



Инструкция по установке  
Гуд Коннектор к телефонии Oktell  
для ВРМSoft

## Поддерживаемые версии продукта:

Конструктор 1.1 — 1.5

**Для корректной работы решения необходимо выполнить следующие действия по установке:**

**Шаг 1.** Установка приложения Гуд Коннектор к телефонии Oktell в BPMSoft.

Для установки приложения Oktell BPMSoft необходимо перейти в Дизайнер системы → Установка и удаление приложений.

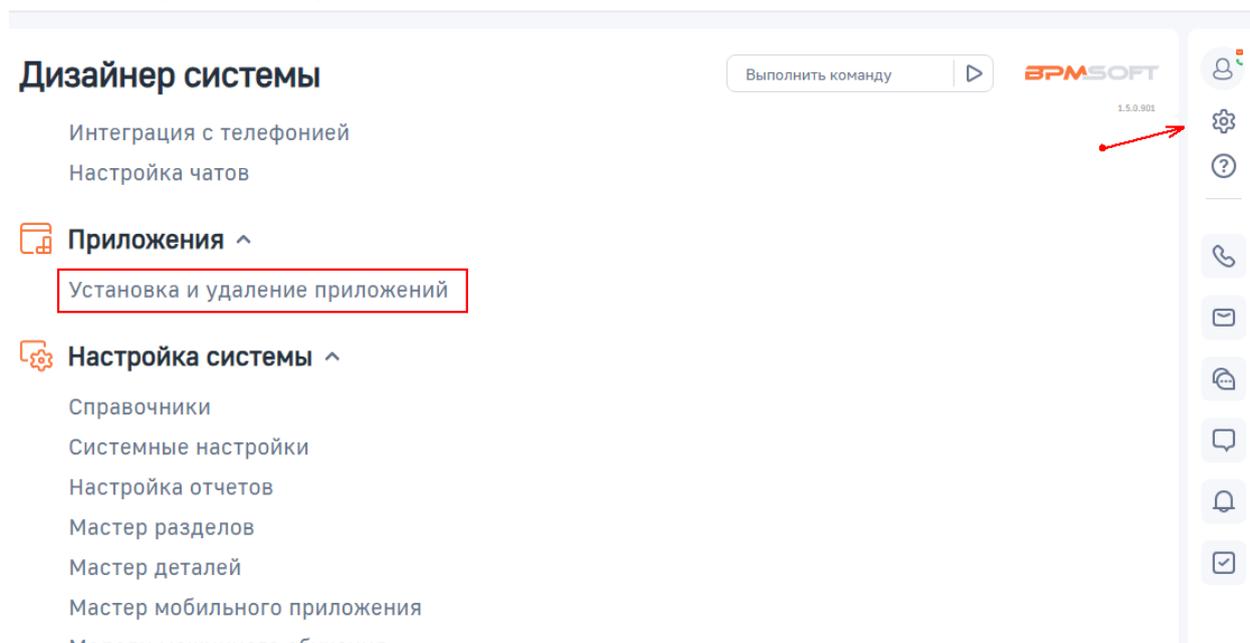


Рисунок 1 Дизайнер системы

В открывшемся окне необходимо выбрать файл из которого будет установлено приложение.

