



Инструкция по установке

По дополнению «ОР Мои звонки
коннектор для BPMSoft»

Оглавление

1. Установка дополнения «OP Мои звонки коннектор для BPMSoft»	3
1.1 Как открыть доступ к сервису OPMycallsUtils.....	3
1.2 Проверка доступности сервиса.....	4
2. Первичная настройка.....	5

1. Установка дополнения «OP Мои звонки коннектор для BPMSoft»

Ниже представлены основные правила по использованию дополнения:

- Для систем, развернутых on-site, т.е. на собственном сервере, должен быть настроен внешний доступ, иначе подписки на событие не произойдет.

ВАЖНО: Если система развернута на собственном сервере и для неё настраивается внешний доступ, для корректной работы дополнения система должна быть размещена в iis не на localhost, а привязана к вашему IP в сети.

- Перед использованием системы необходимо открыть доступ для сервисов «Мои Звонки». Подробная инструкция по настройке описана в разделе «Как открыть доступ к сервису OPMycallsUtils».

1.1 Как открыть доступ к сервису OPMycallsUtils

Ниже описаны настройки, которые необходимо выполнить сразу после установки пакета.

В случае, если система развернута в облаке, т.е. on-demand, все настройки выполняются через службу технической поддержки BPMSoft. Для этого необходимо передать следующую инструкцию в поддержку:

Тема: Требуется открыть доступ к сервису OPMycallsUtils

В текст обращения необходимо скопировать инструкцию, указанную в пункте «Инструкция по открытию сервиса».

В случае, если система развернута на собственном сервере, т.е. on-site, тогда все настройки из пункта «Инструкция по открытию сервиса» необходимо выполнить самостоятельно.

Инструкция по открытию сервиса

Необходимо открыть доступ к сервису (класс) OPMycallsUtils, который находится в пространстве имен OrangeProcess.

1) В папке *сайт* \BPMSoft.WebApp в файле Web.config рядом с другими локациями, добавляем:

```
<location path="ServiceModel/OPMyCallsUtils.svc">
  <system.web>
    <authorization>
      <allow users="*" />
    </authorization>
  </system.web>
</location>
```

2) В ServiceModel/http(s)/services.config добавляем:

```
<service name="OrangeProcess.OPMyCallsUtils">
  <endpoint name="OPMyCallsUtils"
    address=""
    binding="webHttpBinding"
    behaviorConfiguration="RestServiceBehavior">
```

```
bindingNamespace="http:// BPMSoft.WebApp.ServiceModel"  
contract="OrangeProcess.OPMyCallsUtils" />  
</service>
```

3) В папке *сайт*\ BPMSoft.WebApp\ в файле Web.config в секции appSettings меняем значение ключа AllowedLocations. В значение добавляем:
;ServiceModel/OPMyCallUtils.svc (ДОБАВЛЯТЬ В КОНЕЦ)

1.2 Проверка доступности сервиса

Для проверки корректно открытого сервиса необходимо перейти по ссылке:

[http\(или https\)://адрес-сайта/0/ServiceModel/OPMyCallsUtils.svc](http(или https)://адрес-сайта/0/ServiceModel/OPMyCallsUtils.svc)

Если страница открылась без ошибки – значит все настройки выполнены корректно и можно приступить к настройке коннектора в BPMSoft.

2. Первичная настройка

Для настройки интеграции необходимо внести следующие изменения:

1. Авторизоваться в сервисе «Мои звонки» на сайте <https://www.moizvonki.ru>, а также установить приложение «Мои Звонки» на мобильные устройства, которые будут использоваться, и выполнить на них авторизацию.
2. Необходимо внести значения в системные настройки. Для этого необходимо:
 - Перейти в Дизайнер системы и открыть системные настройки (рис. 2.1);
 - В системных настройках в фильтре по названию ввести «Мои звонки» (рис.2.2);
 - Внести следующие настройки:
 - «Мои звонки: API ключ от сервиса». Значение необходимо скопировать из пункта «Ваш ключ API» в учетной записи сервиса «Мои Звонки» (рис. 2.3).
 - «Мои звонки: Логин». В настройке необходимо указать Ваш логин от сервиса «Мои Звонки». Подробная информация и пример значения указаны в комментарии к системной настройке (рис 2.4).
 - «Мои звонки: Ссылка на Сервис моих звонков». Значение необходимо скопировать из пункта «Ваш адрес API» в учетной записи сервиса «Мои Звонки». Подробная информация и пример значения указаны в комментарии к системной настройке (рис 2.5).

Ниже представлено описание остальных системных настроек, значения в который вносить не нужно.

- «Мои звонки: Подписка запущена» – информирует, запущена ли в данный момент подписка на события звонков;
- «Мои звонки: Дата последней синхронизации» - содержит дату последней синхронизации с сервисом «Мои Звонки».

