



Коннектор Яндекс Go для бизнеса для BPMSoft

Инструкция пользователя

Дата документа: 30.07.2026

Версия документа: 2.0

Версия приложения: 2.1

Оглавление

1. Общая информация.....	3
2. Основные возможности	4
3. Начало работы	5
3.1. Проверка доступности функционала	5
3.2. Обзор интерфейса	5
4. Заказ такси (пошаговая инструкция)	6
4.1. Открытие модального окна	6
4.2. Заполнение полей	6
4.3. Выбор тарифа	8
4.4. Работа с картой	8
4.5. Оформление заказа	9
5. Управление заказами	11
5.1. Просмотр активных заказов	11
5.2. Просмотр завершённых заказов	11
5.3. Автоматическое обновление данных	12
6. Отмена заказа	13
6.1. Типы отмены	13
6.2. Пошаговая инструкция	13
7. Примечания и ограничения	14

1. Общая информация

Настоящий документ предназначен для пользователей системы BPMSoft, которые имеют доступ к функционалу заказа такси через интеграцию с сервисом Яндекс Go для бизнеса.

Приложение позволяет:

- заказывать такси на служебные поездки прямо из CRM;
- выбирать тариф (Эконом, Комфорт, Бизнес и др.) и видеть стоимость до подтверждения;
- быстро вводить адреса с помощью интеллектуальных подсказок;
- отслеживать статус заказа прямо в CRM;
- получать данные о водителе, автомобиле;
- отменять заказ с информированием о типе отмены (бесплатно, платно, невозможно);
- просматривать историю завершённых поездок за текущий день;
- видеть количество активных заказов на кнопке «Яндекс Go».

Таблица 1 – Термины и определения

Термин	Описание
Заказ такси	Объект BPMSoft, хранящий информацию о заказе: идентификатор в Яндекс Go, статус, адреса, тариф, стоимость, телефон, комментарий, данные водителя и автомобиля.
Статус заказа такси	Справочник, содержащий возможные статусы заказа (например, «Поиск водителя», «Водитель едет», «Завершён»).
Тариф такси	Справочник с тарифами и иконками.
Коммуникационная панель	Левая боковая панель BPMSoft, где находится кнопка «Яндекс Go» и виджет со списком заказов.
Модальное окно заказа такси	Окно, в котором пользователь заполняет данные для заказа и выбирает тариф.
Карточка заказа	Элемент в виджете, отображающий информацию об одном заказе.

2. Основные возможности

Приложение предоставляет пользователям следующие возможности:

1. Заказ такси через специальное модальное окно с автоматической подстановкой телефона из карточки контакта и возможностью предзаполнения адреса назначения из детали «Адреса».
2. Быстрый ввод адресов – при вводе текста в поля «Откуда» и «Куда» система предлагает подсказки адресов от сервиса DaData, что ускоряет заполнение и снижает количество ошибок.
3. Выбор тарифа – после ввода адресов система связывается с Яндекс Go и получает доступные тарифы с ценами, отображая их в виде наглядных карточек (иконка, название, цена).
4. Указание времени поездки: можно заказать такси «на ближайшее время» (по умолчанию) или выбрать конкретную дату и час с помощью календаря (для этого нужно включить тоггл «Ко времени»).
5. Отслеживание активных заказов – в коммуникационной панели отображаются все текущие заказы пользователя за сегодняшний день с информацией о водителе, автомобиле и статусе.
6. Просмотр завершённых заказов – история выполненных и отменённых поездок за текущий день.
7. Отмена заказа – возможность отменить активный заказ. Перед отменой система сообщает, будет ли отмена бесплатной, платной или невозможна. В случае неизвестного статуса предлагается отменить через личный кабинет Яндекс Go.
8. Автоматическое обновление статуса – пока панель «Яндекс Go» открыта, данные о заказах обновляются каждые 30 секунд без необходимости перезагрузки страницы.
9. Счётчик активных заказов – на кнопке «Яндекс Go» отображается количество активных заказов.
10. Интерактивная карта – после ввода адресов отправления и назначения в правой части модального окна отображается карта с точками отправления (синяя метка) и назначения (красная метка). При изменении адресов карта автоматически перестраивается.

