



RIGHT Мастер обучения для BPMSoft

Инструкция пользователя

Оглавление

1. Глоссарий терминов и сокращений
2. Введение
 - 2.1. Цель документа
 - 2.2. Допущения и ограничения
3. Работа с расширением “RIGHT Мастер обучения для BPMSoft”
 - 3.1. Автоматический запуск обучения
 - 3.2. Ручной запуск обучения

1. Глоссарий терминов и сокращений

Термин	Определение
Тур	Пошаговое руководство, направляющее пользователя через цепочку действий (например, "нажмите сюда", "заполните поле") для освоения нового функционала.
Шаг	Действие в цепочке тура (например, "нажмите сюда").
Раздел	Элемент системы для группировки записей по бизнес-объектам.

2. Введение

2.1. Цель документа

Настоящая инструкция описывает функциональные возможности и порядок работы пользователя с расширением "RIGHT Мастер обучения для BPMSoft" в виде интерактивных подсказок и пошаговых инструкций, которые помогают новым пользователям освоить интерфейс. Такие подсказки делают взаимодействие с системой динамичным и взаимным, превращая работу в обучающий процесс.

2.2. Допущения и ограничения

- В инструкции не рассматриваются базовые функции платформы BPMSoft
- Пакет расширения должен быть предварительно установлен администратором (см. документ "Инструкция администратора")
- Пользователь или его роль имеет права доступа к требуемой операции, предварительно выданные администратором (см. документ "Инструкция администратора")
- Работа ведется в стандартных интерфейсах BPMSoft версии 1.8 и выше

3. Работа с расширением "RIGHT Мастер обучения для BPMSoft"

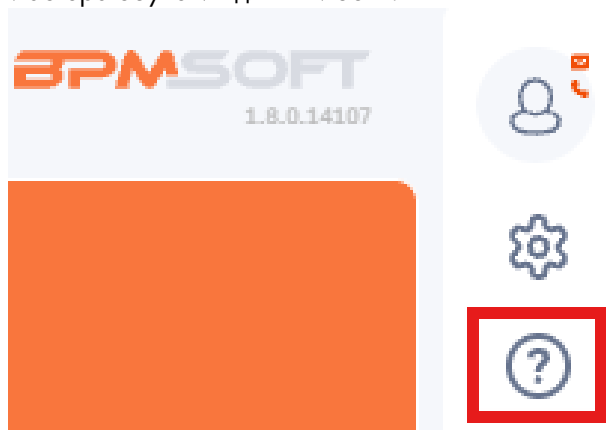
3.1. Автоматический запуск обучения

Администратор может настроить автоматический запуск тура обучения при первом открытии конкретного раздела. В этом случае, если пользователь впервые открыл раздел, обучение запустится автоматически.

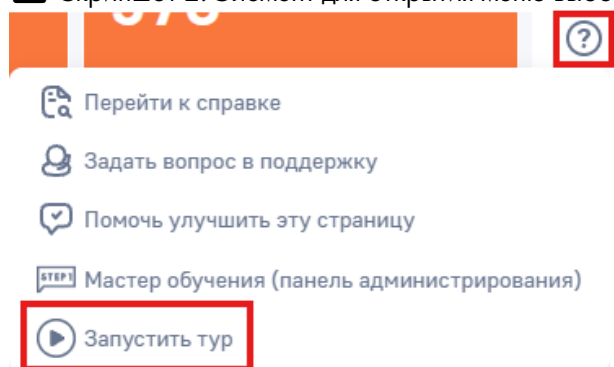
3.2. Ручной запуск обучения

Для ручного запуска тура необходимо перейти в раздел, по которому хотите его запустить. Далее в коммуникационной панели (СТИ-панель BPMSoft) нажмите на знак вопроса в кружке. Затем нажмите “Запустить тур”:

📷 Скриншот 1. Элемент на СТИ-панели системы BPMSoft, где находится меню запуска и администрирования “RIGHT Мастера обучения для BPMSoft”.

