

Программные технологии

1С Коннектор для ВРМSoft

Инструкция пользователя

1С КОННЕКТОР ДЛЯ VRMSOFT — КОРОТКОЕ РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

НАЗНАЧЕНИЕ: ПОМОЧЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ (И “ЧАСТИЧНОМУ” АДМИНИСТРАТОРУ) ОРИЕНТИРОВАТЬСЯ В ИНТЕРФЕЙСЕ ИНТЕГРАЦИИ, ЗАПУСКАТЬ СИНХРОНИЗАЦИЮ ПО РЕГЛАМЕНТУ И ПРАВИЛЬНО СОБИРАТЬ ИНФОРМАЦИЮ ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ.

ВАЖНО: НАСТРОЙКА ODATA/МАППИНГОВ/ПРАВИЛ ВЫПОЛНЯЕТСЯ АДМИНИСТРАТОРОМ ИНТЕГРАЦИИ. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ВЫПОЛНЯЕТ ТОЛЬКО РАЗРЕШЁННЫЕ ДЕЙСТВИЯ.

1. РОЛИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ГРАНИЦЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

1.1 ЧТО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ДЕЛАЕТ

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ МОЖЕТ (ЕСЛИ ВЫДАНЫ ПРАВА):

- ОТКРЫТЬ РАЗДЕЛЫ ИНТЕГРАЦИИ И ПРОСМАТРИВАТЬ СОСТОЯНИЕ/РЕЗУЛЬТАТЫ;
- ЗАПУСКАТЬ ИНТЕГРАЦИЮ ВРУЧНУЮ (ЕСЛИ РАЗРЕШЕНО РЕГЛАМЕНТОМ);
- СИНХРОНИЗИРОВАТЬ ОТДЕЛЬНЫЕ ЗАПИСИ (ЕСЛИ ДОСТУПНА КОМАНДА/ПРОЦЕСС);
- ПРОСМАТРИВАТЬ ЖУРНАЛ ИНТЕГРАЦИИ И ПЕРЕДАВАТЬ ОШИБКИ В ПОДДЕРЖКУ.

1.2 ЧТО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ НЕ ДЕЛАЕТ

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ НЕ ДОЛЖЕН:

- МЕНЯТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К 1С (URL/ЛОГИН/ПАРОЛЬ);
- МЕНЯТЬ СОСТАВ ОБЪЕКТОВ ИНТЕГРАЦИИ, МАППИНГ, ПРАВИЛА, ФИЛЬТРЫ;
- ОЧИЩАТЬ ТАБЛИЦУ СООТВЕТСТВИЙ;
- МЕНЯТЬ РАСПИСАНИЕ ИНТЕГРАЦИИ;
- МЕНЯТЬ ТАЙМЕРЫ/СИСТЕМНЫЕ ПРОЦЕССЫ.

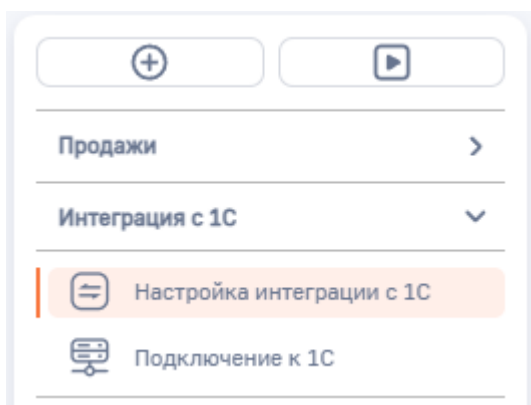
ЕСЛИ НУЖНО ИЗМЕНИТЬ НАСТРОЙКИ — ОФОРМЛЯЙТЕ ЗАЯВКУ АДМИНИСТРАТОРУ ИНТЕГРАЦИИ.

2. ГДЕ НАХОДИТСЯ ФУНКЦИОНАЛ ИНТЕГРАЦИИ В VRMSOFT

2.1 РАБОЧЕЕ МЕСТО/РАЗДЕЛЫ

ФУНКЦИОНАЛ РАЗМЕЩАЕТСЯ В РАБОЧЕМ МЕСТЕ (WORKSPACE) “ИНТЕГРАЦИЯ С 1С”. ОБЫЧНО ДОСТУПНЫ РАЗДЕЛЫ:

- **НАСТРОЙКА ИНТЕГРАЦИИ С 1С** — СПИСОК НАСТРОЕК ИНТЕГРАЦИИ (ПРОФИЛЕЙ).
- **ПОДКЛЮЧЕНИЕ К 1С** — ПОДКЛЮЧЕНИЯ (КАК ПРАВИЛО, ТОЛЬКО ДЛЯ АДМИНИСТРАТОРОВ).



