



Озвучивание интерфейсов для незрячих и
слабовидящих пользователей для BPMSoft

Инструкция пользователя

10.04.2026

Версия 1.0

Оглавление

1 Общая информация	3
2 Основные возможности	4
3 Работа со скринридером NVDA	5
4 Работа со скринридером VoiceOver	6
5 Описание работы пользователя	7
6 Примечания и ограничения	10

1 Общая информация

Настоящий документ определяет порядок использования приложения «Озвучивание интерфейсов для незрячих и слабовидящих пользователей для BPMSoft». Внедрение системы озвучивания интерфейсов в BPMSoft представляет собой важный шаг в создании доступной цифровой среды. Это не просто дополнительная функция, а необходимый инструмент, который помогает устранить барьеры для пользователей с ограниченными возможностями здоровья по зрению.

Для корректной работы приложения «Озвучивание интерфейсов для незрячих и слабовидящих пользователей для BPMSoft» необходимо скачать и настроить дополнительное программное обеспечение в соответствии с инструкцией по установке приложения.

В таблице 1 представлен перечень терминов, используемых в документе.

Таблица 1. Перечень основных объектов

Термин	Описание
Пакет	Набор элементов системы, выполняющих определенную функциональность. Пакет может содержать объекты, модули, SQL-сценарии, данные и другие компоненты. В файловой системе пакет представляет собой папку, содержащую определенные вложенные папки и файлы
Раздел	Интерфейсное представление реестра записей одного объекта, связанного с определенным аспектом бизнеса или процесса. Разделы в BPMSoft помогают организовать информацию и данные пользователя, делая их более доступными и удобными для работы
Скринридер	Специализированная программное обеспечение, с помощью которого пользователь может получать информацию с дисплея через ее озвучивание без использования зрения
Карточка записи	Элемент системы, предназначенный для ввода и редактирования записей реестра. Именуется по названию соответствующих объектов системы (например, карточка контрагента, карточка контакта и т. д.)
Вкладка	Элемент графического интерфейса пользователя, который дает возможность переключения в одном окне между несколькими наборами элементов интерфейса. Можно добавлять новые вкладки, редактировать существующие, а также управлять порядком, в котором они отображаются на странице

2 Основные возможности

Приложение «Озвучивание интерфейсов для незрячих и слабовидящих пользователей для BPMSoft» обеспечивает информационную доступность на всех этапах работы с системой и позволяет пользователем с ограниченными возможностями здоровья по зрению самостоятельно выполнять задачи в CRM-системе, взаимодействуя с интерфейсом через комфортное слуховое восприятие.

В таблице 2 представлено соответствие элементов системы и данных, озвучиваемых через технологию голосового сопровождения интерфейса.

Таблица 2. Соответствие элементов интерфейса и озвучиваемых данных

Элемент интерфейса	Озвучиваемая информация
Вкладка	Название вкладки и ее текущее состояние
Поле ввода	Название поля ввода, текущее содержимое поля, статус обязательности заполнения, статус возможности редактирования
Кнопка	Видимое название кнопки или ее функциональное назначение
Деталь	Название детали и ее текущее состояние; при навигации по детали – заголовки полей в реестре и содержимое выбираемых полей
Уведомления	Текст системных сообщений и предупреждений

3 Работа со скринридером NVDA

Для работы со скринридером NVDA используется набор команд, подробная информация о которых доступна в кратком справочнике команд NVDA.

В таблице 3 приведены команды быстрой навигации в web-браузере, в том числе применяемые при работе с приложением BPMSoft. Указанные клавиши обеспечивают переход к соответствующему элементу интерфейса, а в сочетании с клавишей **[Shift]** осуществляют переход к предыдущему элементу того же типа.

Таблица 3. Команды быстрой навигации NVDA

Команда	Элемент для перехода
[H]	Заголовок
[L]	Список
[E]	Поле редактирования
[T]	Таблица
[B]	Кнопка
[U]	Не посещенная ссылка
[V]	Посещенная ссылка
[N]	Текст без ссылки

Дополнительно при взаимодействии с приложением BPMSoft через web-браузер применяются специальные команды NVDA для работы с диалоговыми окнами (Таблица 4).

