



ООО «Джи Би Си Тим»
+7 (499) 899-73-89 info@gbc-team.com

115230, Город Москва, вн.тер.г. муниципальный
округ Нагатино-Садовники, проезд Нагатинский
1-й, д. 14, помещ. 25/1
ОГРН 5167746495846
ИНН 7743187986
КПП 772401001

Инструкция пользователя приложения «GBC Система подписки на отчеты для ВРМSoft»



Контроль учета изменений

Дата	Автор	Версия	Изменения
19.06.2025	Алексей Б.	1.0	Первая версия документа.
12.10.2025	Алексей Б.	1.1	Добавлено описание споп выражения и инструкция по созданию шаблона сообщения.



Оглавление

Глоссарий терминов и сокращений 4

Введение 5

 Цель документа 5

 Допущения и ограничения 5



Глоссарий терминов и сокращений

Ниже приведена таблица (*Таблица 1*) с терминами и сокращениями, присутствующими в документе:

Таблица 1 Список терминов и сокращений

Термин	Определение
Система, CRM, BPMSoft	Программное обеспечение для организаций, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с заказчиками (клиентами),
Объект, Сущность	Некоторая сущность, обладающая определённым состоянием и поведением, имеющая заданные значения свойств (атрибутов) и операций над ними
Атрибут	Характеристика объекта (поле на карточке объекта)
Раздел	Элемент системы, предназначенный для группировки элементов в рамкой одного бизнес-объекта (Например ЮЛ).
Деталь	Элемент интерфейса на странице записи, который отображает записи определенного объекта, связанного с текущей записью. Например: Участники на карточке проекта.



Введение

Цель документа

Целью документа «Инструкция по установке и настройке плагина «GBC Система подписки на отчеты для BPMSoft»» является описание процесса установки и настройки модуля Рассылщика.

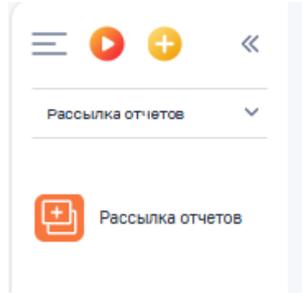
Допущения и ограничения

В системе не будут описаны базовые справочники BPMSoft. Вся необходимая информация будет представлена на сайте академии BPMSoft.



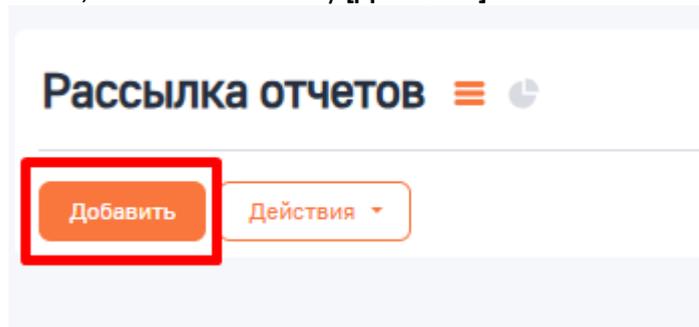
1. Создание Рассылки в системе BPM

Работа с Рассылками производится в рабочем месте «Рассылка отчетов» рабочего места «Рассылка отчетов»

