


ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ МТС КОННЕКТОР ДЛЯ BPM.SOFT

Automated Process | 18.03.2026

Установка пакета

Чтобы установить пакет «AletMTS», выполните следующие шаги:

Перейдите в «Дизайнер системы» по кнопке  и в блоке «Приложения» откройте раздел «Установка и удаление приложений» (Рис 1).

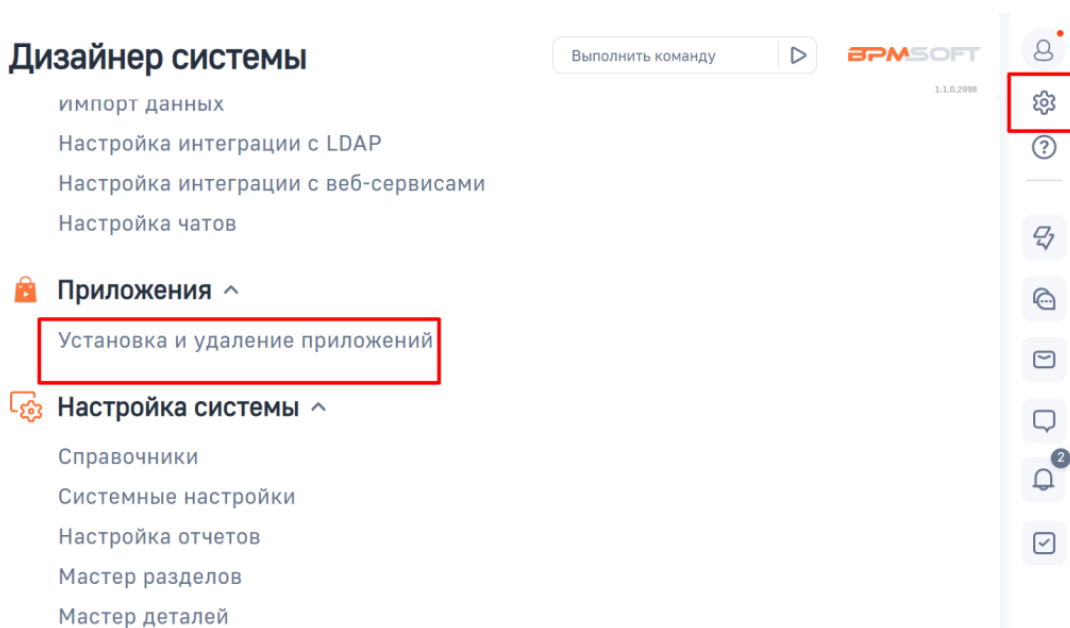


Рис 1 – Переход в раздел «Установка и удаление приложений».

Нажмите на кнопку «Добавить приложение» и выберите действие «Установить из файла» (Рис 2).