Таблица 4. Команды NVDA для навигации в диалоговых окнах

Команда	Элемент диалогового окна
[Tab]	Переход к следующему элементу
[Shift]+[Tab]	Переход к предыдущему элементу
[F]	Поле формы
[X]	Флажок (чекбокс)
[C]	Комбинированный список (выпадающий список)
[Пробел]	Активировать выбранный элемент: кнопку, флажок
[Enter]	Подтвердить действие, открыть выбранный элемент

4 Работа со скринридером VoiceOver

Для работы со скринридером VoiceOver используется набор команд, подробная информация о которых доступна в интерактивном руководстве по VoiceOver. В таблице 5 приведены команды быстрой навигации, в том числе применяемые при работе с приложением BPMSoft через web-браузер. Указанные клавиши обеспечивают переход к соответствующему элементу интерфейса.

Таблица 5. Команды быстрой навигации VoiceOver

Команда	Элемент для перехода
[Ctrl]+[Option]+[↓]	Переход в группу элементов интерфейса (таблицу)
[Ctrl]+[Option]+[Cmd]+[H]	Заголовок
[Ctrl]+[Option]+[Cmd]+[L]	Ссылка
[Ctrl]+[Option]+[Cmd]+[I]	Изображение
[Ctrl]+[Option]+[Cmd]+[J]	Форма
[Ctrl]+[Option]+[Cmd]+[X]	Список

Дополнительно при взаимодействии с приложением BPMSoft через web-браузер применяются специальные команды VoiceOver для работы с таблицами (Таблица 6).

Таблица 6. Команды VoiceOver для работы с таблицами

Команда	Элемент таблицы
[Ctrl]+[Option]+[→]	Навигация по ячейкам
[Ctrl]+[Option]+[R]	Читать строку
[Ctrl]+[Option]+[C]	Читать заголовки столбцов

5 Описание работы пользователя

Для озвучивания интерфейсов запустите программное обеспечение для озвучивания текста с экрана (NVDA или VoiceOver) и откройте приложение BPMSoft с установленным решением «Озвучивание интерфейсов для незрячих и слабовидящих пользователей для BPMSoft». Навигация по системе BPMSoft, в том числе установка фокуса на элемент интерфейса, осуществляется посредством использования команд, предусмотренных для соответствующего скринридера.

При установке фокуса на поле приложение обеспечивает озвучивание параметров и содержимого поля (Рисунок 1). При внесении изменений в существующее значение либо при заполнении пустого поля скринридер осуществляет посимвольную озвучку вводимых данных.

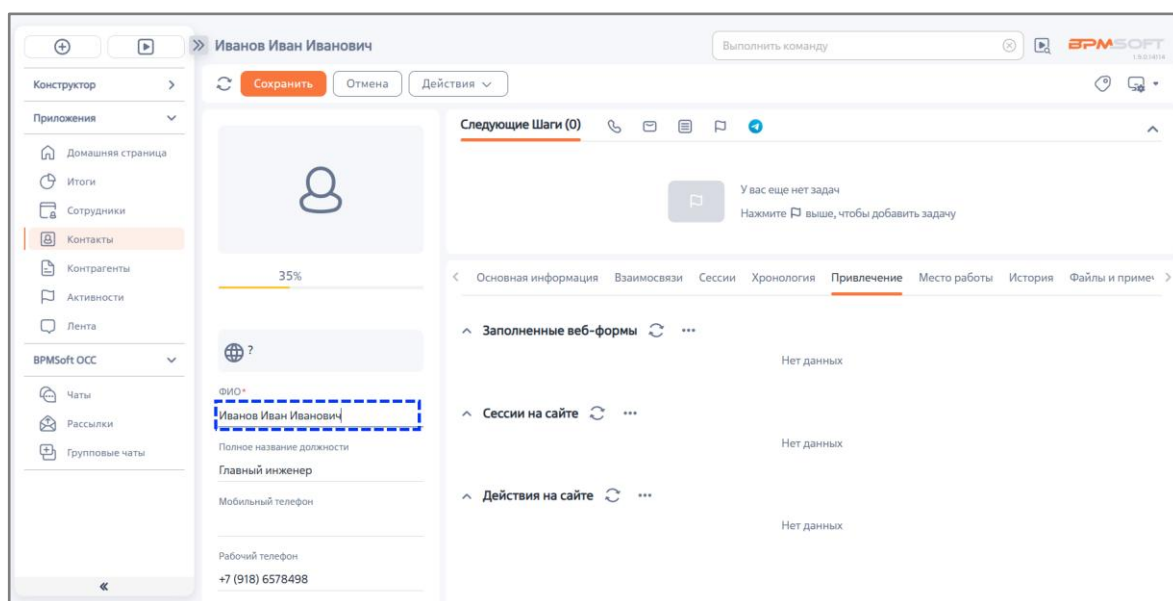


Рисунок 1. Установка фокуса на поле страницы редактирования

Для озвучивания статусов элемента необходимо установить фокус на необходимый элемент. Так при установке фокуса на статус детали скринридер озвучит развернут данный элемент или свернут (Рисунок 2).

