



Инструкция по установке

По дополнению «ОР Мои звонки коннектор для BPMSoft»



Оглавление

1. Уст	гановка дополнения «ОР Мои звонки коннектор для BPMSoft»	. 3
1.1	Как открыть доступ к сервису OPMyCallsUtils	. 3
1.2	Проверка доступности сервиса	. 4
2. Пере	зичная настройка	. 5

1. Установка дополнения «ОР Мои звонки коннектор для BPMSoft»

Ниже представлены основные правила по использованию дополнения:

• Для систем, развернутых on-site, т.е. на собственном сервере, должен быть настроен внешний доступ, иначе подписки на событие не произойдет.

ВАЖНО: Если система развёрнута на собственном сервере и для неё настраивается внешний доступ, для корректной работы дополнения система должна быть размещена в iis не на localhost, а привязана к вашему IP в сети.

• Перед использованием системы необходимо открыть доступ для сервисов «Мои Звонки». Подробная инструкция по настройке описана в разделе «Как открыть доступ к сервису OPMyCallsUtils».

1.1 Как открыть доступ к сервису OPMyCallsUtils

Ниже описаны настройки, которые необходимо выполнить сразу после установки пакета.

В случае, если система развернута в облаке, т.е. on-demand, все настройки выполняются через службу технической поддержки BPMSoft. Для этого необходимо передать следующую инструкцию в поддержку:

Тема: Требуется открыть доступ к сервису OPMyCallsUtils

В текст обращение необходимо скопировать инструкцию, указанную в пункте «Инструкция по открытию сервиса».

В случае, если система развернута на собственном сервере, т.е. on-site, тогда все настройки из пункта «Инструкция по открытию сервиса» необходимо выполнить самостоятельно.

Инструкция по открытию сервиса

Необходимо открыть доступ к сервису (класс) OPMyCallsUtils, который находится в пространстве имен OrangeProcess.

1) В папке *сайт* \BPMSoft.WebApp в файле Web.config рядом с другими локациями, добавляем:

<location path="ServiceModel/OPMyCallsUtils.svc">

<system.web>

<authorization>

<allow users="*" />

</authorization>

</system.web>

</location>

2) B ServiceModel/http(s)/services.config добавляем:

<service name="OrangeProcess.OPMyCallsUtils">

<endpoint name="OPMyCallsUtils"

address=""

binding="webHttpBinding"

behaviorConfiguration="RestServiceBehavior"

bindingNamespace="http:// BPMSoft.WebApp.ServiceModel"

contract="OrangeProcess.OPMyCallsUtils" />

</service>

3) В папке *сайт*\ BPMSoft.WebApp\ в файле Web.config в секции appSettings меняем значение ключа AllowedLocations. В значение добавляем:

;ServiceModel/OPMyCallUtills.svc (ДОБАВЛЯТЬ В КОНЕЦ)

1.2 Проверка доступности сервиса

Для проверки корректно открытого сервиса необходимо перейти по ссылке:

http(или https)://aдpec-caйтa/0/ServiceModel/OPMyCallsUtils.svc

Если страница открылась без ошибки – значит все настройки выполнены корректно и можно приступать к настройке коннектора в BPMSoft.

2. Первичная настройка

Для настройки интеграции необходимо внести следующие изменения:

- 1. Авторизоваться в сервисе «Мои звонки» на сайте <u>https://www.moizvonki.ru</u>, а также установить приложение «Мои Звонки» на мобильные устройства, которые будут использоваться, и выполнить на них авторизацию.
- 2. Необходимо внести значения в системные настройки. Для этого необходимо:
- Перейти в Дизайнер системы и открыть системные настройки (рис. 2.1);
- В системных настройках в фильтре по названию ввести «Мои звонки» (рис.2.2);
- Внести следующие настройки:
 - «Мои звонки: API ключ от сервиса». Значение необходимо скопировать из пункта «Ваш ключ API» в учетной записи сервиса «Мои Звонки» (рис. 2.3).
 - «Мои звонки: Логин». В настройке необходимо указать Ваш логин от сервиса «Мои Звонки». Подробная информация и пример значения указаны в комментарии к системной настройке (рис 2.4).
 - «Мои звонки: Ссылка на Сервис моих звонков». Значение необходимо скопировать из пункта «Ваш адрес АРІ» в учетной записи сервиса «Мои Звонки». Подробная информация и пример значения указаны в комментарии к системной настройке (рис 2.5).

