


ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ AP MANGO OFFICE КОННЕКТОР ДЛЯ BPM.SOFT

Automated Process | 24.12.2025

Установка пакетов

Чтобы установить пакет «AletCloudMango», выполните следующие шаги:

Перейдите в «Дизайнер системы» по кнопке  и в блоке «Приложения» откройте раздел «Установка и удаление приложений». (Рис 1)

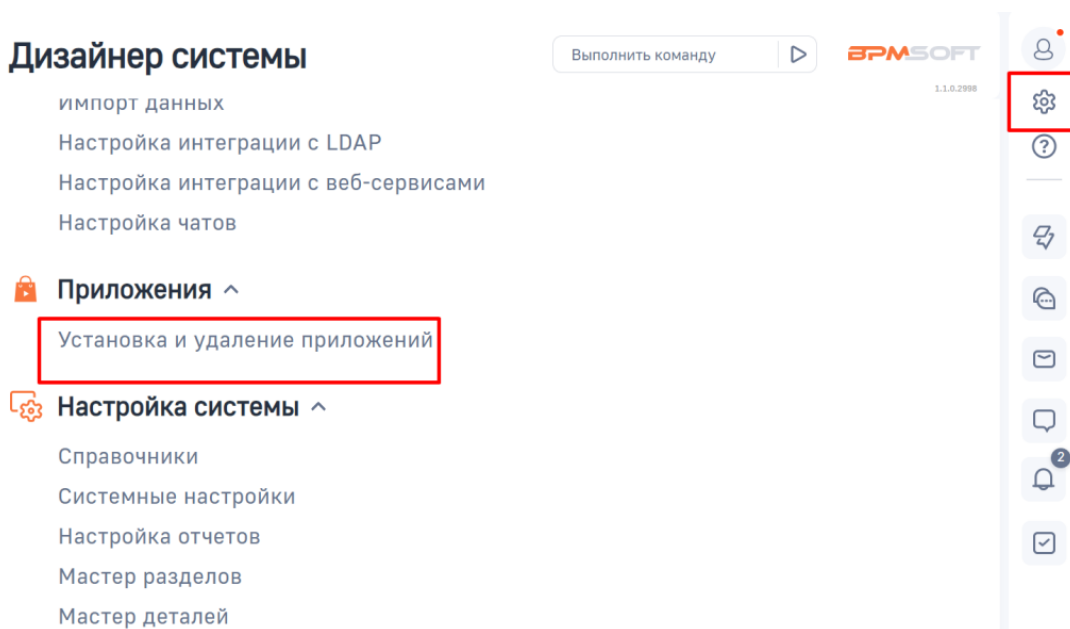


Рисунок 1 – Переход в раздел «Установка и удаление приложений»

Нажмите на кнопку «Добавить приложение» и выберите действие «Установить из файла». (Рис 2)

