ООО «Джи Би Си Тим»
+7 (499) 899-73-89
info@gbc-team.com

115230, Город Москва, вн.тер.г.
муниципальный округ Нагатино- Садовники,
проезд Нагатинский 1-й, д. 14, помещ. 25/1
ОГРН 5167746495846
ИНН 7743187986
КПП 772401001

Инструкция по установке и настройке GBC Коннектор к OnlyOffice для BPMSoft

Продукт: BPMSoft
Пакет: GbcMPOnlyOffice
Тип приложения: Коннектор
Версия приложения: 1.7
Версия платформы: 1.9
Версия документа: 1.4
Дата документа: 02.08.2026
Подготовил: Терновский В.

Генеральный директор ООО «Джи Би Си Тим»
_____ Печерский Н.А.

Контроль учета изменений

Дата	Автор	Версия	Изменения
21.08.2025	Бойко А.	1.0	Первая версия документа.
06.11.2025	Борисевич И.	1.1	Добавлена инструкция по развертыванию коннектора на .NET Framework, дополнены системные настройки
17.12.2025	Борисевич И.	1.2	Приведение документа в единый вид.
10.06.2026	Терновский В.	1.3	Исправлены замечания вендора по итогам функционального тестирования: заголовок раздела 1 («плагин» → «пакет»), имя архива пакета, коды системных настроек.
02.08.2026	Терновский В.	1.4	Отработаны ошибки и замечания отчёта по результатам функционального тестирования версии 1.4 от 29.07.2026: – уточнено наименование решения; – исправлены наименования веб-сервиса и конфигурационных файлов; – дополнена настройка для .NET 8; – восстановлен закрывающий тег </service>; – добавлены условия отображения дополнительных колонок в конфигураторе; – описано назначение структуры конфигурации OnlyOffice; – добавлены разделы «Системные требования», «Порядок установки и настройки», «Перечень объектов решения», «Проверка работоспособности» и «Возможные ошибки»; – добавлена сквозная нумерация разделов; – оформление приведено к Регламенту подготовки документации для партнёров.

GBC TEAM

Оглавление

1. Глоссарий терминов и сокращений 4
2. Введение....5
2.1. Назначение документа....5
2.2. Системные требования 5
2.3. Порядок установки и настройки....5
3. Развёртывание сервера OnlyOffice Document Server....7
4. Установка пакета в системе BPMSoft 8
5. Конфигурация системы 10
6. Настройка системных настроек 12
7. Настройка приложения .NET 8.... 13
8. Настройка приложения .NET Framework 14
9. Проверка работоспособности.... 15
10. Перечень объектов, созданных в рамках решения 16
11. Структура конфигурации OnlyOffice 18
12. Возможные ошибки и способы их устранения 19

1. Глоссарий терминов и сокращений

Ниже приведена таблица (Таблица 1) с терминами и сокращениями, присутствующими в документе:

Таблица 1 – Список терминов и сокращений

Термин	Определение
Система, CRM, BPMSoft	Программное обеспечение для организаций, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с заказчиками (клиентами),
Объект, Сущность	Некоторая сущность, обладающая определённым состоянием и поведением, имеющая заданные значения свойств (атрибутов) и операций над ними
Атрибут	Характеристика объекта (поле на карточке объекта)
Раздел	Элемент системы, предназначенный для группировки элементов в рамках одного бизнес-объекта (Например ЮЛ).
Деталь	Элемент интерфейса на странице записи, который отображает записи определенного объекта, связанного с текущей записью. Например: Участники на карточке проекта.

2. Введение

2.1. Назначение документа

Документ описывает установку и настройку решения «GBC Коннектор к OnlyOffice для BPMSoft» (далее — Решение) на платформе BPMSoft, а также развёртывание внешнего сервиса OnlyOffice Document Server, без которого Решение не работает.

2.2. Системные требования

Требования к окружению приведены ниже (Таблица 2).