Ниже представлено описание остальных системных настроек, значения в который вносить не нужно.

- «Мои звонки: Подписка запущена» информирует, запущена ли в данный момент подписка на события звонков;
- «Мои звонки: Дата последней синхронизации» содержит дату последней синхронизации с сервисом «Мои Звонки».

≡ ○ ↔ «	Дизайнер системы	8
Продажи 🗸	גואטאעוואויז אי אואטאנאיז אי אואטאנאיז אי אואטאנאיז איז איז איז איז איז איז איז איז איז	द्धे
Домашняя страница	Установка и удаление приложений	?
О Итоги	🗔 Настройка системы 🗠	9
П Лента	Правила поиска дублей Справочники	0
Д лиды	Системные настройки	Q
Контрагенты	Настройка отчетов Мастер разделов	Q
В Контакты	Мастер деталей	
Активности	Мастер мобильного приложения Модели машинного обучения	
О Продажи	🦞 Настройка внешнего вида 🔿	
Документы	Настройка рабочих мест	
Заказы	Настройка корпоративной символики	
Договоры	Настройка цвета панели разделов	

Рисунок 2.1 – Дизайнер системы

	Системные настройки			Выполнить команду		8°
Домашняя страница	Добавить группу 👻 Добавить настройку	Дейст	гвия \star		Настройка вида 👻	بې ئې
Итоги	Настройки группы - 🗙 Избранные	×	🗐 👻 Название Содержит Мои звонки 🗙		Сортировка 👻	
Лиды	 Все Настройки раздела Лендинги 		Название	Код		
Контрагенты	Настройки раздела Лиды Cloud services Mobile OAuth 2.0		Мои звонки: АРІ ключ от сервиса	OPMyCallAPIKey	•	
В Контакты			Мои звонки: Логин	OPMyCallLogin	*	\checkmark
Активности	Report Wbgj		Мои звонки: Ссылка на Сервис моих звонков	OPMyAuthServiceUri	*	
Продажи	 Автонумерация записей Автообновление возраста 		Мои звонки: Подписка запущена	OPMyIsSubscribed	·	
Заказы	 Администрирование Визирование 					
🔁 Договоры	 Доступ внешних приложений Журнал процессов 					

Рисунок 2.2 – Системные настройки «Мои звонки»

	Мои звонки: АРІ ключ от сервиса		Выполнить команду	
	Закрыть			
>>>	Название* Мои звонки: АРІ ключ от сервиса	Код• 🕜 ОРМуCallAPIKey		
	Тип• Строка (500 символов)	Кэшируется		
	Значение по умолчанию bf0l3r9vl0lunyo7v9afpfrayymbysq6	Сохранять значение для тен	кущего пользователя 🕜	
	Описание АРІ ключ предоставленный на сервисе, выглядит примерно так: 8shb66inixxbxwrsnwvb	9niut0885xk6		

Рисунок 2.3 - Системная настройка «Мои звонки: АРІ ключ от сервиса»

Мои звонки: Логин		Выполнить команду	\triangleright	BPMSOFT
Сохранить Отмена				1.4.1.2
Название* Мои звонки: Логин Тип*	код* ⑦ OPMyCallLogin У Кэшируется ⑦			
Значение по умолчанию your.company@gmail.com	Сохранять значение для те	кущего пользователя 💿		
Описание Логин для сервиса Мои звонки, например: your.company@gmail.com				



