



---

**Коннектор Яндекс Метрика для ВРМSoft  
Инструкция по установке приложения**

---

14.05.2026

Версия 1.0

## Оглавление

1 Общая информация	3
2 Установка приложения для BPMSoft	4
3 Настройка приложения	7
3.1 Получение номера счетчика Яндекс Метрики	7
3.2 Настройка приложения в системе BPMSoft	7

## 1 Общая информация

Настоящий документ определяет порядок установки и настройки приложения «Коннектор Яндекс Метрика для BPMSoft», используемого для построения аналитики на основе данных о клиентах и сделках.

Для корректной работы приложения требуется:

- 1) Установить приложение «Коннектор Яндекс Метрика для BPMSoft» для BPMSoft в соответствии с настоящей инструкцией.
- 2) Создать счетчики Яндекс Метрики.
- 3) Настроить приложение «Коннектор Яндекс Метрика для BPMSoft» в соответствии с настоящей инструкцией.

В Таблица 1 представлен перечень терминов, используемых в документе.

Таблица 1. Термины и определения

Термин	Описание
Пакет	Набор элементов системы, выполняющих определенную функциональность и в файловой системе представляющий собой папку, содержащую определенные вложенные папки и файлы. Пакет может содержать объекты, модули, SQL-сценарии, данные и другие компоненты
Раздел	Интерфейсное представление реестра записей одного объекта, связанного с определенным аспектом бизнеса или процесса. Разделы в BPMSoft помогают организовать информацию и данные пользователя, делая их более доступными и удобными для работы
Счетчик	Основной инструмент Яндекс Метрики для сбора и анализа данных о посещаемости сайта и поведении пользователей на нем

## 2 Установка приложения для BPMSoft

Яндекс Метрика – это инструмент аналитики, который помогает получать наглядные отчеты и записи действий посетителей, отслеживать источники трафика и оценивать эффективность рекламы.

Для начала работы с данными из BPMSoft в Яндекс Метрике выполните следующие шаги:

- 1) Получите пакет YaMetrika, совместимый с вашей версией системы BPMSoft.
- 2) Авторизуйтесь в системе BPMSoft под пользователем с правами системного администратора.
- 3) В дизайнере системы перейдите в раздел [Приложения] и выберите пункт [Установка и удаление приложений] (Рисунок 1).