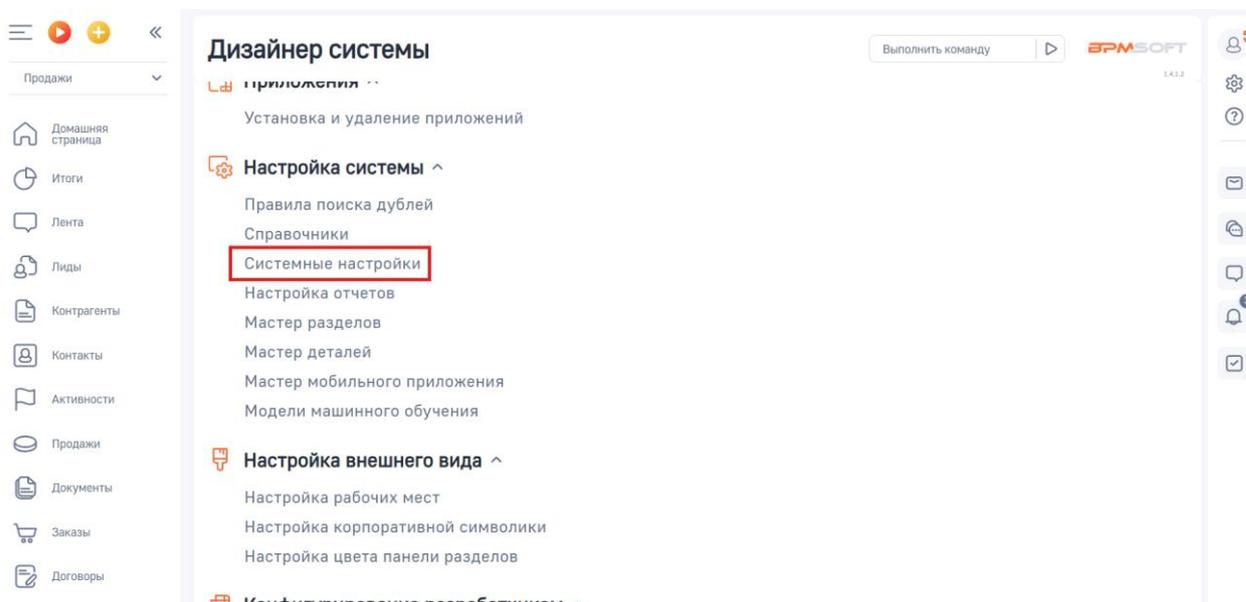


Рисунок 2.1 – Дизайнер системы

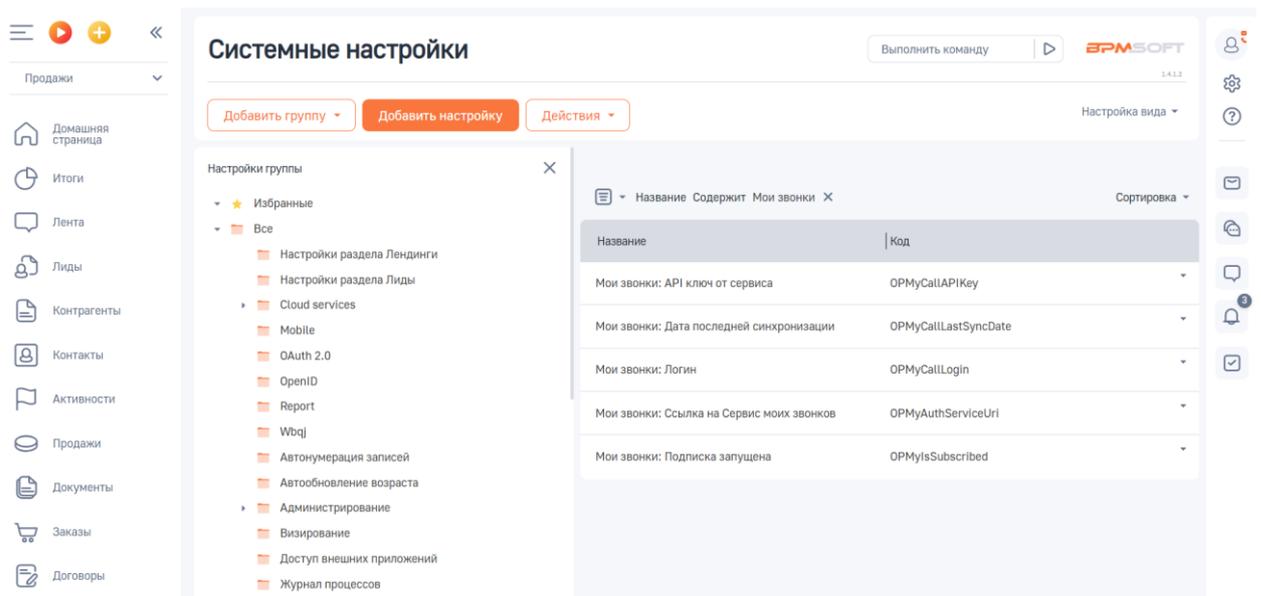


Рисунок 2.2 – Системные