

## **Инструкция пользователя**

«Информация о ПК инициатора при подаче заявок для BPMSoft»

Дата документа: 16.05.2025

Механизм автоматической записи информации о персональном компьютере (ПК) пользователя, который инициирует подачу заявок. Это позволит улучшить обработку и диагностику заявок, а также повысит уровень безопасности и отслеживания событий в системе.

1. При создании обращение автоматически заполняется поле данными ПК инициатора (см. рисунок 1), а именно: Операционная система, Кол-во ядер процессора, Браузер, Flash, Cookies, Разрешение экрана, User Agent, IP-адрес заявителя.

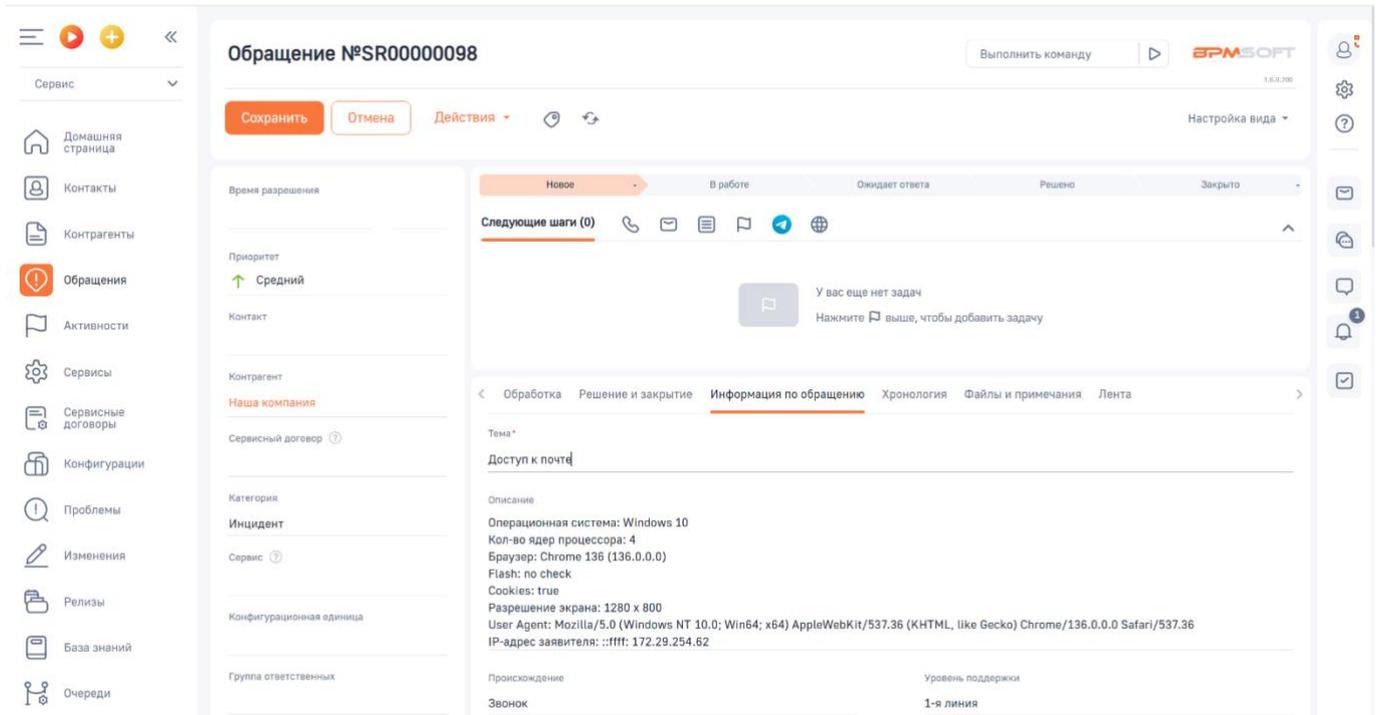


Рисунок 1 Создание нового отчета