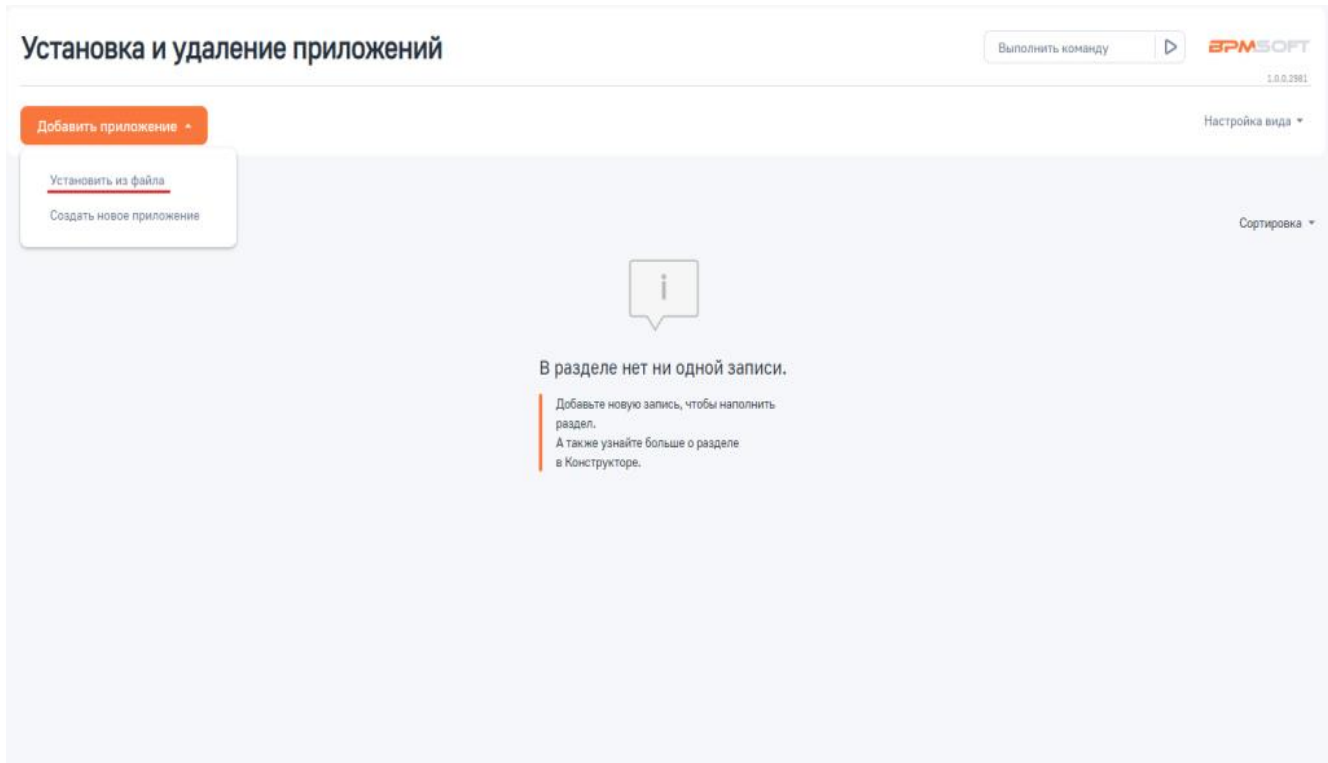


Рисунок 2 – Страница «Установка и удаление приложений»

Перетащите установочный файл пакета «**AletCloudMango**» в область на странице установки или нажмите кнопку «Выбрать файл» и в стандартном проводнике вашей операционной системы выберите пакет «**AletCloudMango**» (Рис 3).

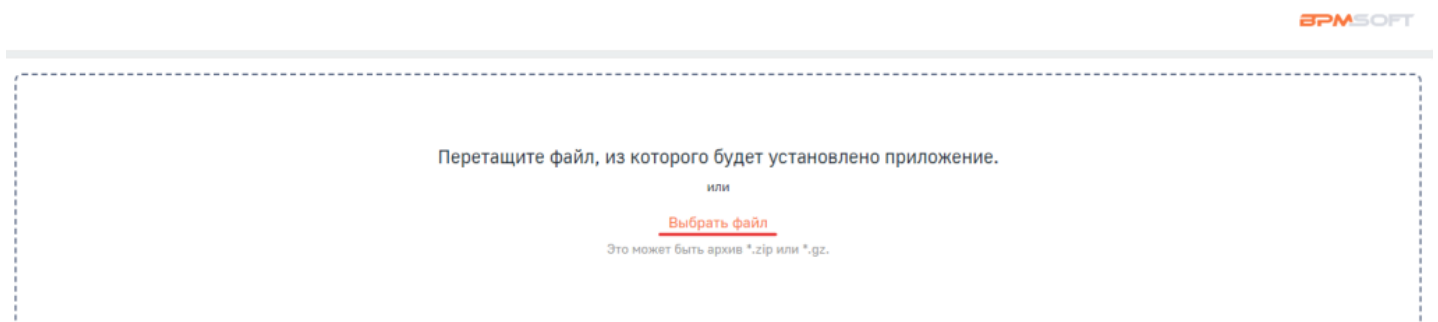


Рисунок 3 – Выбор установочного файла пакета

После добавления установочного файла запустится процесс установки.
(Рис 4)

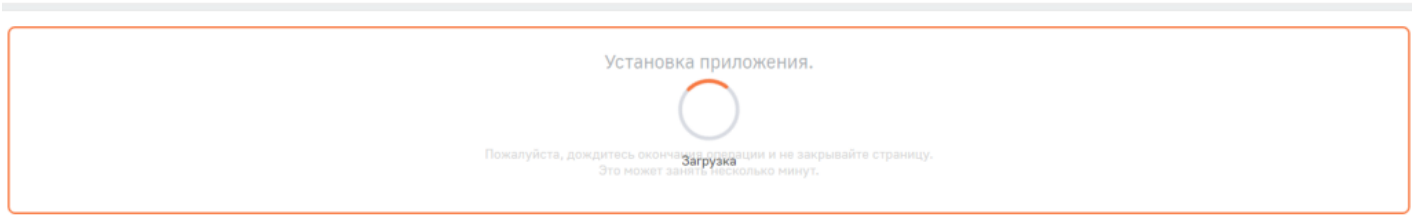


Рисунок 4 – Процесс установки пакета

При успешной установке пакета, на странице отобразится сообщение «Приложение успешно установлено» (Рис 5). В случае возникновения ошибок обратитесь в службу технической поддержки BPMSoft.