настройки «Мои звонки»

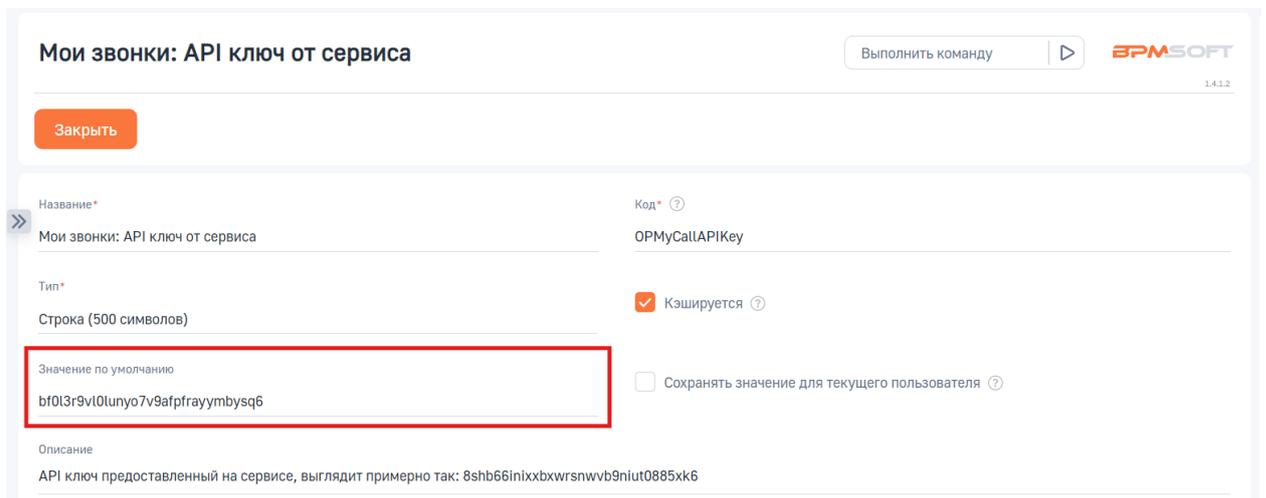


Рисунок 2.3 – Системная настройка «Мои звонки: API ключ от сервиса»