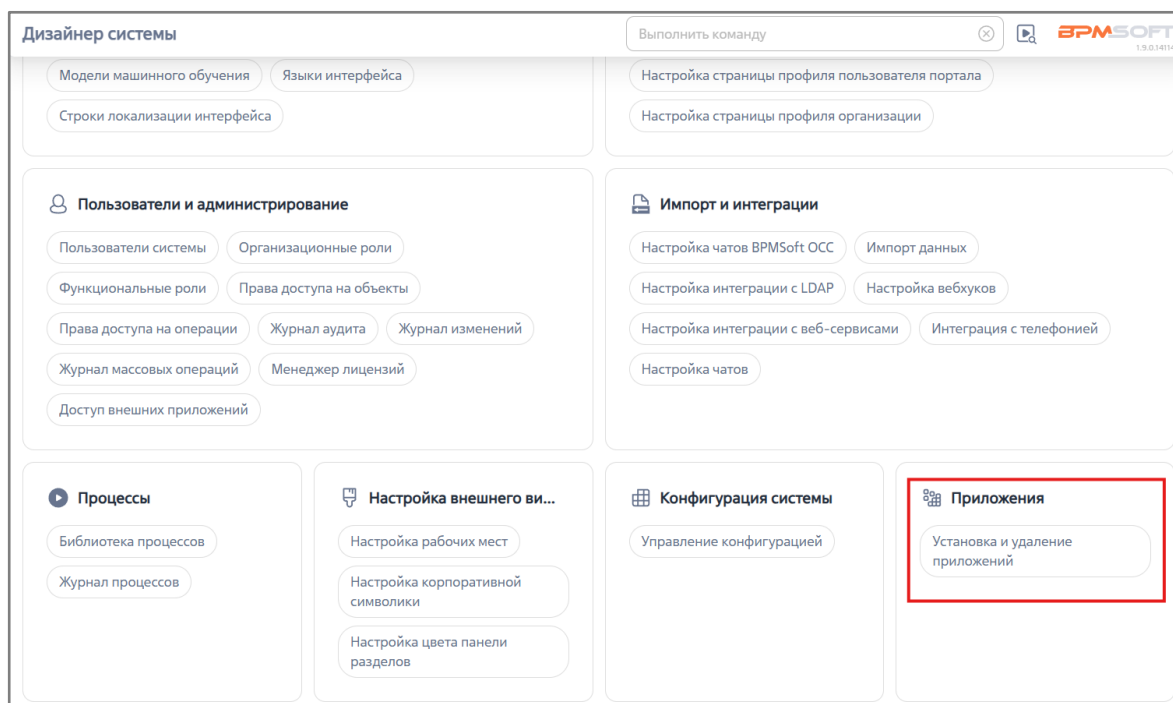


Рисунок 1. Раздел [Приложения] в дизайнере системы

- 4) На открывшейся странице нажмите кнопку [Добавить приложение] и выберите действие [Установить из файла] (Рисунок 2).

## Коннектор Яндекс Метрика для BPMSoft

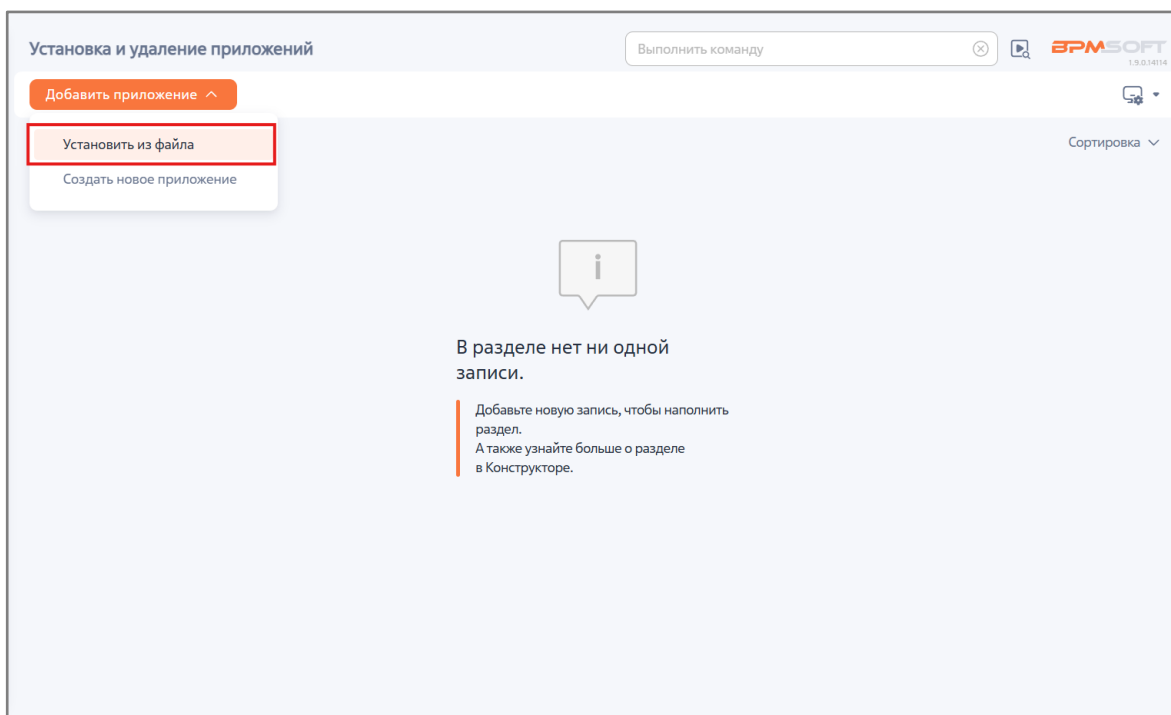


Рисунок 2. Выбор способа добавления приложения

5) В открывшемся окне нажмите кнопку [Выбрать файл] (Рисунок 3).