3. Начало работы

3.1. Проверка доступности функционала

Функционал заказа такси доступен не всем пользователям BPMSoft. Его включение выполняется системным администратором путём назначения системной операции «Доступ к Яндекс Такси» (YaTaxiCanUse).

Как узнать, есть ли у вас доступ? Посмотрите на левую коммуникационную панель. Если там есть кнопка «Яндекс Go» – значит доступ предоставлен. Если кнопка отсутствует, обратитесь к системному администратору.

3.2. Обзор интерфейса

После нажатия на кнопку «Яндекс Go» открывается виджет, разделённый на две основные зоны (Рисунок 1):

- **Верхняя часть** – содержит кнопку «Заказать такси».
- **Раздел «Активные заказы (сегодня)»** – здесь перечислены заказы, которые ещё не завершены. Каждый заказ представлен в виде карточки.
- **Раздел «Завершённые заказы (сегодня)»** – здесь перечислены заказы с финальными статусами.

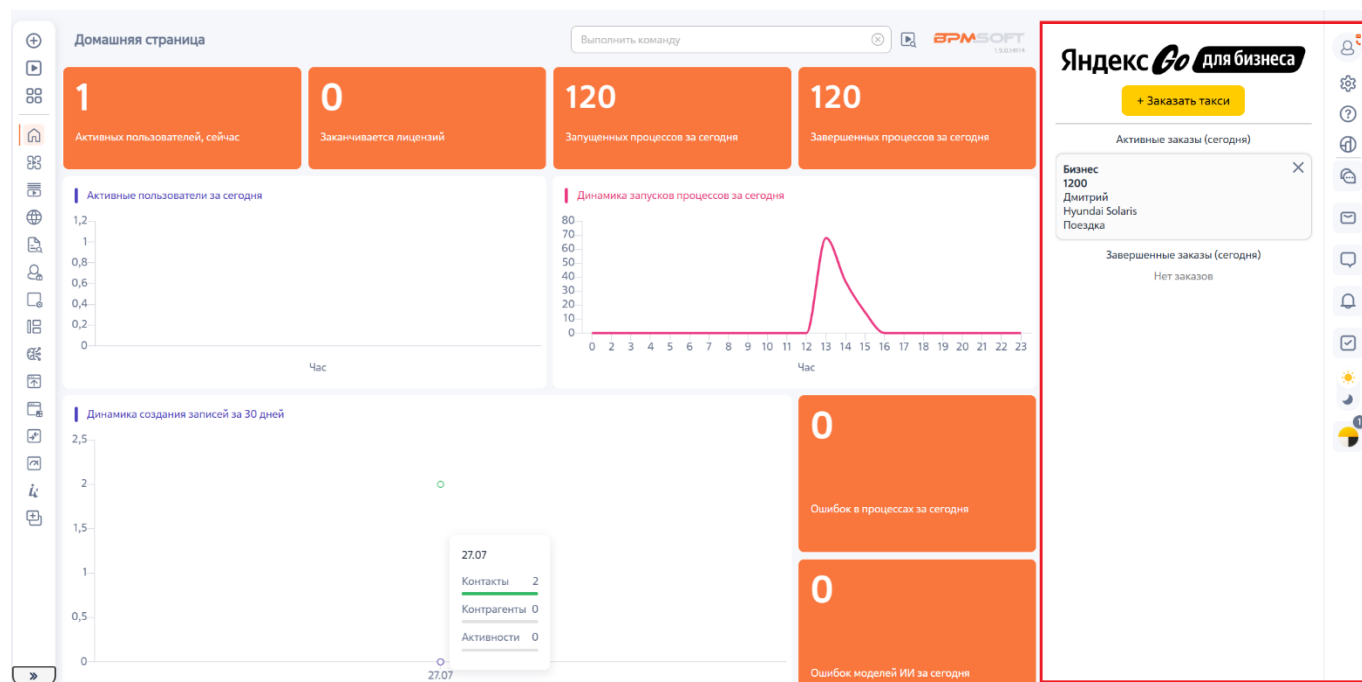


Рисунок 1 – Виджет «Яндекс Go»