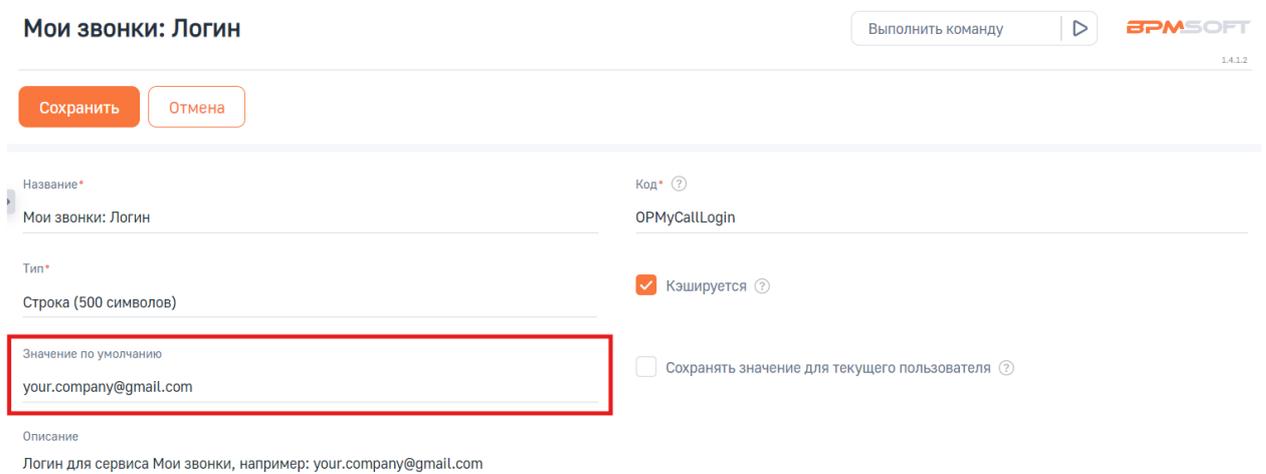


Рисунок 2.4 – Системная настройка «Мои звонки: Логин»

Сохранить **Отмена**

Название*	Код* ②
Мои звонки: Ссылка на Сервис моих звонков	OPMyAuthServiceUri
Тип*	<input checked="" type="checkbox"/> Кэшируется ②
Строка (500 символов)	<input type="checkbox"/> Сохранять значение для текущего пользователя ②
Значение по умолчанию	
https://YOUR_COMPANY.moizvonki.ru/api/v1	
Описание	
Ваша персональная ссылка на сервис моих звонков, например: https://YOUR_COMPANY.moizvonki.ru/api/v1	

Рисунок 2.5 – Системная настройка «Мои звонки: Ссылка на Сервис моих звонков»

3. После завершения заполнения системных настроек необходимо запустить бизнес-процесс «Мои звонки: Подписаться на звонки». Для этого необходимо:
- Перейти в Дизайнер системы и открыть Библиотеку процессов (рис. 2.6);
 - Выбрать бизнес-процесс «Мои звонки: Подписаться на звонки» и в выпадающем списке (значок треугольника в правом верхнем углу процесса) выбрать «Запустить» (рис. 2.7);