Таблица 2 – Системные требования

Параметр	Значение
Версия платформы BPMSoft	1.9
Конфигурация приложения	.NET Framework + MS SQL Server или .NET 8 + PostgreSQL
Внешнее ПО	OnlyOffice Document Server (Docker)
Обязательные микросервисы платформы	Не требуются
Лицензирование	Лицензия на операцию GbcMPOnlyOfficeService.Use
Доступ к серверу приложений	Требуется — выполняется правка конфигурационных файлов

Базовые функции BPMSoft в документе не описываются, необходимая информация приведена в Базе знаний BPMSoft. Документация OnlyOffice Document Server: https://helpcenter.onlyoffice.com/installation/docs-community-index.aspx.

ВАЖНО. Сервис OnlyOffice Document Server предоставляется в пользование без доработок. Любое отклонение от рекомендаций по его использованию может повлечь некорректную работу Решения и аннулировать право на гарантийную поддержку со стороны ООО «Джи Би Си Тим».

2.3. Порядок установки и настройки

Работы выполняются строго в указанной последовательности:

1. развернуть сервер OnlyOffice Document Server (раздел 3);
2. установить пакет GbcMPOnlyOffice в BPMSoft (раздел 4);

3. создать замещающий объект и скомпилировать конфигурацию (раздел 5);
4. заполнить системные настройки (раздел 6);
5. настроить сервер приложений: .NET 8 (раздел 7) либо .NET Framework (раздел 8);
6. проверить работоспособность (раздел 9).

Примечание. *Решение поставляется одним пакетом — последовательная установка нескольких пакетов не требуется.*

3. Развёртывание сервера OnlyOffice Document Server

1. Установите Docker и запустите контейнер OnlyOffice Document Server. Переменная JWT_HEADER со значением x-auth обязательна — она задаёт заголовок, в котором сервис ожидает подпись JWT. Порты произвольные, в примере 8010 (HTTP) и 8011 (HTTPS).

```
docker run -d --name ood -p 8010:80 -p 8011:443 \
  -e JWT_HEADER=x-auth onlyoffice/documentserver
```

   Здесь ood — имя контейнера.

2. Получите из контейнера секретный ключ JWT. Ключ понадобится при заполнении системной настройки «Секретный токен».

```
docker exec ood sudo documentserver-jwt-status.sh
```

Результат: контейнер запущен, сервис доступен по адресу вида http://<адрес сервера>:8010, ключ JWT сохранён.

4. Установка пакета в системе BPMSoft

Установка выполняется штатными средствами BPMSoft.

1. Распакуйте из поставляемого архива файл приложения GbcMPOnlyOffice_v1_7.zip (Рисунок 1).

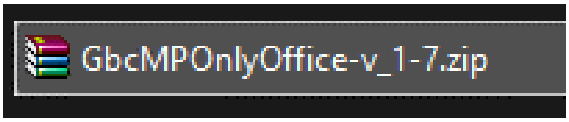


Рисунок 1 – Файл приложения из поставляемого архива

2. Нажмите значок настроек и выберите «Открыть дизайнер системы» (Рисунок 2).

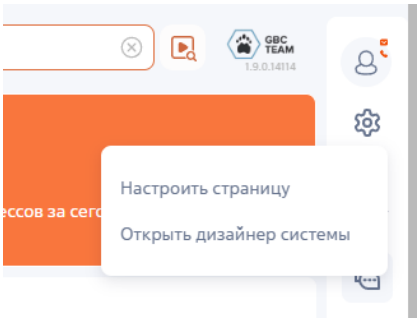


Рисунок 2 – Переход в дизайнер системы

3. В группе «Приложения» перейдите по ссылке «Установка и удаление приложений» (Рисунок 3).

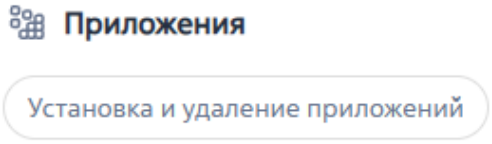


Рисунок 3 – Переход в раздел «Установка и удаление приложений»

4. Нажмите «Добавить приложение» и выберите «Установить из файла» (Рисунок 4).