4. Заказ такси (пошаговая инструкция)

4.1. Открытие модального окна

Есть два способа открыть форму заказа такси:

- Способ 1 (из панели): Нажмите кнопку «Яндекс Go» на левой панели → затем нажмите «Заказать такси».
- Способ 2 (из детали адресов): На карточке контакта или контрагента перейдите в деталь «Адреса», найдите нужный адрес и нажмите кнопку «Яндекс Go» рядом с ним. Поле «Адрес назначения» в модальном окне автоматически заполнится этим адресом (Рисунок 2).

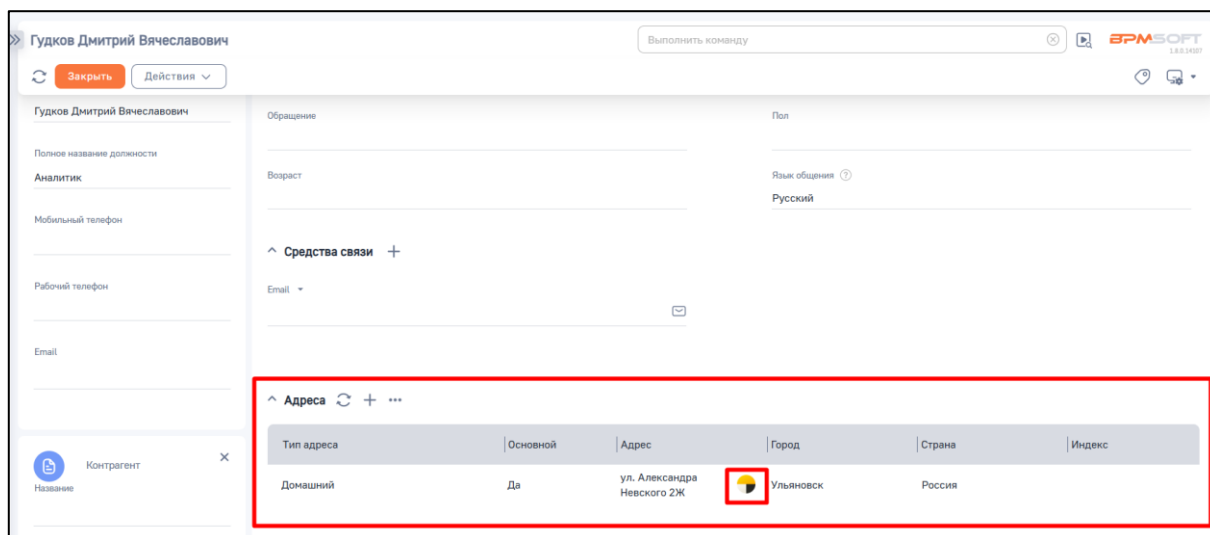


Рисунок 2 – Кнопка «Яндекс Go» рядом с полем адреса

4.2. Заполнение полей

После открытия модального окна вы увидите форму с несколькими полями (Рисунок 3).

Поле «Телефон»

- Обычно автоматически подставляется из карточки контакта.
- Если номер отсутствует или вы заказываете такси для другого сотрудника, доступно заполнение вручную.
- Важно: номер должен быть зарегистрирован в корпоративном аккаунте Яндекс Go для бизнеса.
- После ввода номера система проверит его наличие. В случае ошибки под полем появится красное сообщение.

Поле «Адрес отправления»

- Введите точный адрес, откуда нужно подать машину.
- По мере ввода система показывает подсказки адресов от сервиса DaData – выберите подходящий вариант, чтобы быстро заполнить поле.
- Система также может автоматически заполнить адрес отправления по вашей текущей геолокации (при включённом доступе браузера к геолокации и настроенных ключах DaData).

Поле «Адрес назначения»

- Аналогично введите адрес, куда нужно доехать. Если вы открыли окно из детали адресов, это поле уже заполнено.
- При вводе также доступны подсказки от DaData.