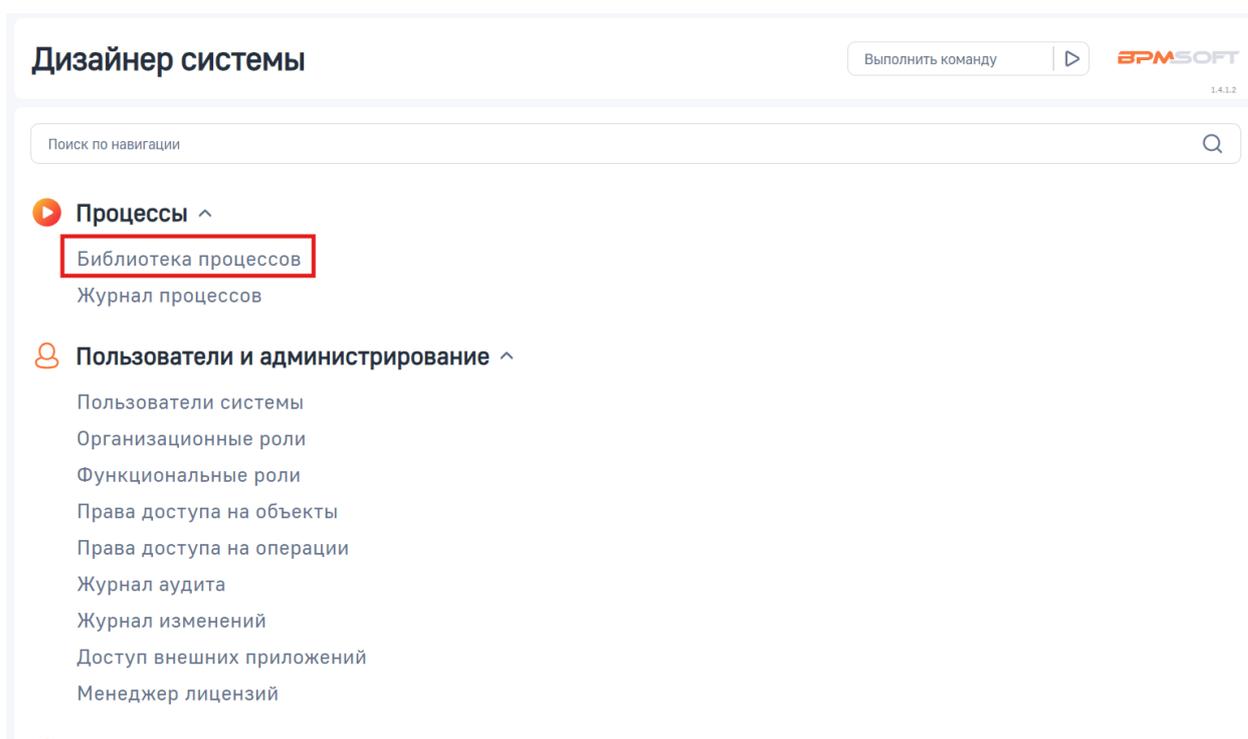


Рисунок 2.6 – Дизайнер системы

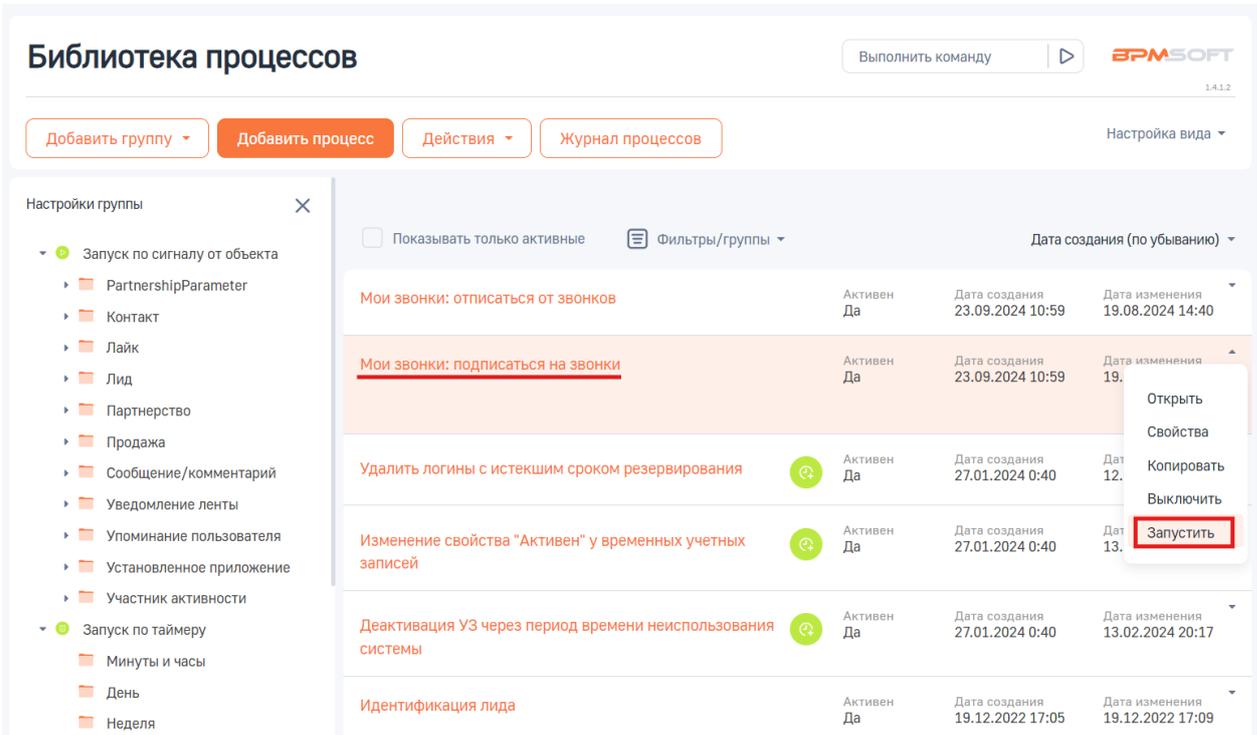


Рисунок 2.7 – Бизнес-процесс «Мои звонки: Подписаться на звонки»

Для прекращения подписки необходимо запустить процесс «Мои звонки: Отписаться от звонков» (рис. 2.8).