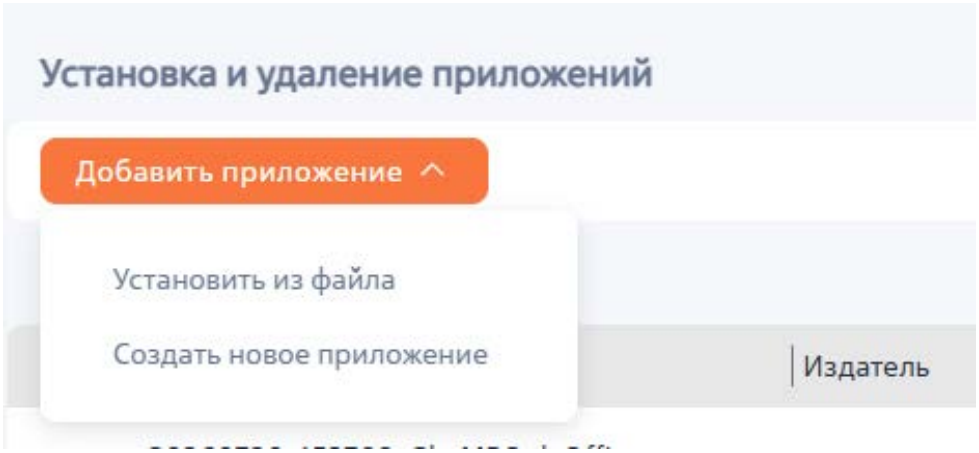


Рисунок 4 – Выбор пункта «Установить из файла»

5. Нажмите «Выбрать файл» и укажите распакованный файл приложения (Рисунок 5).

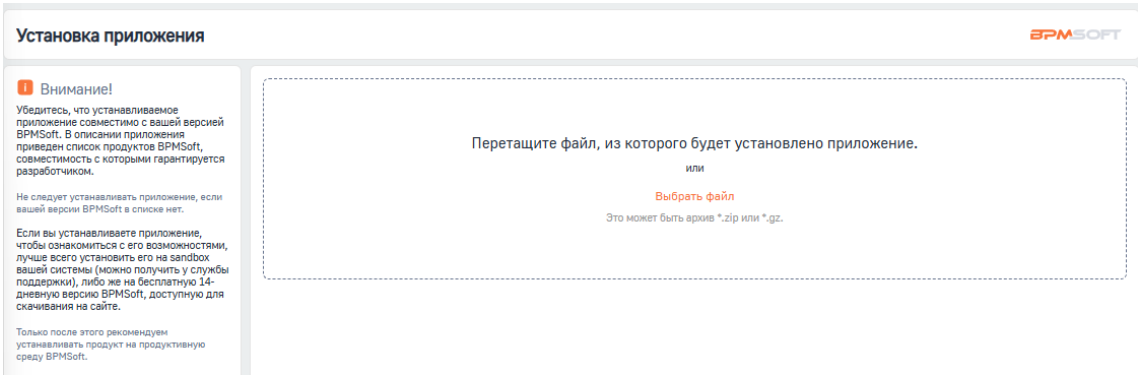


Рисунок 5 – Установка приложения из файла

Результат: пакет GbcMPOnlyOffice установлен и отображается в перечне приложений.

5. Конфигурация системы

Пакет добавляет объекту «Файл» (File) три колонки:

- GbcMPOnlyOfficeDocRelatesTo — «Ссылка на оригинальный документ»;
- GbcMPAfterChangeFileId — «Идентификатор после изменений OnlyOffice»;
- GbcMPIsFileSaved — «Файл сохранен».

Колонки отображаются в конфигураторе при одновременном выполнении трёх условий:

- пакет GbcMPOnlyOffice установлен;
- для нужного наследника объекта «Файл» в пакете разработки создан замещающий объект;
- выполнена компиляция конфигурации и обновлена структура базы данных.

1. Перейдите в раздел «Конфигурация», выберите пакет разработки и в меню «Добавить» выберите «Замещающий объект» (Рисунок 6).

