

1С Коннектор

# Инструкция администратора

В данной инструкции описан процесс установки/обновления 1С Коннектор для BPMSoft.

## Статьи

- [Технические требования](#)
- [Установка пакета продукта 1С Коннектор для BPMSoft](#)
- [Рекомендации по обновлению продукта 1С Коннектор для BPMSoft](#)
- [Требования перед публикацией web-сервиса 1С 8.3](#)
- [Установка web-сервера IIS](#)
- [Настройка прав доступа на папки и брандмауэр WINDOWS](#)
- [Публикация web-сервиса OData](#)
- [Разрешение 32-разрядных приложений в пуле приложений](#)
- [Наполнение интерфейса OData](#)

# Технические требования

1С Коннектор для BPMSoft совместим со всеми продуктами на платформе BPMSoft версии 0.1 и выше, со всеми продуктами на платформе 1С версии 8.3.5 и выше.

При работе интеграции по протоколу OData система 1С должна отдавать данные не более 5 минут по каждому из объектов, если 1С не успевает выгрузить все данные за отведенное время, сеанс обрывается.

# Установка пакета продукта 1С Коннектор для BPMSoft

Для установки пакетов перейдите в [Дизайнер системы] и выберите [Установка и удаление приложений].

На странице [Установка и удаление приложений] нажмите [Установить из файла], выберите архив.

## ***Примечание***

*Установка пакета занимает около 10 минут.*

# Рекомендации по обновлению продукта 1С Коннектор для BPMSoft

Данные рекомендации по обновлению рассчитаны на пользователей BPMSoft версии 1.1 и выше. Все описанные ниже действия по обновлению продукта пользователь производит самостоятельно согласно [правилам](#).

С обзором изменений и улучшений, реализованных в 1С Коннектор для BPMSoft, вы можете ознакомиться в описании релизов.

***После обновления продукта пользователю необходимо проверить все настройки интеграции и установить признак [Использовать для дедупликации] для каждого объекта интеграции, если признак не будет установлен, то в системе будут дубли, т.к. изменена структура хранения записи в таблице соответствий SmrSyncHistory.***

Прежде чем приступить к обновлению, перейдите в раздел [Конфигурация] и выполните последовательно действия [Сгенерировать исходный код для всех элементов] и [Компилировать все]. Если в результате выполнения этих действий возникнут ошибки, их необходимо исправить, и только после этого начинать процедуру обновления.

Обновление версии продукта рекомендуем проводить в 2 этапа:

1. Сначала выполните обновление продукта на тестовом сайте с копией актуальной базы данных.
2. Если первый этап завершился успешно, то обновите версию продукта на продуктивной (production) версии приложения.

***Примечание:*** Обновление версии продукта рекомендуем проводить не в бизнес-время, так как при этом сайт будет недоступен.

В общем случае процесс обновления состоит из следующих шагов:

1. Создайте копию базы данных продуктивного сайта, которая понадобится для разворачивания тестового сайта.
2. Создайте тестовый сайт в IIS.
3. Установите обновленный пакет продукта на тестовый сайт.
1. Для установки пакетов перейдите в [Дизайнер системы] и выберите [Установка и удаление приложений].
2. На странице [Установка и удаление приложений] нажмите [Установить из файла], укажите предоставленный архив.

**Примечание:**

*Обновление пакета занимает около 10 минут.*

4. Создайте копию базы данных системы 1С. Понадобится для возврата на рабочую версию в случае неполадок. Рекомендуем использовать подключение к тестовой 1С с копией актуальной базы данных. Настройка подключения к 1С подробно описана в [статье](#).
5. Проверьте корректность работы тестового сайта:
  1. Очистите таблицу соответствий SmrSyncHistory в базе данных BPMSoft.
  2. Выполните запуск интеграции, если основные и часто используемые интеграции выполняются без ошибок, то можно приступить к обновлению пакета продукта на продуктивном сайте.
6. Создайте копии базы данных системы BPMSoft и системы 1С. Они понадобятся для возврата на рабочую версию в случае неполадок.
7. Установите обновленный пакет продукта на продуктивную версию.
8. Проверьте корректность работы продуктивного сайта:
  1. Очистите таблицу соответствий SmrSyncHistory в базе данных BPMSoft.
  2. Выполните запуск интеграции, если основные и часто используемые интеграции выполняются без ошибок, то обновление прошло успешно. Если интеграции выполняются некорректно, необходимо восстановить рабочую версию систем (BPMSoft, 1c) из бекапа