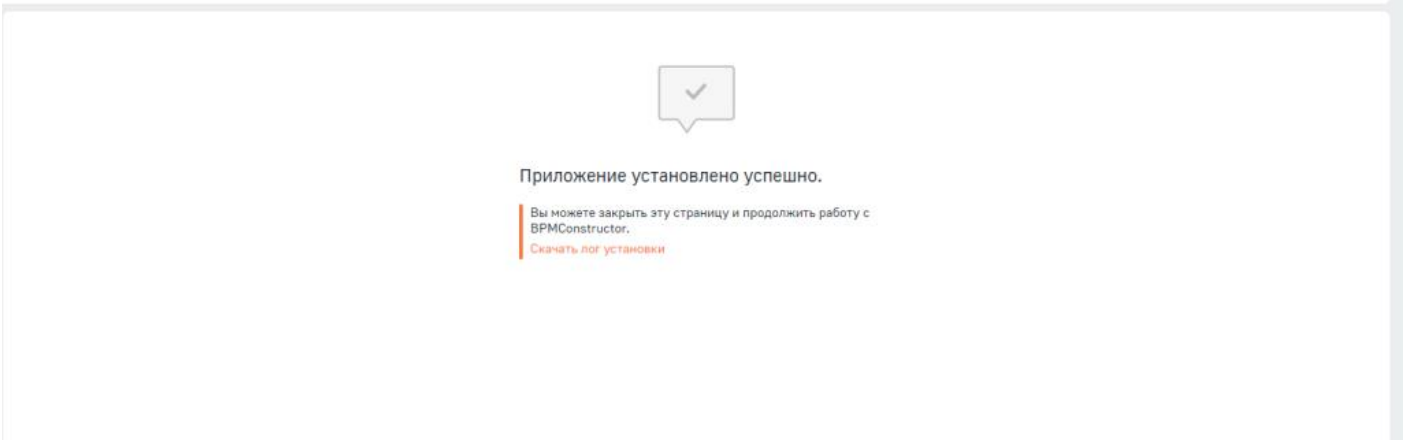


Рисунок 5 – Уведомление об успешной установке пакета

Настройка приложения MangoOffice

1. Перейти в раздел «Системные настройки» и указать значения:

Название	Код	Описание
Уникальный код вашей АТС Ключ для создания подписи	MangoApiKey MangoApiSalt	В личном кабинете Mango Office: Интеграции -> API Коннектор
Библиотека обмена сообщениями по умолчанию	SysMsgLib	Выбрать «Библиотека интеграции с телефонией Mango»
Количество цифр во внутренних номерах	InternalNumberLength	Внутренний номер берется из Mango Office. Например, если внутренние номера имеют вид: 101, 102, 103 ... - то указать значение 3,
Перенаправлять входящий звонок на ответственного	MangoRouteToOwner	Установите этот признак, если необходимо, чтобы звонок перенаправлялся на ответственного сотрудника Контакта или Контрагента

2. В личном кабинете Mango Office в разделе Интеграции -> API Коннектор указать «Адрес внешней системы»:

«СсылкаНаВашуBPMsoft/0/ServiceModel/AletMangoCloudConnector.svc»

Пример:

<https://mycompany.bpmsoft.ru/0/ServiceModel/AletMangoCloudConnector.svc>

Для стенда .Net Core и .Net 8 указать без /0

<https://mycompany.bpmsoft.ru/0/ServiceModel/AletMangoCloudConnector.svc>

Пример:

<https://mycompany.bpmsoft.ru/ServiceModel/AletMangoCloudConnector.svc>

Добавление пользователя телефонии Mango в BPMsoft


1. Зайти под аккаунтом пользователя, перейти в настройки профиля и нажать кнопку «Настройка параметров CallCentre»