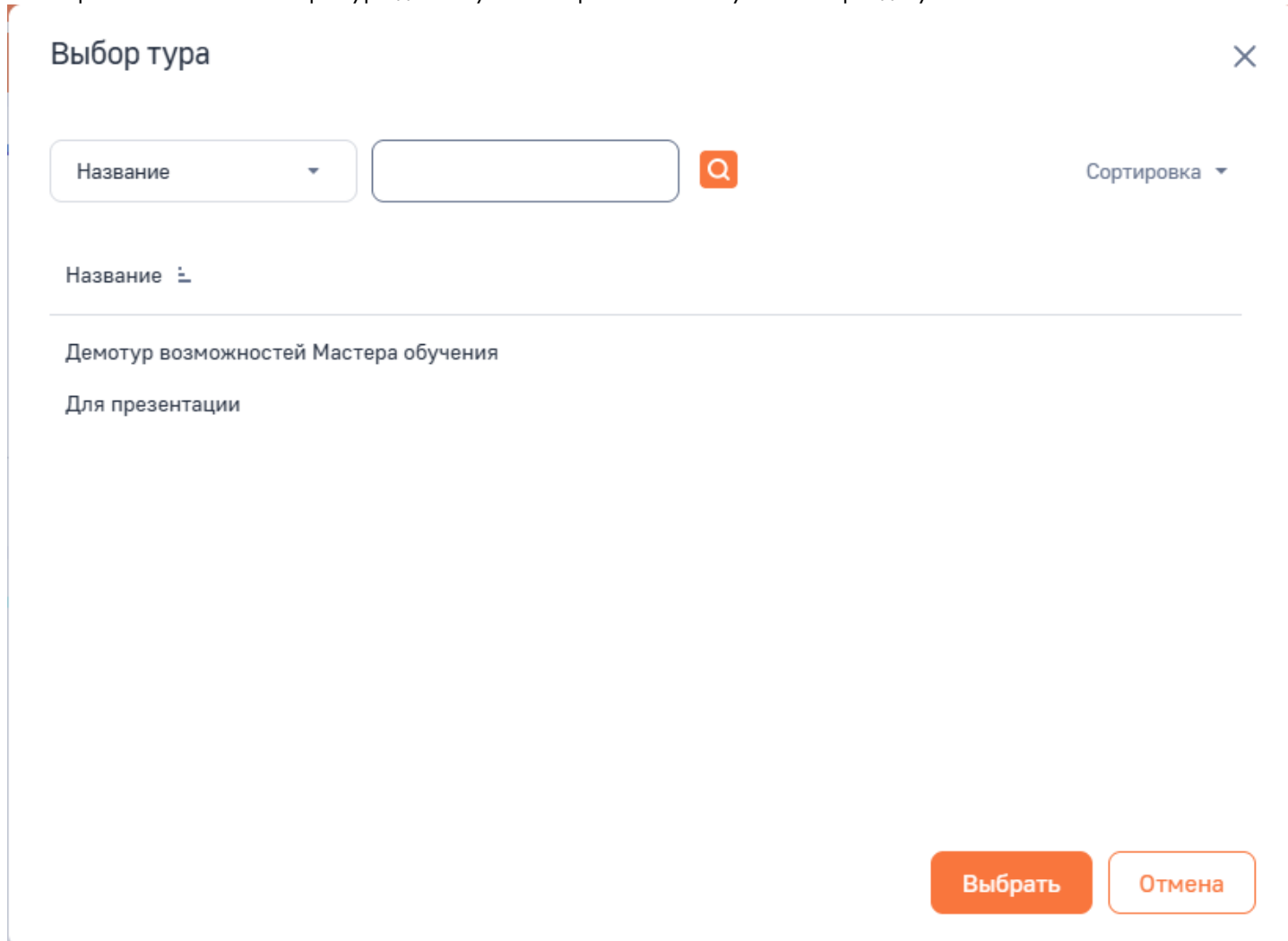


📷 Скриншот 2. Элемент для открытия меню выбора доступных туров для запуска.




