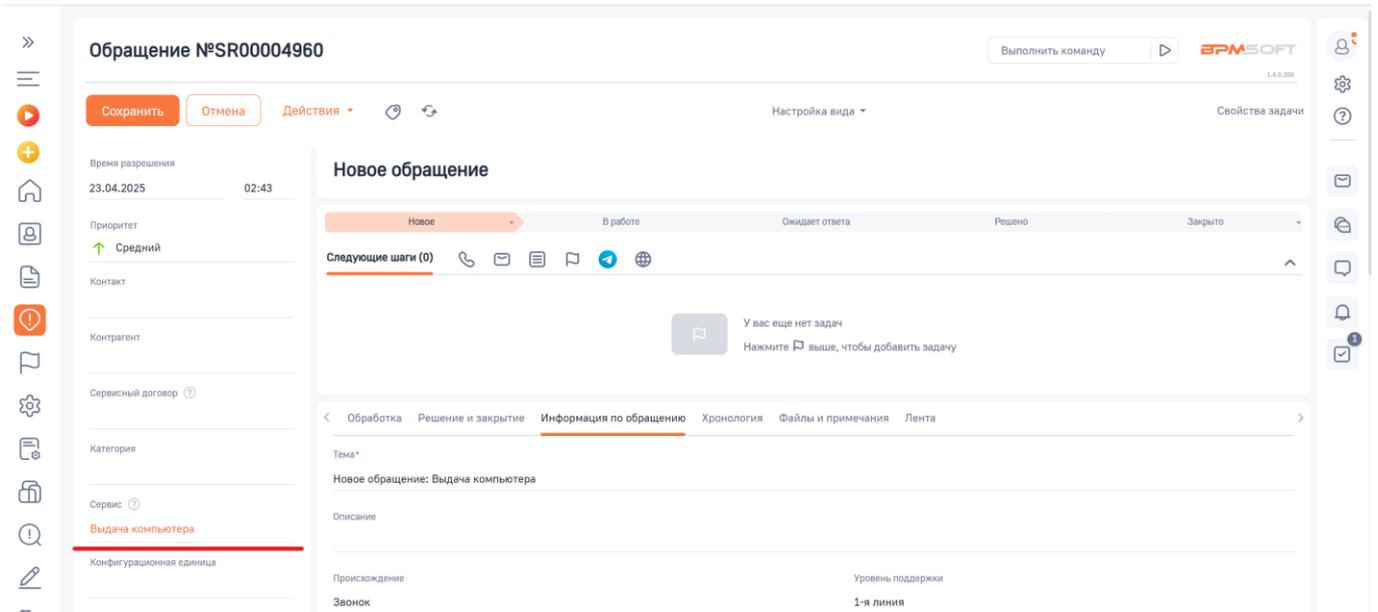


Рисунок 6 Поиск сервиса

6. Для подачи обращения по сервису на плитке необходимо нажать на кнопку «Подать заявку», после чего открывается страница создания обращения с выбранным сервисом (См. рисунок 7).



Обращение №SR00004960

Выполнить команду  EPM-SOFT 1.6.0.200

Сохранить Отмена Действия   Настройка вида  Свойства задачи

Время разрешения
23.04.2025 02:43

Приоритет
↑ Средний

Контакт

Контрагент

Сервисный договор 

Категория

Сервис 
Выдача компьютера

Конфигурационная единица

Новое обращение

Новое  В работе Ожидает ответа Решено Закрыто

Следующие шаги (0)       

У вас еще нет задач
Нажмите  выше, чтобы добавить задачу

Обработка Решение и закрытие **Информация по обращению** Хронология Файлы и примечания Лента

Тема*
Новое обращение: Выдача компьютера

Описание

Происхождение
Звонок

Уровень поддержки
1-я линия

Рисунок 7 Создание обращения по сервису