**Примечание:** *если система cloud, то необходимо написать в ТП Ланит запрос на предоставление тестовой среды с актуальной базой продуктивной системы. Для обновления 1С Коннектор для BPMSoft на продуктивной системе необходимо написать в ТП Ланит для согласования плана обновления пакета продукта согласно рекомендациям выше.*

# Требования перед публикацией web-сервиса

## 1С 8.3

### Что понадобится:

1. Компьютер отвечающий минимальным системным требованиям для работы веб-сервера под управлением одной из операционных систем:
  - Microsoft Windows Server 2012 (R2)
  - Microsoft Windows Server 2008 (R2)
2. Права локального администратора на данном компьютере.

# Установка web-сервера IIS

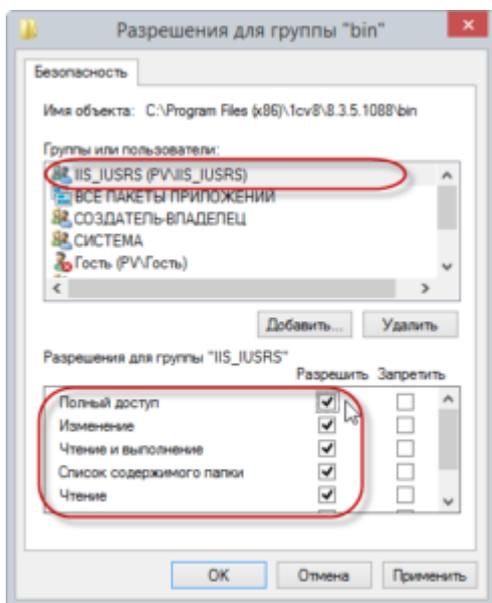
Устанавливаем веб-сервер Internet Information Server, который по умолчанию входит в поставку Microsoft Windows Server. При установке обязательно выбираем компоненты:

- Общие функции HTTP (Common HTTP Features)
  - Статическое содержимое (Static Content)
  - Документ по умолчанию (Default Document)
  - Обзор каталогов (Directory Browsing)
  - Ошибки HTTP (HTTP Errors)
- Разработка приложений (Application Development)
  - ASP
  - NET 3.5
  - Расширяемость .NET 3.5 (.NET Extensibility 3.5)
  - Расширения ISAPI (ISAPI Extensions)
  - Фильтры ISAPI (ISAPI Filters)
- Исправление и диагностика (Health and Diagnostics)
  - Ведение журнала HTTP (HTTP Logging)
  - Монитор запросов (Request Monitor)
- Средства управления (Management Tools)
  - Консоль управления IIS (IIS Management Console)

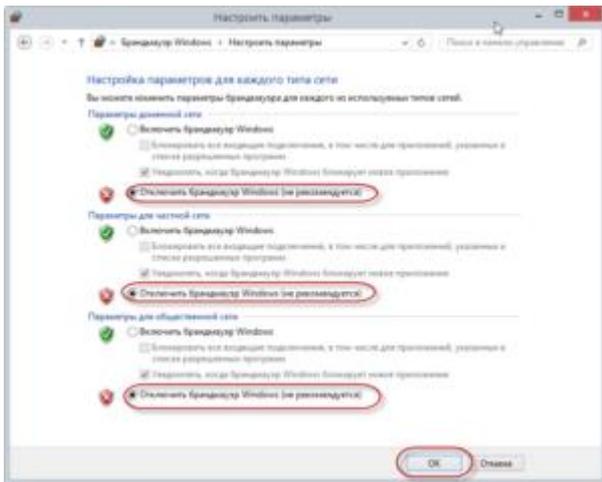
# Настройка прав доступа на папки и брандмауэр WINDOWS