1. СКРИНШОТ: ГЛАВНОЕ МЕНЮ → РАБОЧЕЕ МЕСТО “ИНТЕГРАЦИЯ С 1С” → ДОСТУПНЫЕ РАЗДЕЛЫ

3. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ (МИНИМУМ, ЧТОБЫ ПОНИМАТЬ СООБЩЕНИЯ И ДЕЙСТВИЯ)

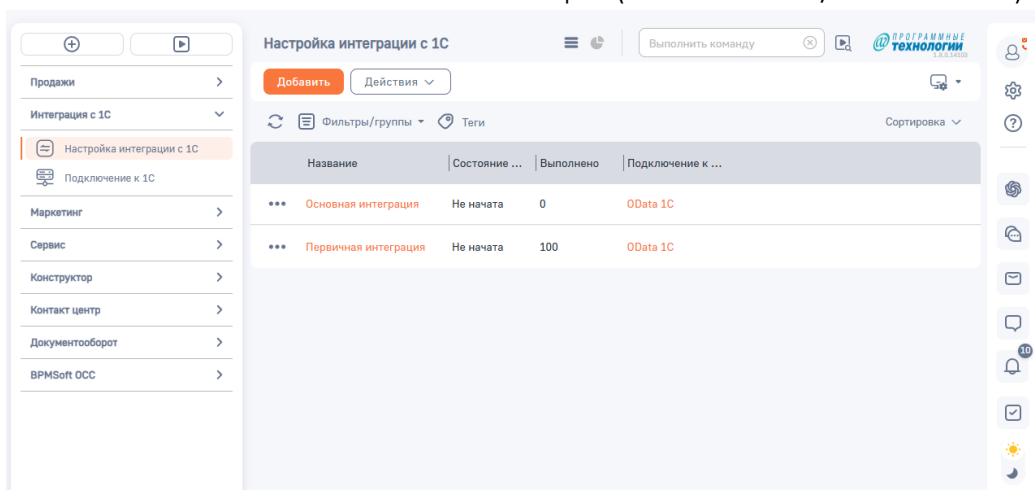
- **ПОДКЛЮЧЕНИЕ К 1С** — ПАРАМЕТРЫ ДОСТУПА К ODATA WEB-СЕРВИСУ 1С (URL + УЧЕТНЫЕ ДАННЫЕ).
- **НАСТРОЙКА ИНТЕГРАЦИИ** — “КОНТЕЙНЕР ОБМЕНА”: КАКОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ, КАКИЕ ОБЪЕКТЫ, КАК И КОГДА СИНХРОНИЗИРОВАТЬ.
- **ОБЪЕКТ ИНТЕГРАЦИИ** — КОНКРЕТНАЯ СУЩНОСТЬ (СПРАВОЧНИК/ДОКУМЕНТ И Т.П.), КОТОРАЯ СИНХРОНИЗИРУЕТСЯ В РАМКАХ НАСТРОЙКИ ИНТЕГРАЦИИ.
- **ЖУРНАЛ ИНТЕГРАЦИИ** — ЛОГ ВЫПОЛНЕНИЯ: СТАРТ/ФИНИШ, ОБРАБОТАННЫЕ СУЩНОСТИ, ОШИБКИ.

4. ПРОСМОТР СОСТОЯНИЯ ИНТЕГРАЦИИ

4.1 ОТКРЫТИЕ НАСТРОЙКИ ИНТЕГРАЦИИ

1. ПЕРЕЙДИТЕ В РАЗДЕЛ **НАСТРОЙКА ИНТЕГРАЦИИ С 1С**.

2. ОТКРОЙТЕ НУЖНУЮ НАСТРОЙКУ ИНТЕГРАЦИИ (ПО НАЗВАНИЮ/НАЗНАЧЕНИЮ).