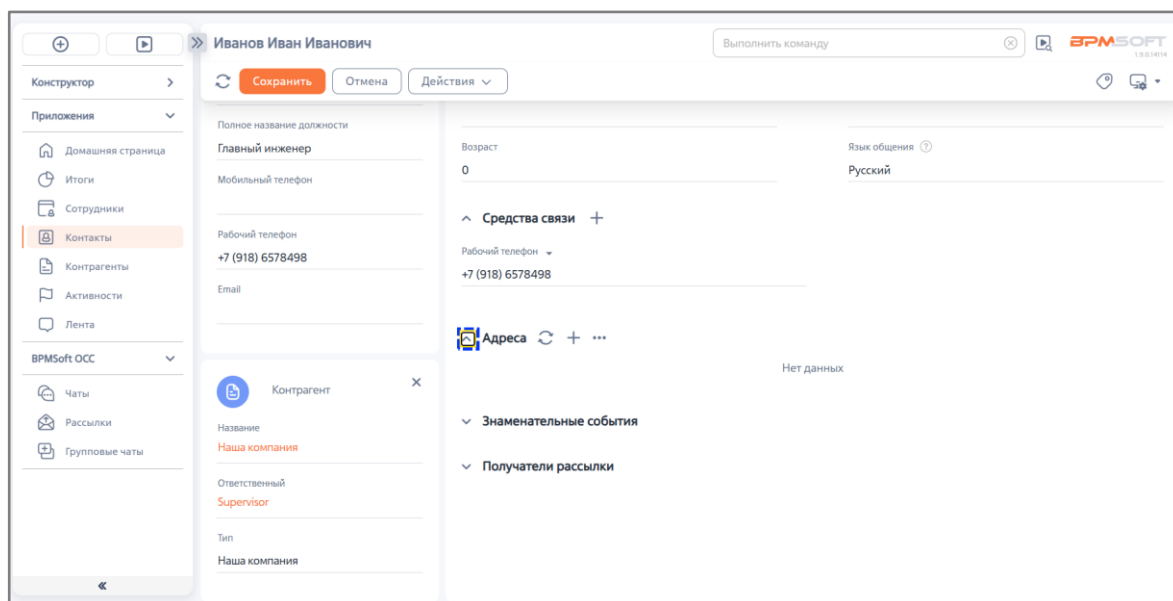


Рисунок 2. Установка фокуса на символ статус детали

При установке фокуса на кнопку скринридер озвучивает ее наименование или функцию (Рисунок 3). Если кнопка открывает список с дополнительными командами, при ее раскрытии в системе будет озвучиваться каждое значение, выбираемое с помощью команд скринридера.

