



**GBC
TEAM**

ООО «Джи Би Си Тим»

+7 (499) 899-73-89

info@gbc-team.com

115230, Город Москва, вн.тер.г.
муниципальный округ Нагатино- Садовники,
проезд Нагатинский 1-й, д. 14, помещ. 25/1
ОГРН 5167746495846
ИНН 7743187986
КПП 772401001

Инструкция по установке и настройке приложения «OnlyOffice» для платформы BPMSoft



Контроль учета изменений

Дата	Автор	Версия	Изменения
21.08.2025	Бойко А.	1.0	Первая версия документа.
06.11.2025	Борисевич И.	1.1	Добавлена инструкция по развертыванию коннектора на .NET Framework, дополнены системные настройки
17.12.2025	Борисевич И.	1.2	Приведение документа в единый вид.
15.01.2025	Борисевич И.	1.3	Поправлена визуальная составляющая настройки приложения на средах с .NET Framework



Оглавление

Глоссарий терминов и сокращений	4
Введение	5
Цель документа	5
Допущения и ограничения	5
1. Установка плагина в системе BPMSoft	6
2. Настройка Docker	7
3. Конфигурация системы	7
4. Настройка приложения .NET8	8
5. Настройка приложения .NET Framework	8
6. Структура конфигурации OnlyOffice	9

Глоссарий терминов и сокращений

Ниже приведена таблица ([Таблица 1](#)) с терминами и сокращениями, присутствующими в документе:

Таблица 1 Список терминов и сокращений

Термин	Определение
Система, CRM, BPMSoft	Программное обеспечение для организаций, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с заказчиками (клиентами),
Объект, Сущность	Некоторая сущность, обладающая определённым состоянием и поведением, имеющая заданные значения свойств (атрибутов) и операций над ними
Атрибут	Характеристика объекта (поле на карточке объекта)
Раздел	Элемент системы, предназначенный для группировки элементов в рамках одного бизнес-объекта (Например ЮЛ).
Деталь	Элемент интерфейса на странице записи, который отображает записи определенного объекта, связанного с текущей записью. Например: Участники на карточке проекта.

Введение

Цель документа

Целью документа «Инструкция по установке и настройке плагина «OnlyOffice» является описание процесса установки и настройки модуля OnlyOffice, реализуемый в рамках интеграционного приложения ВРMSoft -> OnlyOffice.

Допущения и ограничения

В системе не будут описаны базовые функции ВРMSoft. Вся необходимая информация будет представлена на сайте Базы знаний ВРMSoft.

ВАЖНО:

Система OnlyOffice предоставляется в пользование БЕЗ доработок. Любое отклонение от рекомендаций по использованию системы может повлечь за собой некорректную работу Плагина и аннулировать права на гарантийную поддержку со стороны GBC-Team

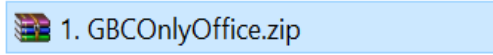


1. Установка плагина в системе BPMSoft

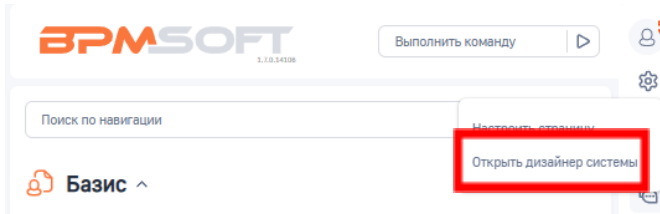
Установка Плагина производится стандартными средствами системы BPMSoft.

Для установки приложения:

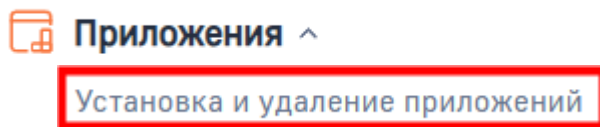
1. Распакуйте из поставляемого архива приложение **GBCOnlyOffice.zip**



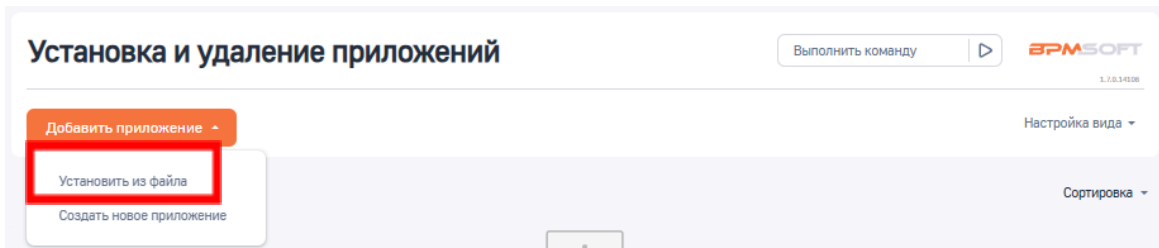
2. В целевой системе перейдите в раздел «Дизайнер системы»