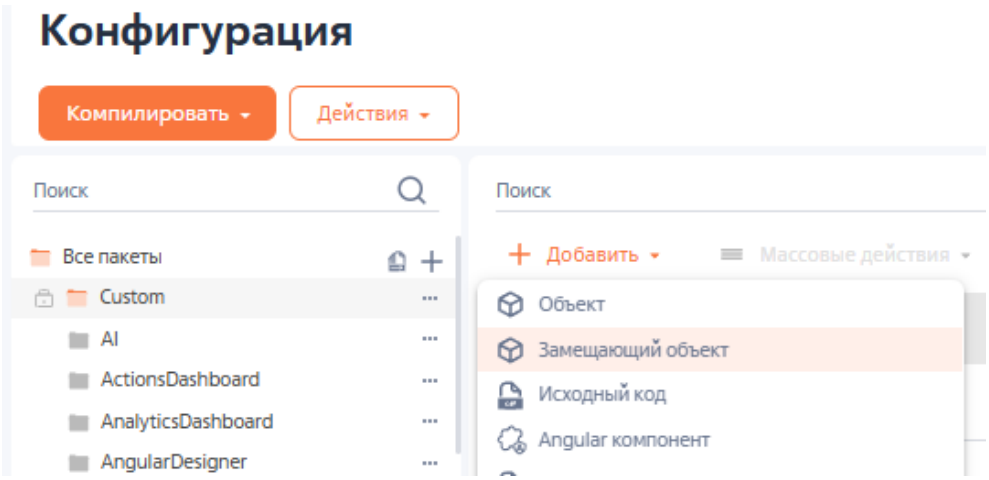


Рисунок 6 – Создание замещающего объекта в пакете разработки

2. Укажите родительским объектом нужного наследника объекта «Файл», сохраните и опубликуйте схему.
3. Выполните «Компилировать» → «Компилировать все» и перезапустите приложение.

Примечание. *Структура базы данных для наследников объекта «Файл» достраивается автоматически обработчиком OnlyOfficeStructureUpdater при старте приложения. Дополнительно в пакет включены SQL-скрипты:*

- *GbcMPAddOnlyOfficeColumnsToFileDescendants_MSSql*

- *GbcMPAddOnlyOfficeColumnsToFileDescendants_PostgreSql*

Результат: у замещающего объекта в конфигураторе отображаются три дополнительные колонки, в таблицах наследников объекта «Файл» созданы соответствующие поля.

6. Настройка системных настроек

В дизайнере системы перейдите в раздел «Системные настройки», группа «Интеграция с OnlyOffice», и заполните настройки (Таблица 3).

Таблица 3 – Системные настройки Решения

Код	Название	Значение
GbcMPOnlyOfficeSecretToken	Секретный токен	Ключ JWT из контейнера OnlyOffice
GbcMPUrlOnlyOfficeServer	Url сервера OnlyOffice	Адрес сервера OnlyOffice, доступный из браузера пользователя, с «/» на конце. Пример: http://172.25.160.1:8010/
GbcMPSiteUrl	Адрес сайта GBC	Адрес BPMSoft, доступный с сервера OnlyOffice, с «/» на конце. Пример: http://172.25.160.1:5000/
GbcMPMaxFileSize	Максимальный размер файла для работы с документом (МБ)	Предельный размер файла для открытия в редакторе. По умолчанию 128

Примечание. *Если BPMSoft и OnlyOffice развёрнуты на одном хосте под Docker Desktop, допустимо использовать имя host.docker.internal. Иначе возьмите IP-адрес хоста: команда ipconfig, адаптер Ethernet adapter vEthernet (WSL (Hyper-V firewall)), значение IPv4 Address.*

Результат: все четыре настройки заполнены значениями стенда.

7. Настройка приложения .NET 8

Раздел выполняется только для конфигурации .NET 8. Для .NET Framework перейдите к разделу 8.