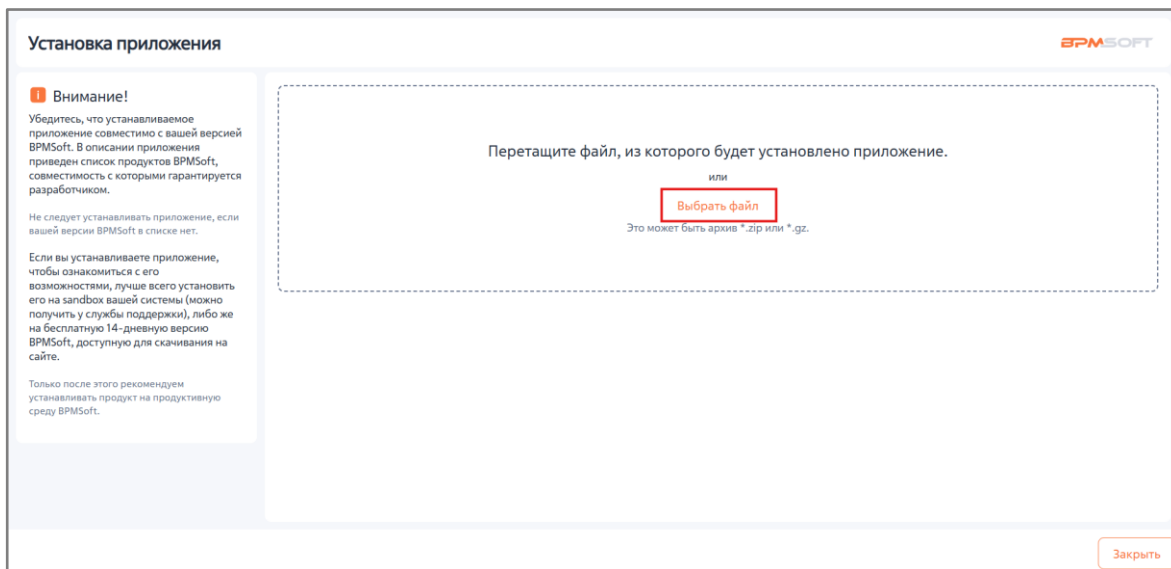


Рисунок 3. Установка приложения из файла

6) Выберите полученный на шаге 1 пакет YaMetrika (Рисунок 4).