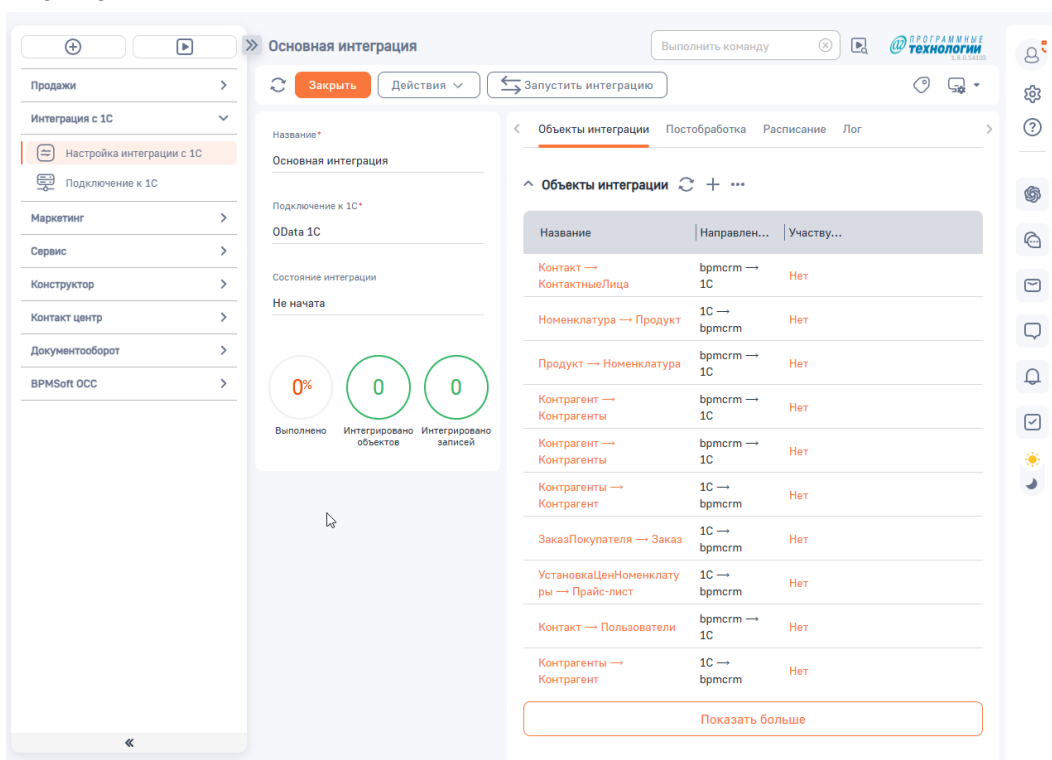


2. СКРИНШОТ: СПИСОК НАСТРОЕК ИНТЕГРАЦИИ → ОТКРЫТИЕ НУЖНОЙ

4.2 ЧТО СМОТРЕТЬ В КАРТОЧКЕ НАСТРОЙКИ

В КАРТОЧКЕ ОБЫЧНО ИНТЕРЕСУЮТ:

- ПОДКЛЮЧЕНИЕ, К КОТОРОМУ ПРИВЯЗАНА ИНТЕГРАЦИЯ (ПРОСМОТР);
- ДАТА/ВРЕМЯ ПОСЛЕДНЕГО ЗАПУСКА (ЕСЛИ ВЫВОДИТСЯ);
- ДОСТУП К ДЕЙСТВИЯМ (ЗАПУСК, ЖУРНАЛ, ИМПОРТ/ЭКСПОРТ — ЕСЛИ РАЗРЕШЕНО РОЛЬЮ);
- РАСПИСАНИЕ.



3. СКРИНШОТ: КАРТОЧКА НАСТРОЙКИ ИНТЕГРАЦИИ — КЛЮЧЕВЫЕ ПОЛЯ

5. РУЧНОЙ ЗАПУСК ИНТЕГРАЦИИ (ЕСЛИ РАЗРЕШЁН РЕГЛАМЕНТОМ)

