

## Инструкция администратора

«Плиточного представление каталога сервисов для BPMSoft»

Дата документа: 30.04.2025



Плиточный каталог – расширение для платформы BPMSoft, позволяющее отобразить раздел «Сервисы» в виде плиточного каталога с группировкой по категориям и иерархией.

1. Установка файла «ITdsTileCatalog.zip» как нового приложения. Дизайнер системы –> Установка и удаление приложений –> Добавить приложение –> Установить из файла –> Выбрать файл «ITdsTileCatalog.zip»

2. Дизайнер системы -> Управление конфигурацией. Запустить:

- Действия -> Сгенерировать для всех схем
- После успешной генерации исходных кодов запустить полную компиляцию

3. В правах доступа на операцию «Возможность удаления и копирования записей в плиточном каталоге» установлены по умолчанию System administrators и All employees, что выдает права на кнопки «Копировать» и «Удалить» в плитке сервиса см. рисунок 1.

»		Возможность удаления и копирования записей в плиточном катал	юге	Выполнить команду	OFT 8
0		Закрыть			\$
0					
â	>>	Название*	Код		1
ß		Возможность удаления и копирования записей в плиточном каталоге	ITdsCanDeleteAndCopyTilesGrid		6
		Описание			
(!)					ц — Ф
$\square$		^ Доступ к операции			
छि		Пользователь/роль	Уровень доступа	Позиция	
¢		Supervisor	Да	0	
කි		All employees	Да	1	
()		System administrators	Да	2	

Рисунок 1— Настройка прав доступа на операцию «Возможность удаления и копирования записей в плиточном каталоге»

4. Для разделения сервисов по категориям настроен справочник «Закладка каталога сервисов» см. рисунок 2, где указывается название и цвет вкладки для сервисов, которые входят в данную категорию.



Справочники	Выполнить команду				
Закладка каталога сервисов					
Добавить Закрыть Действия -			Настройка вида 🝷		
🆘 🗐 Фильтры/группы -			Сортировка 👻		
Название	Описание	Цвет вкладки в НЕХ-коде			
Сервисы		#FF8C00			

Рисунок 2 – Справочник «Закладка каталога сервисов»

рвис	Выдача справки	Выполнить команду 🕨 🖙 Мбог
Домашняя страница	Закрыть Дайстаия 🔹 🧭 🍫	Настройка вида 💌
Контакты	Название* с Выдача справки	остоянио* Предоставляется
Контрагенты	Единица времени ревкции* Е Календарных дней 2 К	диница времени разрешення* 'алендарных дней 2
Активности	Владелец К Иванов Иван Иванович А	атегория* лпаратное обеспечение
Сервисы	Категория обращения* Р Запрос на обслуживание	одительский сервис
договоры Конфигурации		
Проблемы		
Изменения	Процесс создания	
База знаний	Закладка каталога сервисов	
Queneru	Сервисы	

Указав в сервисе данную вкладку в поле «Закладка каталога сервисов» см. рисунок 3

Рисунок 3 – Карточка сервиса с настройкой поля «Закладка каталога сервисов»

Плитки меняют цвет на выбранный цвет из справочника см. рисунок 4.



	Сервисы = 🖝 👪	Выполнить команду	୍ଡ <b>୍</b>
Домашняя страница	Добавить сервис Действия 👻	Настройка вида 👻	بې ئ
<ul> <li>Контакты</li> <li>Контрагенты</li> </ul>	Фильтры/группы - О Теги	Поиск	
Обращения	Все сервисы Все сервисы		Q
Активности	Список групп		Q
Сервисы	ИТ-сервисы		
Сервисные ф договоры	ОПИСАНИЕ ОТКРЫТЬ ГРУППУ		
Конфигурации	КОПИРОВАТЬ УДАЛИТЬ		
() Проблемы	Список сервисов		
🖉 Изменения	Вылача справки		
Релизы			
📮 База знаний	Копировать Удалить		
Очереди			
Чаты			

Рисунок 4 – Плитки меняют цвет

≡ <b>○</b> 🕂 «	Сервисы = 🖝 👪	в	Выполнить команду	BPMSOFT	8
Сервис 🗸	· · ·			3.6.0.200	亵
Домашняя страница	Добавить сервис Действия 🔹			Настройка вида 🝷	?
В Контакты	🖍 🗐 Фильтоы/гоvппы 🔻 (Ф) Теги			Поиск	
Контрагенты					6
Обращения	Все сервисы				
Осращения	Все сервисы > Сервисы				Ų
Активности	Список сервисов				Q
Сервисы	Выдача справки				
Сервисные ф договоры	P				
G	ОПИСАНИЕ ПОДАТЬ ЗАЯВКУ				
Конфигурации	копировать удалить				
() Проблемы					

Перейдя на вкладку «Сервисы» плитки будут отфильтрованы см. рисунок 5

Рисунок 5 – Плитки меняют цвет

5. Поля на карточке Сервиса:

Поле «Родительский сервис» (1) – справочное поле, ссылающее на справочник «Сервисы». В данном поле выбирается родительский сервис, после чего сервис, указанный как родитель, становится группой сервисов.



Поле Логотип (2) – картинка, которая будет отображаться на плитке сервиса.

Поле «Процесс создания» (3) – текстовое поле, где указывается код процесса, который будет стартовать при создании заявки по выбранному сервису. Поле можно оставить пустым, тогда будет запускается процесс по умолчанию «Создать обращение по сервису» (ITdsCreateCaseDefault) который откроет карточку обращения в режиме добавления обращения с заполненным полем Сервис.

Поле «Закладка каталога сервиса» (4) – справочное поле, ссылающее на справочник «Закладка каталога сервисов». Указав вкладку в поле, сервис будет отображаться в цвете из справочника и фильтроваться по выбранной вкладке. Обозначение полей в карточке Сервис см рисунок 6.

»	Выдача компьютера	Выполнить команду		8,
0	Сохранить Отмена Действия - 🧭 🍫		Настройка вида 🔻	\$\$ (?)
	Назлание * Выдача компьютера Едионца времени реакции * Календарных дней 2 Владелец	Состояние* Предоставляется Единица вромени разрешения* Календарных дней Категория* Аппаратное обеспечение	2	
× © © C	Категория обращения* Запрос на обслуживание 2 §§3	Родительский сервис ИТ-сервисы	1	
	Процесс создения Закладка каталога серенсое 4		3	
2	< Сервисные условия Взаимосвязи Пользователи История Файлы и примечания Лента		>	

Рисунок 6 – Карточка сервиса с дополнительными полями