Тоггл «Ко времени» и поле «Запланированное время заказа»

- Тоггл «Ко времени» по умолчанию выключен. Это означает, что заказ будет выполнен в ближайшее время. Поле выбора даты/времени не показывается.
- Если включить тоггл, рядом появится поле «Запланированное время заказа», при нажатии на которое открывается календарь для выбора конкретных даты и времени подачи такси.

Поле «Комментарий водителю»

- Необязательное поле. Здесь можно указать особые пожелания: «Вход со двора», «Будет тяжелый багаж» и т.п.

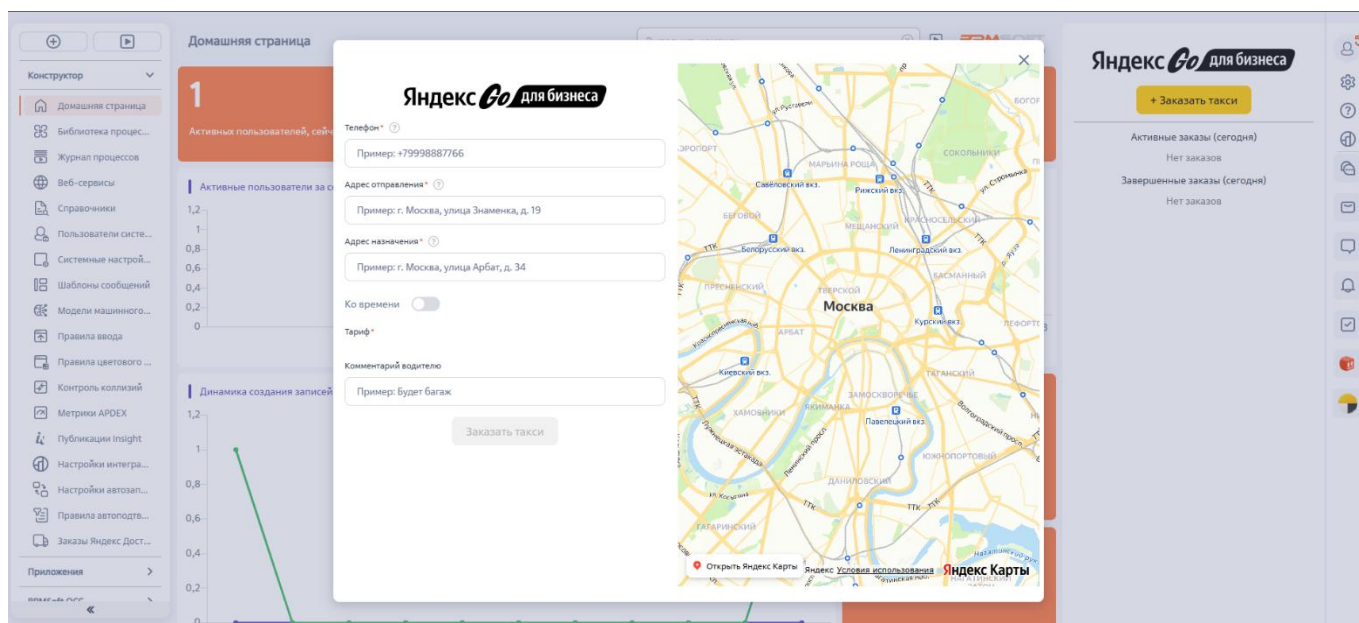


Рисунок 3 – Модальное окно заказа такси

4.3. Выбор тарифа

Как только вы заполнили оба адреса (и, при необходимости, время), система отправляет запрос в Яндекс Go и получает список доступных тарифов с ценами. В области «Тариф» появляются карточки, каждая из которых содержит иконку, название тарифа и стоимость.

Как выбрать тариф: Просто нажмите на нужную карточку. Она подсветится, а в поле «Стоимость» отобразится выбранная цена. Кнопка «Заказать» станет активной.

4.4. Работа с картой

После того как вы заполнили адреса и выбрали тариф, в правой части модального окна автоматически появляется интерактивная карта (Рисунок 4).