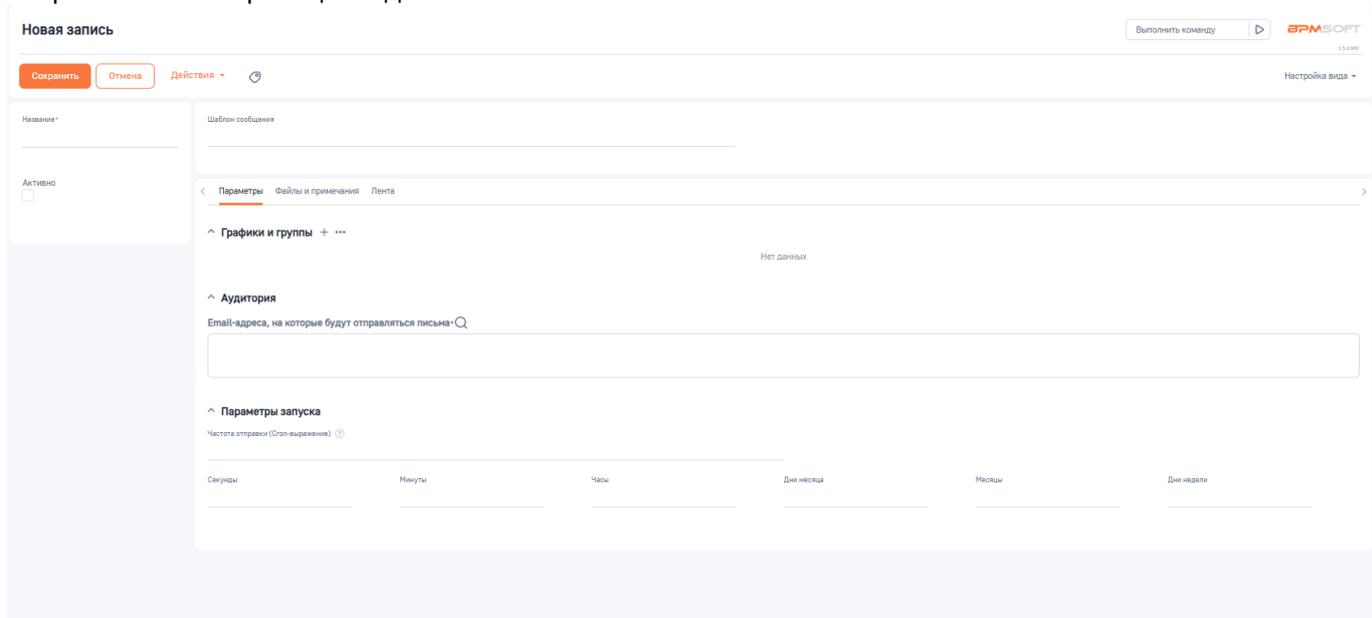


1.2 Получение данных опросов

Для создания новой рассылки, нажмите на кнопку **[Добавить]**



Откроется новая страница создания Рассылки



1.3 Наполнение карточки Рассылки

Необходимо заполнить обязательное поле «Название»

Новая запись

Выполнить команду  **SPMSOFT** 1.5.5.901

Сохранить Отмена Действия  Настройка вида

Название*

Активно

Шаблон сообщения

Параметры | Файлы и примечания | Лента

Графики и группы + ... Нет данных

Аудитория

Email-адреса, на которые будут отправляться письма

Параметры запуска

Частота отправки (Сторп-выражение)

Секунды Минуты Часы Дни месяца Месяцы Дни недели

Выбрать в шаблон письма Рассылки в поле «Шаблон сообщения»

Выбор: Шаблоны сообщений

Добавить Действия Вид Сортировка

Название шаблона

Название

Добрый день (RU)
тест2 (RU)
тестовый шаблон рассылки графиков (RU)

Выбрать Отмена

Если шаблона нет, то его можно добавить, нажав на кнопку Добавить и выбрать «Шаблон email сообщения»

Демо рассылка

Выполнить команду  **SPMSOFT** 1.7.0.14106

Сохранить Отмена Действия  Настройка вида

Название* Демо рассылка

Активно

Шаблон сообщения

Параметры | Файлы и примечания | Лента

Графики и группы + ... Нет данных

Аудитория

Email-адреса, на которые будут отправляться письма

Параметры запуска

Частота отправки (Сторп-выражение)