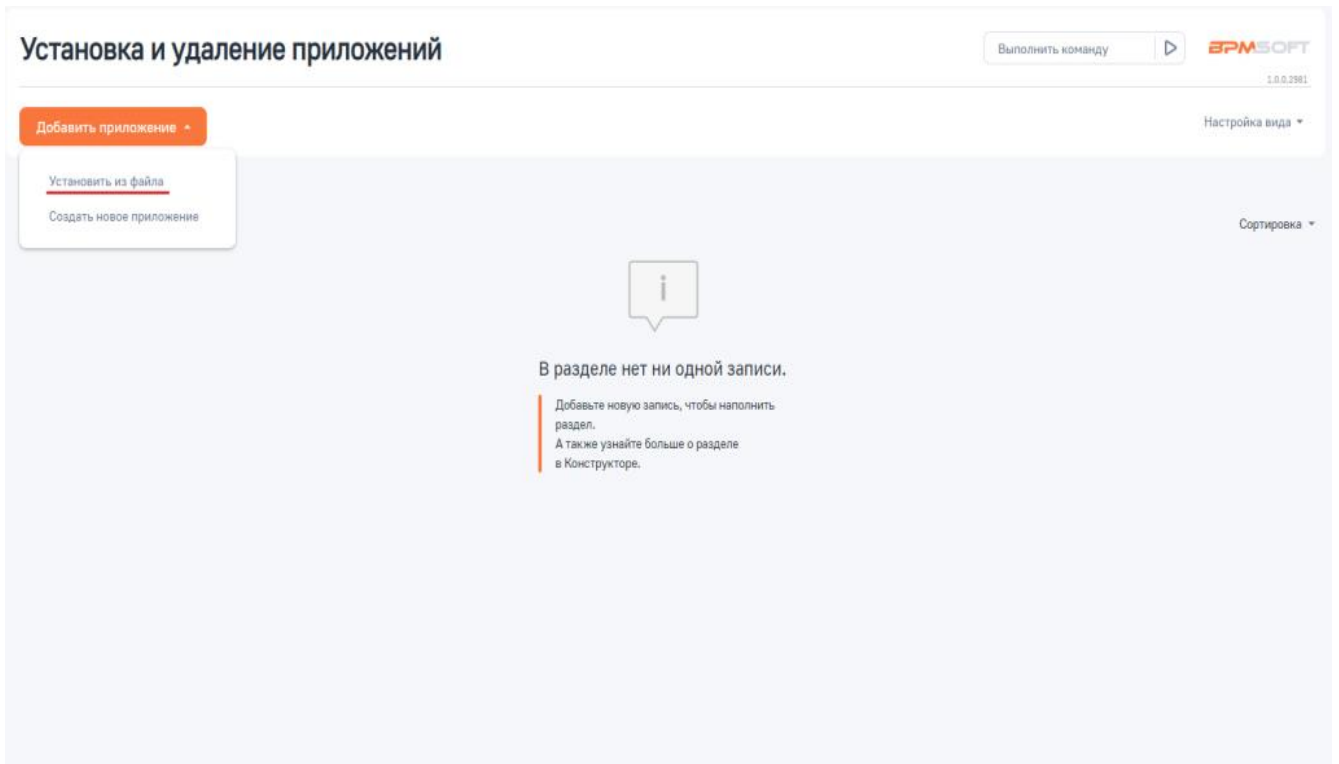


Рис 2 – Страница «Установка и удаление приложений».

Перетащите установочный файл пакета **«AletMTS»** в область на странице установки или нажмите кнопку «Выбрать файл» и в стандартном проводнике вашей операционной системы выберите пакет **«AletMTS»** (Рис 3).

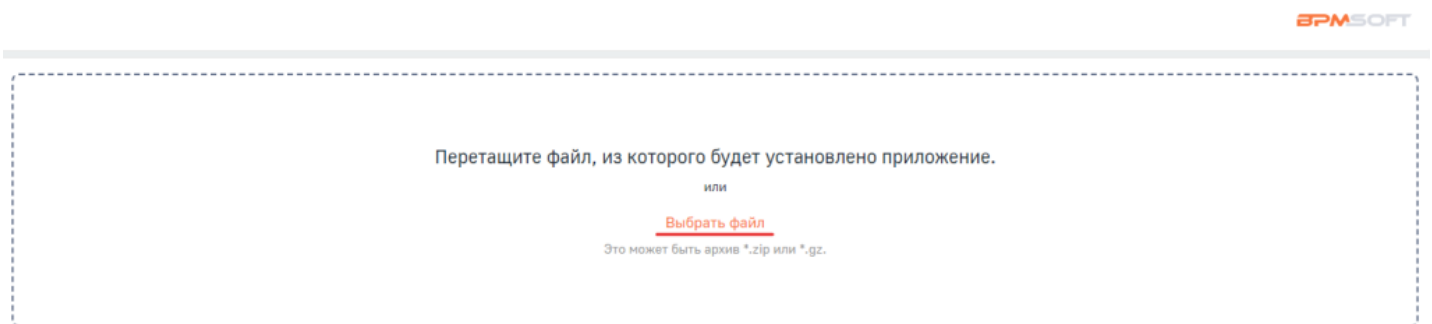


Рис 3 – Выбор установочного файла пакета.

После добавления установочного файла запустится процесс установки (Рис 4).

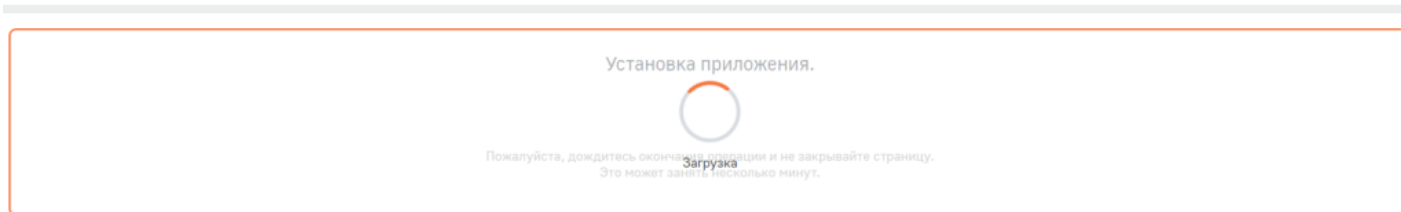


Рис 4 – Процесс установки пакета.

При успешной установке пакета, на странице отобразится сообщение «Приложение успешно установлено» (Рис 5). В случае возникновения ошибок обратитесь в службу технической поддержки BPMSoft.