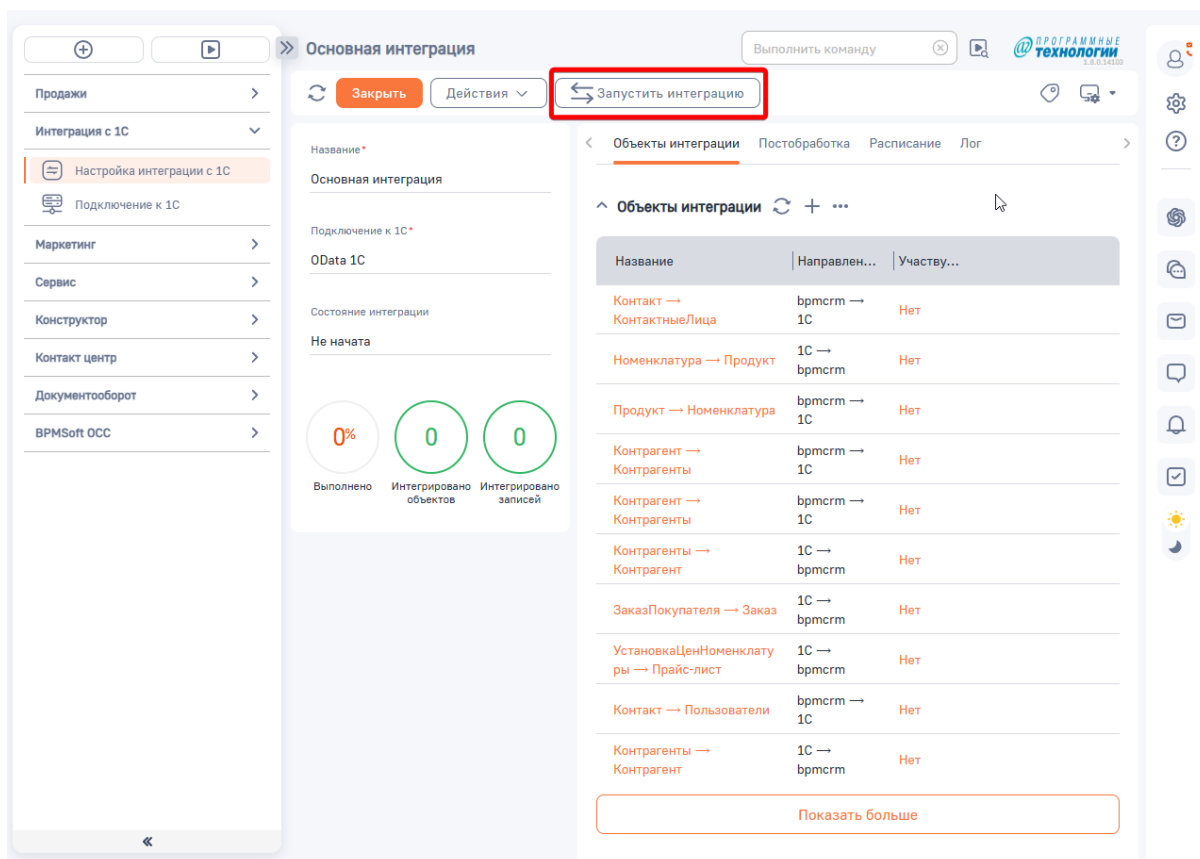
5.1 КОГДА ЗАПУСКАТЬ ВРУЧНУЮ

РУЧНОЙ ЗАПУСК ВЫПОЛНЯЮТ:

- ДЛЯ ПРОВЕРКИ “ПОСЛЕ ИЗМЕНЕНИЙ” (ПО ЗАДАНИЮ АДМИНИСТРАТОРА ИНТЕГРАЦИИ);
- ПРИ РАЗОВОМ ОБМЕНЕ ДАННЫХ ПО РЕГЛАМЕНТУ (НАПРИМЕР, ПЕРЕД ЗАКРЫТИЕМ ПЕРИОДА);
- ПРИ ДИАГНОСТИКЕ (КОГДА НУЖНО ПОЛУЧИТЬ ЛОГ “ЗДЕСЬ И СЕЙЧАС”).

5.2 КАК ЗАПУСКАТЬ ВРУЧНУЮ

1. ОТКРОЙТЕ НУЖНУЮ **НАСТРОЙКУ ИНТЕГРАЦИИ**.
2. НАЖМИТЕ ДЕЙСТВИЕ **ЗАПУСТИТЬ ИНТЕГРАЦИЮ**.
3. ДОЖДИТЕСЬ ЗАВЕРШЕНИЯ.
4. СРАЗУ ПЕРЕЙДИТЕ В **ЛОГ ИНТЕГРАЦИИ** И ПРОВЕРЬТЕ, ЧТО ОШИБОК НЕТ.



4. СКРИНШОТ: КНОПКА/ДЕЙСТВИЕ “ЗАПУСТИТЬ ИНТЕГРАЦИЮ”

The screenshot shows the 'Контрагенты' (Suppliers) integration interface. On the left, there are summary statistics: 'Выполнено' (Completed) at 100%, 'Интегрировано объектов' (Integrated objects) at 1, and 'Интегрировано записей' (Integrated records) at 1. The main area displays the 'Лог интеграции' (Integration log) with the following entries:

Но...	Дата с...	Сообщение	Тип
16	23.09.202 5 10:43	Integration completed. Total time: 2,7862074 sec.	Сообщение
15	23.09.202 5 10:43	Count of Контрагенты integrated entities - 1	Сообщение
14	23.09.202 5 10:43	Run actions for 1C system	Сообщение
13	23.09.202 5 10:43	Start after integration processing	Сообщение
12	23.09.202 5 10:43	Sync [bpm'online:Контрагент → 1С:Контрагенты] completed. Time: 2,7683161 sec.	Сообщение

