

Инструкция по установке и настройке приложения «GBC Модуль опросов для BPMSoft»

Версия документа: 1.4 от 03.08.2026

Версия приложения: 1.2

Генеральный директор ООО «Джи Би Си Тим»

_____ Печерский Н.А.

Контроль учета изменений

Дата	Автор	Версия	Изменения
16.04.2025	Терновский В.	1.0	Первая версия документа.
16.05.2025	Терновский В. Куров А.	1.1	Добавлены описания установки и настройки систем
13.08.2025	Терновский В.	1.2	Добавлено примечание совместимости версии .NET Добавлено описание дополнительных настроек
03.07.2026	Терновский В.	1.3	Исправлено название решения на официальное «GBC Модуль опросов для BPMSoft»; «плагин» → «пакет»; добавлены подписи и ссылки на рисунки; оформление приведено к Регламенту.
03.08.2026	Терновский В.	1.4	Исправлено оглавление (выравнивание, дот-лидеры, актуализация заголовков); восстановлена сквозная нумерация рисунков; изображения выровнены по центру, подписи связаны с рисунками.

Оглавление

Глоссарий терминов и сокращений4

Введение5

 Цель документа5

 Допущения и ограничения5

1. Установка пакета в системе BPMSoft6

2. Установка системы LimeSurvey7

3. Настройка пакета в системе BPMSoft.....7

4. Настройка в системе LimeSurvey8

Глоссарий терминов и сокращений

Ниже приведена таблица (*Таблица 1*) с терминами и сокращениями, присутствующими в документе:

Таблица 1 Список терминов и сокращений

Термин	Определение
Система, CRM, BPMSoft	Программное обеспечение для организаций, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с заказчиками (клиентами),
Объект, Сущность	Некоторая сущность, обладающая определённым состоянием и поведением, имеющая заданные значения свойств (атрибутов) и операций над ними
Атрибут	Характеристика объекта (поле на карточке объекта)
Раздел	Элемент системы, предназначенный для группировки элементов в рамках одного бизнес-объекта (Например ЮЛ).
Деталь	Элемент интерфейса на странице записи, который отображает записи определенного объекта, связанного с текущей записью. Например: Участники на карточке проекта.

Введение

Цель документа

Целью документа «Инструкция по установке и настройке» приложения «GBC Модуль опросов для BPMSoft» является описание процесса установки и настройки модуля опросов, реализуемого в рамках интеграционного приложения BPMSoft → LimeSurvey.

Допущения и ограничения

В системе не будут описаны базовые функции BPMSoft. Вся необходимая информация будет представлена на сайте [Базы знаний BPMSoft](#).

ВАЖНО:

Система LimeSurvey предоставляется в пользование БЕЗ доработок. Любое отклонение от рекомендаций по использованию системы может повлечь за собой некорректную работу Пакета и аннулировать права на гарантийную поддержку со стороны GBC-Team

1. Установка пакета в системе BPMSoft

Установка Пакета производится стандартными средствами системы BPMSoft.

Примечание: поддерживаемая версия .NET = 8.0 и выше

Для установки приложения:

1. Распакуйте из поставляемого архива приложение **GBCSurvey.zip** (Рисунок 1)

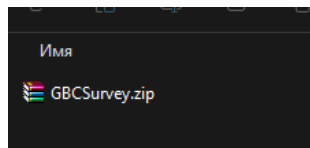


Рисунок 1 – Архив приложения

2. В целевой системе перейдите в раздел «Дизайнер системы» (Рисунок 2)

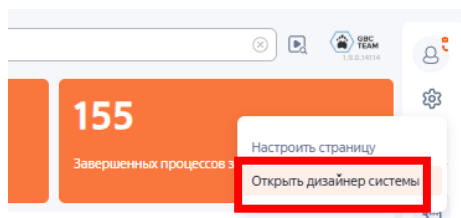


Рисунок 2 – Раздел «Дизайнер системы»

3. Перейдите в раздел «Установка и удаление приложений» (Рисунок 3)