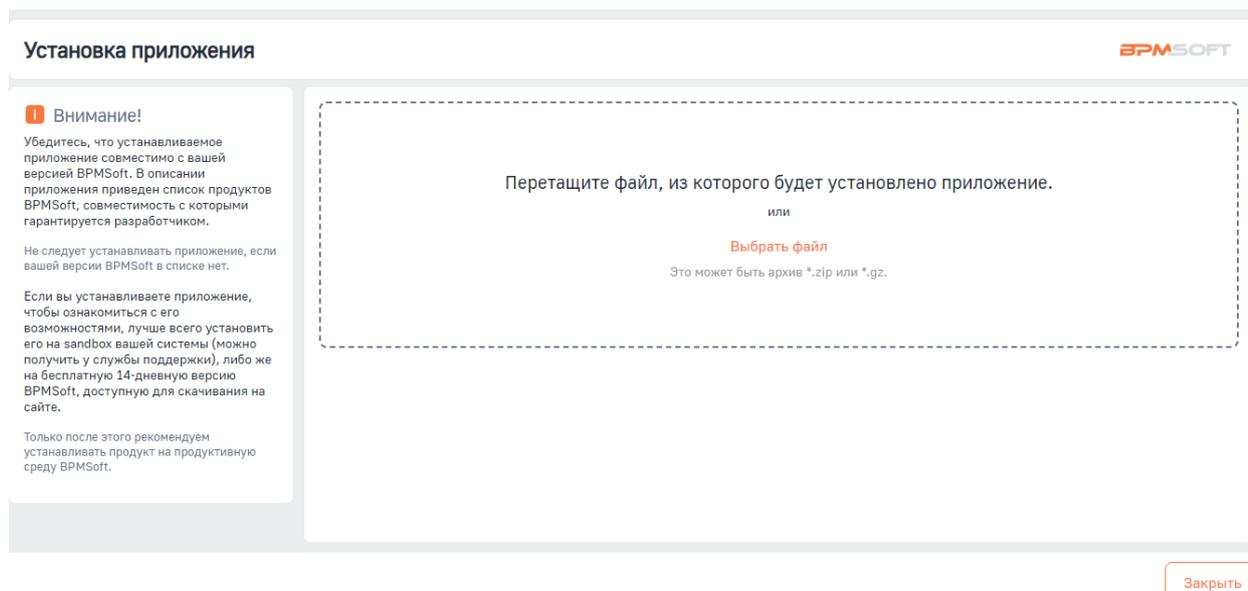


Рисунок 2 Окно Установка приложения

**Шаг 2.** Изменение системной настройки Библиотека обмена сообщениями по умолчанию.  
Для изменения данной настройки в Дизайнере системы необходимо перейти в раздел Системные настройки.