Для правильной работы всех пользователей, а не только администраторов с опубликованным веб-приложениям необходимо настроить некоторые права на папки. Для настройки прав на папки необходимо:

1. В проводнике Windows вызовите контекстное меню для необходимой папки и выберите в контекстном меню пункт [Свойства], перейдите на закладку [Безопасность]
2. В данном случае речь идет о правах на 3 папки:
  - 1) [C:\Program Files (x86)\1cv8\8.3.5.1088\bin\] (в этой папке находится библиотека [wsisapi.dll]) (номер релиза [8.3.5.1088] может быть другой)
  - 2) [C:\inetpub\wwwroot\Base1C] (это созданная нами папка, которая будет использоваться для доступа из интернет)
  - 3) [КаталогБазы] (это база 1С, если используется файловый тип базы), в нашем примере база хранится на SQL сервере, поэтому каталога базы нет и доступа на него давать не надо
3. Для всех папок (пункты: 1,2,3) необходимо для пользователя [IIS\_IUSRS] установить [Полный доступ]:



4. Для папки с нашей базой (пункт 3) данных для пользователя [Users], установите доступ [Изменение].
5. Если планируется использовать web-доступ не только локально, то необходимо настроить [Брандмауэр Windows] для доступа с внешних ресурсов, указав порт доступа [80]. Можно не использовать настроек брандмауэра, а просто отключить его:



# Публикация web-сервиса OData

1. Запустить 1С от имени администратора.
2. В пункте меню [Администрирование] выбрать [Публикация на веб-сервере].
3. Включить [Публиковать стандартный интерфейс OData].

Публикация на веб-сервере

Основные OpenID Прочие

Имя: Demo

Веб-сервер: Internet Information Services

Каталог: C:\inetpub\wwwroot\Demo\

Публиковать тонкий клиент и веб-клиент

Публиковать стандартный интерфейс OData

Web-сервисы HTTP сервисы

Публиковать Web-сервисы по умолчанию

Публиковать Web-сервисы

Имя	Адрес
<input type="checkbox"/> MAExchange	ws1.1cws
<input checked="" type="checkbox"/> PT1CConnector	PT1CConnector.1cws

Публиковать Web-сервисы расширений по умолчанию

Публиковать дистрибутив

Расположение публикуемого дистрибутива:

x86:

x86\_64:

Использовать аутентификацию операционной системы

Адрес перехода при окончании работы веб-клиента:

Опубликовать

Отключить

Сохранить

Загрузить

Заккрыть

Справка

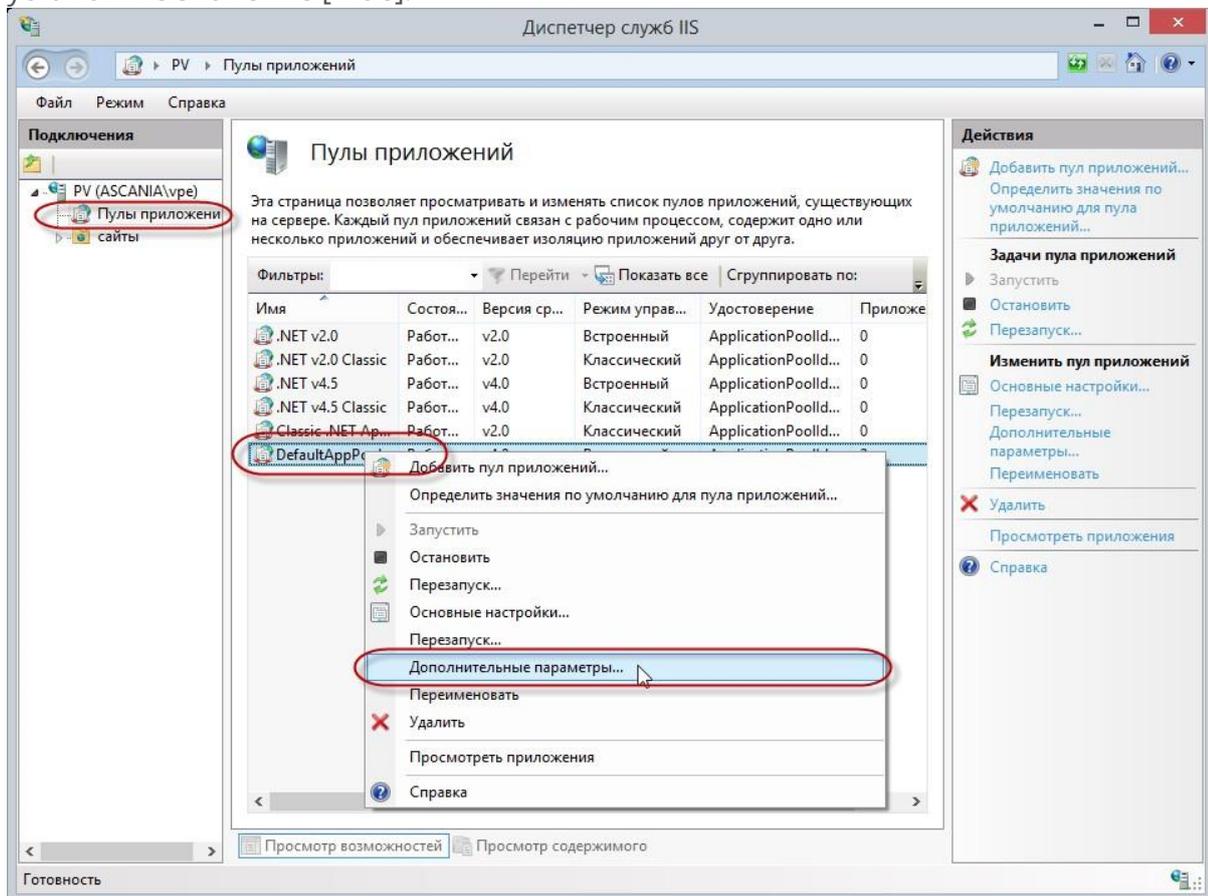
4. Нажать [Опубликовать].
5. Сформировать ссылку на опубликованный web-сервис можно по шаблону **http://<имя | АдресСервера1С>/<ИмяБазы1С >/odata/standard.odata**  
Например, <http://1c-5.samaralab.ru/Demo/odata/standard.odata>