Секунды Минуты Часы Дни месяца Месяцы Дни недели

Наименование схемы источника данных

OperatorSession

Account

23:54

а.boiko@gbc-team.com

Выбор: Шаблоны сообщений

Добавить Действия Вид Сортировка

Шаблон чата

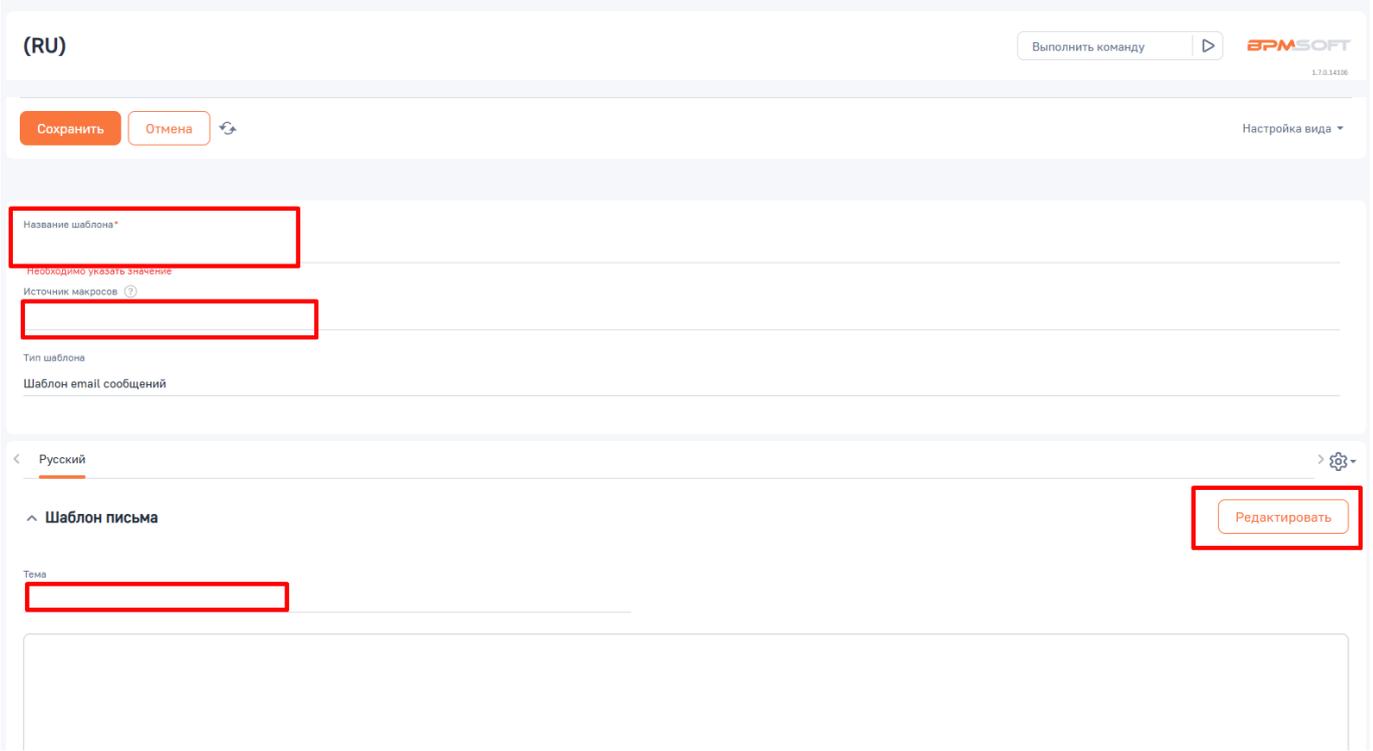
Шаблон email сообщения

Название

тестовый шаблон рассылки (RU)

Выбрать Отмена

В открывшемся шаблоне заполнить «Название шаблона», выбрать в Источнике макросов объект «Рассылка отчетов», указать Тему, нажав кнопку «Редактировать» настроить сообщение в теле письма. После этого нажать «Сохранить» и выбрать этот шаблон.