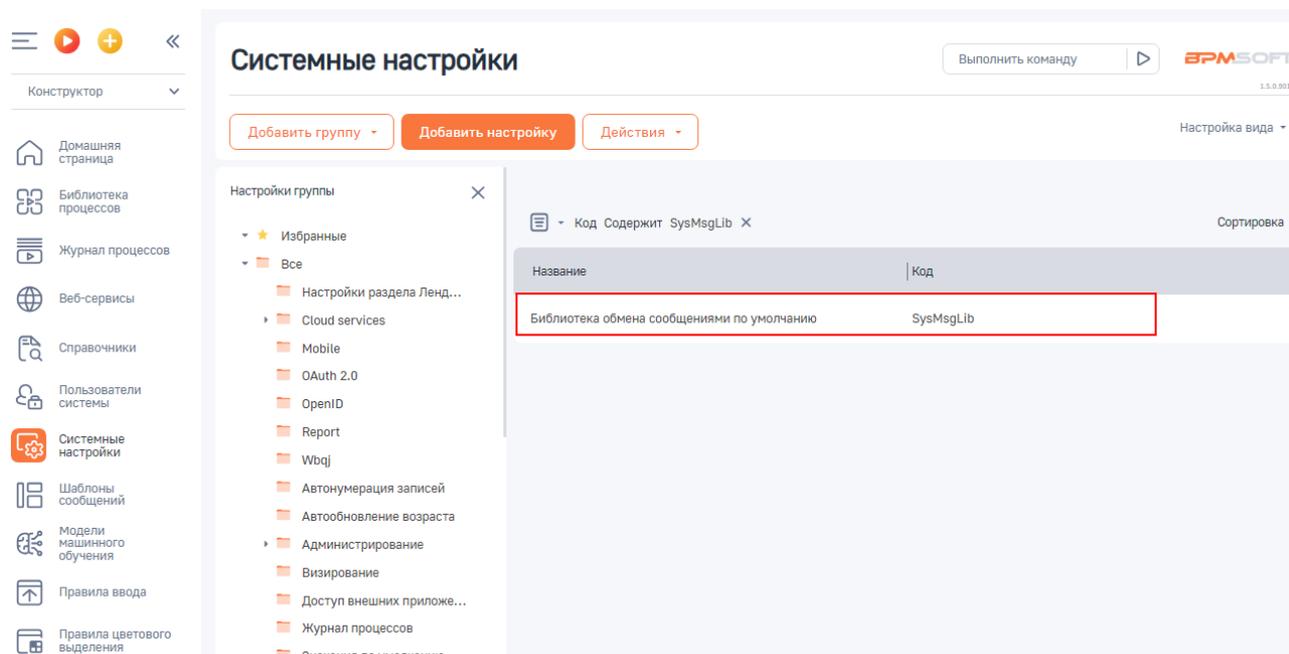


Рисунок 3 Раздел Системные настройки.

В данной настройке изменить поле Значение по умолчанию на Библиотека интеграции с телефонией по протоколу GP.Oktell.

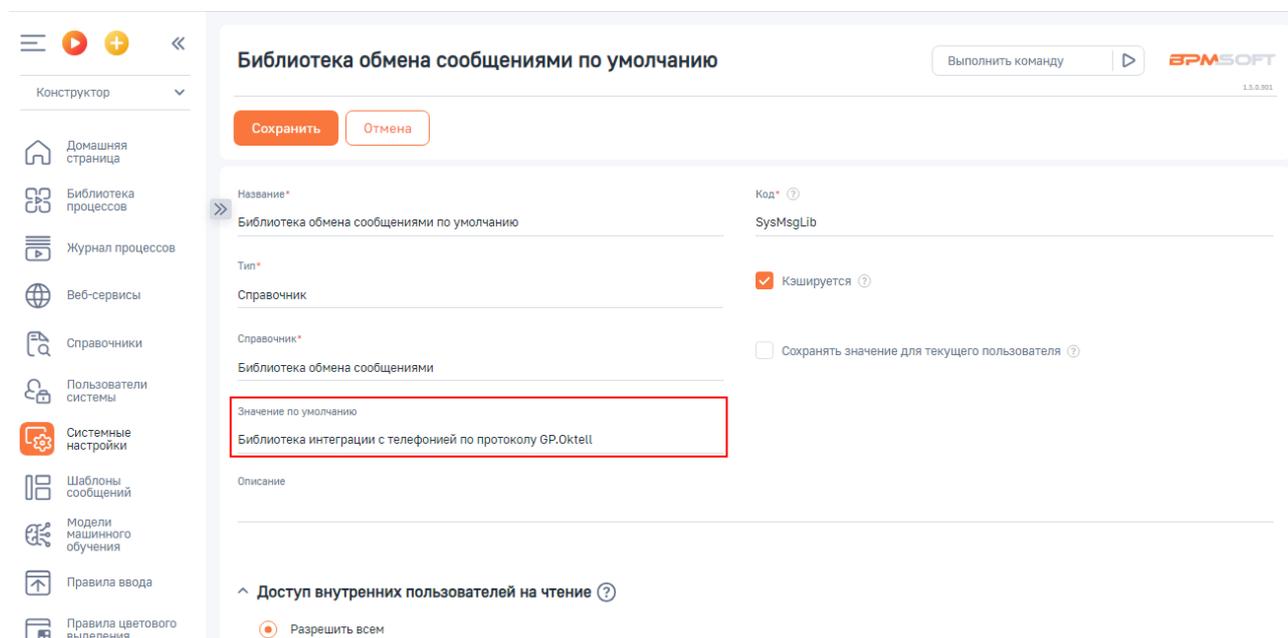


Рисунок 4 Системная настройка Библиотека обмена сообщениями по умолчанию.

**Шаг 3.** Подключение телефона в приложении администрирования Oktell.  
С подробным описанием подключения средств связи можно ознакомиться по ссылке:  
[Подключение IP телефонов и софтбонов.](#)

Если звонки планируется совершать через программный телефон (softphone), то необходимо

выполнить Шаг 3 и Шаг 4.

