

Инструкция пользователя

«Плиточного представление каталога сервисов для BPMSoft»

Дата документа: 21.04.2025



Плиточный каталог – расширение для платформы BPMSoft, позволяющее отобразить раздел «Сервисы» в виде плиточного каталога с группировкой по категориям и иерархией.

1. После установки расширения при переходе в раздел сервисы будет новое представление (См. рисунок 1)

	Сервисы = 🖝 📰				Выполнить команду D	8,
Домашняя страница	Добавить сервис Действия 👻				Настройка вида 👻	283 (?)
В Контакты	🖘 🗐 Фильтры/группы 👻 🥙 Теги				Сортировка ~	
Контрагенты	Название	Состояние	Время реакции	Время разрешения	Id	
Обращения	••• Выдача компьютера	Предоставляется	Календарных дней: 2	Календарных дней: 2	5498d9b4-3054-4c44-ac43-316dbf8c641f	\Box
Активности	••• ИТ-сервисы	Предоставляется	Календарных дней: 2	Календарных дней: 2	c173ae63-114f-4e29-8d6c-5f78afe1a393	Q
Сервисы	••• Выдача справки	Предоставляется	Календарных дней: 2	Календарных дней: 2	d98cba2b-711d-4229-b392-684541dcc45d	
фоговоры						
Конфигурации						

Рисунок 1 Раздел Сервисы

2. Плиточное представление каталога сервисов, где отображены все группы и сервисы (См. рисунок 2)

	Сервисы = 😋 🖬	Выполнить команду	8,
Сорыно	Добавить сервис Действия -	Настройка вида 🔻	بې ئ
Контакты	Э Фильтры/группы • Теги	Поиск	
Обращения	Все сервисы Все сервисы		Ģ
Сервисы	Список групп		\bigcirc
Сервисные договоры Конфигурации	описание открыть группу копировать удалить		
Проблемы	Список сервисов		
Релизы	Выдача справки описание ПОДАТЬ ЗАЯВКУ		
База знаний Счереди	копировать удалить		
С Чаты			

Рисунок 2 Плиточное представление раздела Сервисы

3. Кнопки на плитке сервиса (см. рисунок 3): Кнопка 1 открывает карточку; кнопка 2 открывает группу сервисов, у которого родительский сервис данная группа; кнопка



3 позволяет копировать сервис; кнопка 4 позволяет удалить сервис; кнопка 5 позволяет открыть страницу создания обращения.

Список групп				
ИТ-сервисы				
2 ОТКРЫТЬ ГРУППУ				
4 удалить				
Список сервисов				
Выдача справки				
5 ПОДАТЬ ЗАЯВКУ				
удалить				

Рисунок 3 Кнопки плитки Сервиса

4. Перейдя в группу (См. рисунок 4), раскроются все сервисы, у которых в карточке поле «Родительский сервис» указан сервис группы (См. рисунок 5)

	Сервисы = 🖝 👪		
Домашняя страница	Добавить сервис Действия 🔹 Настройка вида 👻		
В Контакты	🚱 🗐 Фильтры/группы - 🥝 Теги	Поиск	
Обращения	Все сервисы > ИТ-сервисы		
Активности	Список сервисов	Q	
Сервисы	Выдача компьютера		
Са договоры	ОПИСАНИЕ ПОДАТЬ ЗАЯВКУ КОПИРОВАТЬ УДАЛИТЬ		
(!) Проблемы			

Рисунок 4 Группа Сервисов



≡ ○ ⊕ «	Выдача компьютера	Выполнить команду	8
Сервис 🗸	Закрыть Дейстаия • 🥑 🍜	Настройка вида 👻	\$3 (?)
В Контакты	Название* Выдача компьютера	Состояние* Предоставляется	
Контрагенты	Единица времени реакции*	Единица времени разрешения*	©.
() Обращения	Календарных дней 2	Календарных дней 2	\Box
Активности	Владелец	Категория." Аппаратное обеспечение	Q
Сервисы	Категория бращения *	Родительский сервис	
Сервисные договоры	Запрос на обслуживание	ИТ-сервисы	
Конфигурации			
() Проблемы	\$3		
<u>Изменения</u>			
Релизы	Процесс создания		
База знаний	Закладка каталога сервисов		
Очереди	Сервисы		
Чаты	< Сервисные условия Взаимосвязи Пользователи История Файлы и примечания Лента	>	

Рисунок 5 Настройка родительского сервиса

5. Для быстрого поиска в поле указывается часть названия сервиса и одним нажатием на кнопку «Поиск» найдется сервис в плиточном представлении (См. рисунок 6). *Примечания: коробочные фильтры работают как в обычном реестре.*

≡ 🗘 🔂 «	Сервисы = 🔮 👪 Выполнить команду 🗅 🖙 мес	FT 8	
Сервис 🗸		5.0.200 £0. 200	
Домашняя страница	Добавить сервис Действия - Настройка вида -		
В Контакты	Э По вильтры/группы ч (9 Теги Компьютер) По		
Контрагенты		6	
() Обращения	Все сервисы		
V	Поиск	Ŷ	
Активности	Список сервисов	Q	
Сервисы			
Сервисные	ССС Выдача компьютера		
	описание ПОДАТЬ ЗАЯВКУ		
Конфигурации	копировать удалить		
! Проблемы		-	

Рисунок 6 Поиск сервиса

6. Для подачи обращения по сервису на плитке необходимо нажать на кнопку «Подать заявку», после чего открывается страница создания обращения с выбранным сервисом (См. рисунок 7).



»	Обращение №SR0000496	50		Выполнить команду		8,
0	Сохранить Отмена Дейс	твия т 🔿 😏	Настройка вида 👻		Свойства задачи	<u>ي</u> بې
↔	Время разрешения 23.04.2025 02:43	Новое обращение				2
B	Приоритет	Новое -	В работе Ожидает ответа	Решено	Закрыто 👻	6
ß	↑ Средний	Следующие шаги (0) 🕓 🔄 🗐 🏳	< ⊕		^	Q
	Контрагент		У вас еще нет задач Нажмите 🏳 выше, чтобы добавить задачу			₽ ♥
द्ध	Сервисный договор (?)	< Обработка Решение и закрытие Информац	ция по обращению Хронология Файлы и примечания Лента		>	
	Категория	Тема* Новое обращение: Выдача компьютера				
Ш	Сервис 💿	Описание				
1	Выдача компьютера					
<u>@</u>	Конфигурационная единица	Происхождение Звонок	Уровень поддержки 1-я линия			

Рисунок 7 Создание обращения по сервису