



**GBC  
TEAM**

ООО «Джи Би Си Тим»  
+7 (499) 899-73-89 [info@gbc-team.com](mailto:info@gbc-team.com)

115230, Город Москва, вн.тер.г. муниципальный  
округ Нагатино-Садовники, проезд Нагатинский  
1-й, д. 14, помещ. 25/1  
ОГРН 5167746495846  
ИНН 7743187986  
КПП 772401001

# **Инструкция по установке и настройке приложения «Опросы» для платформы BPMSoft**



## Контроль учета изменений

Дата	Автор	Версия	Изменения
16.04.2025	Терновский В.	1.0	Первая версия документа.
16.05.2025	Терновский В. Куров А.	1.1	Добавлены описания установки и настройки систем
13.08.2025	Терновский В.	1.2	Добавлено примечание совместимости версии .NET Добавлено описание дополнительных настроек



## Оглавление

Глоссарий терминов и сокращений .....	4
Введение.....	5
Цель документа .....	5
Допущения и ограничения .....	5
1. Установка плагина в системе BPMSoft.....	6
2. Установка системы LimeSurvey.....	7
3. Настройка плагина в системе BPMSoft .....	7
4. Настройка в системе LimeSurvey .....	7



## Глоссарий терминов и сокращений

Ниже приведена таблица ([Таблица 1](#)) с терминами и сокращениями, присутствующими в документе:

Таблица 1 Список терминов и сокращений

Термин	Определение
Система, CRM, BPMSoft	Программное обеспечение для организаций, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с заказчиками (клиентами),
Объект, Сущность	Некоторая сущность, обладающая определённым состоянием и поведением, имеющая заданные значения свойств (атрибутов) и операций над ними
Атрибут	Характеристика объекта (поле на карточке объекта)
Раздел	Элемент системы, предназначенный для группировки элементов в рамках одного бизнес-объекта (Например ЮЛ).
Деталь	Элемент интерфейса на странице записи, который отображает записи определенного объекта, связанного с текущей записью. Например: Участники на карточке проекта.



## Введение

### Цель документа

Целью документа «Инструкция по установке и настройке плагина «Модуль опросов»» является описание процесса установки и настройки модуля опросов, реализуемый в рамках интеграционного приложения BPMSoft -> LimeSurvey.

### Допущения и ограничения

В системе не будут описаны базовые функции BPMSoft. Вся необходимая информация будет представлена на сайте академии BPMSoft.

### ВАЖНО:

Система LimeSurvey предоставляется в пользование БЕЗ доработок. Любое отклонение от рекомендаций по использованию системы может повлечь за собой некорректную работу Плагина и аннулировать права на гарантийную поддержку со стороны GBC-Team



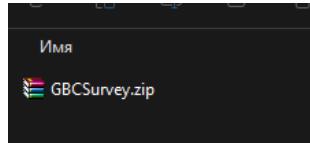
# 1. Установка плагина в системе BPMSoft

Установка Плагина производится стандартными средствами системы BPMSoft.

Примечание: поддерживаемая версия .NET = 8.0 и выше

Для установки приложения:

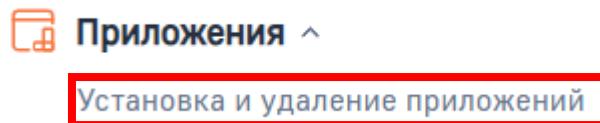
1. Распакуйте из поставляемого архива приложение **GBCSurvey.zip**



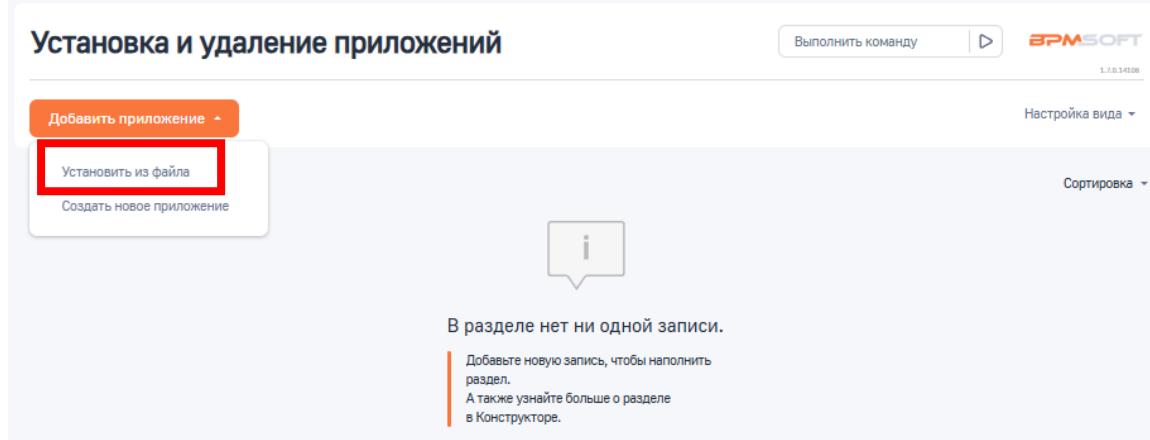
2. В целевой системе перейдите в раздел «Дизайнер системы»