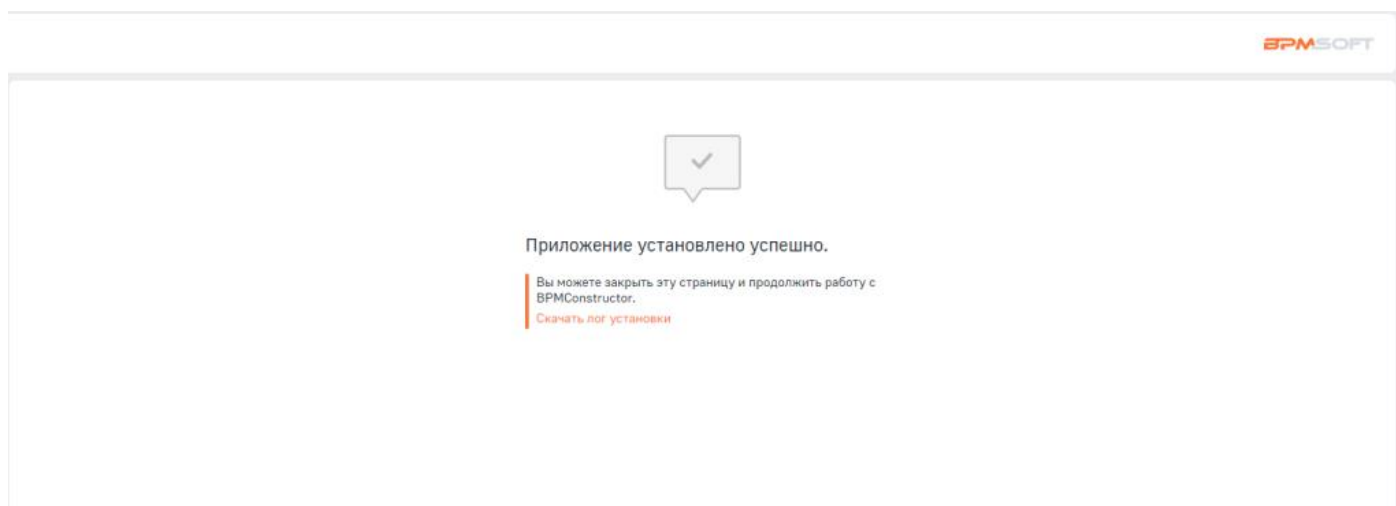


Рис 5 – Уведомление об успешной установке пакета.

Ниже представлены 2 инструкции:

- Настройка «**Виртуальная АТС МТС**».
- Настройка «**МТС Автосекретарь**»

Важно! Вам достаточно выполнить действия только одной из них, в зависимости от продукта который вы используете (либо обе если используете 2 продукта).

Настройка «Виртуальная АТС МТС»

1. В кабинете виртуальной АТС(<https://vpbx.mts.ru/>) в разделе методы API включить «Активация API», передвинув переключатель вправо (Рис 6).