#### Шаг 4. Установка программного телефона.

Для начала работы необходимо установить программный телефон (softphone).

Рекомендуемые аппараты SIP и ПО:

- MicroSIP;
- yealink t20 и выше;
- zoiper classic (windows);
- sipnetic (android);
- Softphone.Pro (Mac).

#### Шаг 5. Настройка программного телефона на примере MicroSIP.

После установки приложения необходимо настроить выделенные поля

Аккаунт

Название аккаунта

SIP-сервер

SIP-прокси

Имя пользователя\*

Домен\*

Логин

Пароль

Отображаемое имя

Голосовая почта

Префикс набора

План набора

Скрыть идентификатор вызывающ

Шифрование медиа

Транспорт

Публичный адрес

Обновление регис...  Периодическая пр...

Публиковать присутствие

Разрешить перезапись IP

ICE

Отключить таймеры сессии

Рисунок 5 Настройки аккаунта MicroSIP.

Данные для ввода Логина и пароля необходимо брать из приложения администрирования Oktell, при настройке Карты сети на сервере.

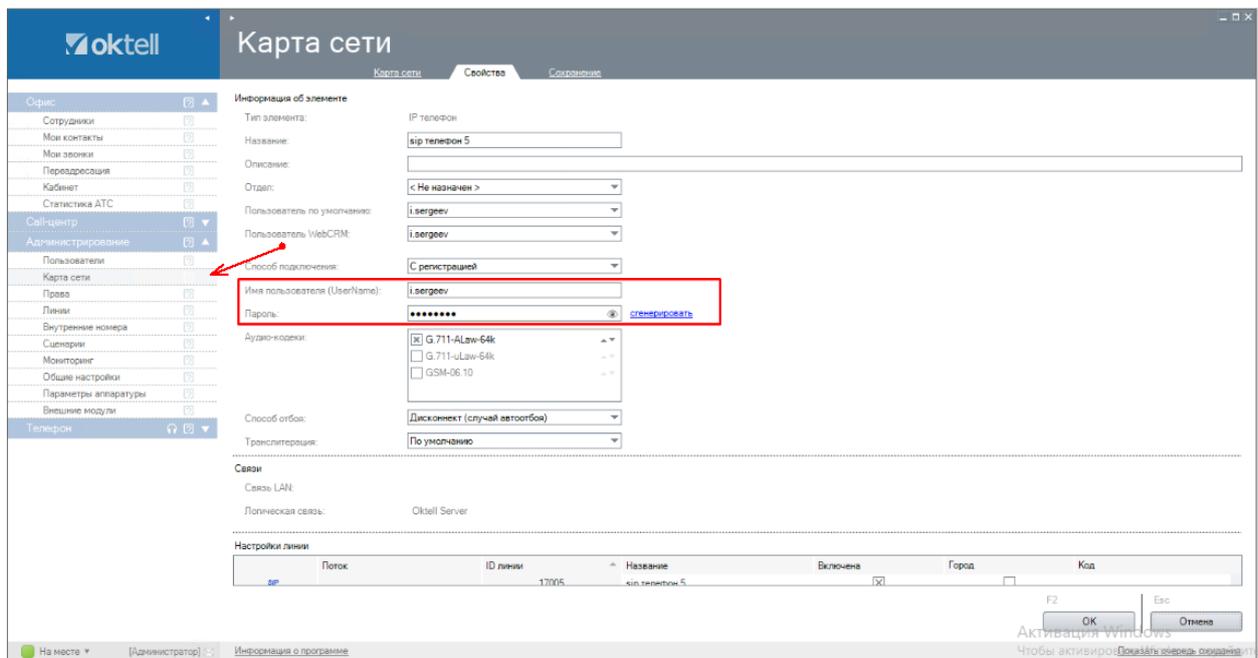


Рисунок 6 Свойства карты сети приложения Oktel.