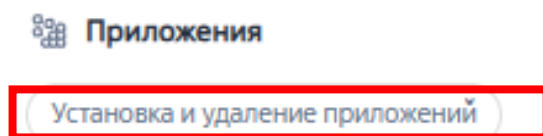


Рисунок 3 – Раздел «Установка и удаление приложений»

4. Выберите пункт «Установить из файла» (Рисунок 4)

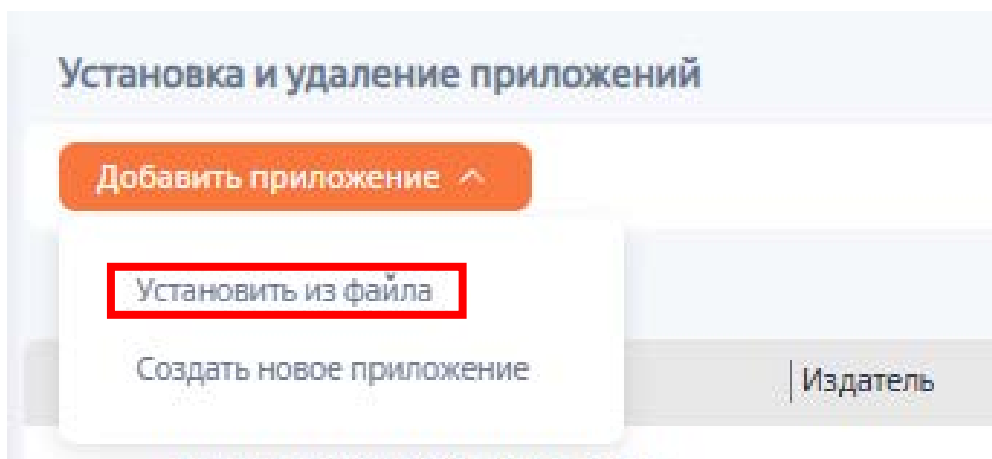


Рисунок 4 – Пункт «Установить из файла»



5. В открывшейся вкладке нажмите «Выбрать файл» и выберите ранее распакованный архив с приложением (Рисунок 5, Рисунок 6)