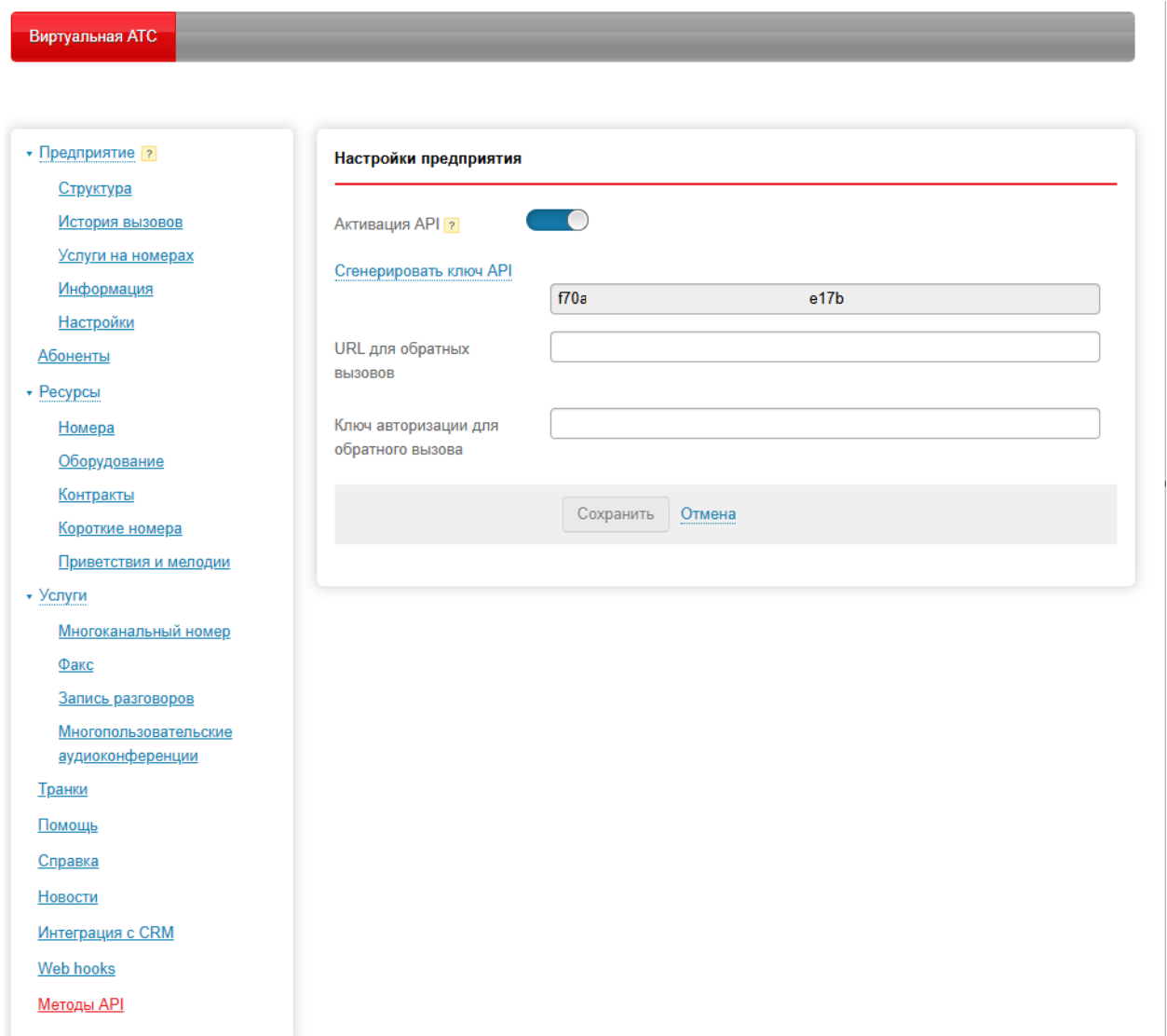


Рис 6 – Кабинете виртуальной АТС.

2. На этой же странице (Рис 7), если поле для значения ключа API пусто, то выполнить действие «[Сгенерировать ключ API](#)» и нажать кнопку «Сохранить», если ключ уже заполнен можно оставить существующий. Скопировать ключ API и указать его в системной настройке MTSPBXToken (Рис 8).

Виртуальная АТС

ООО "Алет"

Предприятие ?

- Структура
- История вызовов
- Услуги на номерах
- Информация
- Настройки
- Абоненты

Ресурсы

- Номера
- Оборудование
- Контракты
- Короткие номера
- Приветствия и мелодии

Услуги

- Многоканальный номер
- Факс

Настройки предприятия

Активация API

[Сгенерировать ключ API](#)

Значение ключа API

URL для обратных вызовов

Ключ авторизации для обратного вызова

[Отмена](#)

Рис 7 – Создание ключа API.

MTSPBXToken

Название*

Код* ?

Тип*

Кэшируется ?

Сохранять значение для текущего пользователя ?

Значение по умолчанию

Описание

Рис 8 – Системная настройка MTSPBXToken.

3. Установить значение системной настройки MTSPBXIntegrationEnabled на true (Рис 9).

The screenshot shows the configuration page for the system setting 'MTSPBXIntegrationEnabled'. At the top, there is a title 'MTSPBXIntegrationEnabled' and an orange 'Закрыть' (Close) button. Below this, the settings are organized into a grid:

Название*	Код* ?
MTSPBXIntegrationEnabled	MTSPBXIntegrationEnabled
Тип*	<input checked="" type="checkbox"/> Кэшируется ?
Логическое	<input type="checkbox"/> Сохранять значение для текущего пользователя ?
<input checked="" type="checkbox"/> Значение по умолчанию	
Описание	

Рис 9 – Системная настройка MTSPBXIntegrationEnabled.

4. Установить значение системной настройки «Период синхронизации с МТС (минут)» (MTSSyncPeriod) (Рис 10). Она отвечает за то, как часто будут актуализироваться звонки из МТС.

The screenshot shows the configuration page for the system setting 'Период синхронизации с МТС (минут)'. At the top, there is a title 'Период синхронизации с МТС (минут)' and a 'Выполнить команду' (Execute command) button. Below this, there is a refresh icon and an orange 'Закрыть' (Close) button. The settings are organized into a grid:

Название*	Код* ?
Период синхронизации с МТС (минут)	MTSSyncPeriod
Тип*	<input checked="" type="checkbox"/> Кэшируется ?
Целое число	<input type="checkbox"/> Сохранять значение для текущего пользователя ?
Значение по умолчанию	
60	
Описание	

Рис 10 – Системная настройка MTSSyncPeriod.

Настройка «МТС Автосекретарь»

1. В кабинете МТС Автосекретарь (<https://aa.mts.ru/>) в разделе API ключи сгенерировать ключ, нажав кнопку «Создать» (Рис 11). В параметрах включить переключатели «**Читать из всех методов**» и «**Писать во все методы**», остальные параметры оставить по умолчанию. Скопировать значение API ключа, нажать «**Сохранить**» (Рис 12).

