

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКАЯ ИНСТРУКЦИЯ АР РАСПОЗНАВАНИЕ РЕЧИ ДЛЯ VRMSOFT

Automated Process | 09.02.2026

Использование продукта

1. При появлении нового аудио звонка («Звонок» -> «Файлы и примечания») запись отправляется (по сигналу, через 10 секунд после добавления) в очередь на распознавание.
2. Обработка файлов происходит согласно очереди приоритизации. Очередь настраивается в справочнике «Роль в приоритете ST», где необходимо указать Роль/Пользователя системы, а также, значение приоритета. При обработке звонка происходит поиск в данном справочнике по контакту привязанному к Звонку (поля «Контакт» и «Создал»). Чем ниже значение приоритета, тем раньше обрабатывается звонок. Если для звонка найдено несколько значений приоритета, будет использоваться минимальный из них. **Если в справочнике не найдена ни одна запись, звонок обработан не будет.**
3. Раз в час запускается бизнес процесс «**Обработка новых аудио сегментов**», который импортирует обработанный текст. Процесс так же можно запустить вручную, либо по кнопке «Обновить» на вкладке «Распознавание текста».
4. В результате на странице объекта «Звонок» на вкладке «Распознавание текста» в поле «Результат» (рис. 1) будет отображаться расшифрованный текст аудио звонка:

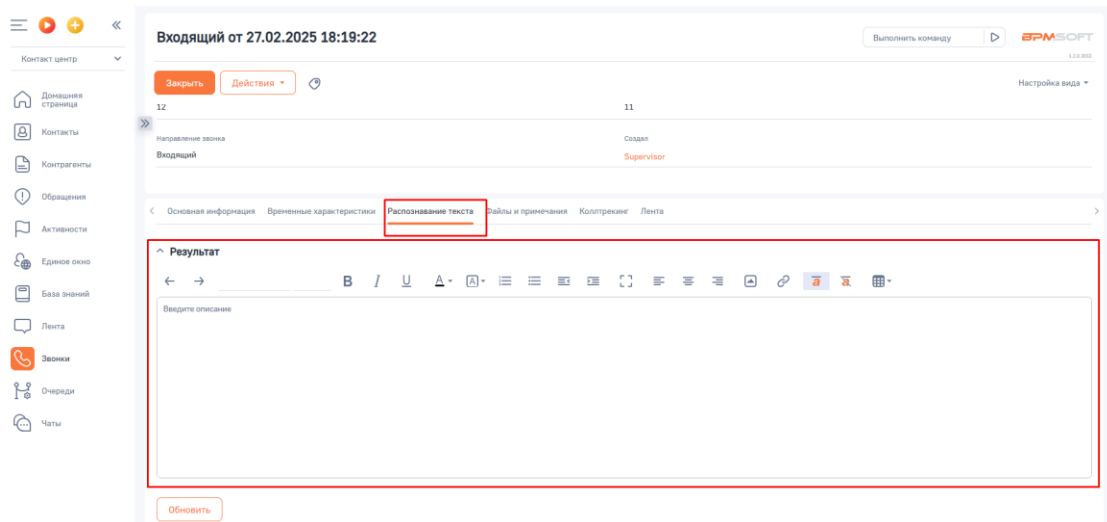


Рисунок 1 – Результат распознавания.