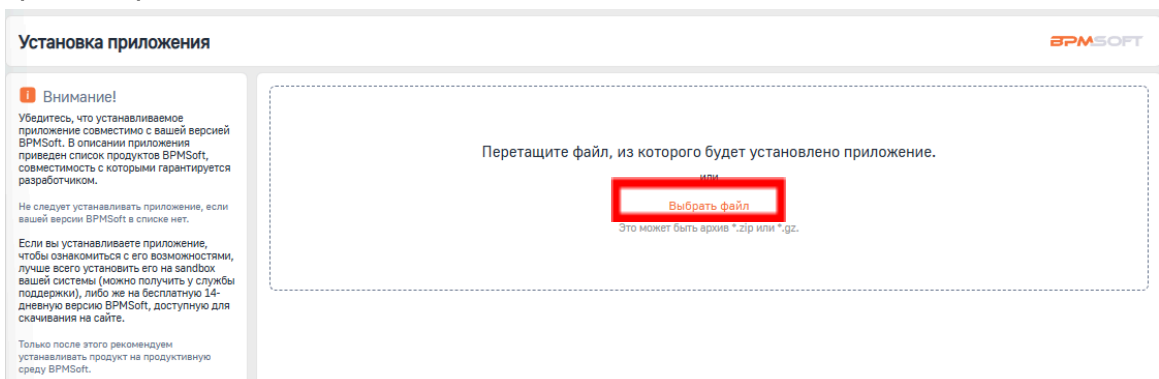
3. Перейдите в раздел «Установка и удаление приложений»



4. Выберите пункт «Установить из файла»



5. В открывшейся вкладке нажмите «Выбрать файл» и выберите ранее распакованный архив с приложением



2. Настройка Docker

1. Нужно установить Docker и создать контейнер. Обязательно, нужно задать переменную `JWT_HEADER = x-auth`. Порты можно указать любые, для примера: `8010:80 8011:443`.

Ниже пример команды для запуска контейнера с `onlyOffice` пакетом:

```
docker run -d --name ood -p 8010:80 -p 8011:443 -e JWT_HEADER=x-auth onlyoffice/documentserver
```

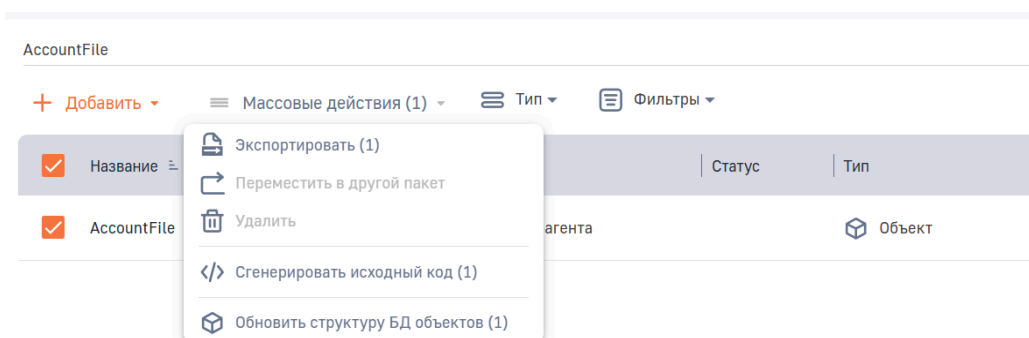
где `ood` – имя контейнера.

2. Из контейнера нужно получить JWT secret, это можно сделать с помощью следующей команды в командной строке: `docker exec ood sudo documentserver-jwt-status.sh` secret нужно сохранить чтобы далее его использовать уже в `BPMSoft`

3. Конфигурация системы

В конфигураторе для необходимых объектов нужно произвести обновление структуры БД объектов для того чтобы появились дополнительные колонки "GbcOnlyOfficeDocRelatesTo", "GbcAfterChangeFileId", "GbcIsFileSaved" во всех наследуемых от "File" сущностях путем следующих операций:

1. Выбираем необходимые/необходимую нам сущность и нажимаем кнопку "Массовые действия" (для примера взята сущность "AccountFile")



2. Нажимаем "Сгенерировать исходный код". Дожидаемся генерации кода.
3. Снова выбираем необходимые/необходимую нам сущность и нажимаем кнопку "Массовые действия"
4. Нажимаем "Обновить структуру БД объектов". Дожидаемся обновления структуры.