Что показывает карта:

- Метка «А» (красная) – точка отправления.
- Метка «Б» (синяя) – точка назначения.

Как обновляется карта:

- При изменении адреса в любом из полей карта автоматически перестраивается.
- Если вы изменили только один адрес, карта покажет только одну метку (А или Б) до тех пор, пока не будет введен второй адрес.
- Если оба адреса пусты, карта отображает заглушку с текстом: *«Введите адреса отправления и назначения для построения маршрута»*.

Яндекс Go для бизнеса

Телефон* ?
+79020005733

Адрес отправления* ?
г Ульяновск, ул Александра Невского, д 2Ж к 2

Адрес назначения* ?
г Ульяновск, Олимпийский пр-кт, д 10
г Ульяновск, Олимпийский пр-кт, д 10
г Ульяновск, Олимпийский пр-кт, д 10 стр 1

Лайт Стандарт Детский

Комментарий водителю
Пример: Будет багаж

Заказать такси

Открыть Яндекс Карты

Яндекс Карты

Рисунок 4 - Яндекс Карта в модальном окне заказа такси

4.5. Оформление заказа

1. Убедитесь, что вы выбрали тариф.
2. При необходимости добавьте комментарий.
3. Нажмите кнопку «Заказать».

Через несколько секунд появится всплывающее уведомление «Заказ успешно создан», модальное окно закроется, а в коммуникационной панели в разделе «Активные заказы (сегодня)» вы увидите карточку нового заказа (Рисунок 5).

Дополнительно, если вы авторизованы в приложении Яндекс Go на телефоне, вам придёт уведомление о новом заказе.

Примечание: если карта отображается, при создании заказа её состояние не сохраняется – после закрытия модального окна карта будет очищена.