Настройки профиля

Выполнить команду ▶ **BPM5OFT** 1.2.8.2023

Сохранить Отмена

Ваш профиль
Настройки командной строки
Выход

 Дмитрий Сметанин DmitriySmetanin@mail.ru

Настройки аккаунта **Параметры Call Centre** Учетные записи почты Системные настройки Изменить пароль

Контактные данные

ФИО Дмитрий Сметанин	Имя пользователя Дмитрий Сметанин
Мобильный телефон	Контакт Дмитрий Сметанин
Дата рождения 20.04.1974	


2. Установить признак «Автоподключение» и указать внутренний номер пользователя, внутренний номер берется из Mango Office. Сохранить внесенные изменения и **заново войти в BPMsoft**.

Настройка почтовых ящиков

Выполнить команду ▶ **BPM5OFT** 1.2.8.2023

Сохранить Отмена

Настройки командной строки

 Дмитрий Сметанин DmitriySmetanin@mail.ru

Настройки аккаунта **Параметры Call Centre** Учетные записи почты Системные настройки Изменить пароль

Настройка параметров Mango

Сохранить

Использовать безусловный перевод

Автоподключение

Внутренний номер

***Важно, чтобы внутренний номер был уникальным в BPMsoft.
Длина внутреннего номера указывается в Системных настройках.**

Дополнительная настройка для версии (.Net Core / .Net 8)

Для версии .NetCore установка и настройка приложения такая же, как и для Mango Office, но с дополнительными пунктами, которые указаны ниже.

Установка пакетов производится по порядку. (Если пакет **AletCloudMango** установлен, то доустановите недостающий пакет **AletCloudMangoCore**)

- Установить пакет AletCloudMangoCore
- Установить пакет AletCloudMango
- Подключить анонимный сервис:

В файле `BPMSoft.WebHost.dll.config` для настройки «**AllowedLocations**» (`configuration/appSettings`) в атрибут «`value`» добавить строчку «`;ServiceModel/AletMangoCloudConnector.svc`»

```
<add key="AutoInstallSqlScript" value="true" />
<add key="AutoInstallPackageData" value="true" />
<add key="AutoRegenerateSchemaSources" value="true" />
<add key="EnablePerformanceManager" value="false" />
<add key="AllowedFeedbackModules" value="FeedbackModule" />
<add key="AllowedLocations" value=
|"ServiceModel/MsgUtilService.svc;Nui/Feedback.aspx;Nui/UserManagemen
ase.aspx;ServiceModel/CaseRatingManagementService.svc;ServiceModel/
Model/CESTroubleshootingService.svc;ServiceModel/GeneratedObjectWeb
oCloudConnector.svc;ServiceModel/ScriptDesignerService.svc;ServiceM
.svc;ServiceModel/OmnichannelMessagingService.svc;ServiceModel/Face
ice.svc;ServiceModel/AletMangoCloudConnector.svc" />
<add key="CompileByManagerDependencies" value="true" />
<add key="EntityQueryProviderCanReadUncommittedDataDefaultValue" val
<add key="UseExtendClientUnit" value="false" />
```

В файле `appsettings.json` в `AnonymousRoutes` (находится в объекте `ConfigurationServices`) вставить в конец следующий текст:

```
,  
"BPMSoft.Configuration.AletMangoCloudConnector.AletMangoCloudConnector":  
[  
  "/ServiceModel/AletMangoCloudConnector.svc"  
]  
]
```

Пример:

```
    "BPMSoft.Configuration.EventTrackingService.EventTrackingService": [  
      "/ServiceModel/EventTrackingService.svc"  
    ],  
    "BPMSoft.Configuration.SocialLeadGen.SocialLeadGenWebhookService": [  
      "/ServiceModel/SocialLeadGenWebhookService.svc"  
    ],  
    "BPMSoft.Configuration.AlmPortal.AlmUserService": [  
      "/ServiceModel/AlmUserService.svc"  
    ],  
    "BPMSoft.Configuration.AletMangoCloudConnector.AletMangoCloudConnector": [  
      "/ServiceModel/AletMangoCloudConnector.svc"  
    ]  
  },  
  "ForwardedHeaders": {  
    "Enable": false,  
  }  
}
```

*Убедитесь, что в 2х файлах (BPMSoft.WebHost.dll.config, appsettings.json)
есть нужные строчки*

- Перезапустить пул приложений

**Для обновления коннектора достаточно установки пакета
AletCloudMango.**