

Инструкция по установке и настройке приложения «Опросы» для платформы BPMSoft



Контроль учета изменений

Дата	Автор	Версия	Изменения
16.04.2025	Терновский В.	1.0	Первая версия документа.
16.05.2025	Терновский В. Куров А.	1.1	Добавлены описания установки и настройки систем
13.08.2025	Терновский В.	1.2	Добавлено примечание совместимости версии .NET Добавлено описание дополнительных настроек



Оглавление

Глоссарий терминов и сокращений4

Введение.....5

 Цель документа5

 Допущения и ограничения5

1. Установка плагина в системе BPMSoft.....6

2. Установка системы LimeSurvey.....7

3. Настройка плагина в системе BPMSoft7

4. Настройка в системе LimeSurvey7



Глоссарий терминов и сокращений

Ниже приведена таблица (*Таблица 1*) с терминами и сокращениями, присутствующими в документе:

Таблица 1 Список терминов и сокращений

Термин	Определение
Система, CRM, BPMSoft	Программное обеспечение для организаций, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с заказчиками (клиентами),
Объект, Сущность	Некоторая сущность, обладающая определённым состоянием и поведением, имеющая заданные значения свойств (атрибутов) и операций над ними
Атрибут	Характеристика объекта (поле на карточке объекта)
Раздел	Элемент системы, предназначенный для группировки элементов в рамках одного бизнес-объекта (Например ЮЛ).
Деталь	Элемент интерфейса на странице записи, который отображает записи определенного объекта, связанного с текущей записью. Например: Участники на карточке проекта.

Введение

Цель документа

Целью документа «Инструкция по установке и настройке плагина «Модуль опросов»» является описание процесса установки и настройки модуля опросов, реализуемого в рамках интеграционного приложения BPMSoft -> LimeSurvey.

Допущения и ограничения

В системе не будут описаны базовые функции BPMSoft. Вся необходимая информация будет представлена на сайте [Базы знаний BPMSoft](#).

ВАЖНО:

Система LimeSurvey предоставляется в пользование БЕЗ доработок. Любое отклонение от рекомендаций по использованию системы может повлечь за собой некорректную работу Плагина и аннулировать права на гарантийную поддержку со стороны GBC-Team



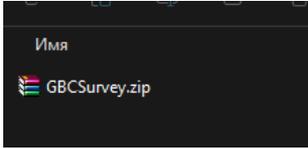
1. Установка плагина в системе BPMSoft

Установка Плагина производится стандартными средствами системы BPMSoft.

Примечание: поддерживаемая версия .NET = 8.0 и выше

Для установки приложения:

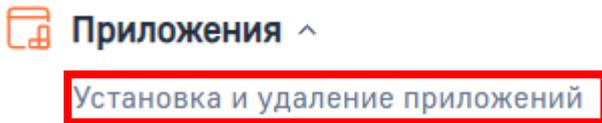
1. Распакуйте из поставляемого архива приложение **GBCSurvey.zip**



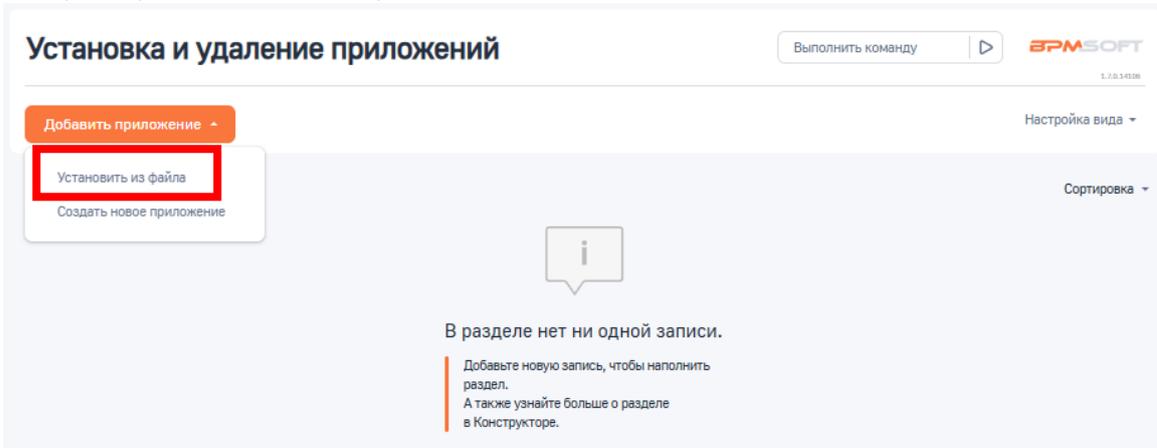
2. В целевой системе перейдите в раздел «Дизайнер системы»