# Разрешение 32-разрядных приложений в пуле приложений

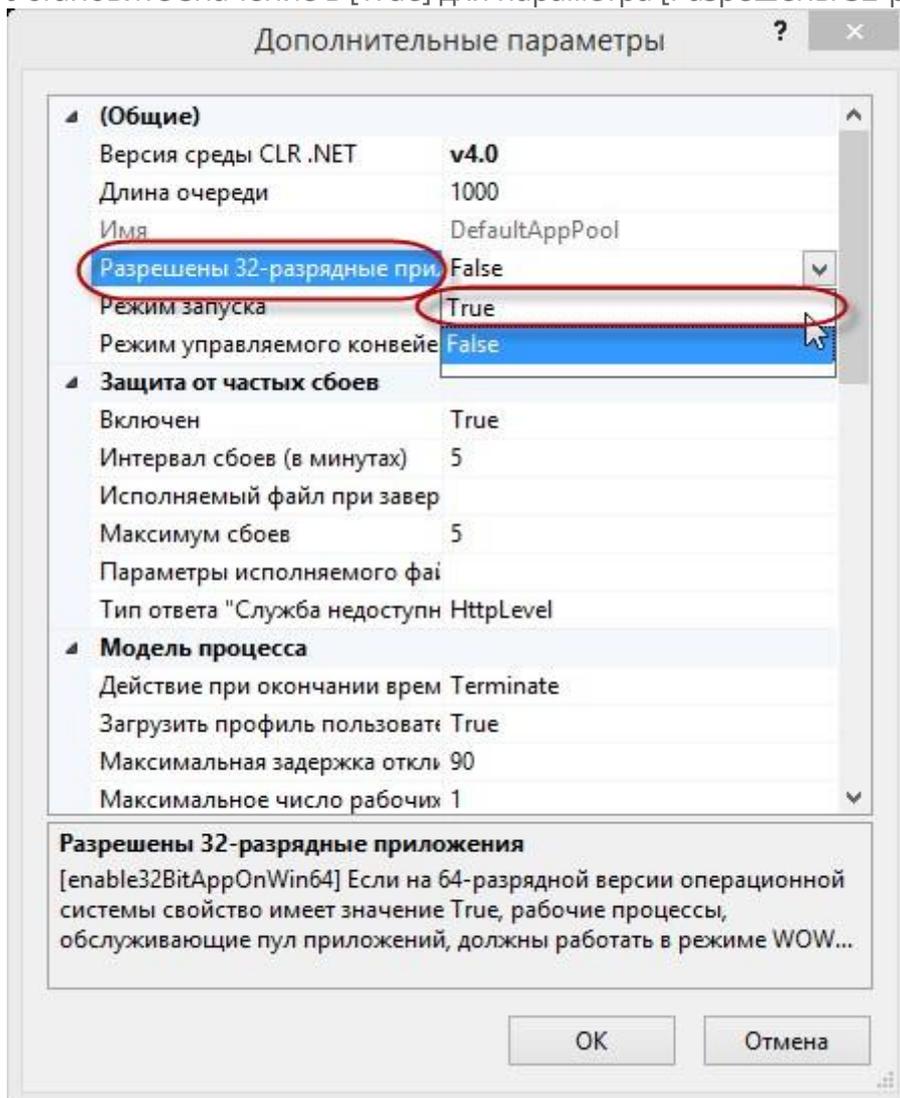
Данная настройка выполняется в случае, если веб-клиент 1С: Предприятие является 32-разрядным приложением. Поэтому для 64-разрядной ОС необходимо разрешить работу оных в пуле приложений сервера IIS.

Для того, чтобы настроить разрешение 32-разрядных приложений:

1. Перейдите [Пуск] – [Панель управления] – [Администрирование] – [Диспетчер служб IIS]
2. В диспетчере служб выберите [Пулы приложений] – [DefaultAppPool] – [Дополнительные параметры]
3. В списке дополнительных параметров переменной [Разрешены 32-разрядные приложения] установите значение [True]:



4. Установите значение в [True] для параметра [Разрешены 32-разрядные приложения]:



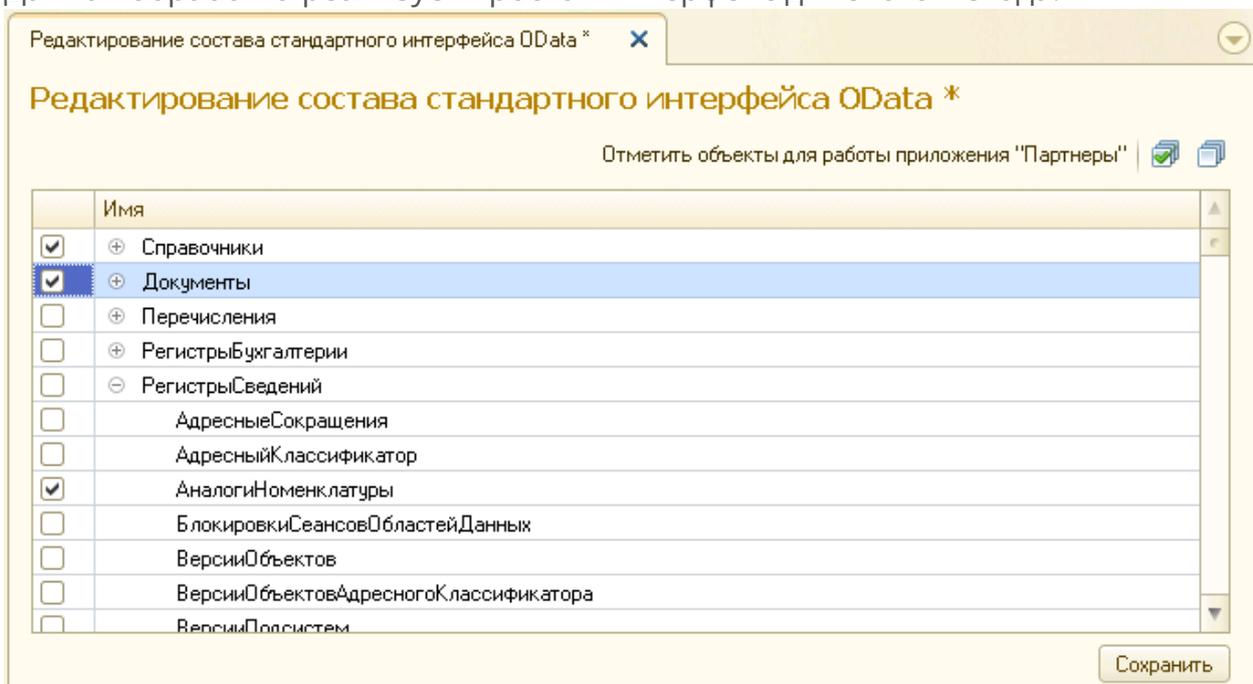
# Наполнение интерфейса OData

Для работы с OData достаточно установить флажок «Публиковать стандартный интерфейс OData» при публикации конфигурации на web-сервер. Если в конфигурации установлен режим совместимости 8.3.4 или ниже, то возможна публикация только всех метаданных сразу.

Доступ к данным осуществляется соответственно роли пользователя, т.е. если пользователь под которым вы авторизуетесь не имеет доступ к документам РКО, то при запросе метаданных вы увидите описание, но при запросе документов ничего не получите.

Если же у вас в конфигурации отключен режим совместимости, то вы можете воспользоваться методом УстановитьСоставСтандартногоИнтерфейсаOData, который позволяет установить список публикуемых объектов.

Данная обработка реализует простой интерфейс для этого метода.