5. СКРИНШОТ: ЖУРНАЛ — УСПЕШНОЕ ЗАВЕРШЕНИЕ

5.3 ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ РУЧНОМ ЗАПУСКЕ

- НЕ ЗАПУСКАЙТЕ ИНТЕГРАЦИЮ ПОВТОРНО, ЕСЛИ ПРЕДЫДУЩИЙ ЗАПУСК ЕЩЁ ВЫПОЛНЯЕТСЯ.
- НЕ ЗАПУСКАЙТЕ ИНТЕГРАЦИЮ ВРУЧНУЮ В ЧАСЫ ПИК, ЕСЛИ ЭТО ЗАПРЕЩЕНО РЕГЛАМЕНТОМ.
- НЕ ЗАПУСКАЙТЕ ИНТЕГРАЦИЮ “НАУГАД” ДЛЯ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ — СНАЧАЛА СОБЕРИТЕ ИНФОРМАЦИЮ ИЗ ЖУРНАЛА И ОФОРМИТЕ ЗАЯВКУ.

6. АВТОМАТИЧЕСКИЙ ЗАПУСК ПО РАСПИСАНИЮ (ЧТО ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ВАЖНО ЗНАТЬ)

6.1 ЧТО ТАКОЕ РАСПИСАНИЕ

ИНТЕГРАЦИЯ МОЖЕТ ВЫПОЛНЯТЬСЯ АВТОМАТИЧЕСКИ ПО РАСПИСАНИЮ (ЕЖЕДНЕВНО/С ИНТЕРВАЛОМ). ОБЫЧНО ЭТО НАСТРАИВАЕТ АДМИНИСТРАТОР ИНТЕГРАЦИИ.

6.2 ЧТО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ МОЖЕТ ПРОВЕРЯТЬ

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ МОЖЕТ:

- УБЕДИТЬСЯ, ЧТО РАСПИСАНИЕ ВКЛЮЧЕНО (ЕСЛИ ОТОБРАЖАЕТСЯ);
- ПОСМОТРЕТЬ ВРЕМЯ ПОСЛЕДНЕГО ВЫПОЛНЕНИЯ;
- ПРОВЕРИТЬ ЖУРНАЛ ПРОЦЕССОВ ЗА ПЕРИОД.

< Объекты интеграции Постобработка **Расписание** Лог >

Активно

Пользователь
Supervisor

Тип расписания
Через каждые чч:мм

Интервал в часах Интервал в минутах
4 **0**

Начиная с Заканчивая в
06:00 **21:00**

6. СКРИНШОТ: ВКЛАДКА/БЛОК “РАСПИСАНИЕ” (ПРОСМОТР)

ЕСЛИ РАСПИСАНИЕ ОТКЛЮЧЕНО/НЕ ОТРАБАТЫВАЕТ — ОФОРМЛЯЙТЕ ЗАЯВКУ АДМИНИСТРАТОРУ ИНТЕГРАЦИИ.

7. СИНХРОНИЗАЦИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ЗАПИСЕЙ (ТОЧЕЧНАЯ)

7.1 КОГДА ИСПОЛЬЗОВАТЬ

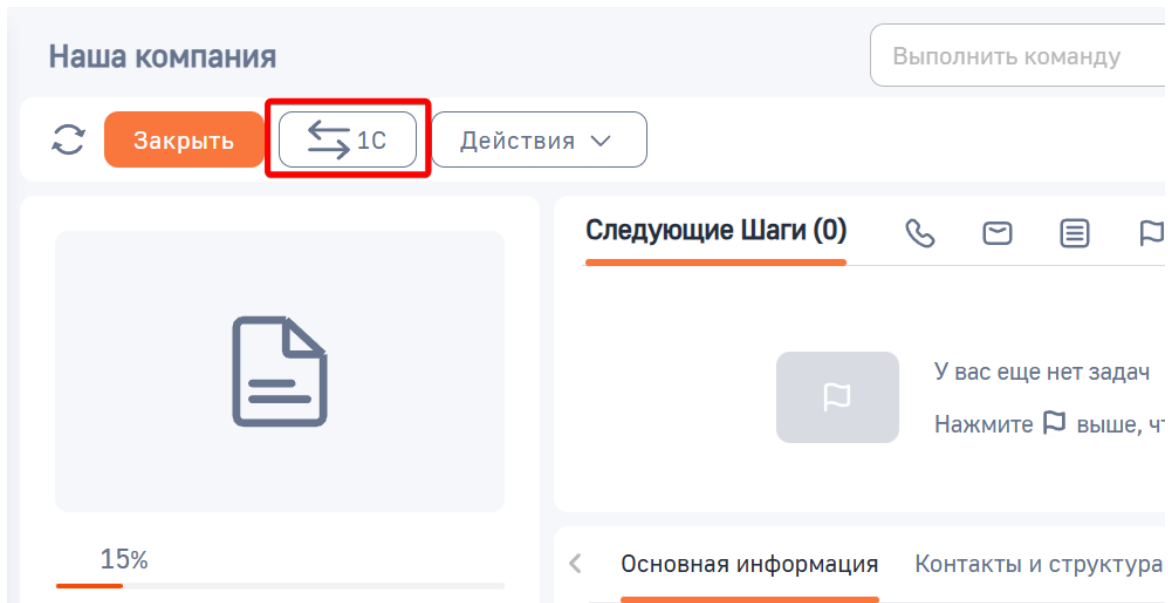
СИНХРОНИЗАЦИЯ ОДНОЙ ЗАПИСИ НУЖНА, КОГДА:

- ТРЕБУЕТСЯ ОБНОВИТЬ ОДНУ КАРТОЧКУ (КОНТАКТ/КОНТРАГЕНТ/ДОКУМЕНТ) БЕЗ МАССОВОГО ЗАПУСКА;
- АДМИНИСТРАТОР ПОПРОСИЛ “ПЕРЕОТПРАВИТЬ” КОНКРЕТНУЮ ЗАПИСЬ.

7.2 КАК ВЫПОЛНИТЬ

ДЕЙСТВИЕ В КАРТОЧКЕ ЗАПИСИ

1. ОТКРОЙТЕ НУЖНУЮ ЗАПИСЬ (НАПРИМЕР, КОНТРАГЕНТ/ДОКУМЕНТ).
2. ВЫПОЛНИТЕ ДЕЙСТВИЕ **СИНХРОНИЗИРОВАТЬ С 1С**.
3. ПРОВЕРЬТЕ РЕЗУЛЬТАТ ПО ДАННЫМ И В ЖУРНАЛЕ ИНТЕГРАЦИИ.



7. СКРИНШОТ: ДЕЙСТВИЕ “СИНХРОНИЗИРОВАТЬ С 1С” В КАРТОЧКЕ ЗАПИСИ

7.3 ОГРАНИЧЕНИЯ

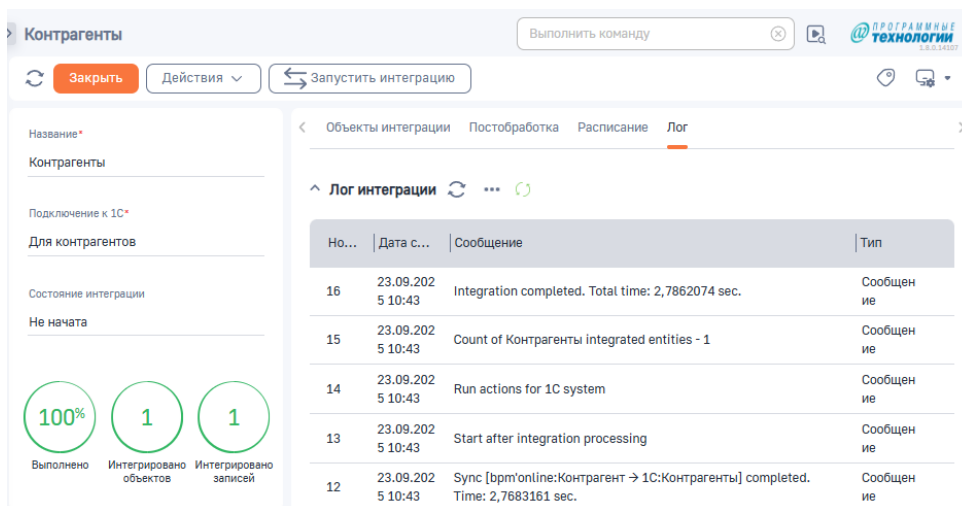
- ТОЧЕЧНАЯ СИНХРОНИЗАЦИЯ НЕ ЗАМЕНЯЕТ НАСТРОЙКУ СООТВЕТСТВИЙ/ПРАВИЛ.

8. ЖУРНА ИНТЕГРАЦИИ: КАК ЧИТАТЬ И ЧТО ПЕРЕДАВАТЬ В ПОДДЕРЖКУ

8.1 ГДЕ СМОТРЕТЬ ЖУРНАЛ

ОБЫЧНО ЖУРНАЛ ДОСТУПЕН:

- ИЗ ОТДЕЛЬНОЙ ВКЛАДКИ **ЛОГ ИНТЕГРАЦИИ** В КАРТОЧКЕ НАСТРОЙКИ ИНТЕГРАЦИИ (ССЫЛКА/ДЕТАЛЬ).