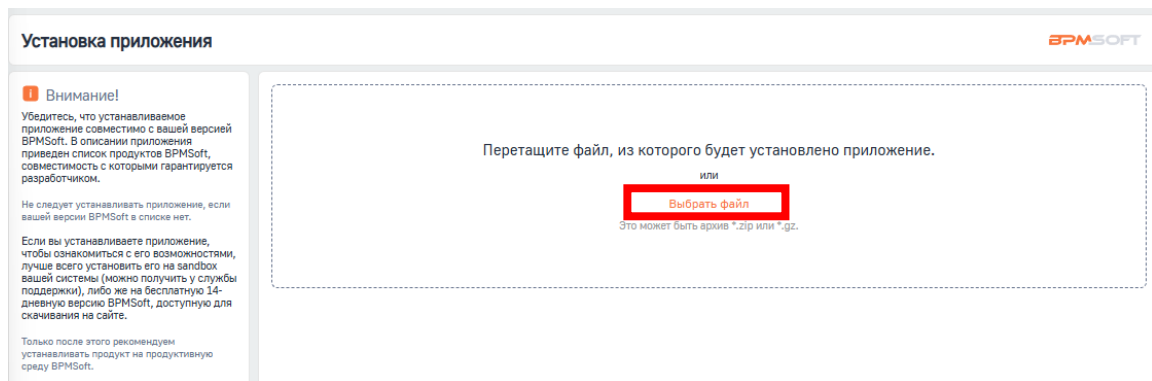


Рисунок 5 – Выбор архива приложения

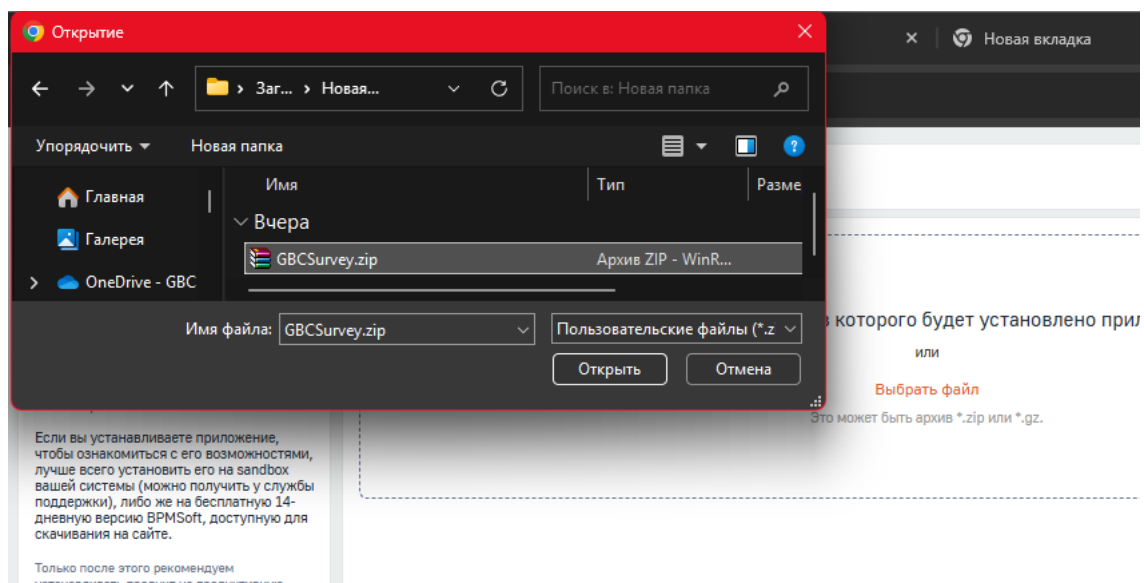


Рисунок 6 – Установленное приложение в системе

2. Установка системы LimeSurvey

Подробные инструкции по разворачиванию системы на Вашем сервере расположены в базе знаний производителя.

[Установка - LimeSurvey CE](#)

[GitHub](#)

3. Настройка пакета в системе BPMSoft

После установки пакета в системе, потребуется провести следующие настройки:

1. Заполнить настройку **GbcLimeApiUrl** значением адреса и порта, на котором располагается система LimeSurvey.
2. Заполнить настройку **GbcLimeApiLogin** значением имени пользователя для доступа к системе LimeSurvey.
3. Заполнить настройку **GbcLimeApiPassword** значением пароля пользователя для доступа к системе LimeSurvey.
4. Заполнить настройку **GbcLimeFromEmail** значением адреса почтового ящика, с которого должна проводиться рассылка
5. Заполнить настройку **GbcMPSurveyEmailSendBatchSize** значением размера пакета одновременно отправляемых сообщений Email
6. Заполнить настройку **GbcMPSurveyEmailSendBatchPeriod** значением количества минут между отправками пакетов сообщений Email

4. Настройка в системе LimeSurvey

1. Перейдите в раздел Конфигурация → Глобальные (Рисунок 7)

