



**Инструкция по установке и настройке
приложения
Гуд Интеграция с Яндекс Трекером
для BPMSoft**

Содержание

1. Назначение документа

2. Поддерживаемые версии продукта

3. Предусловия

4. Установка приложения

5. Настройка интеграции с Яндекс Трекером

5.1. Где находятся системные настройки

5.2. Обязательные настройки

5.2.1. Токен доступа Трекера

5.2.2. Почтовый домен организации в Трекере

5.2.3. Идентификатор организации в Трекере

5.3. Прочие настройки

5.3.1. Адрес API Трекера

5.3.2. Интервал между запусками процесса импорта задач из Трекера

5.3.3. Период для импорта задач из Трекера

6. Проверка работоспособности

7. Сводная таблица системных настроек

1. Назначение документа

Документ описывает порядок установки приложения «Гуд Интеграция с Яндекс Трекером для BPMSoft» и настройки параметров подключения к сервису Яндекс Трекер. Инструкция предназначена для администраторов BPMSoft.

Пользовательская часть функциональности (импорт пользователей, привязка проектов к очередям Трекера, импорт задач, отправка проекта в Трекер) описана в отдельном документе — «Инструкция пользователя приложения Гуд Интеграция с Яндекс Трекером для BPMSoft».

2. Поддерживаемые версии продукта

Конструктор BPMSoft версий 1.1 – 1.7.

3. Предусловия

Перед началом установки и настройки убедитесь, что выполнены следующие условия:

- приобретена лицензия «ГУД Интеграция с Яндекс Трекером для BPMSoft» либо лицензия на комплект, в который данная лицензия входит;
- у организации есть активная учётная запись в Яндекс Трекере;
- получен OAuth-токен из личного кабинета Яндекс OAuth;
- известен идентификатор организации в Яндекс 360 для бизнеса либо в Yandex Cloud Organization;
- у администратора есть права на установку приложений в BPMSoft и доступ к разделам «Дизайнер системы» и «Системные настройки».

4. Установка приложения

Установка выполняется штатным механизмом BPMSoft.

Шаги установки

1. Войдите в BPMSoft под учётной записью с правами администратора.
2. Перейдите в «Дизайнер системы» → «Установка и удаление приложений».
3. В открывшемся окне выберите файл, из которого будет установлено приложение, или перетащите его в область загрузки.
4. Дождитесь завершения установки.