Так же, для комфортной работы рекомендуем установить настройку «Авто ответ», если такая она предусмотрена в используемом вами аппаратном телефоне (softphone).

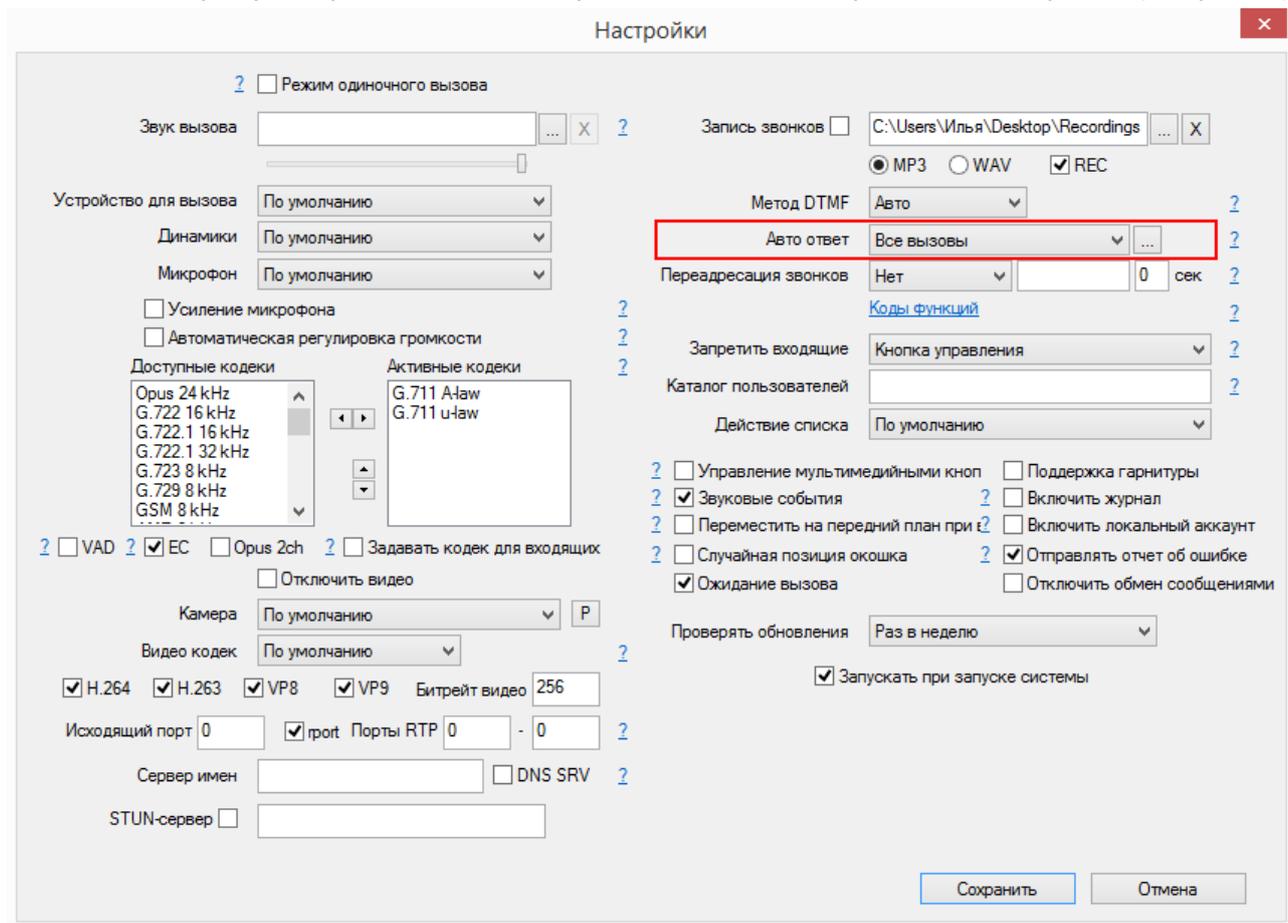


Рисунок 7 Настройки аппаратного телефона (softphone) MicroSIP.

