

## Инструкция администратора

«Вставка скриншота из буфера обмена в деталь "Файлы и ссылки" для BPMSoft»

Дата документа: 18.06.2025



Вставка скриншота из буфера обмена в деталь "Файлы и ссылки" – расширение для платформы BPMSoft предназначенное для упрощения процесса добавления изображений в систему. Это позволит пользователям быстро и удобно вставлять скриншоты без необходимости предварительно сохранять их на диск.

1. Установка файла «ITdsScreenshot.zip» как нового приложения. Дизайнер системы –> Установка и удаление приложений –> Добавить приложение –> Установить из файла –> Выбрать файл «ITdsScreenshot.zip»

- 2. Дизайнер системы -> Управление конфигурацией. Запустить:
  - Действия -> Сгенерировать для всех схем

• После успешной генерации исходных кодов запустить полную компиляцию

3. В справочник «Разделы, в которых отображать кнопку "Вставить скриншот"» необходимо добавить (см. рисунок 1):

≡ <b>○</b> ↔ «	Справочники		Выполнить команду	8
Сервис ~	Разделы, в которых отображать кнопку " Добавить Закрыть Действия -	Вставить скриншот"	⊥⊥±±20 Настройка вида  ❤	\$ ?
Контрагенты	🖘 🗐 Фильтры/группы -		Сортировка ~	6
Обращения	Раздел	Колонка детали "Файлы и ссылки"	Объект "Файлы и ссылки"	Q
Активности	Обращения	Case	CaseFile	Q
Сервисы	Продажи	Opportunity	OpportunityFile	
Сервисные ф договоры	Лиды	Lead	FileLead	
Конфигурации				

Рисунок 1 Справочник разделов для кнопки

• Раздел - название раздела, в котором будет доступна кнопка «Вставить скриншот»

Поля, которые необходимо заполнять при ошибке в консоли (см. рисунок 2) и если скриншот не добавляется в деталь «Файлы и ссылки»:

- Колонка детали «Файлы и ссылки» код колонки связи с объектом (Например, для Лидов это Lead)
- Объект «Файлы и ссылки» название объекта для выбранного раздела (Например, для раздела Лиды (см. рисунок 3) у объекта заголовок «Файл и ссылка лида»)



»	Компьютерная техника		O DevTools is now available in Russian × Don't show again Always match Chrome's language Switch DevTools to Russian
Ξ	Компьютерния техника	18.8.200	Int     LD     Elements     Console     Sources     Network     Performance     >>     ●1 ▲2 ■2     ● 1 ▲2
0	Закрыть Действия • В	ставить скриншот Квалифицировать 🥑 🤧	<ul> <li>U Ø top + Ø Y Filter Default levels + 62 issues: m2 i=60 9 midden isj Merog isSchemaCanReadRightConverter ycrapen. Bwecro Hero <u>all-combined, js7v=80_046384Ff603414f4:41</u> (7) with the state of the s</li></ul>
0	Настройка вида 👻		радеs 74649cd3-0681-497c-8489-еbc7f69f90bc <u>BroadcastChannelServ.b3bf0ba6c5d8d921:47</u> Параметр МаsterRecordId не инициализирован в детали <u>all-combined, 13rve80-4663BfFc931454:41</u> LeadGenExtendedLeadInformationDetal], hash страницы #CardModu/eV/LeadPageV2cd17/449cd3-0683-
ର	Компьютерная техника	Следующие шаги (0) 🕓 🖂 🖂 🥎	Gard-bady-bc/f691980c     Aground Stranger Annual Str
O »	Как зарегистрирован		<ul> <li>Gerver saue rong:</li> <li>♦ TrdsScreenshotService: Значение с именем "LeadIdId" не <u>IIdsScreenshotModalP.b3bfdba6c5d8d92191</u> найдено</li> </ul>
	Добавлен вручную Бюджет 0,00	У вас еще нет задач Нажните 🏳 выше, чтобы добавить задачу	A * Konewa Id we obsancena a Viewfodel anewerta wewe all-combined, is/v=80_46384FF683414F4:41     All-combined, is/v=80_46384FF683414F4:41     A
	Дата создания	< Хронология Данные о сделке История Файлы и примечания >	
8	05.06.2025 19:50	^ Файлы и ссылки 😚 …	