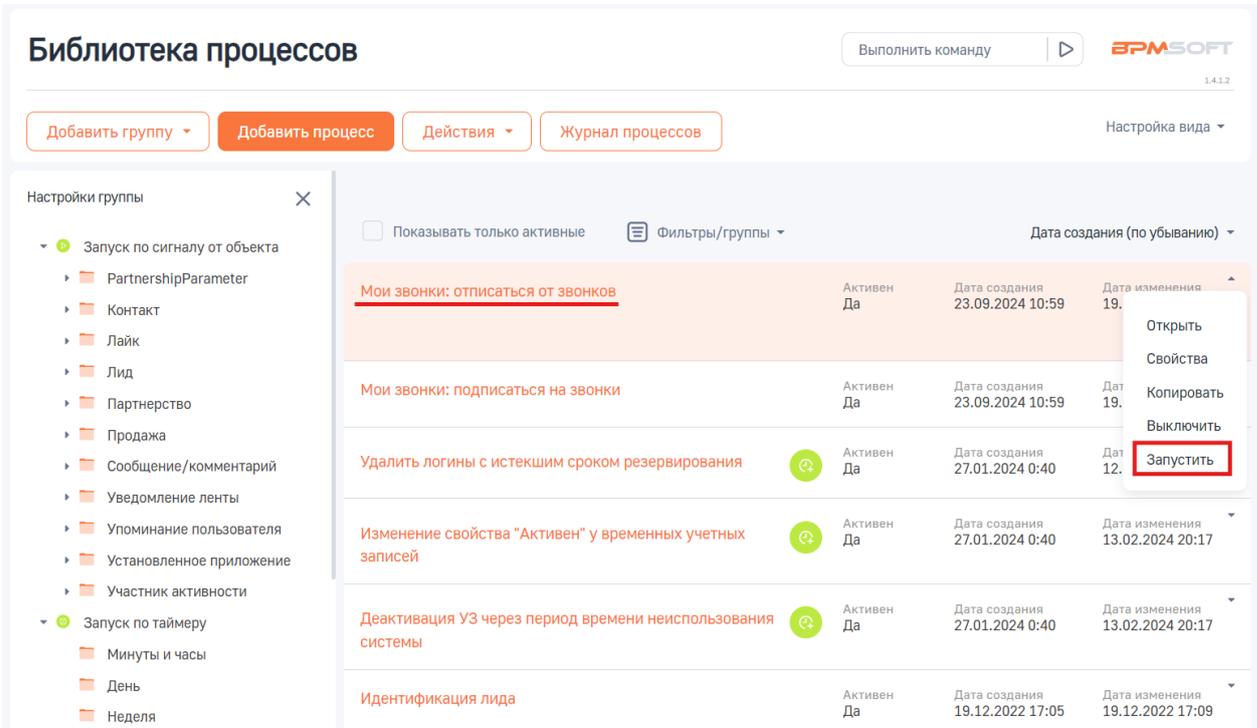


Рисунок 2.8 – Бизнес-процесс «Мои звонки: Отписаться от звонков»

ВАЖНО: Если после выполнения всех вышеперечисленных настроек звонки не поступают в систему, то необходимо перезаписаться на звонки, т.е. запустить процесс

«Мои звонки: Отписаться от звонков», а затем снова запустить «Мои звонки: Подписаться на звонки». После этого можно выполнить запрос в sql-консоли к БД, на которой развёрнута ваша система, чтобы убедиться, что соединение прошло успешно:

```
SELECT * FROM OPMycallsLog
```

На рисунке 2.9 представлен результат успешного выполнения процессов «Мои звонки: Отписаться от звонков» и «Мои звонки: Подписаться на звонки».

OPData	OPMethodName	OPMessage
authServiceUri: https://api.orangeprocess.com/api/v1, l...	OPMyCallsServices	After getting sys settings
isUnsubscribe: True	CallFinish	Start method execution
{"user_name": "...", "api_key": "..."}...	CallFinish	Inside
x: {"user_name": "...", "api_key": "..."}...	CallFinish	End execution
authServiceUri: https://api.orangeprocess.com/api/v1, l...	OPMyCallsServices	After getting sys settings
isUnsubscribe: False	CallFinish	Start method execution
{"user_name": "...", "api_key": "..."}...	CallFinish	Inside
x: {"user_name": "...", "api_key": "..."}...	CallFinish	End execution

Рисунок 2.9 – Результаты выполнения запроса к БД

ВАЖНО: Если на системе изменяются системные настройки, связанные с работой данного дополнения, или выполняются действия с лицензиями на системе, где установлено дополнение, это может привести к проблемам с отображением записей звонков после внесённых изменений.

В случае возникновения такой проблемы необходимо выполнить компиляцию системы:

1. Перейти в Дизайнер системы и открыть раздел управления конфигурацией (рис. 2.10)