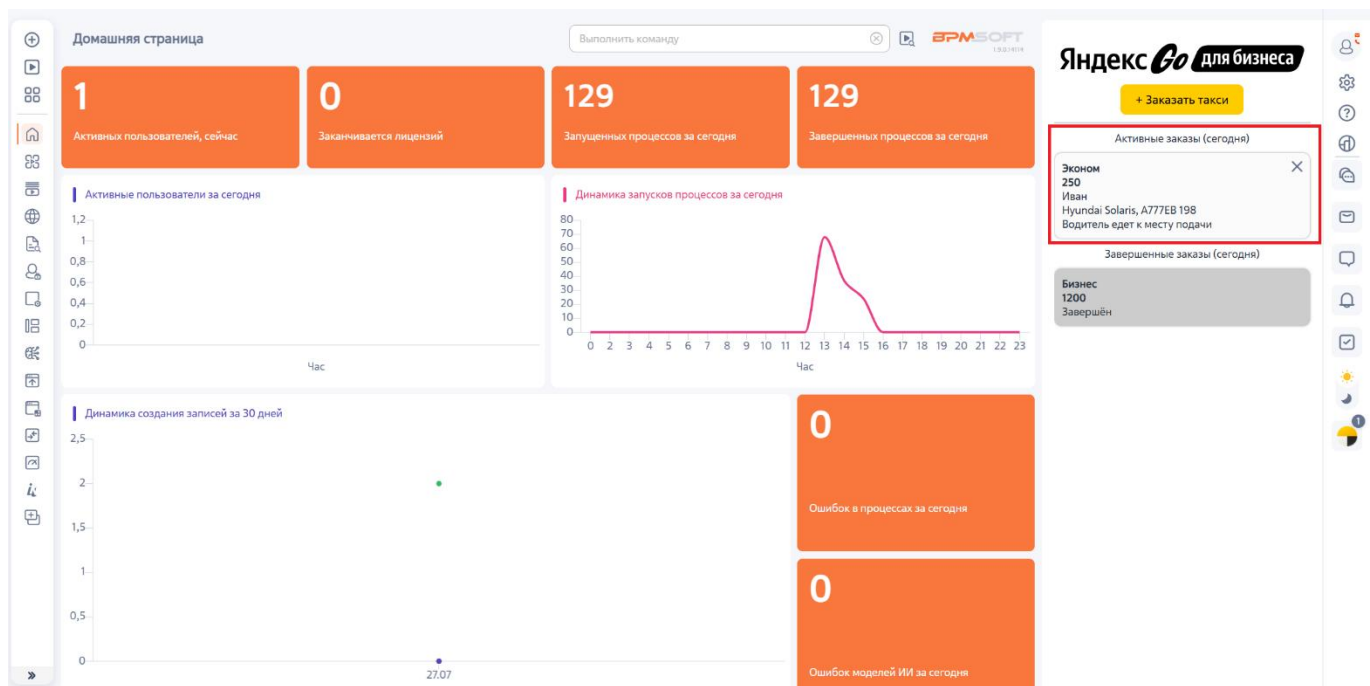


Рисунок 5 – Информация о новом заказе в боковой панели

5. Управление заказами

5.1. Просмотр активных заказов

Все текущие заказы, статус которых ещё не является финальным, отображаются в разделе «Активные заказы (сегодня)».

Что показывает карточка активного заказа (Рисунок 5):

- Тариф – название выбранного тарифа.
- Стоимость – цена поездки.
- Водитель – имя и фамилия водителя.
- Статус – текстовое описание.
- Кнопка отмены заказа [x].

5.2. Просмотр завершённых заказов

В разделе «Завершённые заказы (сегодня)» перечислены поездки, которые завершились или были отменены. Карточка содержит только тариф, стоимость и статус (Рисунок 6).