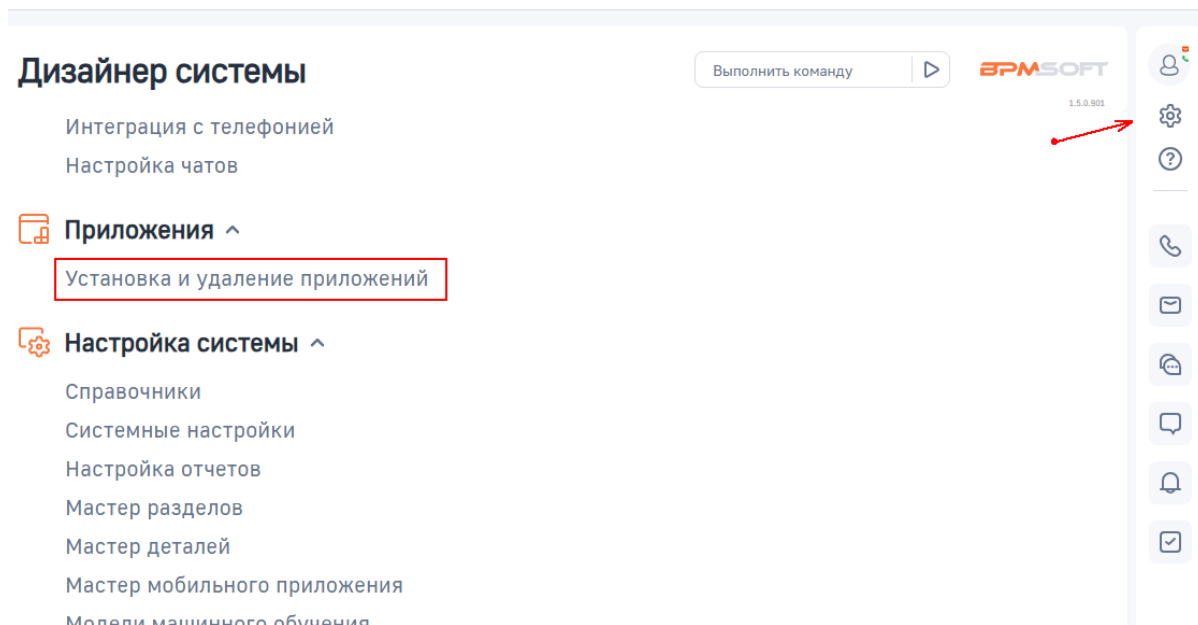


Рисунок 1. Дизайнер системы, пункт «Установка и удаление приложений».

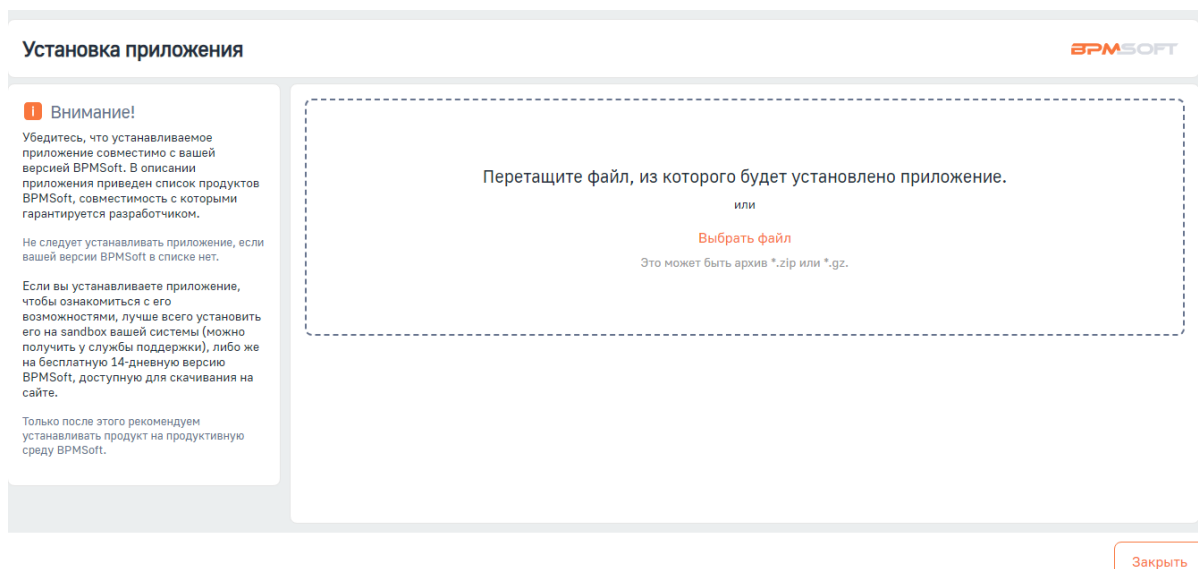


Рисунок 2. Окно установки приложений.

После завершения установки приложение готово к работе. Для использования возможностей интеграции с Яндекс Трекером необходимо выполнить дополнительные настройки, описанные в следующем разделе.

5. Настройка интеграции с Яндекс Трекером

Все параметры подключения к Яндекс Трекеру хранятся в системных настройках BPMSoft. Этот раздел описывает, какие настройки нужно заполнить и какие значения в них указывать.

5.1. Где находятся системные настройки

Чтобы открыть системные настройки:

1. Перейдите в «Дизайнер системы».
2. В блоке «Настройка системы» выберите пункт «Системные настройки».
3. В открывшемся реестре найдите нужную системную настройку по её названию или коду.