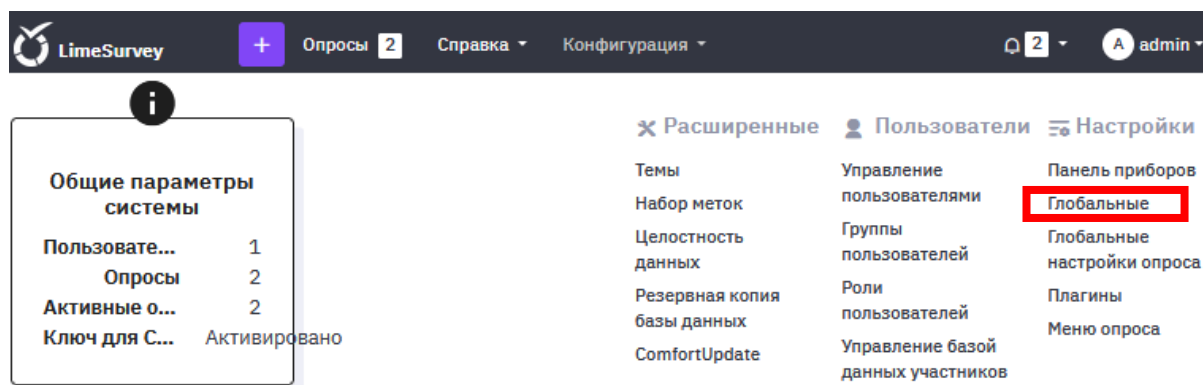
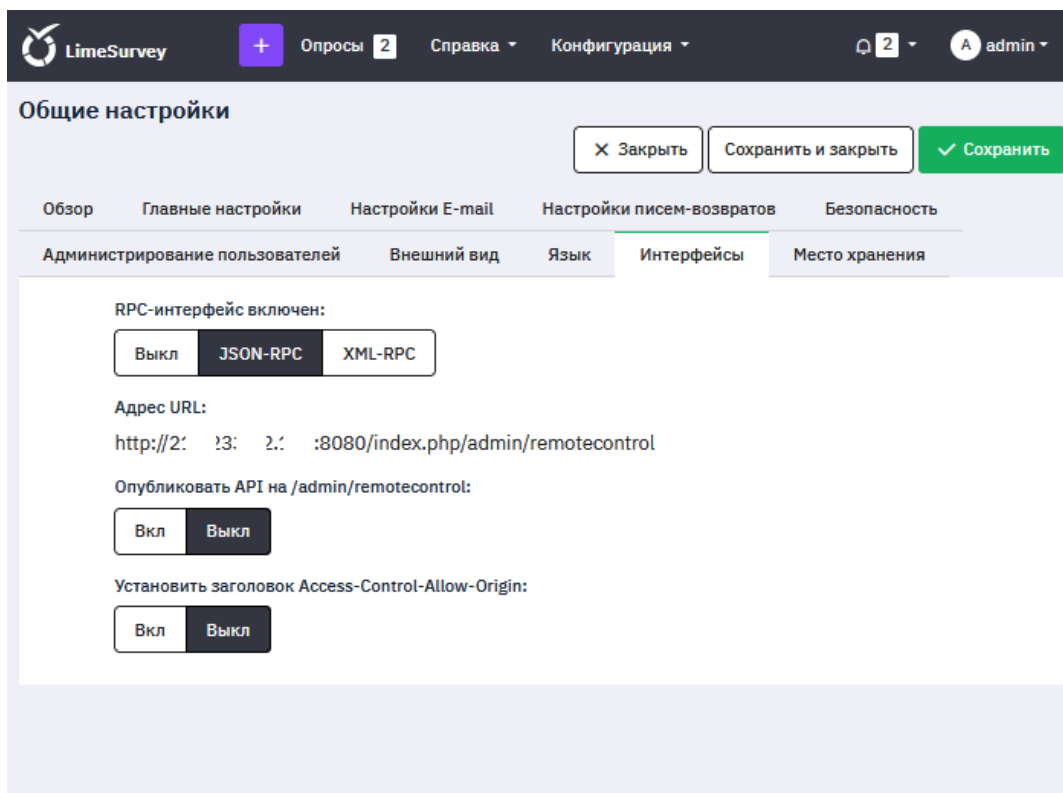


Рисунок 7 – Раздел глобальных настроек LimeSurvey

2. На вкладке *Интерфейсы* установите значение: (Рисунок 8)
 - RPC-интерфейс включен: **JSON-RPC**
 - Опубликовать API на /admin/remotecontrol: **ВЫКЛ**
 - Установить заголовок Access-Control-Allow-Origin: **ВЫКЛ**



LimeSurvey + Опросы 2 Справка Конфигурация 2 admin

Общие настройки

X Закрыть Сохранить и закрыть Сохранить

Обзор Главные настройки Настройки E-mail Настройки писем-возвратов Безопасность

Администрирование пользователей Внешний вид Язык **Интерфейсы** Место хранения

RPC-интерфейс включен:

Выкл **JSON-RPC** XML-RPC

Адрес URL:

http://2: 3: 2: :8080/index.php/admin/remotectl

Опубликовать API на /admin/remotectl:

Вкл **Выкл**

Установить заголовок Access-Control-Allow-Origin:

Вкл **Выкл**

Рисунок 8 – Настройка RPC-интерфейса LimeSurvey

Подробное описание настроек системы расположено на сайте вендора.

[Глобальные настройки](#)