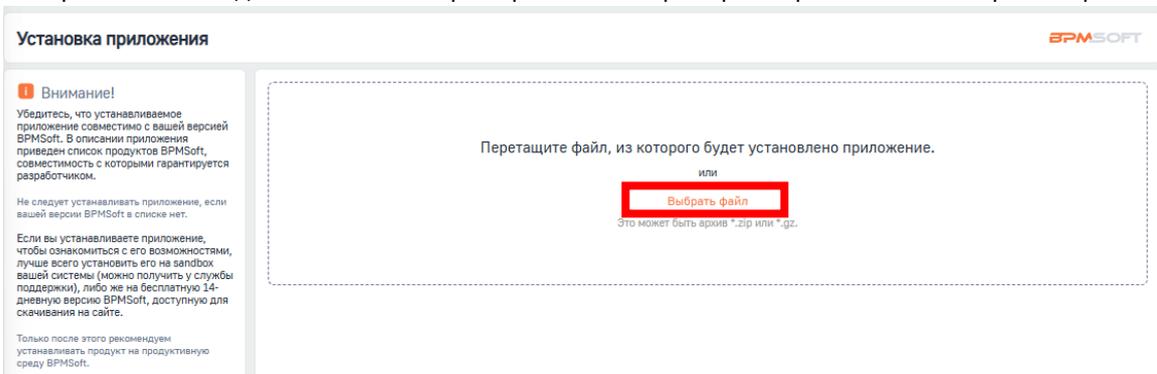
3. Перейдите в раздел «Установка и удаление приложений»

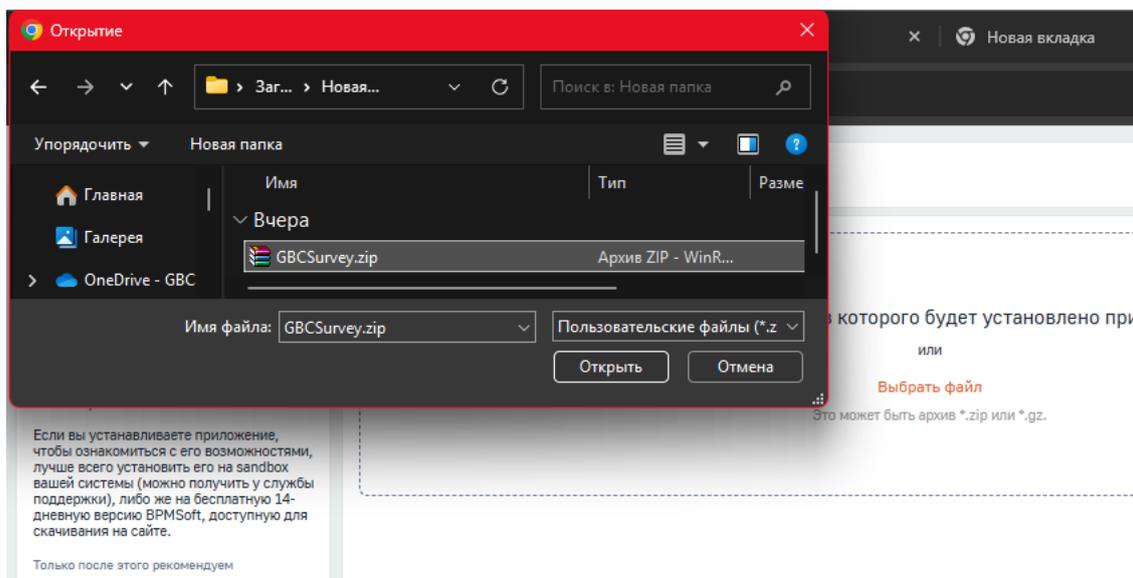


4. Выберите пункт «Установить из файла»