Затем, необходимо перейти в системные настройки и добавить значения для них:

1. `GbcOnlyOfficeSecretToken` - secret из контейнера Docker
2. `GbcUrlOnlyOfficeServer` - здесь 2 варианта:
 - 2.1. <http://host.docker.internal:8010> - это внутренний хост контейнера docker + порт контейнера
 - 2.2. Из командной строки проверяется `ipconfig`, там есть пункт Ethernet adapter vEthernet (WSL (Hyper-V firewall)) в нём есть IPv4 Address, он выглядит примерно так: `172.25.160.1` и + порт контейнера = <http://172.25.160.1:8010/>
3. `GbcSiteUrl` - здесь так же 2 варианта как в предыдущем пункте но порт не контейнера а приложения `BPMSoft` <http://172.25.160.1:5000/>



4. Настройка приложения .NET8

1. В корне приложения BPMSoft найти файл appsettings.json. Внутри него нужно найти пункт ConfigurationServices -> AnonymousRoutes и добавить в этот объект следующее:

```
"BPMSoft.Configuration.OnlyOfficeConfiguration.GbcOnlyOfficeService": [
  "/ServiceModel/GbcOnlyOfficeService.svc" ]
```

5. Настройка приложения .NET Framework

1. Зайдите в каталог ..\BPMSoft.WebApp\ServiceModel. В данном каталоге добавьте файл GbcOnlyOfficeService.svc с содержимым:

```
<%@ ServiceHost Language="C#" Debug="true"
Service="BPMSoft.Configuration.OnlyOfficeConfiguration.GbcOnlyOfficeService" %>
```

2. Далее перейдите в каталог ..\BPMSoft.WebApp\ServiceModel\http и откройте файл services.config, для настройки работы по протоколам https и http (для https откройте каталог ..\BPMSoft.WebApp\ServiceModel\https); В открытый файл добавьте следующую запись:

```
<service name="BPMSoft.Configuration.OnlyOfficeConfiguration.GbcOnlyOfficeService">
<endpoint name="GbcOnlyOfficeServiceEndPoint"
address=""
binding="webHttpBinding"
behaviorConfiguration="RestServiceBehavior"
bindingNamespace="http://BPMSoft.WebApp.ServiceModel"
contract="BPMSoft.Configuration.OnlyOfficeConfiguration.GbcOnlyOfficeService" />
```

3. Далее перейдите в каталог ..\BPMSoft.WebApp и откройте файл Web.config для настройки доступа к веб-сервису для пользователей;

```
<configuration>
...
<location path="ServiceModel/GbcOnlyOfficeService.svc">
  <system.web>
    <authorization>
      <allow users="*" />
    </authorization>
  </system.web>
</location>
...
<appSettings>
...
  <add key="AllowedLocations" value="[Предыдущие значения];ServiceModel/GbcOnlyOfficeService.svc" />
...
</appSettings>
</configuration>
```



6. Структура конфигурации OnlyOffice

Структура объекта конфигурации следующая:

```
{
  "document": {
    "fileType": "расширение файла (например: docx)",
    "key": "сгенерированный ключ",
    "title": "название документа с расширением (например: Документ.docx)",
    "url":
      "http://host.docker.internal:5000/ServiceModel/GbcOnlyOfficeService.svc/GetFile/149d2eaf-cbd2-49fa-b565-637748ff823c/249ae13f-caff-4e3f-9cc6-60159e0843ee" - адрес к сервису для получения
    файла (запрос идет от сервера онлиофиса)
  },
  "editorConfig": {
    "callbackUrl":
      "http://host.docker.internal:5000/ServiceModel/GbcOnlyOfficeService.svc/SaveFile/149d2eaf-cbd2-49fa-b565-637748ff823c/249ae13f-caff-4e3f-9cc6-60159e0843ee/723813ba-b0b9-47db-a338-c2726d382f55" - адрес для обращения к сервису сохранения (запрос идет от сервера онлиофиса),
    "lang": "ru",
    "mode": "edit" - доступ к редактированию,
    "user": {
      "id": "7f3b869f-34f3-4f20-ab4d-7480a5fdf647",
      "name": "Supervisor"
    },
    "customization": {
      "forcesave": true,
      "autosave": false
    }
  },
  "token": "сгенерированный JWT токен"
}
```