## Шаг 6. Настройка параметров Call Centre в BPMSoft.

Для настройки параметров Call Centre необходимо перейти в настройки профиля, вкладка Параметры Call Centre.

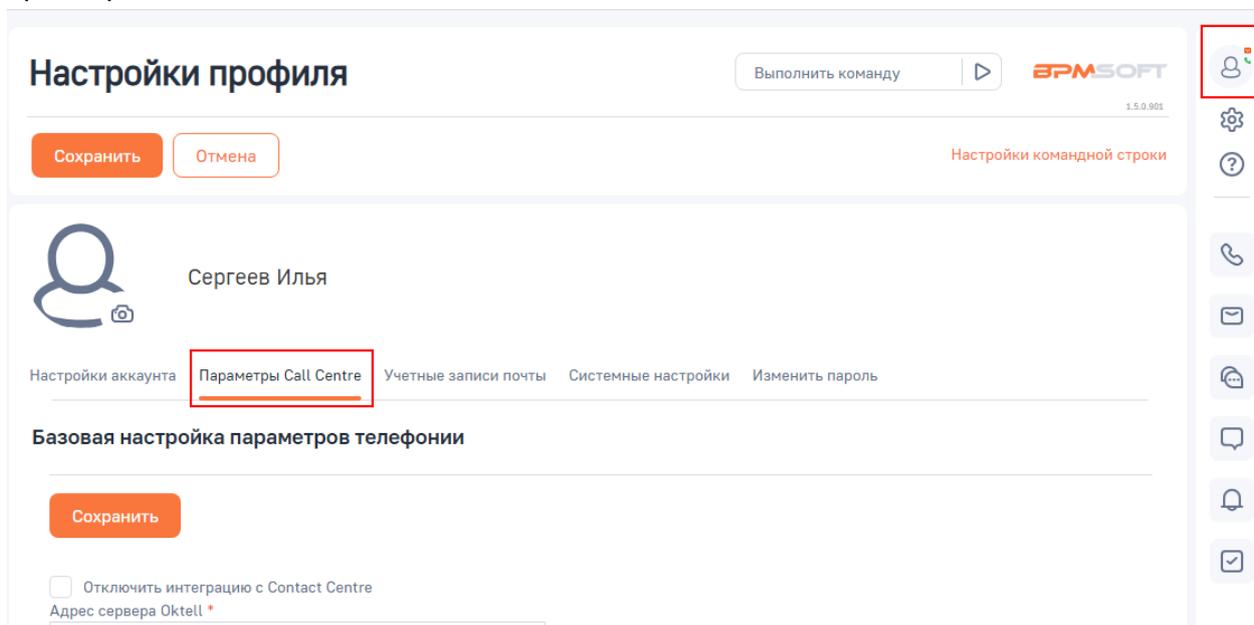


Рисунок 8 Параметры Call Centre.

В параметрах необходимо прописать адрес сервера, на котором располагается приложение администрирования Oktell, Логин и Пароль.

