ООО «Джи Би Си Тим»
+7 (499) 899-73-89 info@gbc-team.com

115230, Город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Нагатино-Садовники, проезд Нагатинский 1-й, д. 14, помещ. 25/1
ОГРН 5167746495846
ИНН 7743187986
КПП 772401001

Инструкция пользователя
GBC Коннектор к OnlyOffice для BPMSoft

Продукт: BPMSoft
Пакет: GbcMPOnlyOffice
Тип приложения: Коннектор
Версия приложения: 1.7
Версия платформы: 1.9
Версия документа: 1.4
Дата документа: 11.09.2026
Подготовил: Терновский В.

Генеральный директор ООО «Джи Би Си Тим»
_____ Печерский Н.А.

Контроль учета изменений

Дата	Автор	Версия	Изменения
21.08.2025	Бойко А.	1.0	Первая версия документа.
28.07.2026	Терновский В.	1.1	Корректировка описания механизма взаимодействия с файлами
02.08.2026	Терновский В.	1.2	Документ переработан по итогам функционального тестирования (отчёт версии 1.4 от 29.07.2026): – уточнено наименование решения; – уточнено наименование Базы знаний BPMSoft; – добавлено описание работы в плиточном и списочном представлениях; – добавлена сквозная нумерация разделов; – оформление приведено к Регламенту подготовки документации для партнёров.
11.08.2026	Терновский В.	1.3	Документ скорректирован по итогам функционального тестирования (отчёт версии 1.5 от 06.08.2026): – скорректировано описание действия по нажатию на название файла в списочном представлении; – добавлено примечание и скриншот настройки автоматического сохранения в редакторе OnlyOffice.
11.09.2026	Терновский В.	1.4	Документ скорректирован по итогам функционального тестирования (отчёт версии 1.6 от 03.09.2026): – уточнено поведение при нажатии на наименование и иконку файла в плиточном и списочном представлениях, описаны действия выпадающих списков; – добавлена таблица способов вызова действий в представлениях детали; – наименование действия «Скачать» приведено к интерфейсу: «Скачать файл»; – заменены рисунки 1 и 2; – в разделе «Примечания и ограничения» приведено стандартное сообщение об отсутствии лицензии.

1. Глоссарий терминов и сокращений 4
2. Введение....5
2.1. Назначение решения....5
2.2. Что доступно пользователю....5
3. Работа с файлами в плиточном представлении....6
4. Работа с файлами в списочном представлении....7
5. Редактирование файла в OnlyOffice 8
6. Скачивание файла....8
7. Примечания и ограничения 9

1. Глоссарий терминов и сокращений

Ниже приведена таблица (Таблица 1) с терминами и сокращениями, присутствующими в документе:

Таблица 1 – Список терминов и сокращений

Термин	Определение
Система, CRM, BPMSoft	Программное обеспечение для организаций, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с заказчиками (клиентами).
Объект, Сущность	Некоторая сущность, обладающая определённым состоянием и поведением, имеющая заданные значения свойств (атрибутов) и операций над ними.
Атрибут	Характеристика объекта (поле на карточке объекта).
Раздел	Элемент системы, предназначенный для группировки элементов в рамках одного бизнес-объекта (например, ЮЛ).
Деталь	Элемент интерфейса на странице записи, который отображает записи определенного объекта, связанного с текущей записью. Например: Участники на карточке проекта.

2. Введение

2.1. Назначение решения

Решение «GBC Коннектор к OnlyOffice для BPMSoft» (далее — Решение) позволяет открывать и редактировать офисные документы, приложенные к записям BPMSoft, прямо в системе — без скачивания файла на компьютер.

Документ открывается в редакторе OnlyOffice. Исходный файл при этом не изменяется: правки сохраняются в рабочую копию, оригинал всегда можно выгрузить отдельно.

2.2. Что доступно пользователю

Решение работает на детали «Файлы и ссылки» страницы записи. Для файла доступны три действия:

- «Редактировать файл» — открыть документ в редакторе OnlyOffice;
- «Скачать файл» — выгрузить последнюю сохранённую в OnlyOffice версию;
- «Скачать оригинал» — выгрузить исходный файл, загруженный в систему.

Способ вызова действий зависит от представления детали (Таблица 2).