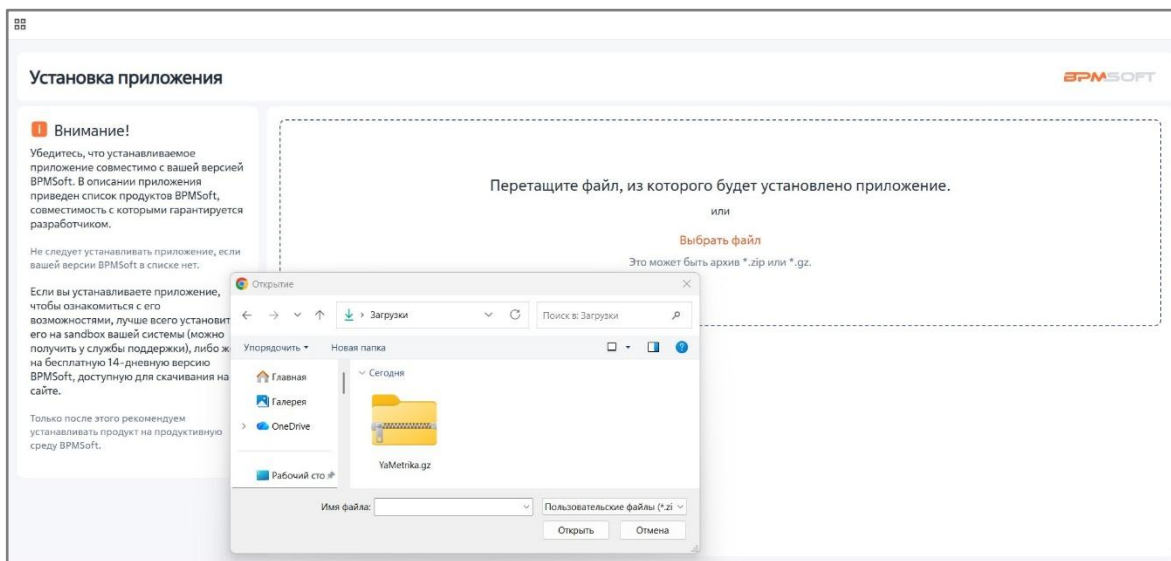


Рисунок 4. Выбор пакета приложения для установки

7) Дождитесь уведомления об успешной установке приложения (Рисунок 5).

Установка завершена.

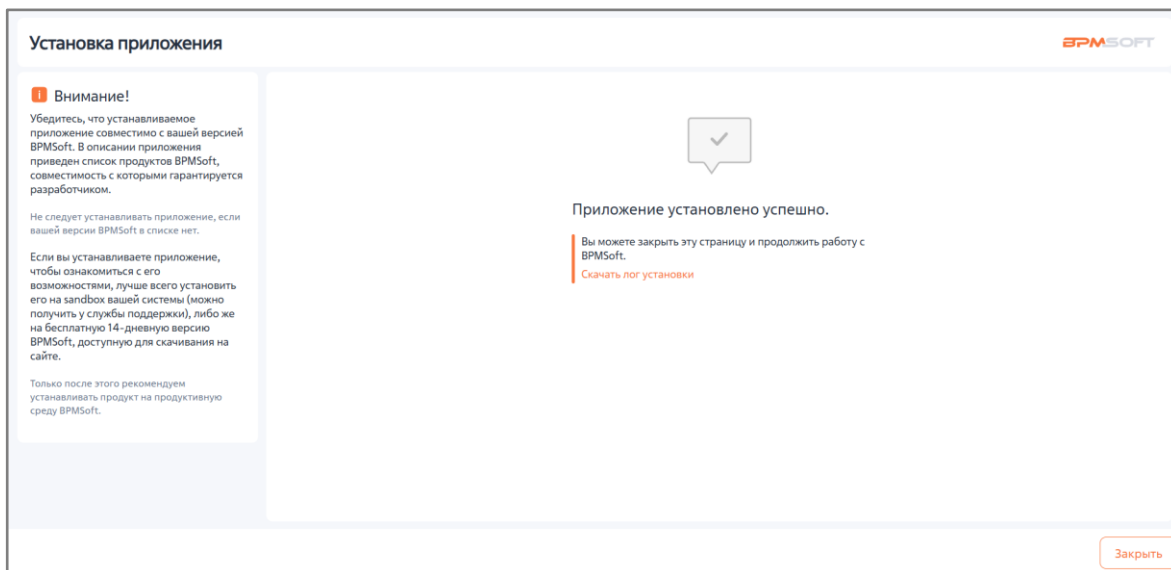


Рисунок 5. Уведомление об успешной установке

## 3 Настройка приложения

### 3.1 Получение номера счетчика Яндекс Метрики

Яндекс Метрика использует счетчики как основной инструмент сбора статистики по посетителям, визитам и просмотрам, а также клиентам и их заказам. Для передачи данных из BPMSoft в Яндекс Метрику необходимо получить номер счетчика. Для этого:

- 1) Создайте счетчик в соответствии с инструкцией на официальном сайте Яндекс Метрики (<https://yandex.ru/support/metrika/ru/general/creating-counter>).
- 2) Включите дополнительную настройку «Информер», чтобы отображать на сайте статистику по посетителям, визитам и просмотрам, собранную счётчиком Яндекс Метрики (<https://yandex.ru/support/metrika/ru/general/counter-general>).
- 3) Определите номер счетчика в соответствии с инструкцией на официальном сайте Яндекс Метрики (<https://yandex.ru/support/metrika/ru/general/tag-id>).

### 3.2 Получение OAuth-токена для Яндекс Метрики

Для использования API Яндекс Метрики необходимо получить авторизационный токен через OAuth-сервер Яндекса. Получение токена осуществляется в соответствии с инструкцией на официальном сайте Яндекс Метрики (<https://yandex.ru/dev/metrika/ru/intro/authorization>).

### 3.3 Заполнение системных настроек для работы приложения в системе BPMSoft

Для корректной работы приложения «Расширение Яндекс Метрика для BPMSoft» необходимо заполнить системные настройки, выполнив следующие шаги:

- 1) Авторизуйтесь в системе BPMSoft под пользователем с правами системного администратора.
- 2) В дизайнера системы перейдите в раздел [Настройка системы] и выберите пункт [Системные настройки] (Рисунок 6).

## Коннектор Яндекс Метрика для BPMSoft

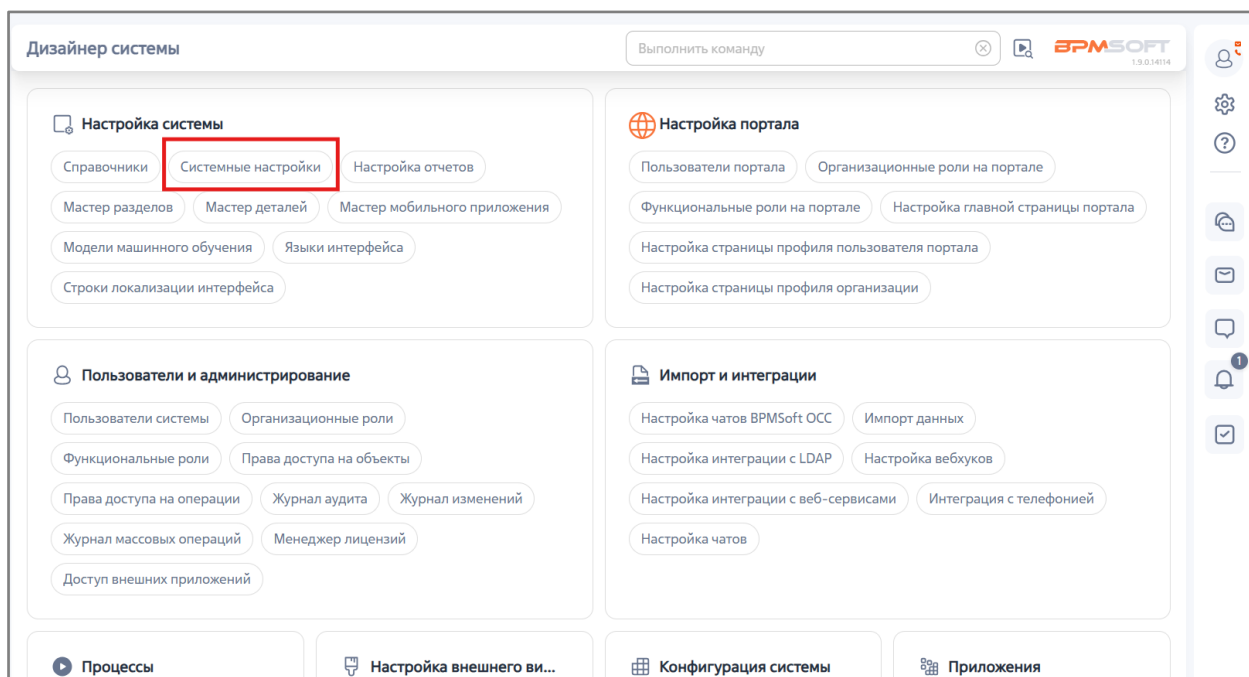


Рисунок 6. Раздел [Настройка системы] в дизайнере системы

3) Заполните системные настройки в соответствии с Таблица 2.