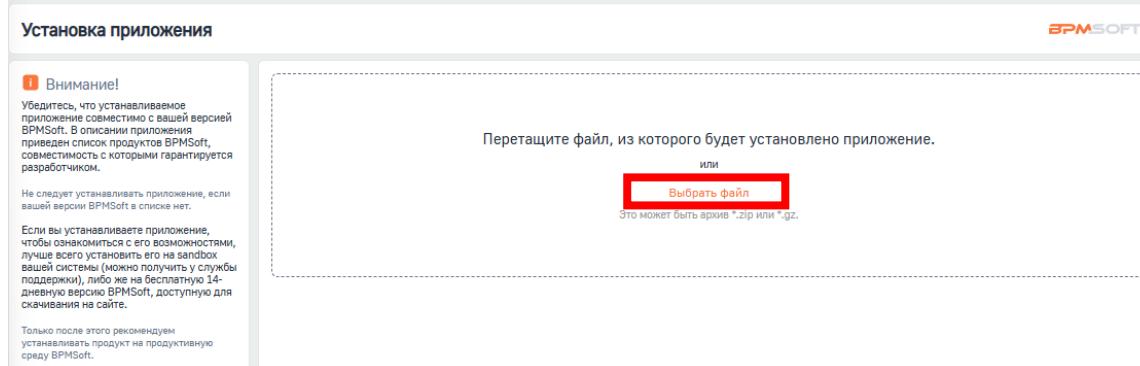
3. Перейдите в раздел «Установка и удаление приложений»

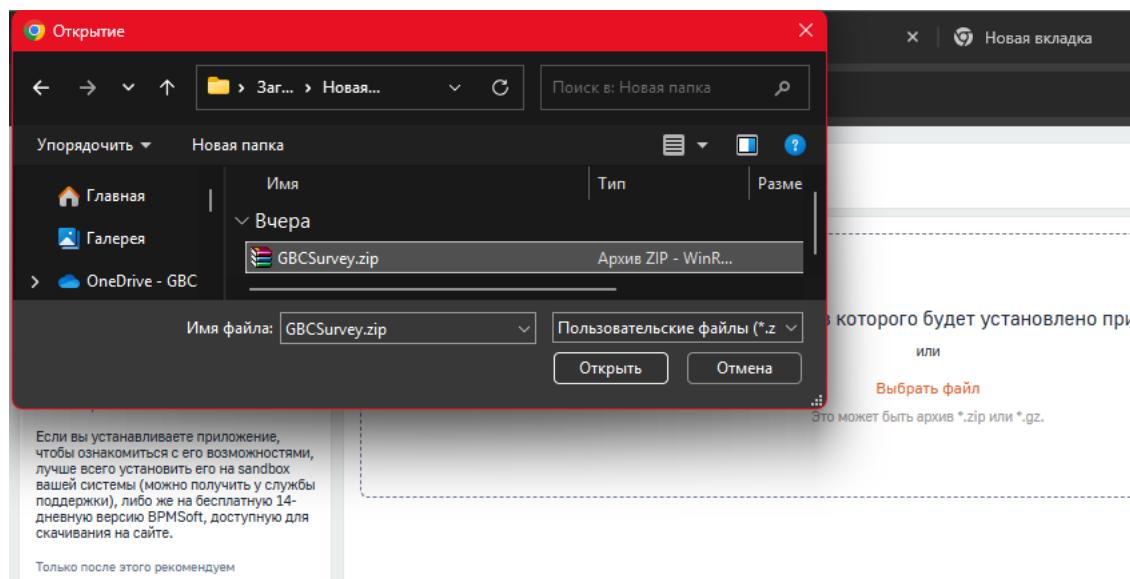


4. Выберите пункт «Установить из файла»



5. В открывшейся вкладке нажмите «Выбрать файл» и выберите ранее распакованный архив с приложением





## 2. Установка системы LimeSurvey

Подробные инструкции по разворачиванию системы на Вашем сервере расположены в базе знаний производителя.

[Установка - LimeSurvey CE](#)

[GitHub](#)

## 3. Настройка плагина в системе BPMSoft

После установки плагина в системе, потребуется провести следующие настройки:

1. Заполнить настройку **GbcLimeApiUrl** значением адреса и порта, на котором располагается система LimeSurvey.
2. Заполнить настройку **GbcLimeApiLogin** значением имени пользователя для доступа к системе LimeSurvey.
3. Заполнить настройку **GbcLimeApiPassword** значением пароля пользователя для доступа к системе LimeSurvey.
4. Заполнить настройку **GbcLimeFromEmail** значением адреса почтового ящика, с которого должна проводиться рассылка
5. Заполнить настройку **GbcSurveyEmailSendBatchSize** значением размера пакета одновременно отправляемых сообщений Email
6. Заполнить настройку **GbcSurveyEmailSendBatchPeriod** значением количества минут между отправками пакетов сообщений Email

## 4. Настройка в системе LimeSurvey

1. Перейдите в раздел **Конфигурация -> Глобальные**

2. На вкладке **Интерфейсы** установите значение:



- RPC-интерфейс включен: **JSON-RPC**
- Опубликовать API на /admin/remotecontrol: **ВЫКЛ**
- Установить заголовок Access-Control-Allow-Origin: **ВЫКЛ**

Общие настройки

RPC-интерфейс включен:

Адрес URL:  
http://213.212.80.80:8080/index.php/admin/remotecontrol

Опубликовать API на /admin/remotecontrol:

Установить заголовок Access-Control-Allow-Origin:

Подробное описание настроек системы расположено на сайте вендора.

[Глобальные настройки](#)