(RU) Выполнить команду EPM50FT 1.7.0.14196

Сохранить Отмена Настройка вида

Название шаблона *
Необходимо указать значение

Источник макросов ?
Шаблон email сообщений

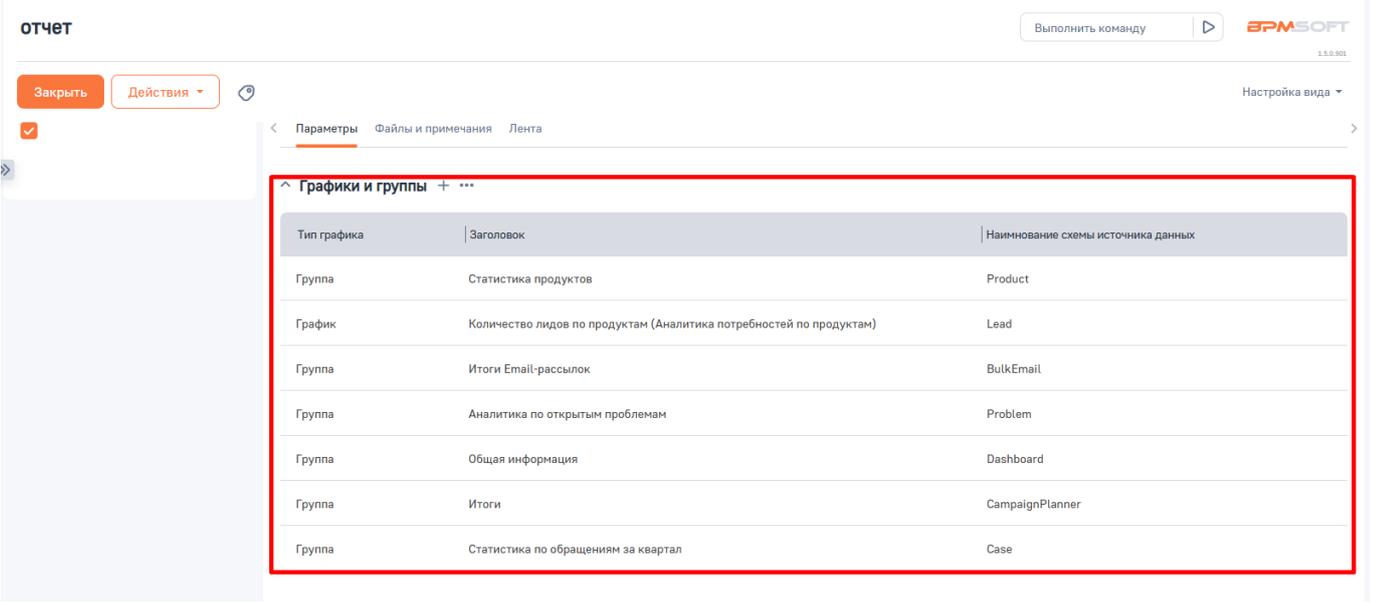
Тип шаблона
Шаблон email сообщений

Русский Редактировать

Шаблон письма

Тема

В детали Графики и группы выбрать график или группу отчетов



отчет Выполнить команду EPM50FT 1.5.0.905

Заккрыть Действия Настройка вида

Параметры Файлы и примечания Лента

Графики и группы + ...

Тип графика	Заголовок	Наименование схемы источника данных
Группа	Статистика продуктов	Product
График	Количество лидов по продуктам (Аналитика потребностей по продуктам)	Lead
Группа	Итоги Email-рассылок	BulkEmail
Группа	Аналитика по открытым проблемам	Problem
Группа	Общая информация	Dashboard
Группа	Итоги	CampaignPlanner
Группа	Статистика по обращениям за квартал	Case

В аудитории добавить Email адреса, куда будет направлена Рассылка.



Специальные символы

Триггеры Cron используют серию специальных символов, например:

Символ	Описание
*	(all) - подстановочный знак - используется для указания, что событие должно происходить для каждой единицы времени. Например, * в поле minute - означает за каждую минуту ;
?	(any) - вопросительный знак - используется в полях day-of-month и day-of-week для обозначения произвольного значения - значением поля пренебречь. Например, если мы хотим запускать скрипт 5-го числа каждого месяца независимо от того, какой день недели приходится на эту дату, мы указываем ? в поле day-of-week ;
-	(range) - дефис - используется для определения диапазона значений. Например, 10-11 в поле hour означает 10-е и 11-е часы ;
,	(values) - запятая - используется для указания нескольких значений. Например, MON,WED,FRI в поле day-of-week означает дни понедельник, среда и пятница ;
/	(increments) - косая черта - используется для указания инкрементальных значений. Например, 5/15 в поле minute означает 5, 20, 35 и 50 минут часа ;
L	(last) - имеет разное значение при использовании в разных областях. Например, если он указан в поле day-of-month , то это означает последний день месяца, т.е. 31 января и т.д. по календарному месяцу. Его можно использовать со значением смещения, например L-3 , которое обозначает с третьего по последний день календарного месяца . В day-of-week он указывает последний день недели . Его также можно использовать с другим значением в day-of-week , например 6L , что означает прошлую пятницу ;
W	(weekday) - используется для указания дня недели (с понедельника по пятницу), ближайшего к данному дню месяца. Например, если мы укажем 10W в поле day-of-month , то это будет означать день недели около 10-го числа этого месяца . Таким образом, если 10-е - суббота, то задание будет запущено 9-го , а если 10-е - воскресенье, то оно сработает 11-го . Если вы укажете 1W в day-of-month и если 1st - суббота , то задание будет запущено в 3rd , то есть в понедельник , и не вернется к предыдущему месяцу;
LW	Символы L и W также можно комбинировать в поле day-of-month , чтобы получить LW , что переводится как последний рабочий день месяца