1. В корне приложения BPMSoft откройте appsettings.json, найдите секцию ConfigurationServices → AnonymousRoutes и добавьте маршрут веб-сервиса Решения. Анонимный доступ нужен, чтобы сервер OnlyOffice мог забирать и возвращать файл без пользовательской сессии; подлинность запроса подтверждается подписью JWT.

```
"BPMSoft.Configuration.OnlyOfficeConfiguration.GbcMPOnlyOfficeService": [
  "/ServiceModel/GbcMPOnlyOfficeService.svc"
]
```

2. В корне приложения BPMSoft откройте BPMSoft.WebHost.dll.config и внесите

```
<add key="DisableCsrfTokenValidationForPaths" value="/ServiceModel/GbcMPOnlyOfficeService; …
" >
```

— регистрация веб-сервиса Решения на сервере приложений .NET 8.

3. Перезапустите приложение BPMSoft.

Результат: запрос http://<адрес BPMSoft>/0/ServiceModel/GbcMPOnlyOfficeService.svc/GetFile/<UId схемы>/<Id файла> выполняется без авторизации и возвращает файл.

8. Настройка приложения .NET Framework

Раздел выполняется только для конфигурации .NET Framework.

1. В каталоге ..\BPMSoft.WebApp\ServiceModel создайте файл GbcMPOnlyOfficeService.svc с содержимым:

```
<%@ ServiceHost Language="C#" Debug="true"
    Service="BPMSoft.Configuration.OnlyOfficeConfiguration.GbcMPOnlyOfficeService" %>
```

2. В каталоге ..\BPMSoft.WebApp\ServiceModel\http откройте services.config (для HTTPS — одноимённый файл в каталоге ...\https) и добавьте в секцию <services> запись:

```
<service name="BPMSoft.Configuration.OnlyOfficeConfiguration.GbcMPOnlyOfficeService">
  <endpoint name="GbcMPOnlyOfficeServiceEndPoint"
            address=""
            binding="webHttpBinding"
            behaviorConfiguration="RestServiceBehavior"
            bindingNamespace="http://BPMSoft.WebApp.ServiceModel"
            contract="BPMSoft.Configuration.OnlyOfficeConfiguration.GbcMPOnlyOfficeService"
/>
</service>
```

3. В каталоге ..\BPMSoft.WebApp откройте Web.config, добавьте секцию <location> и путь к сервису в параметр AllowedLocations, сохранив прежние значения:

```
<configuration>
  <location path="ServiceModel/GbcMPOnlyOfficeService.svc">
    <system.web>
      <authorization>
        <allow users="*" />
      </authorization>
    </system.web>
  </location>
  <appSettings>
    <add key="AllowedLocations"
         value="[предыдущие значения];ServiceModel/GbcMPOnlyOfficeService.svc" />
  </appSettings>
</configuration>
```

4. Перезапустите пул приложений в IIS.

Результат: запрос http://<адрес BPMSoft>/0/ServiceModel/GbcMPOnlyOfficeService.svc/GetFile/<UId схемы>/<Id файла> выполняется без авторизации и возвращает файл.

9. Проверка работоспособности

1. Убедитесь, что пользователю выдана лицензия на операцию GbcMPOnlyOfficeService.Use.
2. Откройте карточку записи с деталью «Файлы и ссылки» и загрузите файл формата DOCX.
3. Нажмите на наименование файла и выберите «Редактировать файл».

Результат: открывается редактор OnlyOffice, документ доступен для правки. После изменений действие «Скачать» выгружает новую версию, «Скачать оригинал» — исходную.

10. Перечень объектов, созданных в рамках решения

Состав пакета GbcMPOnlyOffice приведён ниже (Таблица 4).