Таблица 2. Заполнение настроек для передачи данных в Яндекс Метрику

Системная настройка	Заполнение системной настройки
ID счетчика Яндекс Метрики (YaMetrikaCounterId)	Заполните поле [Значение по умолчанию] значением номера счетчика из Яндекс Метрики (раздел 3.1)
Токен доступа Яндекс Метрики (YaMetrikaAccessToken)	Заполните поле [Значение по умолчанию] значением полученного токена (раздел 3.2)

4) Проверьте заполнение системных настроек в соответствии с Таблица 3.

Таблица 3. Проверка настроек для передачи данных в Яндекс Метрику

Системная настройка	Заполнение системной настройки
URL адреса отправки данных по клиентам в Яндекс Метрику (YaMetrikaContactAPI)	Поле [Значение по умолчанию] заполнено значением URL для загрузки данных о клиентах (JSON) с официального сайта Яндекс Метрики ( <a href="https://yandex.ru/dev/metrika/ru/management/openapi/schema/uploadContactJson_1">https://yandex.ru/dev/metrika/ru/management/openapi/schema/uploadContactJson_1</a> ).  По умолчанию установлено значение: <a href="https://api-metrika.yandex.net/cdp/api/v1/counter/{counterId}/data/contacts/json">https://api-metrika.yandex.net/cdp/api/v1/counter/{counterId}/data/contacts/json</a>
URL адреса отправки данных по заказам в Яндекс Метрику (YaMetrikaOrderAPI)	Поле [Значение по умолчанию] заполнено значением URL для загрузки заказов (JSON) с официального сайта Яндекс Метрики ( <a href="https://yandex.ru/dev/metrika/ru/management/openapi/schema/uploadOrdersJson_1">https://yandex.ru/dev/metrika/ru/management/openapi/schema/uploadOrdersJson_1</a> ).

## Коннектор Яндекс Метрика для BPMSoft

	<p>По умолчанию установлено значение: <a href="https://api-metrika.yandex.net/cdp/api/v1/counter/{counterId}/data/orders/json">https://api-metrika.yandex.net/cdp/api/v1/counter/{counterId}/data/orders/json</a></p>
<p>URL адреса отправки данных по статусам в ЯндексМетрику (YaMetrikaStatusAPI)</p>	<p>Поле [Значение по умолчанию] заполнено значением URL для загрузки статусов заказов (JSON) с официального сайта Яндекс Метрики (<a href="https://yandex.ru/dev/metrika/ru/management/openapi/schema/mapOrderStatuses">https://yandex.ru/dev/metrika/ru/management/openapi/schema/mapOrderStatuses</a>)</p> <p>По умолчанию установлено значение: <a href="https://api-metrika.yandex.net/cdp/api/v1/counter/{counterId}/schema/order_statuses">https://api-metrika.yandex.net/cdp/api/v1/counter/{counterId}/schema/order_statuses</a></p>
<p>URL информера Яндекс Метрики (YaMetrikaInformerSrc)</p>	<p>Поле [Значение по умолчанию] заполнено значением URL информера Яндекс Метрики: <a href="https://informer.yandex.ru/informer/{CounterId}/3_0_FFFFFFFF_F_FAFABAFF_0_pageviews">https://informer.yandex.ru/informer/{CounterId}/3_0_FFFFFFFF_F_FAFABAFF_0_pageviews</a></p>