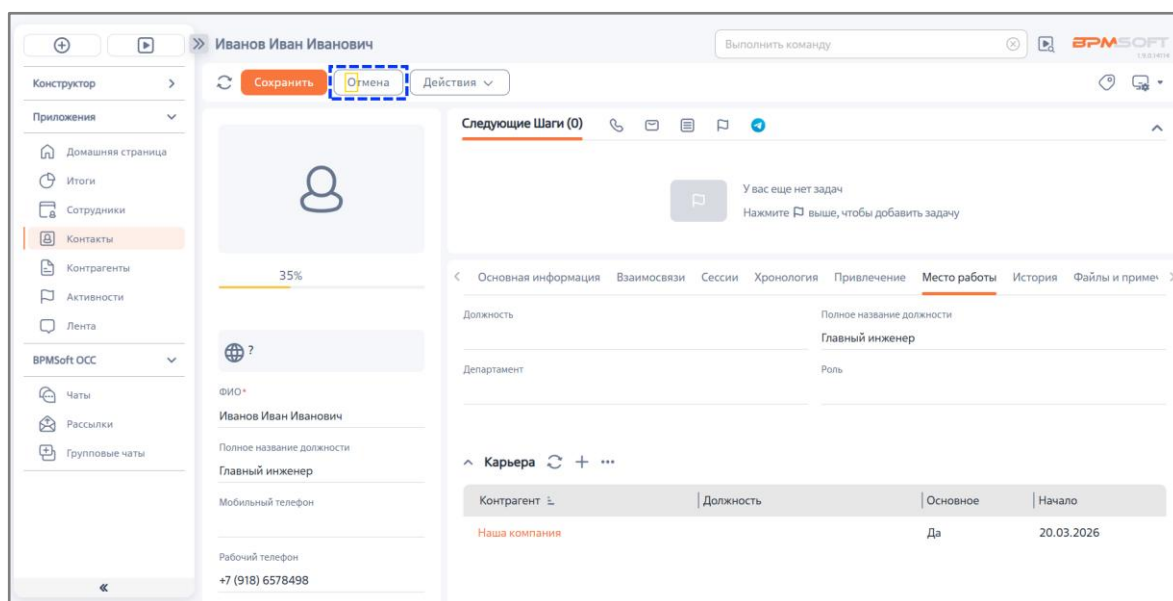


Рисунок 3. Установка фокуса на кнопку [Отмена]

При фокусировке на поле с выпадающим списком система сообщает о возможности раскрытия списочного представления. Чтобы ознакомиться с доступными значениями, необходимо переместить фокус на нужную строку, используя соответствующие команды скринридера (Рисунок 4). При навигации по элементам списка скринридер озвучивает каждое значение и его порядковый номер относительно общего количества записей в списке.

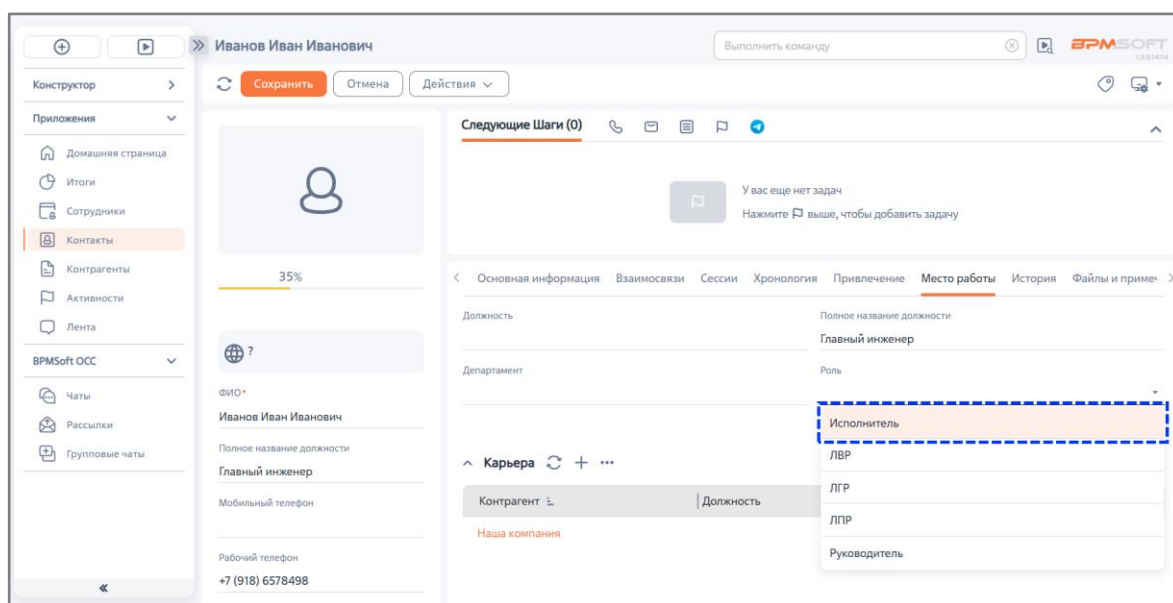


Рисунок 4. Установка фокуса на значение выпадающего списка

6 Примечания и ограничения

При работе с приложением «Озвучивание интерфейсов для незрячих и слабовидящих пользователей для BPMSoft» следует учитывать следующие ограничения:

- 1) Функция озвучивания элементов интерфейса BPMSoft доступна только вместе с использованием специализированного программного обеспечения для озвучивания текста с экрана: NVDA для ОС Windows или VoiceOver для ОС macOS.
- 2) Приложение не влияет на порядок выбора элементов в системе BPMSoft. Навигация осуществляется исключительно за счет использования команд скринридера.
- 3) Отдельные элементы интерфейса могут не озвучиваться, если в системе BPMSoft для них не заданы названия или описания.