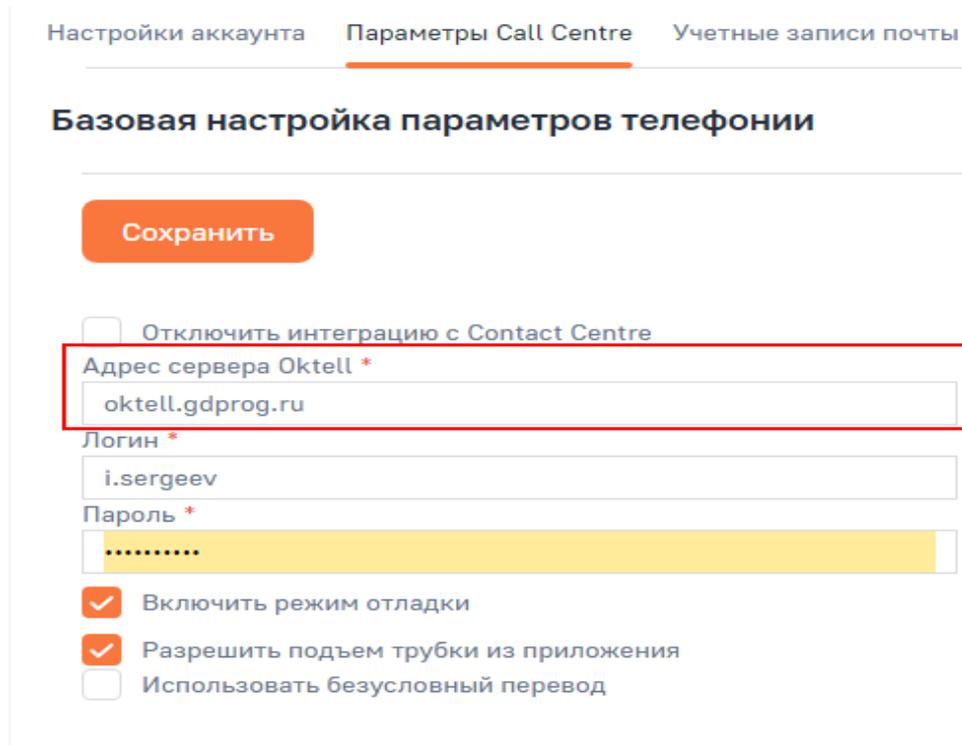


Рисунок 9 Настройки параметров Call Centre.

Логин и пароль необходимо вводить из карточки пользователя в приложении администрирования Oktell.

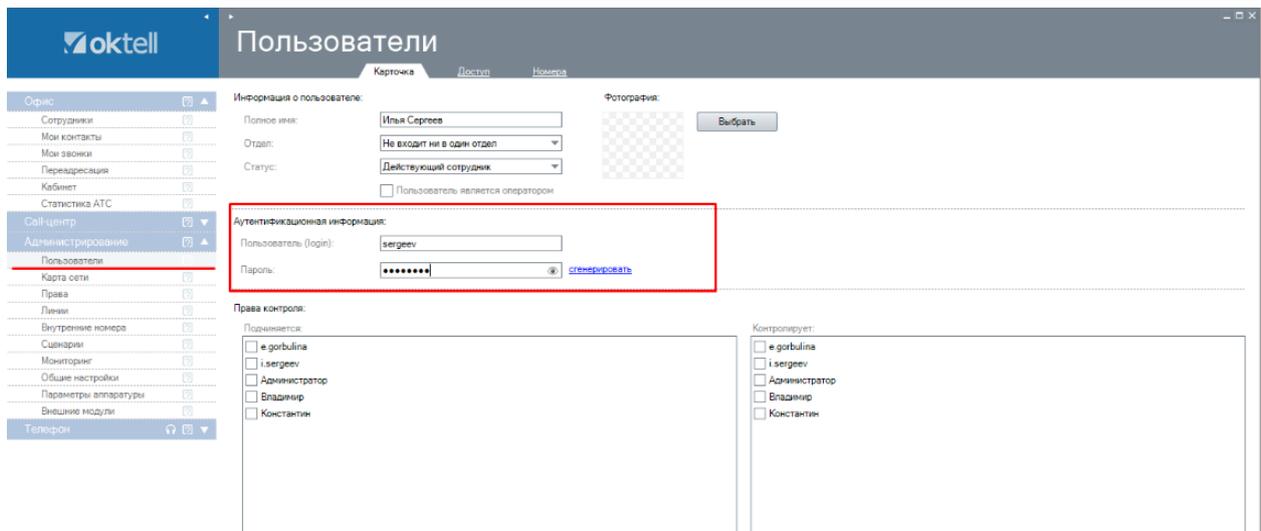


Рисунок 10 Карточка пользователя приложения Oktell.

По всем вопросам [i.sergeev@good-program.ru](mailto:i.sergeev@good-program.ru)  
<https://good-program.ru>