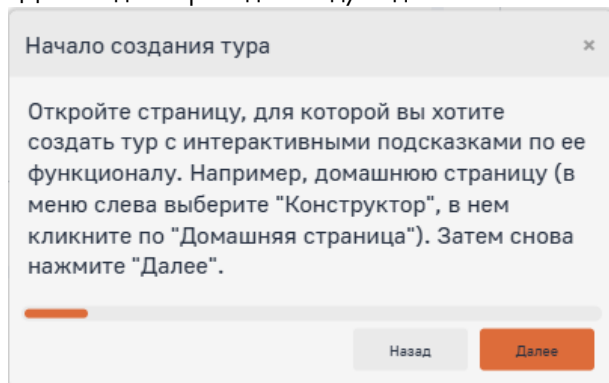
После нажатия “Запустить тур” откроется окно со списком доступных обучающих туров для страницы/раздела, в котором вы находитесь. Для запуска кликните на необходимый тур и нажмите “Выбрать” или сделайте двойной клик на интересующем вас туре:

 Скриншот 3. Окно выбора тура для запуска интерактивного обучения по разделу.




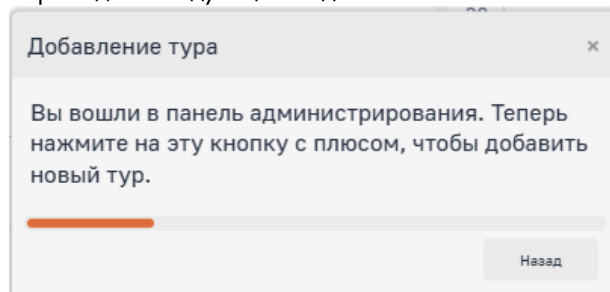
Для прохождения тура следуйте подсказкам. При необходимости вернуться к предыдущей подсказке или перейти к следующей, просто нажмите “Назад” или “Далее”:

 Скриншот 4. Отображаемая подсказка с обучающей информацией для пользователя и кнопками “Назад” и “Далее” для перехода между подсказками.



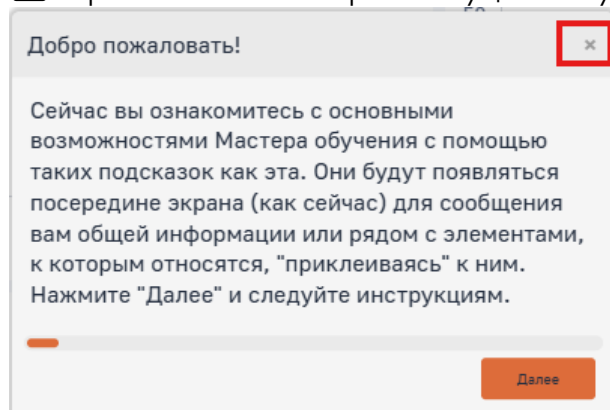
На некоторых подсказках запущенного обучения может отсутствовать кнопка “Далее”. Это означает, что следующая подсказка будет отображена после нажатия на описанный в ней элемент на странице:

 Скриншот 5. Подсказка с отсутствующей кнопкой “Далее” и ожиданием нажатия кнопки на самой странице для перехода к следующей подсказке.



Если вам требуется завершить тур до его окончания, вы можете сделать это, кликнув на крестик в окне подсказки:

 Скриншот 6. Кнопка закрытия запущенного тура.



Если тур, который запустился автоматически, не пройти до конца и закрыть, то при обновлении страницы данный тур запустится с начала.

RIGHTEX

Правильный IT-бизнес-партнер

+7 915 095 21 67

e.khrylin@rightex.ru

rightex.ru