Таблица 2 – Способы вызова действий в представлениях детали «Файлы и ссылки»

Действие пользователя	Плиточное представление	Списочное представление
Нажатие на наименование файла	Раскрывает выпадающий список действий файла	Открывает файл в редакторе OnlyOffice
Нажатие на иконку файла	Открывает файл в редакторе OnlyOffice	Не применяется (иконка в строке не отображается)
Действия в выпадающем списке	«Редактировать файл», «Скачать файл», «Скачать оригинал»	«Скачать файл», «Скачать оригинал» (список раскрывается кнопкой «…» в строке файла)

Примечание. *Действия отображаются только для файлов тех форматов, которые поддерживаются встроенным средством просмотра документов BPMSoft. Для остальных файлов и для ссылок деталь работает как обычно.*

3. Работа с файлами в плиточном представлении

В плиточном представлении каждый файл показан отдельной плиткой: иконка формата и под ней наименование файла с пиктограммой выпадающего списка.

1. Нажмите на наименование файла или на пиктограмму выпадающего списка рядом с ним — раскроется список действий (Рисунок 1).
2. Выберите нужное действие:
   - «Редактировать файл» — файл откроется в окне редактора OnlyOffice (см. раздел 5);
   - «Скачать файл» — будет скачана последняя сохранённая в OnlyOffice версия файла (см. раздел 6);
   - «Скачать оригинал» — будет скачан исходный файл, загруженный в систему.

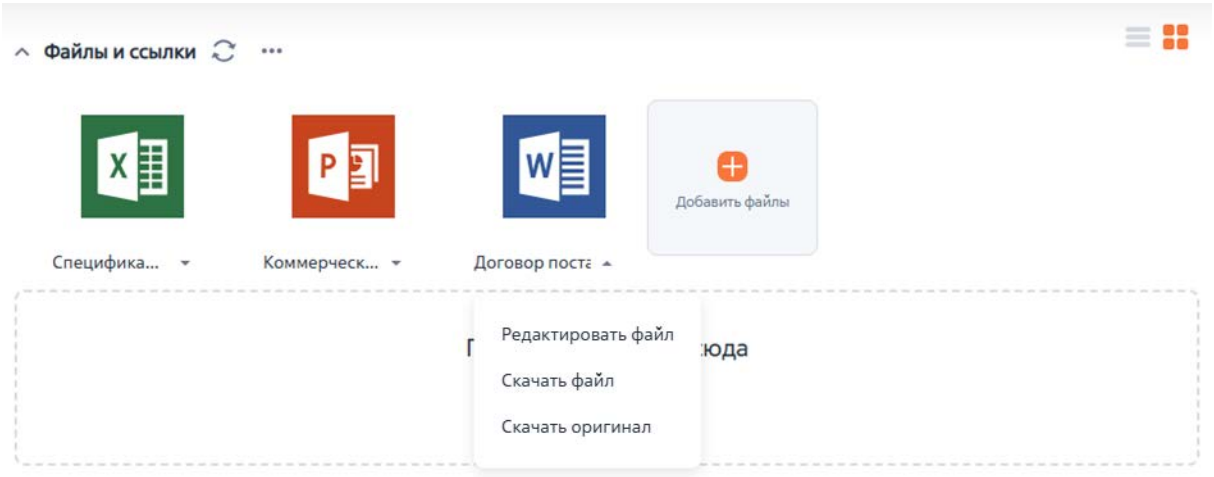


Рисунок 1 – Выпадающий список действий в плиточном представлении детали «Файлы и ссылки»

Результат: выбранное действие выполняется для файла, на плитке которого раскрыт список.

Примечание. *Нажатие на иконку файла открывает его в редакторе OnlyOffice — так же, как действие «Редактировать файл».*

4. Работа с файлами в списочном представлении

В списочном представлении файлы показаны перечнем строк, наименование файла отображается в виде ссылки.

Чтобы открыть файл в редакторе OnlyOffice, нажмите на наименование файла в строке — откроется окно редактора (см. раздел 5).

Чтобы скачать файл:

1. В левой части строки файла нажмите на кнопку «…» — раскроется список действий (Рисунок 2).
2. Выберите нужное действие:
   - «Скачать файл» — будет скачана последняя сохранённая в OnlyOffice версия файла (см. раздел 6);
   - «Скачать оригинал» — будет скачан исходный файл, загруженный в систему.