Представляет собой Cron-выражение формата «* * * * *». Каждый параметр описывает по порядку: секунды, минуты, часы, день месяца, месяц, день недели.

Примеры:

0 40 15 ? * * – каждый день в 15:40

0 15,20 * * * – в 15 и в 20 часов каждого дня, недели и месяца

0 0 1 ? * 5 – в 1 час ночи каждую пятницу

0 */1 * ? * * – каждую минуту

0 0 */2 * * * – каждые 2 часа



0 0 0 ? 1 * – в 00 часов 1-го января

Новая запись

Выполнить команду BPM SOFT 1.5.0.901

Сохранить Отмена Действия

Настройка вида

Имя: _____ Шаблон сообщения: _____

Активно

Параметры | [Файлы и примечания](#) | [Лента](#)

Графики и группы +

Нет данных

Аудитория

Email-адреса, на которые будут отправляться письма

test@test.ru

Параметры запуска

Частота отправки (Стол-выражение)

0 40 15 ? * *

Секунды	Минуты	Часы	Дни месяца	Месяцы	Дни недели
0	40	15	?	*	*

После этого не обходимо проставить чек бокс «Активно» и нажать на кнопку «Сохранить», чтоб рассылка стала активной.

Рассылка 1

Выполнить команду BPM SOFT 1.5.0.901

Сохранить Отмена Действия

Название*
Рассылка 1

Активно

Шаблон сообщения*
Добрый день (RU)

Параметры | [Файлы и примечания](#) | [Лента](#)

Графики и группы +

Нет данных

Аудитория

Email-адреса, на которые будут отправляться письма

test@test.ru

Параметры запуска

Частота отправки (Стол-выражение)*

0 40 15 ? * *

Секунды	Минуты	Часы	Дни месяца	Месяцы	Дни недели
0	40	15	?	*	*

1.4 Системные настройки

Необходимо перейти в системные настройки



Дизайнер системы

Выполнить команду



BPMSOFT

1.5.0.901

Приложения ^

Установка и удаление приложений

Настройка системы ^

Правила поиска дублей

Справочники

Системные настройки

Настройка отчетов

Мастер разделов

Мастер деталей

Мастер мобильного приложения

Модели машинного обучения

Языки интерфейса

Строки локализации интерфейса

Настройка внешнего вида ^

Настройка рабочих мест

Настройка корпоративной символики

Настройка цвета панели разделов

Конфигурирование разработчиком ^

Управление конфигурацией

Найти настройку «Отправитель отчетов по графикам»

Системные настройки

Выполнить команду



BPMSOFT

1.5.0.901

Добавить настройку

Действия ▾

Настройка вида ▾

Название Содержит Отправитель о... X

Сортировка ▾

Название	Код
Отправитель отчетов по графикам	GbcChartSenderEmail

Выбрать Email с которого будет происходит Рассылка(почта должна быть синхронизирована с BPM)

Отправитель отчетов по графикам

Выполнить команду



BPMSOFT

1.5.0.901

Сохранить

Отмена

Название *	Код * ⓘ
Отправитель отчетов по графикам	GbcChartSenderEmail
Тип *	<input checked="" type="checkbox"/> Справочник ⓘ
Справочник *	<input type="checkbox"/> Сохранить значение для текущего пользователя ⓘ
Настройки синхронизации с почтовым ящиком	
Имя по умолчанию	bpm-test
Описание	
^ Доступ внутренних пользователей на чтение ⓘ	
<input checked="" type="radio"/> Разрешить всем	
<input type="radio"/> Запретить всем	
<input type="radio"/> Разрешить по операции	
^ Доступ внутренних пользователей на изменение ⓘ	