

Инструкция пользователя

По дополнению «ОР Мои звонки коннектор для BPMSoft»





Оглавление



1. Использование дополнения

После установки и настройки входящие и исходящие звонки начнут поступать в систему в раздел «Звонки» (рис. 1.1).

=	> 🕂 «	Звонки	= ¢					Выполнить команду		Т
C	дажи 🗸	Действия 👻							Настройка вида ч	。 (?)
_ ;;;	Заказы	🗐 Фильтры/груп	пы - 🥥 Теги						Дата создания (по убыванию)	-
	Договоры	Создал	Дата создания 🗐	Направле	Номер От	Номер Ко	Длительн	Контакт	Контрагент	6
Ē	Продукты	Supervisor	24.09.2024 15:07	Входящий	+375445550400	+375295097 216	11			• 🗘
E	Счета	Supervisor	24.09.2024 15:07	Входящий	+375445550400	+375295097 216	0			- Q
	База знаний	Supervisor	24.09.2024 15:06	Исходящий	+375295097216	+375445550 400	7			•
☆	Проекты	Supervisor	24.09.2024 15:06	Исходящий	+375295097216	+375445550 400	0			*
6	Чаты	Supervisor	24.09.2024 11:03	Входящий	+375298383523	+375295097 216	81			•
\odot	Планирование	Supervisor	24.09.2024 11:02	Исходящий	+375295097216	+375298383 523	0			*
<u>99</u>	Партнерства	Supervisor	23.09.2024 18:15	Исходящий	+375295097216	+375298383 523	265			•
S	Звонки	Supervisor	23.09.2024 15:54	Исходящий	+375295097216	+375291298 520	6			-

Рисунок 1.1 - Раздел «Звонки»

После завершения звонка в разделе «Звонки» будет создана новая запись, в которой будет указаны:

- Номер от номер, от которого исходил звонок;
- Номер Кому номер, на который производился звонок;
- «Направление звонка» «Входящий» или «Исходящий»;
- Дата начала дата начала звонка;
- Дата завершения дата завершения звонка;
- Запись разговора;
- Длительность длительность разговора в секундах.

ВАЖНО: Поле «Номер Кому» может не заполниться в случае, если в настройках аккаунта «Мои Звонки» не указан номер мобильного телефона после добавления SIM-карты к аккаунту – рисунок 1.2.



	Укажите номер телефона SIM карты	
) Xiaom		≡
SIN отключе	// #1: Номер телефона не указан [ID=2] - Запись звонков на	Отключена



ВАЖНО: Для записи разговором и создания записей SIM-карта должна быть включена – рисунок 1.2.

Если после указания номера SIM-карты запись всё равно не была создана, проверьте версию андроид у телефона, зарегистрированного в сервисе. Если версия андроид 9 и выше, то перейдите в настройки сервиса «Мои Звонки» и далее внесите настройки, описанные в статье «о записи в Android 9 и выше» (рис. 1.3).

Елизавета	Настройки					
Рабочий стол В Звонки	Пользователи и роли Устройства Звонки и SMS Интеграция Аккаунт Лицензия и оплата					
L Контакты ⊪ Отчеты	Устройства и SIM карты определяются автоматически при установке приложения Мои Звонки на смартфоны. Инструкция по установке приложения. Номер телефона SIM карты не всегда может определиться автоматически, в таком случае, задайте его вручную.					
Настройки	астройки они карты, нерезедно нерезноствать. При подключении новых устройств не забывайте делать настройки телефона по инструкции, иначе запись и регистрация звонков может работать некорректно!					
	Внимание: Начиная с Android 9 и выше запись голоса абонента для приложений ограничена со стороны системы Android! Так же на ряде моделей возможность записи полностью теряется! Запись звонков в Android 9 и выше в хорошем качестве будет доступна только в телефонах, где реализована функция записи от самого производителя, подробнее в статье о записи в Android 9 и выше. При покупке новых телефонов обращайте внимание на модели телефонов, указай не в статье по записи в Android 9 и выше, на них запись будет хорошо работаты					

Рисунок 1.3 – Настройки устройства в Мои Звонки

Для создания контакта по мобильному телефону необходимо перейти в карточку звонка и в меню «Действия» выбрать пункт «Создать контакт» (рис. 1.4). После запуска действия будет открываться мини-карточка создания нового контакта с автоматическим заполнением мобильного телефона звонившего (рис. 1.5).



Ξ	0 🖯 «		Входящий звонок		Выполнить команду	BPMSOFT 8
Про	дажи 🗸					1411 Ø
C	Документы		Закрыть Действия 📩 🥥			Настройка вида 👻 🕜
	Заказы	>>	Номер От +375445550400 Скачать аудиофайл	Номер Кому +375295097216		9
E	Договоры		Создать контакт	Создал		6
Ē	Продукты		Входящий	Supervisor		Q
E	Счета		< Основная информация Временные характеристики	Файлы и примечания Лента		, Q
	База знаний		Дата начала	Дата завершения		
Δ	Проекты		24.09.2024 15:07	24.09.2024	15:07	
6	Чаты		Запись разговора			
\odot	Планирование					
29	Партнерства		^ Результат			
C	Звонки		Результат			



	Duesewa				
	входящии звонок	Контакт 🖸 🗙 🗌	Выполнить команду		
	Закрыть Действия 🔹 🥥	ФИО• Евгений Петрович Житков			
>>	Номер От +375445550400	Тип Клиент •			
	Направление звонка Входящий	Контрагент			
	С Основная информация Временные харак	Полное название должности			
	Дата начала 24.09.2024 1	Департамент	15:07		
	Запись разговора	Мобильный телефон			
		+375445550400			
	^ Результат	Сохранить Отмена			
	Результат				

Рисунок 1.5 – Мини-карточка создания контакта из записи звонка