Редактирование состава стандартного интерфейса OData \*

**Редактирование состава стандартного интерфейса OData \***

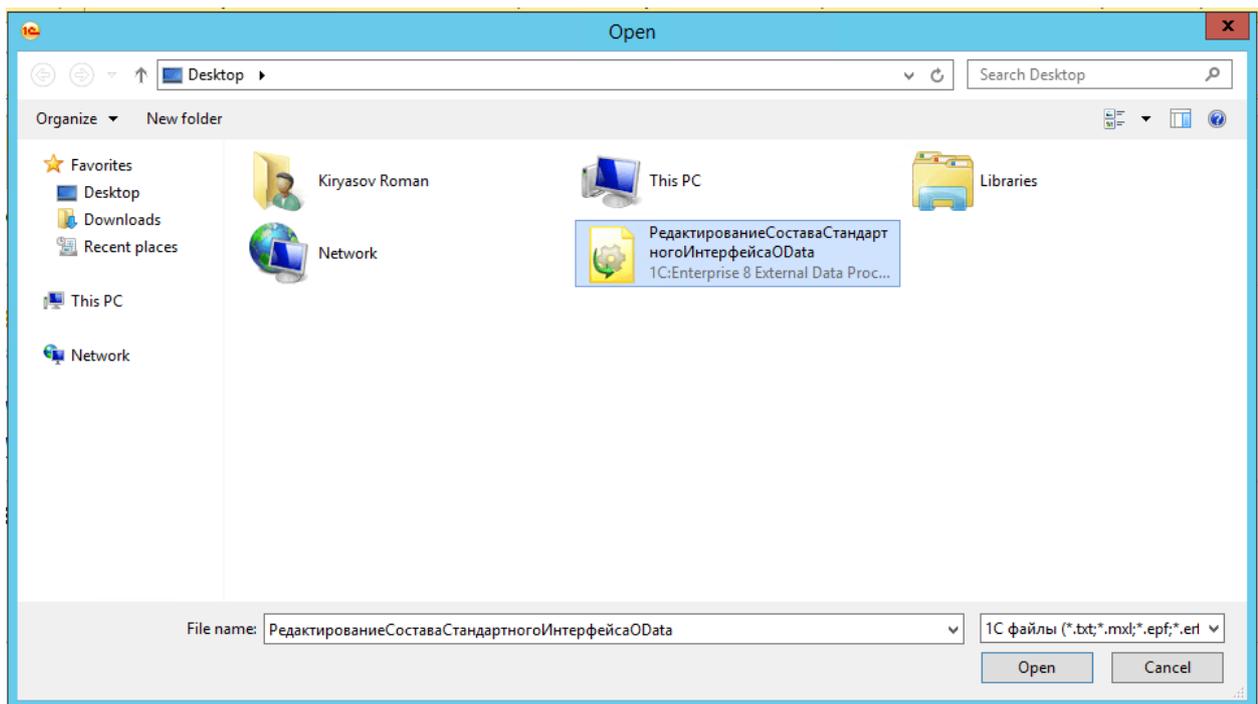
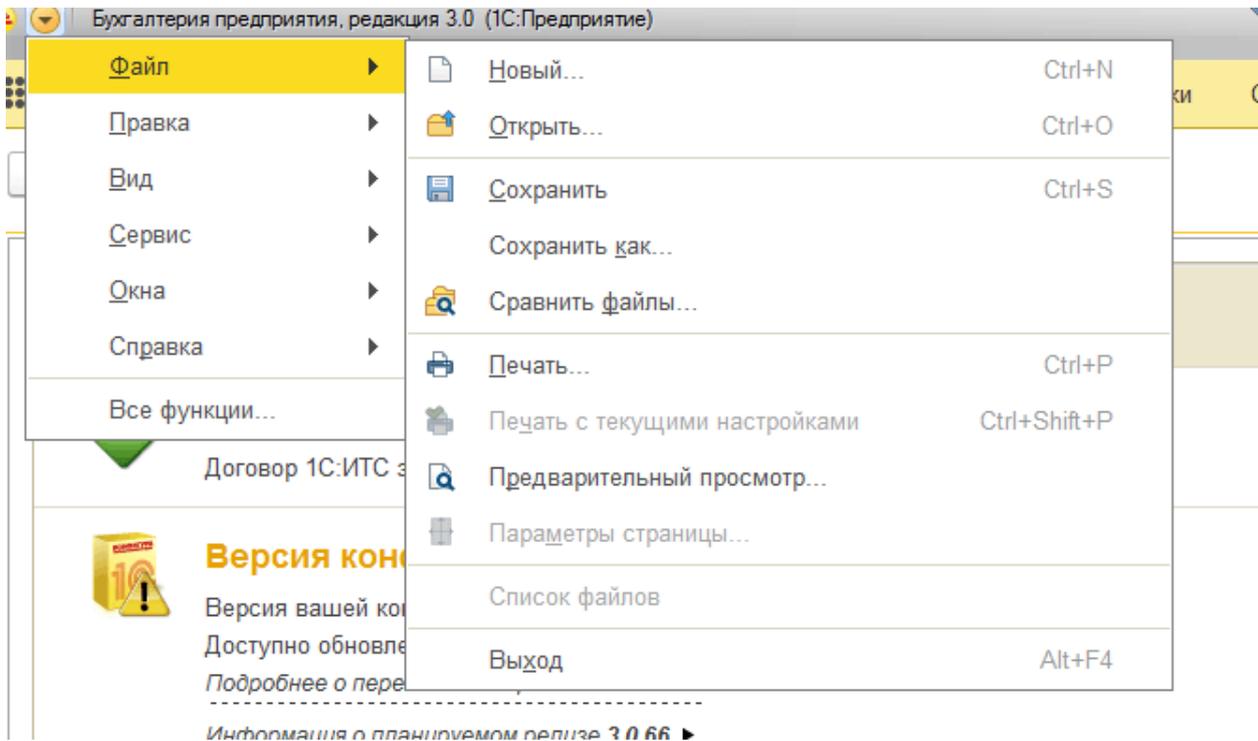
Отметить объекты для работы приложения "Партнеры" |  