## Рисунок 2 Ошибка в консоли

Конфигурац	ия								BPMSOFT
Компилировать 👻	Действия 👻								
Поиск	Q	файл и ссылка лида							X Q 🕸
📁 Все пакеты	<b>₽</b> +	🕂 Добавить 👻	🔲 Массовые действия 👻 😂 Тип 👻	🗐 Фильтры 🔻					
<ul> <li>Custom •</li> <li>ActionsDashboard</li> </ul>		Название 🗉	Заголовок	Статус	Тип	Объект	Дата изменения	Пакет	
AnalyticsDashboard		FileLead	Файл и ссылка лида		Объект		16.03.2023, 00:16:46	Lead	
Base		FileLead	Файл и ссылка лида		🕎 Объект		16.03.2023, 00:17:19	PRMPortal	
BaseScoring									
<ul> <li>Base_ENU</li> <li>BpCloudIntegration</li> </ul>									
BulkEmail									
CTIBase									
CTIProcessActions									
Calendar									
CalendarBase									
CallMessagePublisher									
CampaignDesigner									
CampaignElements.UI									
CampaignPlannerNew									
									Закрыть

Рисунок 3 Объект для лида в конфигураторе

4. Переавторизоваться в УЗ и перейти в раздел, который был указан справочнике. В карточке записи раздела появится кнопка «Вставить скриншот» (См. рисунок 4)



≡ <b>○</b>	Обращение №SR00000091: Доступ к тестовому контуру BPMSoft	8
Сервис 🗸	Сохранить Отмена Действия • 🧭 Вставить скриншот 🍫 Настройка вида •	() ()
<ul> <li>Контакты</li> <li>Контрагенты</li> </ul>	Время разрешения         Новое         В работе         Оницает ответа         Решено         Закрыто         -           23.05.2025         23:00         Следующие шаги (0)         С <td></td>	
Обращения	↑ Средний У вас еще нет задач Контакт Петров Петр Петрович	₽ \$
<ul> <li>Сервисы</li> <li>Сервисные договоры</li> </ul>	Контрагент Аллана.ИТ Серемсный договор ① Тема* Доступ к тестовому контуру BPMSoft	
<ul> <li>Проблемы</li> <li>Изменения</li> </ul>	Категория Олисание Запрос на обслуживание Доступ к тестовому контуру BPMSoft &	
Релизы База знаний	Выдача доступа к ВРМSoft 3вонок 1-я линия Конфигурационная единица ^ Сроки	
Очереди	Pryvna orserctasewa         Дата pervsctpaujuv: ()         Время разрешения ()           3rd-line support         22.05.2025         12:18         23.05.2025         23:00	
<ul> <li>Чаты</li> <li>Чаты</li> <li>Настройки</li> </ul>	Ответственный         Время реакции ①         Первое решение           Supervisor         22.05.2025         14:18	
Го очередей	Назначить меня Фактическая реакция Фактическое разрешение	

Рисунок 4 Кнопка на карточке записи из раздела

5. Нажав на кнопку «Вставить скриншот», открывается окно с уведомлением об необходимости воспользоваться комбинации клавиш вставки (См. рисунок 6). Примечание: необходимо в буфере иметь изображение, иначе система выдаст уведомление (см. рисунок 5)

E O G « Сервис ~	Обращение №SR00000091: Доступ к тестовому контуру BPMSoft Выполнить команду D ВСТАВИТЬ КОМАНДУ D КАЗИК Казик Закрыть Действия * ⑦ Вставить скриншот ↔ Настройка вида *	0. \$
Контакты	Время разрешения 23.05.2025 23:00 Следующие шаги (0) С С С Следующие шаги (0) С С С С Следующие шаги (0) С С С С Следующие шаги (0) С С С С С Следующие шаги (0) С С С С С С С С С С С С С С С С С С С	0
Обращения		D O
Сервисы Сервисные договоры	Komparent         O         B буфере содержится не изображение!         III         III         Файлы и примечания         Лента         >           Сережсный договор (3)         Пон         OK         OK <th></th>	
<ul> <li>Конфигурации</li> <li>Проблемы</li> <li>Изменения</li> </ul>	Категория Ма Запрос на обслуживание О В Supervisor Серонс О 22.05.2025 03.25.45.000	
<ul> <li>Релизы</li> <li>База знаний</li> </ul>	Blugava gocryna x BPMSoft Kondersysalluorekaa egineula 22.05.2025 03.24.23.png	
С. чаты	Группа ответственных 3rd-line support Description в 12:24 Ответственный 22.05.2025 03.24.21.png	