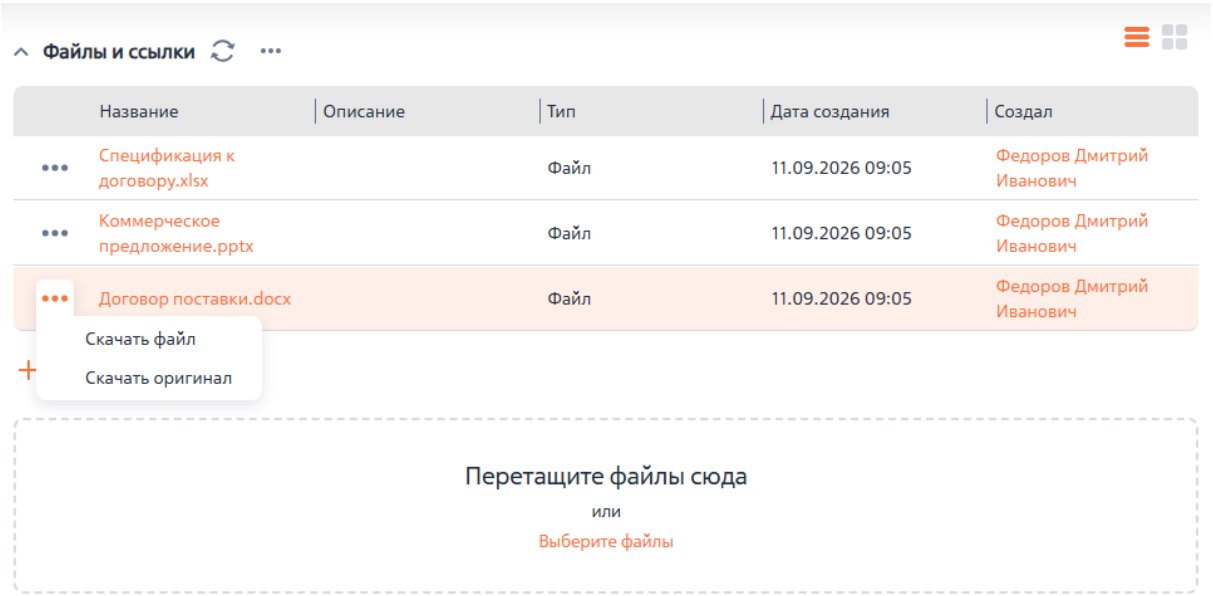


Рисунок 2 – Выпадающий список действий в списочном представлении детали «Файлы и ссылки»

Результат: выбранное действие выполняется для файла, в строке которого оно вызвано.

Примечание. *В списочном представлении действие редактирования в выпадающем списке не отображается: файл открывается в редакторе OnlyOffice нажатием на его наименование.*

5. Редактирование файла в OnlyOffice

1. Откройте файл в редакторе: в плиточном представлении выберите действие «Редактировать файл» или нажмите на иконку файла, в списочном представлении нажмите на наименование файла. Откроется окно редактора OnlyOffice.
2. Внесите изменения в документ. Доступны редактирование, рецензирование, комментирование, заполнение форм и печать.
3. Сохраните документ командой «Сохранить» редактора либо просто закройте окно — изменения сохранятся автоматически (если включена соответствующая настройка).

Результат: после обновления детали пользователю доступна последняя сохранённая версия документа. Оригинал файла остаётся без изменений.

Примечание. *Если предыдущее сохранение ещё не завершено, система сообщит об этом. Откройте файл повторно через несколько минут.*

Примечание 2. *Для включения функции автоматического сохранения документов установите соответствующую настройку в меню параметров редактора OnlyOffice (Рисунок 3).*