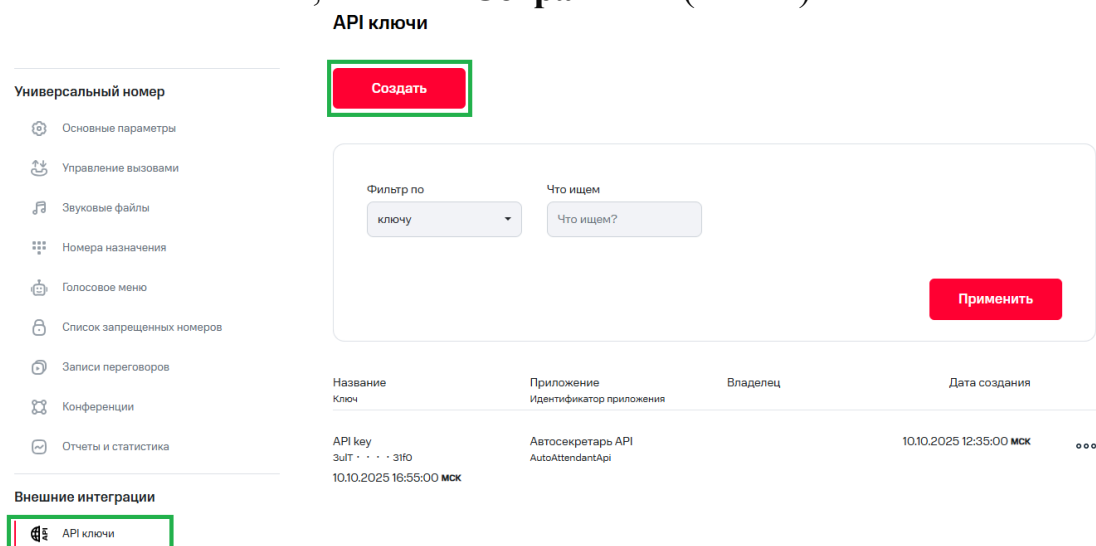


Рис 11 – Создание ключа API.

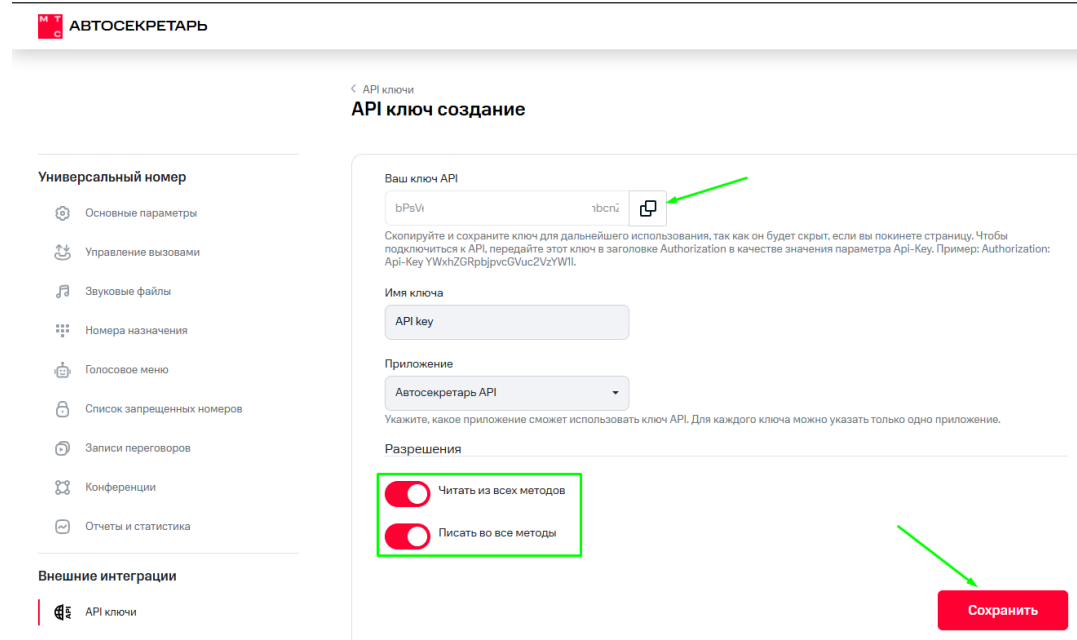
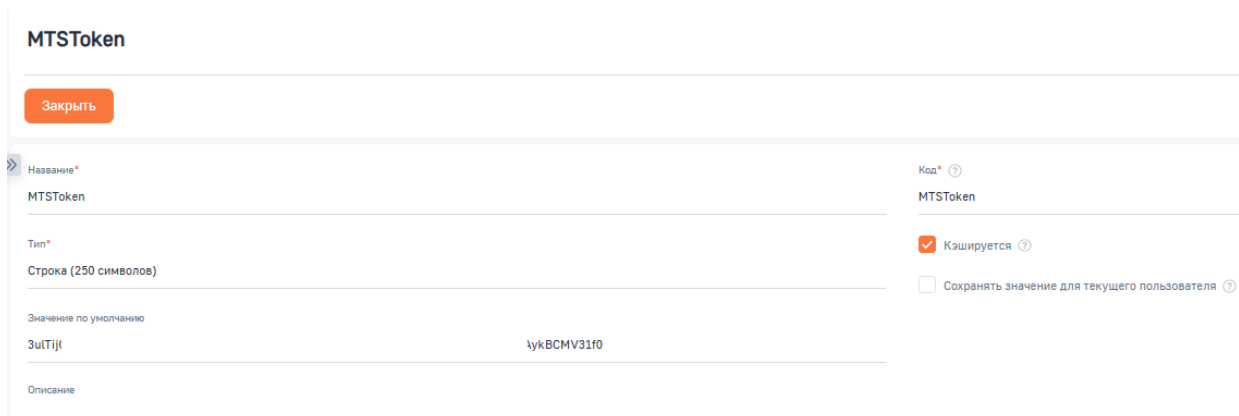


Рис 12 – Настройка ключа API.