Мои звонки: Ссылка на Сервис моих звонков		Выполнить команду	\triangleright	BPMSOFT
Сохранить Отмена				1.4.1.2
Название* Мои звонки: Ссылка на Сервис моих звонков Тил*	код* ⑦ OPMyAuthServiceUri ✔ Кашируется ⑦			
Строка (500 символов) Значение по умолчанию https://YOUR_COMPANY.moizvonki.ru/api/v1	Сохранять значение для те	кущего пользователя 🕧		
Описание Ваша персональная ссылка на сервис моих звонков, например: https://YOUR_COMPAN	Y.moizvonki.ru/api/v1			

Рисунок 2.5 - Системная настройка «Мои звонки: Ссылка на Сервис моих звонков»

- 3. После завершения заполнения системных настроек необходимо запустить бизнеспроцесс «Мои звонки: Подписаться на звонки». Для этого необходимо:
 - Перейти в Дизайнер системы и открыть Библиотеку процессов (рис. 2.6);
 - Выбрать бизнес-процесс «Мои звонки: Подписаться на звонки» и в выпадающем списке (значок треугольника в правом верхнем углу процесса) выбрать «Запустить» (рис. 2.7);

Дизайнер системы	Выполнить команду	BPMSOFT
		1.4.1.2
Поиск по навигации		Q
О Процессы		
Библиотека процессов		
Журнал процессов		
Оправлении и администрирование		
Пользователи системы		
Организационные роли		
Функциональные роли		
Права доступа на объекты		
Права доступа на операции		
Журнал аудита		
Журнал изменений		
Доступ внешних приложений		
Менеджер лицензий		
∧		
Рисунок 2.6 – Дизайнер систе	ЧЫ	

Библиотека процессов		Выполнит	ь команду 🛛 🖒	BPMSOFT
Добавить группу 🔹 Добавить про	цесс Действия 👻 Журнал процессов			1.4.1.2 Настройка вида 👻
Настройки группы 🗙	Показывать только активные 🗐 Фильтры/группы 👻		Дата соз	дания (по убыванию) 👻
 PartnershipParameter Контакт 	Мои звонки: отписаться от звонков	Активен Да	Дата создания 23.09.2024 10:59	Дата изменения 19.08.2024 14:40
, ■ Лайк , ■ Лид , ■ Партнерство	Мои звонки: подписаться на звонки	Активен Да	Дата создания 23.09.2024 10:59	Дата изменения 19. Открыть Свойства
 Продажа Сообщение/комментарий Хоросиронно должи 	Удалить логины с истекшим сроком резервирования	Активен Да	Дата создания 27.01.2024 0:40	Дат 12. Копировать Выключить
 Упоминание пользователя Установленное приложение 	Изменение свойства "Активен" у временных учетных о	Активен Да	Дата создания 27.01.2024 0:40	Дат 13.
 Участник активности Запуск по таймеру Минуты и часы 	Деактивация УЗ через период времени неиспользования 🧑 системы	Активен Да	Дата создания 27.01.2024 0:40	Дата изменения 13.02.2024 20:17
ДеньНеделя	Идентификация лида	Активен Да	Дата создания 19.12.2022 17:05	Дата изменения 19.12.2022 17:09

Рисунок 2.7 – Бизнес-процесс «Мои звонки: Подписаться на звонки»

Для прекращения подписки необходимо запустить процесс «Мои звонки: Отписаться от звонков» (рис. 2.8).