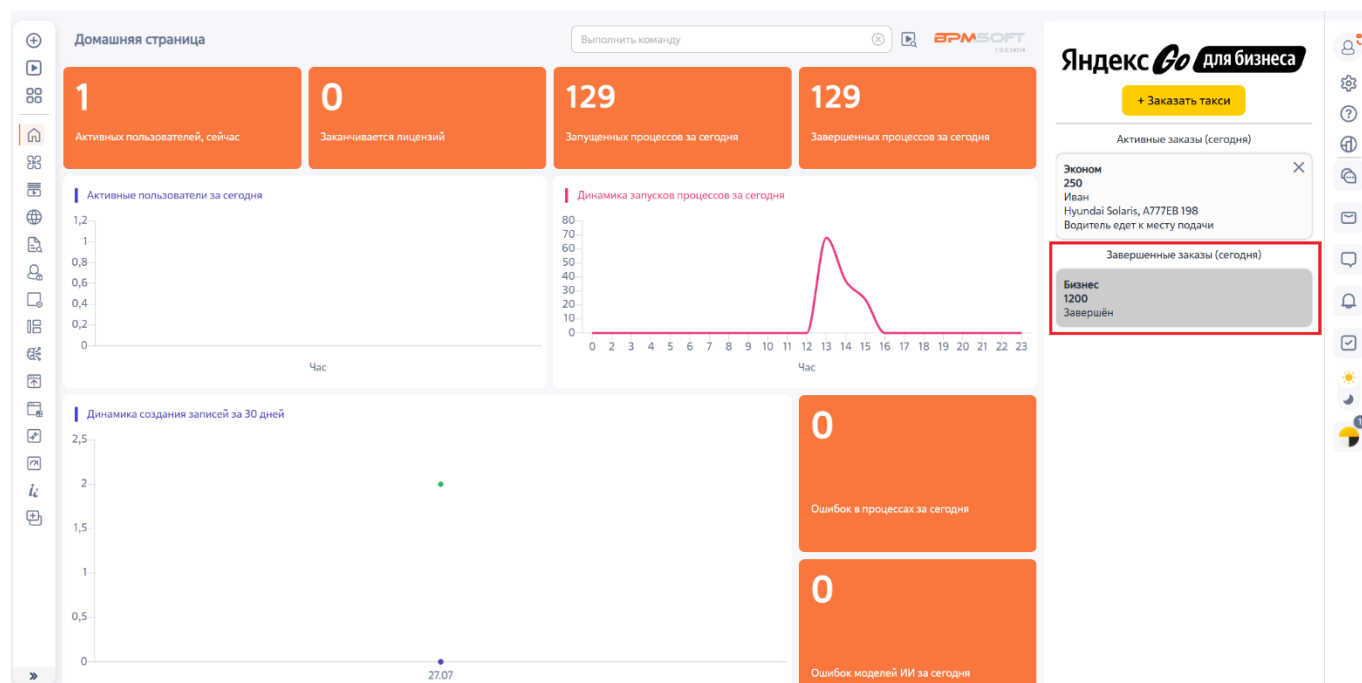


Рисунок 6 – Данные по завершённому заказу

5.3. Автоматическое обновление данных

- Пока панель «Яндекс Go» открыта, система периодически проверяет статусы активных заказов и обновляет информацию.
- Важно: если панель закрыта, данные по заказу не обновляются.
- Во время обновления в карточке может кратковременно отображаться индикатор загрузки.
- Если вы закроете панель и откроете её снова, данные обновятся принудительно.

6. Отмена заказа

6.1. Типы отмены

Перед отменой система запрашивает у Яндекс Go информацию о возможности отмены. Возможны четыре варианта:

- Бесплатная отмена – отмена не влечёт финансовых потерь.
- Платная отмена – при отмене с корпоративного счёта может быть списана комиссия.
- Отмена невозможна – заказ уже в статусе, когда отменить нельзя.
- Неизвестный статус – Яндекс Go не предоставил информацию. В этом случае рекомендуется отменить заказ через личный кабинет Яндекс Go.

6.2. Пошаговая инструкция

1. Найдите в разделе «Активные заказы (сегодня)» карточку нужного заказа.
2. Нажмите на кнопку [x] в правом верхнем углу карточки.
3. Система отобразит модальное окно с текстом, соответствующим типу отмены:
 - Для бесплатной отмены: *«Вы уверены, что хотите отменить заказ? Отмена заказа бесплатная».*
 - Для платной отмены: *«Вы уверены, что хотите отменить заказ? Отмена заказа платная».*
 - Если отмена невозможна: *«Заказ невозможно отменить».*
 - При неизвестном статусе: *«К сожалению, по этому заказу нет информации о возможности отмены. Пожалуйста, для отмены воспользуйтесь личным кабинетом Яндекс Такси, либо мобильным приложением».*

После подтверждения отмены карточка исчезнет из раздела «Активные заказы» и появится в разделе «Завершённые заказы» со статусом «Отменён».

7. Примечания и ограничения

При работе с приложением «Коннектор Яндекс Go для бизнеса для BPMSoft» следует учесть следующие ограничения:

1. **Доступность:** для использования приложения необходимо, чтобы администратор настроил системные параметры (токены, Client ID, ключи DaData) и назначил вам системную операцию YaTaxiCanUse.
2. **Корпоративный аккаунт:** заказывать такси могут только сотрудники, чьи номера телефонов добавлены в Яндекс Go для бизнеса. Гостевые номера не поддерживаются.
3. **Лимиты API:** интеграция имеет суточные лимиты на количество запросов к API Яндекс Go (например, 1000 запросов к геокодеру). При интенсивной работе возможны временные ошибки. В таком случае повторите попытку позже.
4. **Геокодирование:** для преобразования адреса в координаты используется сервис DaData. Если его ключ не настроен, тарифы не будут получены. Обратитесь к администратору.
5. **Подсказки адресов:** функция подсказок адресов при вводе работает только при настроенных ключах DaData. Если подсказки не появляются, проверьте настройки.
6. **Отображение водителя:** данные о водителе и автомобиле появляются только после того, как водитель назначен. В статусе «Поиск водителя» эти поля не заполнены.
7. **Обновление статусов:** автообновление работает только пока панель «Яндекс Go» открыта. Если вы закроете панель, запросы прекратятся, и данные могут устареть.
8. **Удаление завершённых заказов:** заказы с финальным статусом удаляются из базы данных BPMSoft на следующий день. Это не влияет на историю в Яндекс Go.
9. **Безопасность:** ваши персональные данные (телефон, адреса) передаются по защищённому каналу HTTPS. Токены и ключи хранятся в зашифрованном виде.