2. Скопированный «ключ API» указать в системной настройке MTSToken (Рис 13).

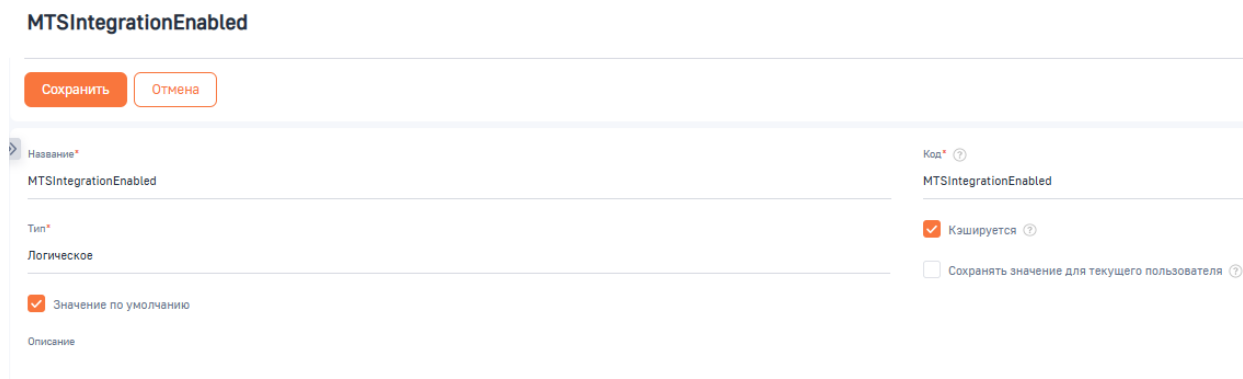


The screenshot shows the configuration page for the 'MTSToken' system setting. At the top left, there is a 'Заккрыть' (Close) button. The form contains the following fields and options:

- Название*** (Name): MTSToken
- Код*** (Code): MTSToken
- Тип*** (Type): Строка (250 символов) (String (250 characters))
- Значение по умолчанию** (Default value): 1ukBCMV31f0
- Описание** (Description): (empty)
- Кэшируется** (Cached): (checked)
- Сохранять значение для текущего пользователя** (Save value for current user): (unchecked)

Рис 13 – Системная настройка MTSToken.

3. Установить значение системной настройки MTSIntegrationEnabled на true (Рис 14).

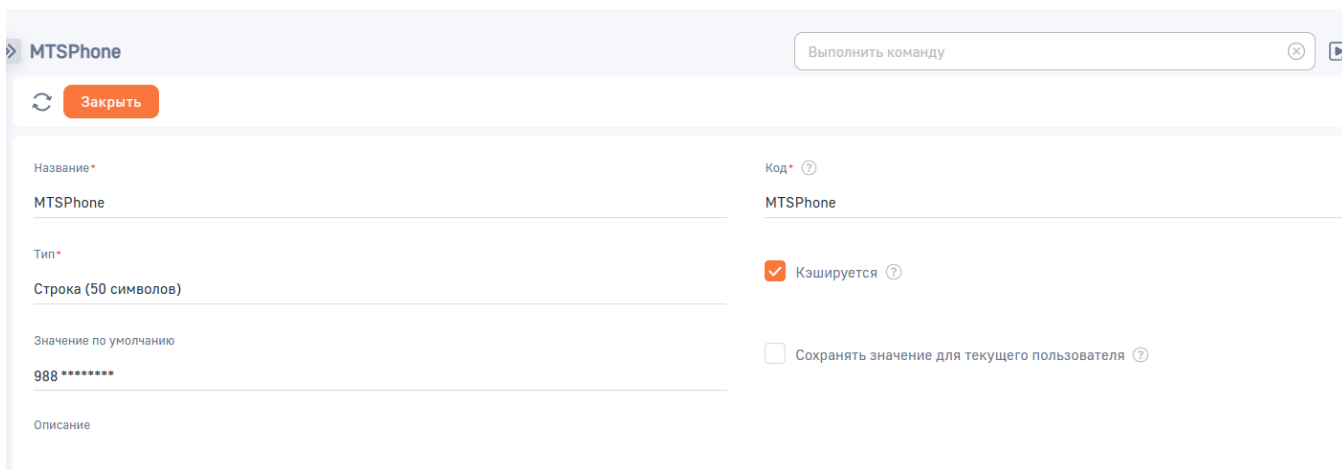


The screenshot shows the configuration page for the 'MTSIntegrationEnabled' system setting. At the top left, there are 'Сохранить' (Save) and 'Отмена' (Cancel) buttons. The form contains the following fields and options:

