

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКАЯ ИНСТРУКЦИЯ AP СИНХРОНИЗАЦИЯ ЗВОНКОВ ASTERISK ВРMSOFT

Automated Process | 01.12.2025


Работа с историей звонков

После установки и настройки продукта «Синхронизация звонков Asterisk ВРMSoft» каждые X минут (Время импорта настраивается) в раздел «Звонки» будут импортироваться звонки из системы астериск. Посмотреть историю звонков можно в Разделе «Звонки» в хронологическом порядке отображается история входящих, исходящих и пропущенных звонков от Контактных или Контрагентов: ФИО абонента или название Контрагента, сведения о клиенте, номер телефона, время и направление вызова и т.д. (Рис 1)

Создал	Дата создания	Направление звонка	Номер От	Номер Кому	Длительность	Контакт
Дмитрий Сметанин	14.12.2023 12:42	Исходящий	11	79787735124	33	Воробьев Максим Демидович
Время разговора	Время удержания	Отвечен				Идентификатор звонка
25	0	Да				MToxMDIwNTgwMDoxNjE6NTAyOTk1ODg1
Дмитрий Сметанин	14.12.2023 12:42	Исходящий	11	7787735124	0	
Время разговора	Время удержания	Отвечен				Идентификатор звонка
0	0	Нет				MToxMDIwNTgwMDoxNTM6MTYxMDk4Mzg2
Дмитрий Сметанин	14.12.2023 12:38	Входящий	79787735124	11	125	Воробьев Максим Демидович
Время разговора	Время удержания	Отвечен				Идентификатор звонка
115	0	Да				MToxMDIwNTgwMDoxNTM6MTYxMDk4Mzg2
Дмитрий Сметанин	14.12.2023 10:48	Входящий	79785738412	11	14	
Время разговора	Время удержания	Отвечен				Идентификатор звонка
0	0	Нет				MToxMDIwNTgwMDoxNTU6MTA1Mzg0NDYy

Рисунок 1 – импорт звонков из системы астериск

Прослушивание звонков

Для прослушивания записей звонков используется элемент «Аудиопанель», по нажатию кнопки «Play» ; (Рис 2) (Рис 3)

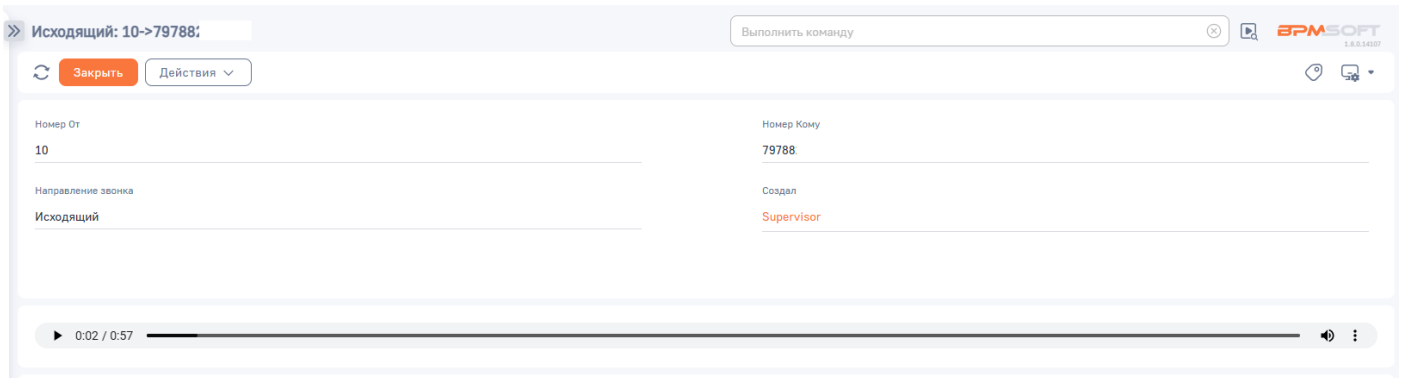



Рисунок 2 – Кнопка «Play» на странице записи Звонка

- В реестре раздела Звонки и на детали связанных Звонков по нажатию кнопки  «Play» на выделенной записи Звонка. (Рис 4)