8. СКРИНШОТ: ОТКРЫТИЕ ЖУРНАЛА ИНТЕГРАЦИИ

8.2 КАК ПОНЯТЬ “УСПЕШНО/НЕУСПЕШНО”

ПРИЗНАКИ УСПЕШНОГО ЗАПУСКА:

- В ЖУРНАЛЕ ЕСТЬ СООБЩЕНИЕ О ЗАВЕРШЕНИИ БЕЗ ОШИБОК;
- УКАЗАНО ИТОГОВОЕ ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ;
- ОТОБРАЖАЕТСЯ КОЛИЧЕСТВО ОБРАБОТАННЫХ ЗАПИСЕЙ ПО СУЩНОСТЯМ (ЕСЛИ ВЫВОДИТСЯ).

ПРИЗНАКИ ПРОБЛЕМЫ:

- ПРИСУТСТВУЮТ СТРОКИ “ERROR” / “ODATA.ERROR” / “FAILED” / “EXCEPTION” ИЛИ АНАЛОГИЧНЫЕ;
- ВЫПОЛНЕНИЕ ПРЕРВАЛОСЬ И НЕТ КОРРЕКТНОГО ЗАВЕРШЕНИЯ.

The screenshot displays the 'Контрагенты' integration interface. On the left, a summary panel shows the integration status as 'Не начата' (Not started) and three circular progress indicators: '100%' for 'Выполнено' (Completed), '1' for 'Интегрировано объектов' (Integrated entities), and '1' for 'Интегрировано записей' (Integrated records). The main area shows the 'Лог интеграции' (Integration log) with a table of messages.

Но...	Дата с...	Сообщение	Тип
16	23.09.202 5 10:43	Integration completed. Total time: 2,7862074 sec.	Сообщение
15	23.09.202 5 10:43	Count of Контрагенты integrated entities - 1	Сообщение
14	23.09.202 5 10:43	Run actions for 1C system	Сообщение
13	23.09.202 5 10:43	Start after integration processing	Сообщение
12	23.09.202 5 10:43	Sync [bpm'online:Контрагент → 1C:Контрагенты] completed. Time: 2,7683161 sec.	Сообщение

9. СКРИНШОТ: УСПЕШНЫЙ ЛОГ

Ном...	Дата соз...	Сообщение	Тип
3	13.08.2025 00:23	<pre>Object reference not set to an instance of an object. StackTrace at Integration.BpmCrm.IntegrationRunner.MakeFilterItem(FilterItem settingsFilter, ISchema sourceSchema) at Integration.BpmCrm.IntegrationRunner.MakeFilters(FilterItem syncObjectFilters, ISchema sourceSchema) at Integration.BpmCrm.IntegrationRunner.MakeConfig(SyncObject syncObject, OneCSystem _1CSystem, BpmSystem bpmSystem, IMetadata oneCMetadata, IMetadata bpmMetadata) at Integration.BpmCrm.IntegrationRunner.AddTableConfigs(IntegrationConfig config, SyncObject syncObject, OneCSystem _1CSystem, BpmSystem bpmSystem, IMetadata oneCMetadata, IMetadata bpmMetadata) at Integration.BpmCrm.IntegrationRunner.MakeConfigs(IList`1 syncObjects, OneCSystem _1CSystem, BpmSystem bpmSystem, IMetadata oneCMetadata, IMetadata bpmMetadata) at Integration.BpmCrm.IntegrationRunner.PrepareIntegrationConfigs(SyncSett ing settings, ILogger logger) at Integration.BpmCrm.IntegrationRunner.Run(Guid settingId, Boolean isAsync)</pre>	Ошибка

10. СКРИНШОТ: ОШИБКА В ЛОГЕ (ПРИМЕР)

8.3 ЧТО ОТПРАВЛЯТЬ В ПОДДЕРЖКУ (ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ НАБОР)

ПРИ ИНЦИДЕНТЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ДОЛЖЕН ПЕРЕДАТЬ:

1. НАЗВАНИЕ НАСТРОЙКИ ИНТЕГРАЦИИ;
2. ДАТУ/ВРЕМЯ ЗАПУСКА;
3. **ПОЛНЫЙ ТЕКСТ ОШИБКИ** ИЗ ЖУРНАЛА (КОПИРОВАНИЕМ БЕЗ СОКРАЩЕНИЯ);
4. КАКУЮ ЗАПИСЬ/ОБЪЕКТ ПЫТАЛИСЬ СИНХРОНИЗИРОВАТЬ (ЕСЛИ ТОЧЕЧНО);
5. ЧТО ИЗМЕНИЛОСЬ ПЕРЕД ИНЦИДЕНТОМ (ЕСЛИ ИЗВЕСТНО).