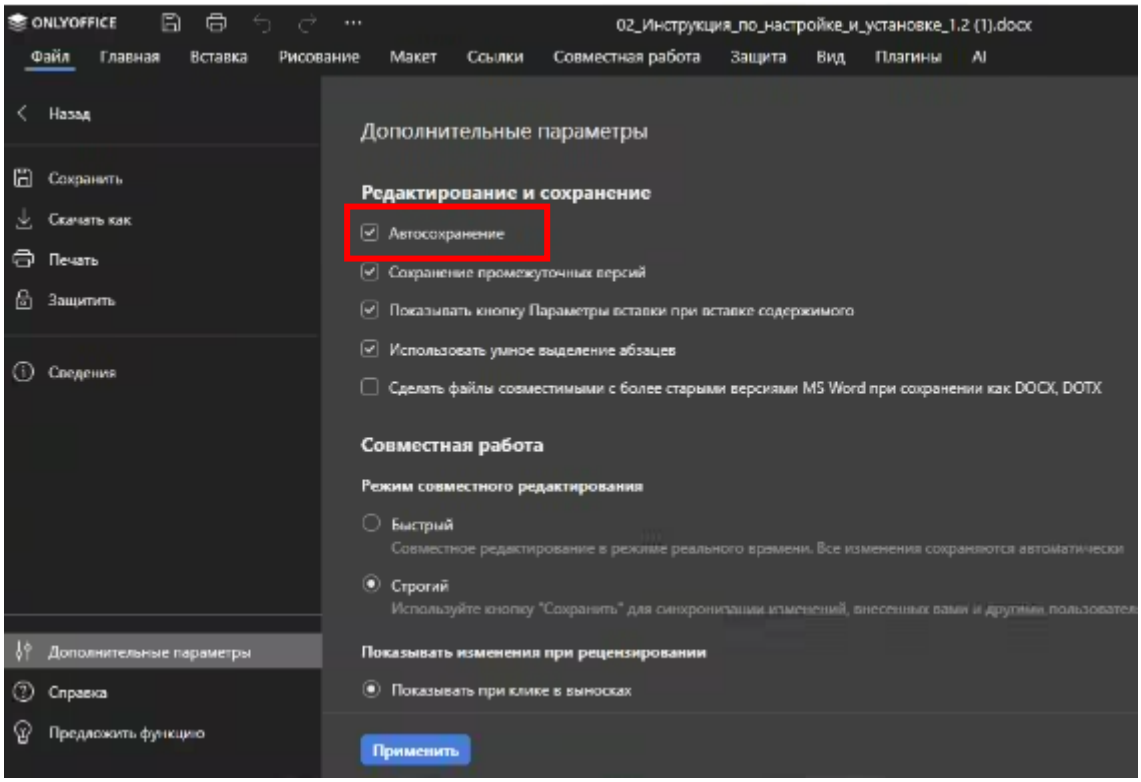


Рисунок 3 – Параметр «Автосохранение» в редакторе OnlyOffice

6. Скачивание файла

Действия скачивания доступны в обоих представлениях детали: в плиточном — в выпадающем списке, который раскрывается нажатием на наименование файла (см. раздел 3), в списочном — в выпадающем списке кнопки «…» в строке файла (см. раздел 4).

- «Скачать файл» — выгружает последнюю сохранённую в OnlyOffice версию. Если файл не редактировался, выгружается оригинал.
- «Скачать оригинал» — всегда выгружает исходный файл, загруженный в систему.

Результат: файл сохраняется в каталог загрузок браузера.

7. Примечания и ограничения

- Действия Решения доступны только для файлов форматов, поддерживаемых встроенным средством просмотра документов BPMSoft.
- Максимальный размер файла для работы в редакторе задаётся системной настройкой «Максимальный размер файла для работы с документом (МБ)». По умолчанию — 128 МБ.
- Для работы с Решением пользователю необходима лицензия на операцию «GbcMPOnlyOfficeService.Use». При её отсутствии действия Решения не выполняются, а система выводит стандартное сообщение: «У вас отсутствует лицензия для выполнения этой операции. Системный администратор может изменить набор предоставленных лицензий в менеджере лицензий или на странице пользователя».
- Редактирование выполняется в рабочей копии: оригинал не изменяется и доступен по действию «Скачать оригинал».
- Требуется настроенный администратором сервер OnlyOffice Document Server — см. документ «Инструкция по установке и настройке».
- Решение предназначено для платформы BPMSoft версии 1.9 в конфигурациях .NET Framework + MS SQL Server и .NET 8 + PostgreSQL.