Библиотека процессов			ь команду	BPMSOFT 14.1.2
Добавить группу 🔻 Добавить про	цесс Действия 🔹 Журнал процессов			Настройка вида 👻
Настройки группы 🗙	Показывать только активные 🗐 Фильтры/группы 👻		Дата соз	дания (по убыванию) 👻
 PartnershipParameter Контакт Лайк 	Мои звонки: отписаться от звонков	Активен Да	Дата создания 23.09.2024 10:59	Дата изменения 19. Открыть Свойства
 Лид Партнерство 	Мои звонки: подписаться на звонки	Активен Да	Дата создания 23.09.2024 10:59	Дат 19. Выключить
 Продажа Сообщение/комментарий Хооронистика 	Удалить логины с истекшим сроком резервирования	Активен Да	Дата создания 27.01.2024 0:40	Дат 12. Запустить
 Упоминание пользователя Установленное приложение 	Изменение свойства "Активен" у временных учетных о	Активен Да	Дата создания 27.01.2024 0:40	Дата изменения 13.02.2024 20:17
 Участник активности Запуск по таймеру Минуты и часы 	Деактивация УЗ через период времени неиспользования	Активен Да	Дата создания 27.01.2024 0:40	Дата изменения 13.02.2024 20:17
ДеньНеделя	Идентификация лида	Активен Да	Дата создания 19.12.2022 17:05	Дата изменения 19.12.2022 17:09

Рисунок 2.8 – Бизнес-процесс «Мои звонки: Отписаться от звонков»

ВАЖНО: Если после выполнения всех вышеперечисленных настроек звонки не поступают в систему, то необходимо перезаписаться на звонки, т.е. запустить процесс

«Мои звонки: Отписаться от звонков», а затем снова запустить «Мои звонки: Подписаться на звонки». После этого можно выполнить запрос в sql-консоли к БД, на которой развёрнута ваша система, чтобы убедиться, что соединение прошло успешно:

SELECT * FROM OPMyCallsLog

На рисунке 2.9 представлен результат успешного выполнения процессов «Мои звонки: Отписаться от звонков» и «Мои звонки: Подписаться на звонки».

OPData	OPMethodName	OPMessage
authServiceUri: https://1i-a-milionarchimu/api/v1, I	OPMyCallsServices	After getting sys settings
isUnsubscribe: True	CallFinish	Start method execution
{"user_name":""t@c	CallFinish	Inside
x: {"user_name":".ct@cccc.gopcc.ccc.by","api_k	CallFinish	End execution
authServiceUri: https://i/api/v1, I	OPMyCallsServices	After getting sys settings
isUnsubscribe: False	CallFinish	Start method execution
{"user_name":"::::::,","api_key"	CallFinish	Inside
x: {"user_name":":	CallFinish	End execution

Рисунок 2.9 – Результаты выполнения запроса к БД

ВАЖНО: Если на системе изменяются системные настройки, связанные с работой данного дополнения, или выполняются действия с лицензиями на системе, где установлено дополнение, это может привести к проблемам с отображением записей звонков после внесённых изменений.

В случае возникновения такой проблемы необходимо выполнить компиляцию системы:

1. Перейти в Дизайнер системы и открыть раздел управления конфигурацией (рис. 2.10)

Дизайне	о системы	Выполнить команду	\triangleright	BPMSOFT
Системн	ые настройки			1.5.0.901
Настрой	ка отчетов			
Мастер р	азделов			
Мастер д	еталей			
Мастер м	юбильного приложения			
Модели	иашинного обучения			
Языки ин	ітерфейса			
Строки л	окализации интерфейса			
🖁 Настроі	іка внешнего вида 🔿			
Настрой	ка рабочих мест			
Настрой	ка корпоративной символики			
Настрой	ка цвета панели разделов			
🜐 Конфиг	урирование разработчиком 🔿			
Управле	ние конфигурацией			
Консоль	SQL запросов			
Рис	иок 2.10 – Раздел управления конфигурацией	в дизайнере	систе	ЭМЫ

2. На открывшейся странице конфигурации нажать на кнопку «Компилировать» (рис. 2.11)

Конфигурация



Рисунок 2.11 - Кнопка компиляции системы в разделе «Конфигурация»

 После нажатия на кнопку отобразится всплывающее окно с подтверждением выполнения компиляции. При нажатии на кнопку «Да» начнётся компиляция системы.

Необходимо дождаться окончания компиляции и после этого звонки начнут отображаться в системе.