Таблица 4 – Перечень объектов, созданных в рамках решения

Тип	Системное название	Название в системе
Объект (замещающий)	File	Файл
Колонка объекта «Файл»	GbcMPOnlyOfficeDocRelatesTo	Ссылка на оригинальный документ
Колонка объекта «Файл»	GbcMPAfterChangeFileId	Идентификатор после изменений OnlyOffice
Колонка объекта «Файл»	GbcMPIsFileSaved	Файл сохранен
Деталь (замещающая схема)	FileDetailV2	Файлы и ссылки
Клиентская схема — модальная страница	GbcMPEditFileModalPage	Страница редактирования файла
Клиентская схема — модель представления	GbcMPImageListViewModel	Элемент детали «Файлы и ссылки»
Клиентская схема — стили	GbcMPFileDetailV2CSS	Стили детали «Файлы и ссылки»
Клиентская схема — стили	GbcMPEditFileModalPageCSS	Стили страницы редактирования файла
Клиентская схема — константы	GbcMPJsConstants	Константы решения
Клиентская схема (замещающая)	BootstrapModulesV2	Модули начальной загрузки
Веб-сервис	GbcMPOnlyOfficeService	Сервис обмена файлами с OnlyOffice
Веб-сервис	GbcMPConfigGeneratorService	Сервис формирования конфигурации OnlyOffice
Исходный код	GbcMPJwtHelper	JwtHelper
Исходный код	GbcMPXMLParser	GbcMPXMLParser
Обработчик событий приложения	GbcMPOnlyOfficeStructureUpdater	OnlyOfficeStructureUpdater
Системная настройка	GbcMPOnlyOfficeSecretToken	Секретный токен
Системная настройка	GbcMPUrlOnlyOfficeServer	Url сервера OnlyOffice
Системная настройка	GbcMPSiteUrl	Адрес сайта GBC
Системная настройка	GbcMPMaxFileSize	Максимальный размер файла для работы с документом (МБ)

Группа системных настроек	GbcMPIntegrationOnlyOffice	Интеграция с OnlyOffice

11. Структура конфигурации OnlyOffice

Примечание. *Раздел справочный, для диагностики интеграции. При штатной установке действий по нему выполнять не требуется.*

Конфигурация — объект JSON, который сервис GbcMPConfigGeneratorService формирует на сервере и передаёт редактору OnlyOffice при открытии документа. Она определяет, какой файл открывается, по каким адресам сервер OnlyOffice забирает и возвращает содержимое, и какие права есть у пользователя в редакторе.

- document.url — адрес, по которому OnlyOffice получает файл из BPMSoft;
- editorConfig.callbackUrl — адрес, по которому OnlyOffice возвращает сохранённый файл;
- document.key — ключ версии документа, обеспечивает корректное кеширование;
- token — подпись JWT секретным ключом; без неё OnlyOffice отклонит запрос.

Пример структуры:

```
{
  "document": {
    "fileType": "расширение файла, например docx",
    "key": "уникальный ключ версии документа",
    "title": "наименование документа, например Документ.docx",
    "url": ".../GbcMPOnlyOfficeService.svc/GetFile/<UId схемы>/<Id файла>",
    "permissions": { "edit": true, "review": true, "comment": true, "download": true }
  },
  "editorConfig": {
    "callbackUrl": ".../GbcMPOnlyOfficeService.svc/SaveFile/<UId схемы>/
                   <Id рабочей копии>/<Id исходного файла>",
    "lang": "ru",
    "mode": "edit",
    "user": { "id": "<Id пользователя>", "name": "<ФИО пользователя>" },
    "customization": { "forcesave": true, "autosave": false }
  },
  "token": "подпись JWT"
}
```

12. Возможные ошибки и способы их устранения

Типовые ошибки приведены ниже (Таблица 5).

Таблица 5 – Возможные ошибки и способы их устранения

Признак	Причина	Способ устранения
Действия Решения не отображаются	Формат файла не поддерживается либо нет лицензии	Проверьте формат файла и лицензию на GbcMPOnlyOfficeService.Use
Окно редактора пустое	Недоступен сервер OnlyOffice либо неверна настройка «Url сервера OnlyOffice»	Проверьте доступность сервера из браузера и значение настройки
Ошибка загрузки документа в редакторе	OnlyOffice не может обратиться к BPMSoft либо не настроен анонимный доступ к веб-сервису	Проверьте настройку «Адрес сайта GBC» и разделы 7 или 8
Ошибка подписи token	Настройка «Секретный токен» не совпадает с ключом JWT контейнера	Получите ключ командой documentserver-jwt-status.sh и обновите настройку
Сообщение «файл сохраняется»	Предыдущее сохранение не завершено	Повторите открытие файла через несколько минут
Нет дополнительных колонок в конфигураторе	Не создан замещающий объект либо не выполнена компиляция	Выполните раздел 5