- Название*** (Name): MTSIntegrationEnabled
- Код*** (Code): MTSIntegrationEnabled
- Тип*** (Type): Логическое (Boolean)
- Значение по умолчанию** (Default value): (checked)
- Описание** (Description): (empty)
- Кэшируется** (Cached): (checked)
- Сохранять значение для текущего пользователя** (Save value for current user): (unchecked)

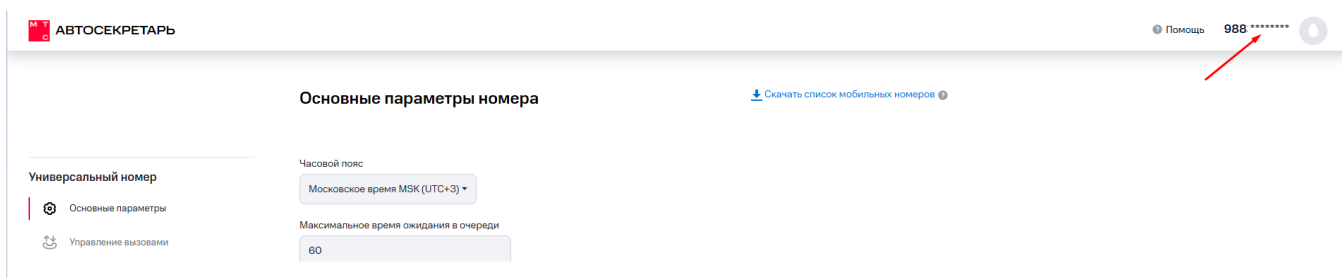
Рис 14 – Системная настройка MTSIntegrationEnabled.

4. Установить значение системной настройки MTSPhone (Рис 15) номером телефона из кабинета МТС Автосекретарь (Рис 16).



The screenshot shows the 'MTSPhone' configuration page. At the top, there is a search bar with the text 'Выполнить команду' and a 'Заккрыть' button. The main content area is divided into two columns. The left column contains fields for 'Название' (set to 'MTSPhone'), 'Тип', 'Строка (50 символов)' (set to '988 *****'), and 'Описание'. The right column contains a 'Код' field (set to 'MTSPhone'), a checked checkbox for 'Кэшируется', and an unchecked checkbox for 'Сохранять значение для текущего пользователя'.

Рис 15 – Системная настройка MTSPhone.



The screenshot shows the 'АВТОСЕКРЕТАРЬ' profile page. The header includes the name 'АВТОСЕКРЕТАРЬ' and a user profile icon with the number '988 *****'. The main section is titled 'Основные параметры номера' and includes a link to 'Скачать список мобильных номеров'. Below this, there are settings for 'Часовой пояс' (set to 'Московское время MSK (UTC+3)') and 'Максимальное время ожидания в очереди' (set to '60'). A sidebar on the left contains links for 'Универсальный номер', 'Основные параметры', and 'Управление вызовами'.

Рис 16 – Номер телефона профиля МТС Автосекретарь.

Запуск интеграции

Один раз запустите процесс «Периодический импорт звонков МТС» (Рис 17). В последующие разы процесс будет автоматически запускаться с указанной в системной настройке «Период синхронизации с МТС (минут)» периодичностью и импортировать данные из виртуальной АТС в раздел Звонки (Рис 18).