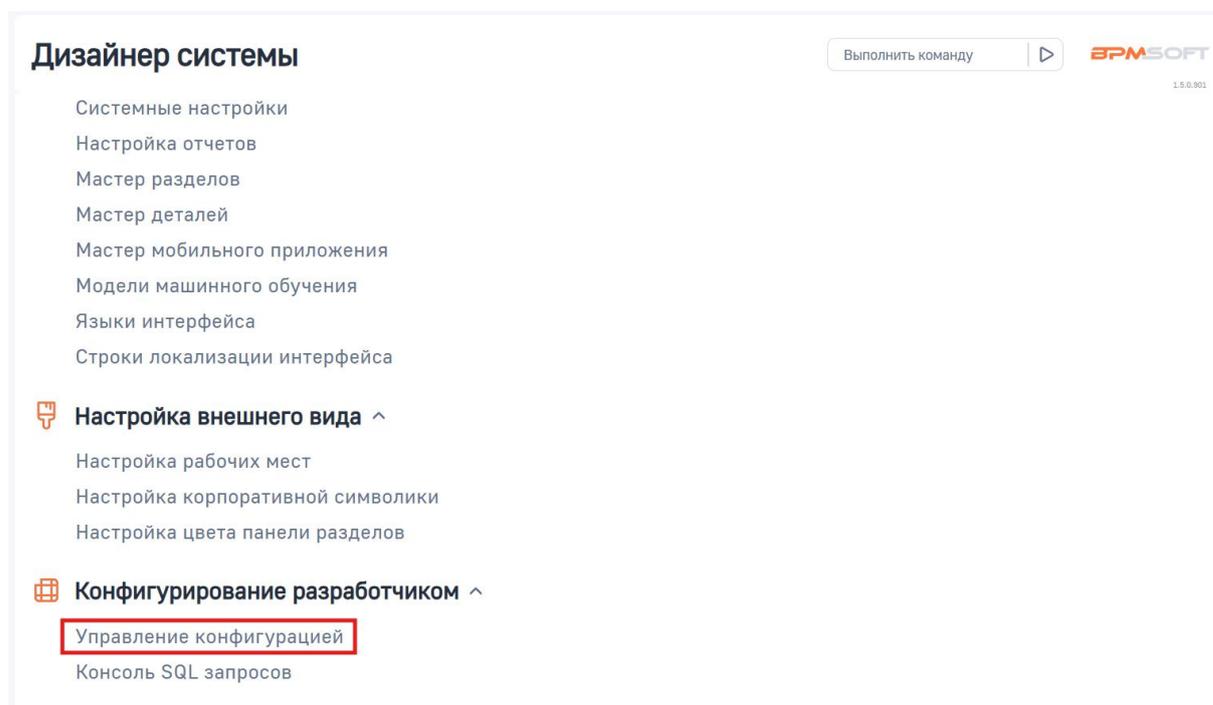


Рисунок 2.10 – Раздел управления конфигурацией в дизайнере системы

2. На открывшейся странице конфигурации нажать на кнопку «Компилировать» (рис. 2.11)

Конфигурация

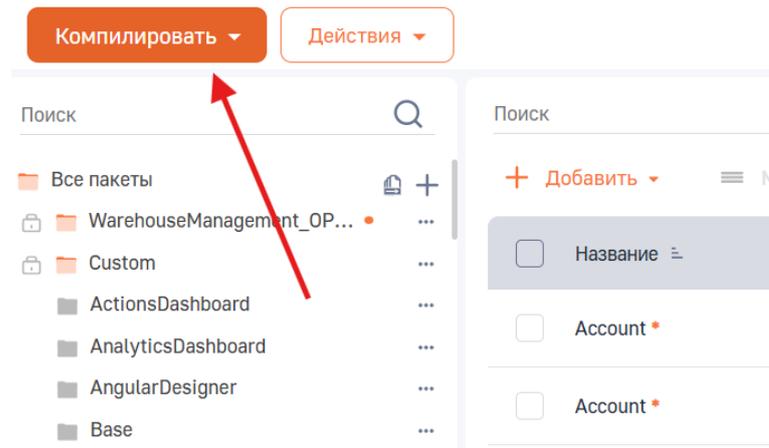


Рисунок 2.11 – Кнопка компиляции системы в разделе «Конфигурация»

3. После нажатия на кнопку отобразится всплывающее окно с подтверждением выполнения компиляции. При нажатии на кнопку «Да» начнётся компиляция системы.

Необходимо дождаться окончания компиляции и после этого звонки начнут отображаться в системе.