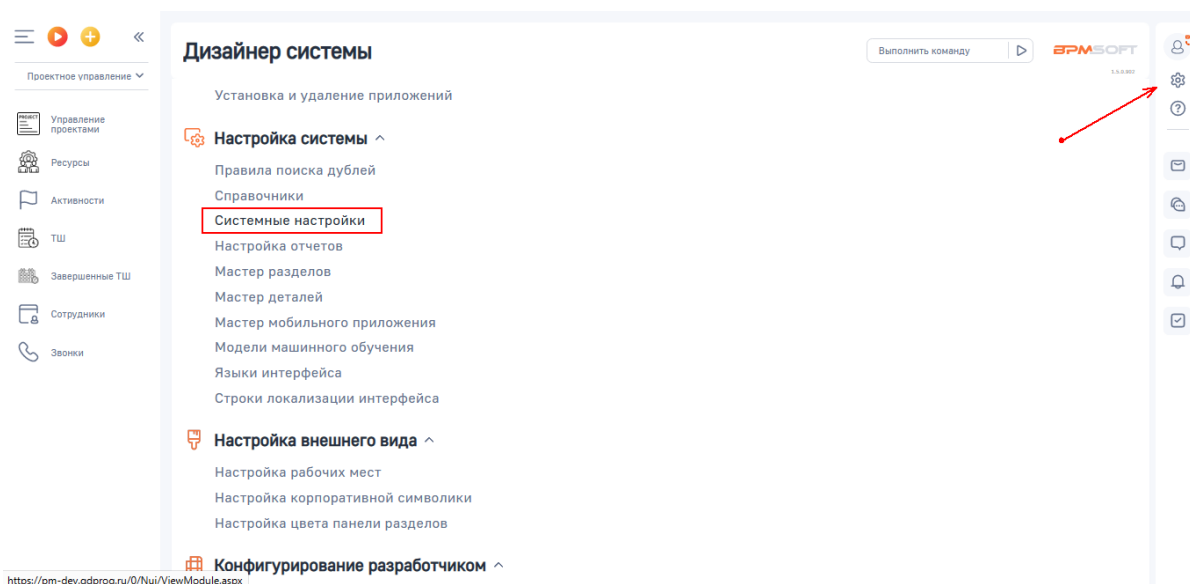


Рисунок 3. Системные настройки в Дизайнере системы.

Чтобы изменить значение настройки, откройте её и заполните поле «Значение по умолчанию», затем сохраните изменения.

5.2. Обязательные настройки

Без заполнения настроек этой группы интеграция работать не будет.

5.2.1. Токен доступа Трекера

Код настройки: GpTrackerAccessToken

В поле «Значение по умолчанию» введите OAuth-токен из личного кабинета Яндекс OAuth. Если у вас возникают трудности с получением токена, воспользуйтесь официальной документацией Яндекс Трекера.

Рисунок 4. Системная настройка «Токен доступа Трекера».

5.2.2. Почтовый домен организации в Трекере

Код настройки: GpTrackerOrgEmailDomain

В поле «Значение по умолчанию» введите почтовый домен вашей компании (например, good-program.ru). Настройка требуется для корректного выполнения действия «Импорт из Трекера» в разделе «Контакты».

Рисунок 5. Системная настройка «Почтовый домен организации в Трекере».

5.2.3. Идентификатор организации в Трекере

Код настройки: GpTrackerOrgId

В поле «Значение по умолчанию» введите идентификатор вашей организации в Яндекс Трекере. Какой идентификатор использовать, зависит от того, какие организации у вас подключены:

- **только Yandex Cloud Organization** — используйте идентификатор, передаваемый в заголовке X-Cloud-Org-ID;
- **только Яндекс 360 для бизнеса либо оба типа организаций** — используйте идентификатор, передаваемый в заголовке X-Org-ID.

Посмотреть свой идентификатор можно в личном кабинете Яндекс 360 для бизнеса либо в консоли управления Yandex Cloud.

Рисунок 6. Системная настройка «Идентификатор организации в Трекере».

5.3. Прочие настройки

Настройки этой группы имеют разумные значения по умолчанию. Изменяйте их только при необходимости.