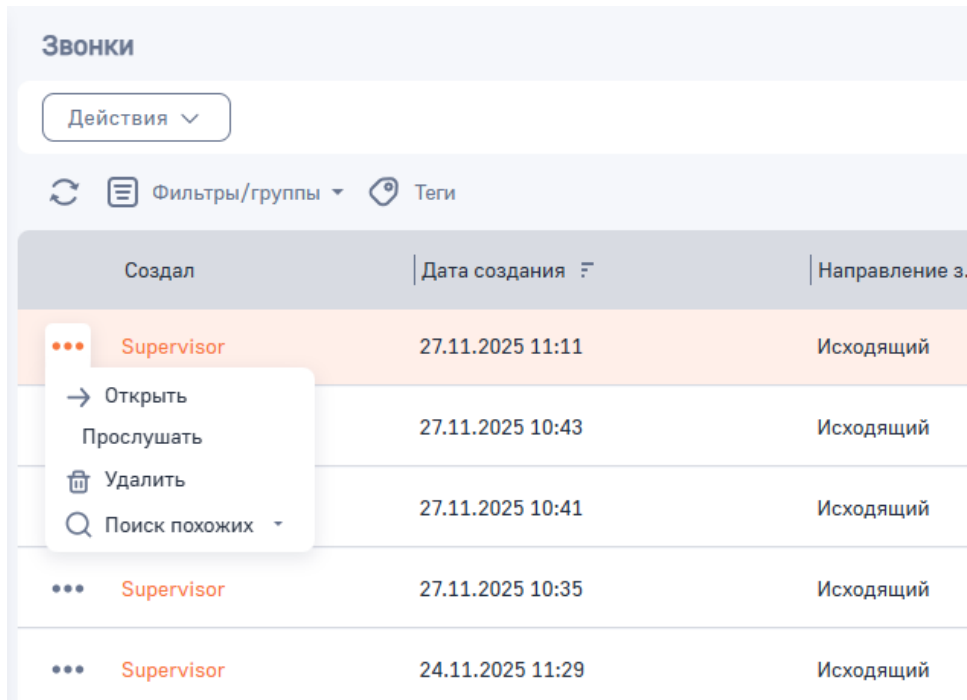


Рисунок 3 – Кнопка «Прослушать» в реестре раздела Звонки

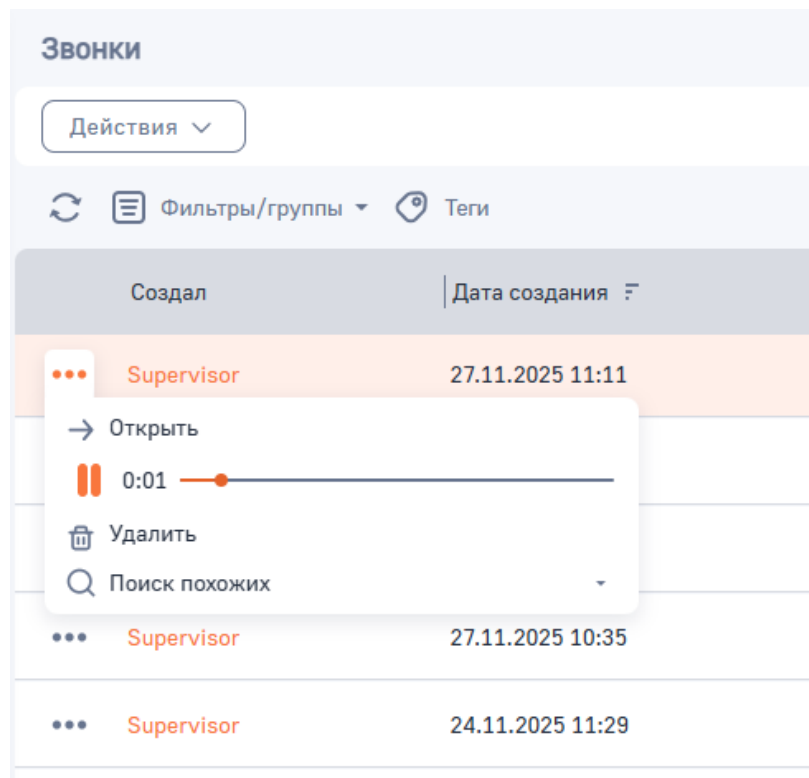



Рисунок 4 – Элемент «Аудиопанель» в реестре раздела Звонки

Скачивание звонков

Для скачивания записей звонков используется кнопка «Скачать», которая расположена: В карточке звонка нужно нажать на кнопку  и выбрать «Скачать». (Рис 5)

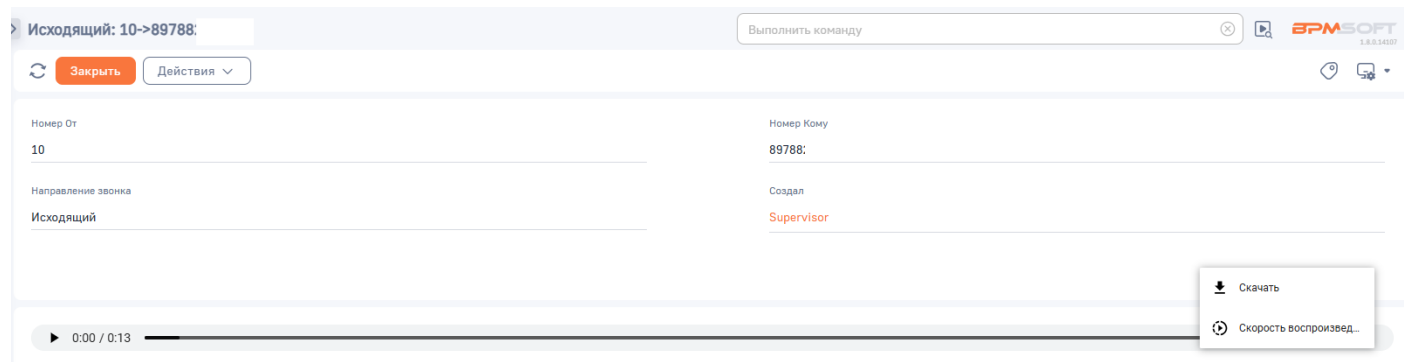


Рисунок 5 – Кнопка «Скачать» в карточке звонка

При нажатии данной кнопки на компьютер загрузится аудиофайл с записью звонка, который вы сможете прослушать стандартными средствами вашей операционной системы.

На заметку. Файл с записью звонка хранится на сервере телефонии. При прослушивании записи файл загружается в кэш и воспроизводится. При скачивании записи файл загружается на компьютер напрямую с сервера телефонии.