9. ЧАСТЫЕ СИТУАЦИИ И ДЕЙСТВИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

9.1 “МЕТАДААННЫЕ/ДААННЫЕ НЕ ПРИХОДЯТ”

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ САМ ЭТО НЕ ИСПРАВЛЯЕТ. ДЕЙСТВИЯ:

- ЗАФИКСИРОВАТЬ ОШИБКУ В ЖУРНАЛЕ;
- ОФОРМИТЬ ЗАЯВКУ АДМИНИСТРАТОРУ ИНТЕГРАЦИИ;

- УКАЗАТЬ, КАКИЕ ОБЪЕКТЫ/КАРТОЧКИ ЗАТРОНУТЫ.

9.2 “ЗАПУСК ИДЁТ СЛИШКОМ ДОЛГО”

ДЕЙСТВИЯ:

- НЕ ЗАПУСКАТЬ ПОВТОРНО;
- ПРОВЕРИТЬ ЖУРНАЛ (ЕСТЬ ЛИ НОВЫЕ СООБЩЕНИЯ);
- ЕСЛИ ПРЕВЫШЕН РЕГЛАМЕНТ ВРЕМЕНИ — ОФОРМИТЬ ЗАЯВКУ, ПРИЛОЖИВ ЛОГ.

9.3 “НУЖНО СРОЧНО ОБНОВИТЬ ОДНУ ЗАПИСЬ”

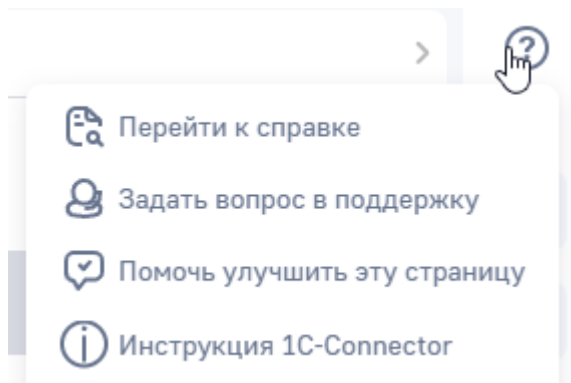
ЕСЛИ ДОСТУПНА КОМАНДА “СИНХРОНИЗИРОВАТЬ С 1С” — ВЫПОЛНИТЕ ТОЧЕЧНУЮ СИНХРОНИЗАЦИЮ (РАЗДЕЛ 7).

ЕСЛИ КОМАНДЫ НЕТ — ОФОРМИТЕ ЗАЯВКУ АДМИНИСТРАТОРУ ИНТЕГРАЦИИ.

10. БЫСТРЫЙ ПЕРЕХОД К ИНСТРУКЦИИ ИЗ СИСТЕМЫ (ЕСЛИ ВКЛЮЧЕНО)

В СИСТЕМЕ МОЖЕТ БЫТЬ ДОСТУПНО МЕНЮ СПРАВКИ:

- [?] → [ИНСТРУКЦИЯ 1С-CONNECTOR] В ПРАВОМ ВЕРХНЕМ УГЛУ.



11. СКРИНШОТ: МЕНЮ “?” → “ИНСТРУКЦИЯ 1С-CONNECTOR”

11. ЧЕК-ЛИСТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (ПЕРЕД ЭСКАЛАЦИЕЙ)

- я ЗНАЮ, КАКУЮ НАСТРОЙКУ ИНТЕГРАЦИИ ЗАПУСКАЛ(А).
- я ЗНАЮ ДАТУ И ВРЕМЯ ЗАПУСКА.
- я ОТКРЫЛ(А) ЖУРНАЛ И СКОПИРОВАЛ(А) ПОЛНЫЙ ТЕКСТ ОШИБКИ.
- я УКАЗАЛ(А), КАКУЮ ЗАПИСЬ/ОБЪЕКТ ПЫТАЛСЯ(АСЬ) СИНХРОНИЗИРОВАТЬ (ЕСЛИ ТОЧЕЧНО).
- я НЕ ДЕЛАЛ(А) ПОВТОРНЫХ ЗАПУСКОВ “ВДОГОНКУ”.
- я ОФОРМИЛ(А) ЗАЯВКУ АДМИНИСТРАТОРУ ИНТЕГРАЦИИ И ПРИЛОЖИЛ(А) ДАННЫЕ ВЫШЕ.