5.3.1. Адрес API Трекера

Код настройки: GpTrackerAPIUrl

Значение по умолчанию: <https://api.tracker.yandex.net/v2/>

Базовый адрес API Яндекс Трекера, используемый приложением для доступа к данным. Авторизация выполняется по протоколу OAuth 2.0. В обычных условиях значение менять не требуется. Если адрес API Яндекс Трекера будет изменён, значение по умолчанию необходимо обновить.

Рисунок 7. Системная настройка «Адрес API Трекера».

5.3.2. Интервал между запусками процесса импорта задач из Трекера

Код настройки: GpTrackerImportInterval

Тип: целое число. **Единицы измерения:** минуты. **Значение по умолчанию:** 15.

Настройка задаёт интервал, с которым в фоне автоматически запускается процесс выгрузки новых проектов и импорта задач из Яндекс Трекера. Заполнение не обязательно — при отсутствии значения используется 15 минут.

Рисунок 8. Системная настройка «Интервал между запусками процесса импорта задач из Трекера».

5.3.3. Период для импорта задач из Трекера

Код настройки: GpTrackerTasksImportPeriod

Тип: целое число. **Единицы измерения:** дни. **Значение по умолчанию:** 1.

Настройка определяет, за какой период (в днях) будут импортироваться задачи из Яндекс Трекера при вызове действия «Импорт из Трекера» в разделе «Управление проектами». Заполнение не обязательно — при отсутствии значения используется 1 день.

Рисунок 9. Системная настройка «Период для импорта задач из Трекера».

6. Проверка работоспособности

После заполнения обязательных настроек выполните короткую проверку, чтобы убедиться, что интеграция работает корректно.

Проверка импорта пользователей

1. Откройте раздел «Контакты».
2. В верхней части реестра нажмите кнопку «Действия» и выберите пункт «Импорт из Трекера».
3. Дождитесь завершения операции.
4. Откройте карточку любого нового контакта и убедитесь, что на детали «Интеграция с Трекером» заполнены поля «Логин в Трекере» и «Идентификатор в Трекере».

Проверка импорта задач

1. В разделе «Управление проектами» создайте тестовый проект.
2. На вкладке «Основная информация» в детали «Интеграция с трекером» заполните поле «Код в трекере» — укажите код любой существующей очереди Яндекс Трекера.
3. Сохраните проект.
4. В реестре раздела «Управление проектами» выполните действие «Действия» → «Импорт из Трекера».
5. Откройте карточку проекта и убедитесь, что на детали «Задачи» появились задачи из соответствующей очереди Трекера.

Если задачи не появились, проверьте: корректность OAuth-токена, идентификатора организации, совпадение кода очереди в поле «Код в трекере» с реальным кодом очереди в Яндекс Трекере, а также значение настройки «Период для импорта задач из Трекера» — задачи могли быть созданы или изменены ранее, чем указанный период.

7. Сводная таблица системных настроек

Все системные настройки, относящиеся к интеграции с Яндекс Трекером, перечислены ниже для удобства ссылки.

Обязательные

- **«Токен доступа Трекера»** — код `GpTrackerAccessToken`. OAuth-токен из личного кабинета Яндекс OAuth.
- **«Почтовый домен организации в Трекере»** — код `GpTrackerOrgEmailDomain`. Почтовый домен компании. Требуется для импорта пользователей в раздел «Контакты».
- **«Идентификатор организации в Трекере»** — код `GpTrackerOrgId`. Значение заголовка `X-Org-ID` или `X-Cloud-Org-ID` в зависимости от типа организации.

Прочие

- **«Адрес API Трекера»** — код `GpTrackerAPIUrl`. Базовый адрес API. По умолчанию `https://api.tracker.yandex.net/v2/`.
- **«Интервал между запусками процесса импорта задач из Трекера»** — код `GpTrackerImportInterval`. Минут. По умолчанию 15.
- **«Период для импорта задач из Трекера»** — код `GpTrackerTasksImportPeriod`. Дней. По умолчанию 1.