5. В открывшейся вкладке нажмите «Выбрать файл» и выберите ранее распакованный архив с приложением





2. Установка системы LimeSurvey

Подробные инструкции по разворачиванию системы на Вашем сервере расположены в базе знаний производителя.

[Установка - LimeSurvey CE](#)

[GitHub](#)

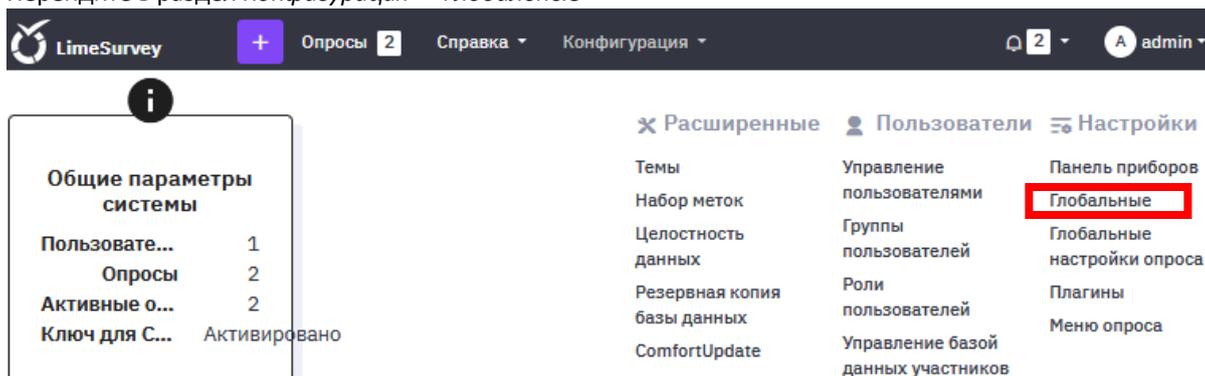
3. Настройка плагина в системе BPMSoft

После установки плагина в системе, потребуется провести следующие настройки:

1. Заполнить настройку **GbcLimeApiUrl** значением адреса и порта, на котором располагается система LimeSurvey.
2. Заполнить настройку **GbcLimeApiLogin** значением имени пользователя для доступа к системе LimeSurvey.
3. Заполнить настройку **GbcLimeApiPassword** значением пароля пользователя для доступа к системе LimeSurvey.
4. Заполнить настройку **GbcLimeFromEmail** значением адреса почтового ящика, с которого должна проводиться рассылка
5. Заполнить настройку **GbcSurveyEmailSendBatchSize** значением размера пакета одновременно отправляемых сообщений Email
6. Заполнить настройку **GbcSurveyEmailSendBatchPeriod** значением количества минут между отправками пакетов сообщений Email