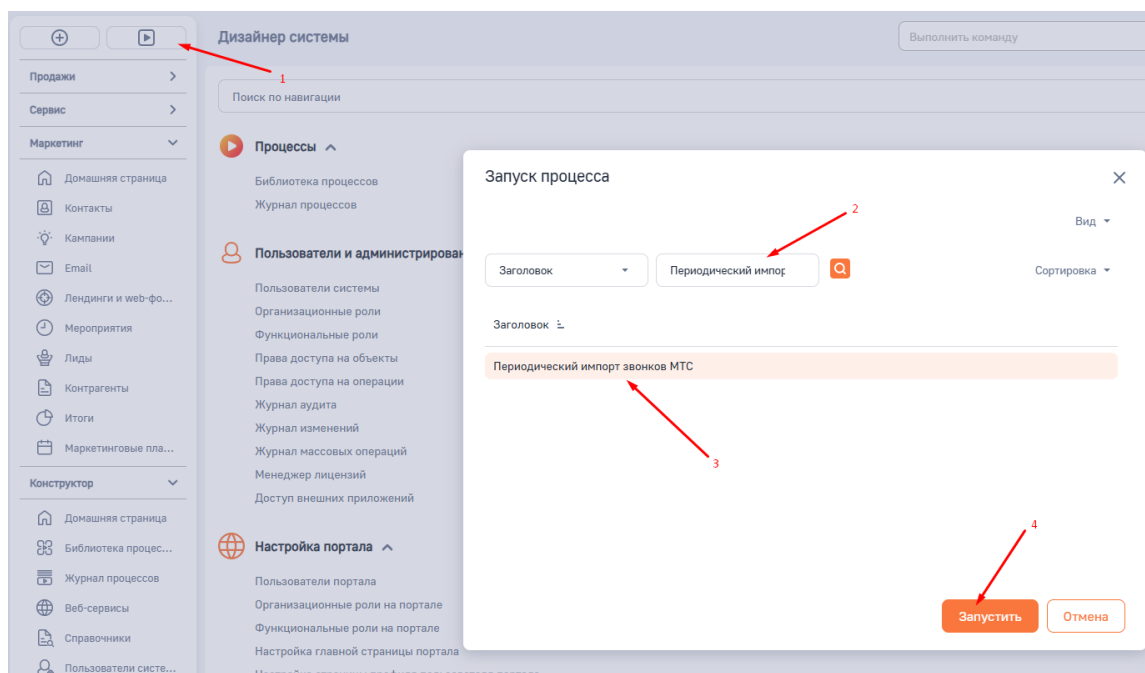


Рис 17 – Первичный запуск процесса «Периодический импорт звонков МТС».

Создал	Дата создания	Направление звонка	Номер От	Номер Кому	Длительность
Supervisor	10.10.2025 14:34	Входящий	+79811111111	+78111111112	42
Идентификатор звонка 409927644:1callhalf-38163716121:0					
Supervisor	10.10.2025 14:34	Входящий	+79811111113	+78122222222	2
Идентификатор звонка 410116827:1callhalf-38167854011:0					

Рис 18 – Раздел Звонки.

Аудиозапись звонка доступна на вкладке «**Файлы и примечания**» карточки звонка.

Дополнительно: Есть возможность вручную (Рис 19) импортировать звонки за период с помощью процесса «Импорт звонков МТС за период» (Рис 20). **Важно:** для услуги МТС Автосекретарь период не должен превышать 31 день. Звонки, созданные более года назад, не импортируются.

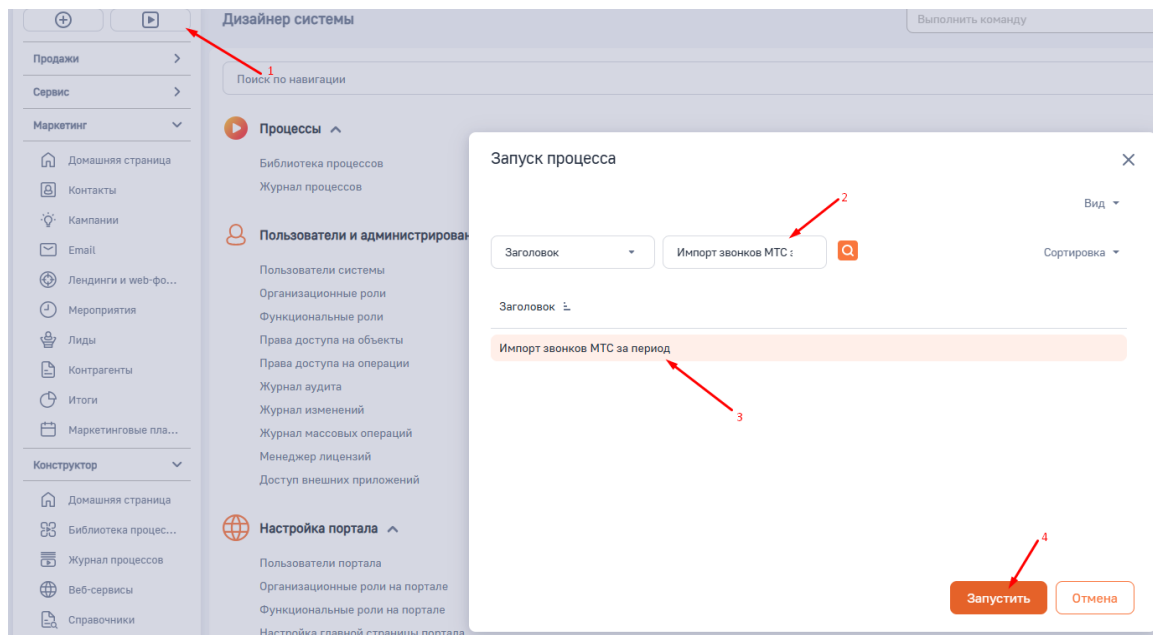


Рис 19 – Ручной запуск процесса «Импорт звонков МТС за период».

Период импорта

Начать импорт Отмена Закреть

Выберите период, за который необходимо выполнить импорт

Дата с*
10.10.2025

Дата по*
10.10.2025

Рис 20 – Параметры процесса «Импорт звонков МТС за период».