

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКАЯ ИНСТРУКЦИЯ AP МТС КОННЕКТОР ДЛЯ ВРMSOFT

Automated Process | 23.04.2026

## Работа с историей звонков

После установки и настройки продукта «МТС коннектор для ВРMSoft» каждые X минут (Время импорта настраивается) в раздел «Звонки» будут импортироваться звонки из системы ВАТС МТС. Посмотреть историю звонков можно в Разделе «Звонки» в хронологическом порядке отображается история входящих, исходящих и пропущенных звонков. (Рис 1)

Создал	Дата создания	Направление звонка	Номер От	Номер Кому	Длительность	Контакт
Дмитрий Сметанин	14.12.2023 12:42	Исходящий	11	79787735124	33	Воробьев Максим Денисович
Время разговора	Время удержания	Отвечен	Идентификатор звонка			
25	0	Да	MTxMDIwNTgwMDoxNjE5NTA5OTk1ODg1			
Дмитрий Сметанин	14.12.2023 12:42	Исходящий	11	7787735124	0	
Время разговора	Время удержания	Отвечен	Идентификатор звонка			
0	0	Нет	MTxMDIwNTgwMDoxNTM5MTUyMDI4Mzgz			
Дмитрий Сметанин	14.12.2023 12:38	Входящий	79787735124	11	125	Воробьев Максим Денисович
Время разговора	Время удержания	Отвечен	Идентификатор звонка			
115	0	Да	MTxMDIwNTgwMDoxNDQ5MTUyMDI4Mzgz			
Дмитрий Сметанин	14.12.2023 10:48	Входящий	79785738412	11	14	
Время разговора	Время удержания	Отвечен	Идентификатор звонка			
0	0	Нет	MTxMDIwNTgwMDoxNTU5MTUyMDI4Mzgz			

Рисунок 1 – история звонков

## Скачивание звонков

Для скачивания записей звонков откройте нужную карточку звонка, перейдите во вкладку «Файлы и примечания», и нажмите на название файла, после чего начнется загрузка файла на ваш компьютер. Чтобы прослушать файл откройте его на своем компьютере (Рис 2)

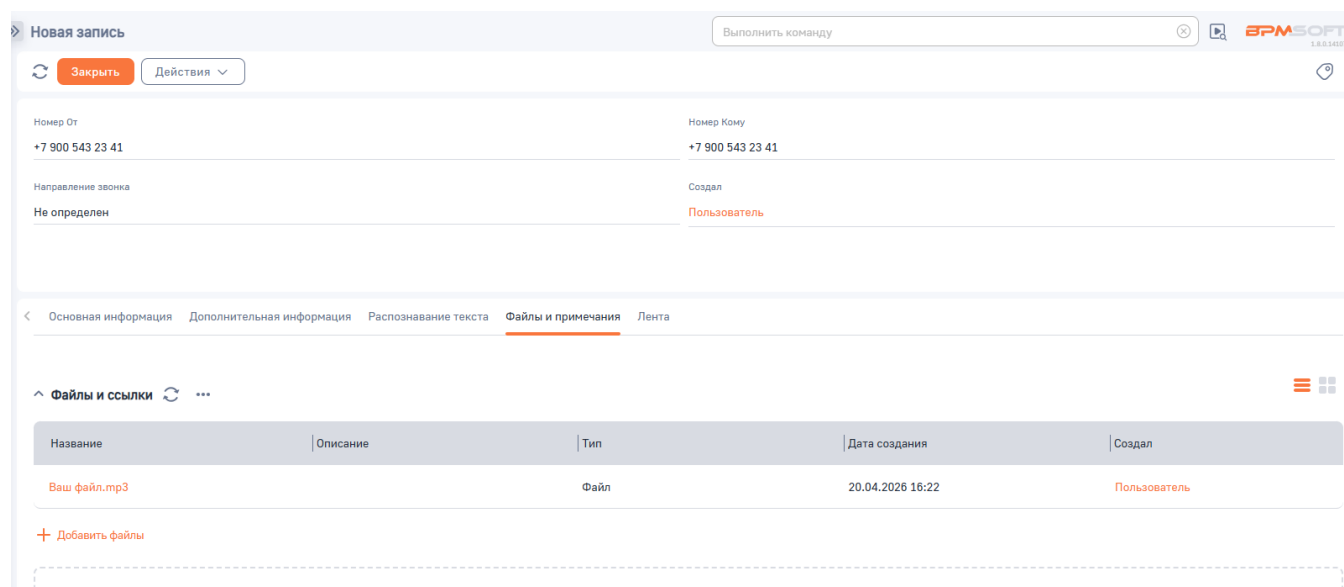


Рисунок 2 – Кнопка «Скачать» в карточке звонка

**На заметку.** При скачивании записи файл загружается на компьютер напрямую с сервера телефонии.