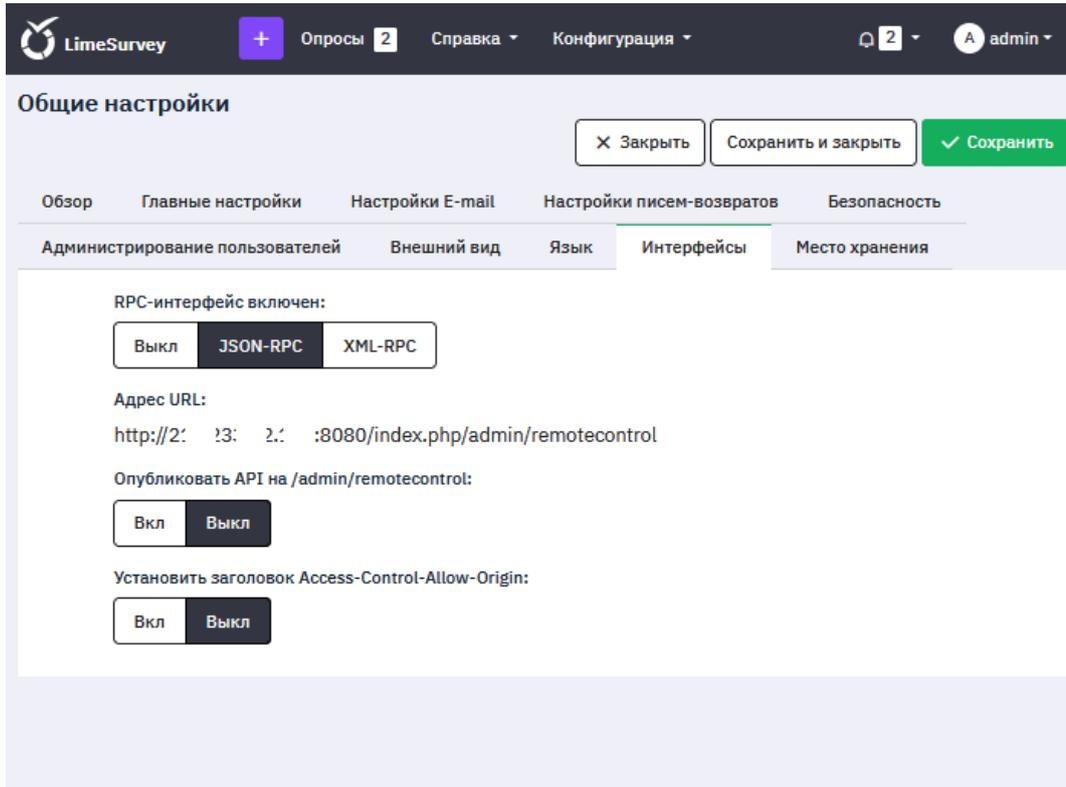
4. Настройка в системе LimeSurvey

1. Перейдите в раздел *Конфигурация* -> *Глобальные*



2. На вкладке *Интерфейсы* установите значение:

- RPC-интерфейс включен: **JSON-RPC**
- Опубликовать API на /admin/remotectl: **ВЫКЛ**
- Установить заголовок Access-Control-Allow-Origin: **ВЫКЛ**



The screenshot shows the LimeSurvey administration interface. At the top, there is a navigation bar with the LimeSurvey logo, a plus sign, 'Опросы 2', 'Справка', and 'Конфигурация'. On the right, there are notification icons and a user profile for 'admin'. Below the navigation bar is the 'Общие настройки' (General Settings) section. It includes buttons for 'Закрыть', 'Сохранить и закрыть', and 'Сохранить'. A horizontal menu below contains tabs for 'Обзор', 'Главные настройки', 'Настройки E-mail', 'Настройки писем-возвратов', and 'Безопасность'. Underneath, there are sub-tabs for 'Администрирование пользователей', 'Внешний вид', 'Язык', 'Интерфейсы', and 'Место хранения'. The 'Интерфейсы' tab is active. The main content area shows the 'RPC-интерфейс включен:' section with three radio buttons: 'Выкл', 'JSON-RPC' (selected), and 'XML-RPC'. Below this is the 'Адрес URL:' field with the value 'http://2: 3: 2: :8080/index.php/admin/remotectl'. The 'Опубликовать API на /admin/remotectl:' section has two radio buttons: 'Вкл' and 'Выкл' (selected). The 'Установить заголовок Access-Control-Allow-Origin:' section also has two radio buttons: 'Вкл' and 'Выкл' (selected).

Подробное описание настроек системы расположено на сайте вендора.

[Глобальные настройки](#)