Рисунок 5 Уведомление об отсутствии изображения



Е ● ● ≪ Сервис ✓	Обращение №SR00000091: Доступ к тестовому контуру BPMSoft Выполнить команду D С С С С С С С С С С С С С С С С С С
Домашияя страница	Сохранить Отмена Действия • 🕐 Вставить скриншот 🛧 Настройка вида • 🖉
В Контакты	Время разрешения 23.05.2025 23:00 Следуущие шаги (0) 0, стр. Стр. Стр. Стр. Стр. Стр. Стр. Стр. С
Контрагенты	
Обращения	↑ Средний У вас ещо нет задач Изликат
Активности	Петров Патр Патрович Для использования функционала
Сервисы	Контракент предварительно сделайте скриншот и на файлы и примечания Лента Стгl+V
Сервисные ф договоры	Cepserchail gorgeo ⑦ Teks
Конфигурации	Стмена
() Проблемы	Запрос на обслуживание Доступ к тестовому контуру вимот
🖉 Изменения	Серенс () Происхождение Уроень поддержки Выдача доступа к ВРИSoft Заснок 1-а линия
Релизы	Конфигурационная вдиняца
База знаний	Груила ответственных Дята регистрации* (). Время разрешения ().
Очереди	3rd-line support         22.05.2025         12:18         23.05.2025         23:00
Чаты	Orsercraewwa/k         Bpews peakujuri ()         Пераов решение           Supervisor         22.05.2025         14:18
Настройки очередей	Назначить меня Фактическая разящия Фактическая разявшиме

Рисунок 6 Уведомление при вставке скриншота

6. После успешной вставки скриншота система выдаст уведомление (см. рисунок 7) об успешной загрузки файла в деталь «Файлы и ссылки» (см. рисунок 8)

	Обращение №SR0000009	1: Доступ к тестовому контуру BPMSoft	Выполнить команду	8
Сервис Сервис	Закрыть Действия *	Вставить скриншот	Настройка вида 👻	() ()
В Контакты	Время разрешения 23.05.2025 23:00	Новое - В работе Ожидает ответа Следуующие шаги (0) С.	и Решено Закрыто -	2
Контрагенты	Приоритет		^	0
Обращения	↑ Средний	У вас еще нет задач		Q
Активности	Контакт Петров Петр Петрович	Нажните 🛛 выше, чт	гобы добавить задачу	Q
Сервисы	Контрагент	< Обра Изображение загружено! 🗙 логия	Файлы и примечания Лента >	
Сервисные	Сервисный договор 💮	Показат		
Конфигурации		0 4		
() Праблемы	Категория Запрос на обс <i>л</i> уживание	22.05.2025 04.06.46.png		
<u>Изменения</u>	Сервис ⑦ Выдача доступа к BPMSoft	Май 2025		
Релизы	Конфигурационная единица	C a Supervisor Cercquist # 12:25		
База знаний		22.05.2025 03.25.45.png		

Рисунок 7 Уведомление загрузки



≡ <b>○</b>		Обращение №SR00000	91: Доступ к тестовому конту	py BPMSoft	Выполнить команду	
Сервис						1.8.0.200
Домашняя страница		Сохранить Отмена Де	Аствия * 🥑 Вставить скриншот	€.		Настройка вида 👻 🤇
В Контакты	×	Время разрешения 23.05.2025 23:00	Новое - В	работе Ожидает ответа	Решено	Закрыто +
Контрагенты		Приоритет		~ 🗸 🖉		
Обращения		↑ Средний		У вас еще нет задач		
Активности		Контакт Петров Петр Петрович		Нажмите 🏳 выше, чтобы добае	зить задачу	1
Сервисы		Контрагент	< Обработка Решение и закрытие Инфо	рмация по обращению Хронология <b>Файлы и</b> г	примечания Лента	> (
Сервисные договоры		Сервисный договор (3)				
Конфигурации			^ Фаилы и ссылки *→ ····			
Проблемы		Категория Запрос на обслуживание	Название Описание	Тип	Дата создания	Создал
Изменения		Сервис 💮	22.05.2025 03.25.45.png	Файл	22.05.2025 12:25	Supervisor
Релизы		Выдача доступа к ВРМSoft Конфигурационная единица	+ Добавить файлы			
База знаний				Перетащите файлы сюда	1	
Очереди		Группа ответственных <u>3rd-line support</u>		или Выберите файлы		
Чаты		Ответственный Supervisor				

Рисунок 8 Картинка добавлена в Файлы и ссылки