	Имя	
<input checked="" type="checkbox"/>	⊕ Справочники	
<input checked="" type="checkbox"/>	⊕ Документы	
<input type="checkbox"/>	⊕ Перечисления	
<input type="checkbox"/>	⊕ РегистрыБухгалтерии	
<input type="checkbox"/>	⊖ РегистрыСведений	
<input type="checkbox"/>	АдресныеСокращения	
<input type="checkbox"/>	АдресныйКлассификатор	
<input checked="" type="checkbox"/>	АналогиНоменклатуры	
<input type="checkbox"/>	БлокировкиСеансовОбластейДанных	
<input type="checkbox"/>	ВерсииОбъектов	
<input type="checkbox"/>	ВерсииОбъектовАдресногоКлассификатора	
<input type="checkbox"/>	ВерсииПодсистем	

Сохранить

Скачать файл обработки можно по этой [ссылке](#):

Для загрузки файла обработки перейдите в пункт меню [Файл] — [Открыть].



Состав интерфейса можно отредактировать и через и интерфейс тонкого клиента.

ажи Покупки Склад ОС и НМА Зарплата и кадры Операции Отчеты Справочники Администрирование

### Tools

- Свертка информационной базы
- Загрузка данных из сервиса
- Выгрузить данные для перехода в сервис
- Журнал обмена с контролирующими органами
- Удаление помеченных объектов
- Настройка автоматического REST-сервиса
- Архив ЭДО

### Информация

- Новости

Quick menu Руководителю Банк и касса Продажи Покупки Склад ОС и НМА Зарплата и кадры Операции

## Настройка автоматического REST-сервиса

Сохранить и закрыть

Сохранить

Автоматический REST-сервис предназначен для взаимодействия прикладных решений на платформе «1С:Предприятие» и сторонних систем (например, для интеграции). REST-сервис позволяет получать данные, изменять их, создавать новые объекты (например, справочники и документы) и удалять существующие.

Авторизация Состав

В списке перечислены объекты, доступ к которым может быть предоставлен через автоматический REST-сервис.

Требуемый состав объектов можно уточнить у разработчика сторонней программы, которая будет подключаться к приложению через автоматический REST-сервис.

Объект
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Загруженные отчеты
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Задачи бухгалтера
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Зарплатные проекты
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Идентификаторы объектов метаданных
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Классификатор банков РФ
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Классификатор видов экономической деятельности (ОКВЭД)
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Классификатор единиц измерения
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Классификатор ЕНАОФ
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Классификатор ОКОФ
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Классификатор ОКП
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Классификатор продукции по видам деятельности (ОКПД)
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Классификатор ТН ВЭД
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Классификатор услуг населению (ОКУН)
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Ключи аналитики учета затрат
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Ключи аналитики учета НДС
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Комплекты отчетности персонализированного учета

# Инструкция пользователя

В данной инструкции описан процесс настройки 1С Коннектор для BPMSoft

## Статьи

- [Настройка рабочего места \[Интеграция с 1С\]](#)
- [Настройка подключения к 1С](#)
- [Экспорт настроек](#)
- [Импорт настроек](#)
- [Очистка таблицы соответствий](#)
- [Быстрый переход к инструкции из системы](#)

# Настройка рабочего места [Интеграция с 1С]

Для настройки вам нужно перейти в пункт меню [Дизайнер системы] [Настройка рабочих мест] и выполнить следующие действия:

1. Нажать на кнопку [Добавить рабочее место пользователя].
2. В открывшейся странице редактирования заполнить поле [Название].
3. На детали разделы выбрать из списка разделы [Настройка интеграции с 1С] и [Подключение к 1С].
4. На детали [Группы пользователей] добавить все группы организационной структуры, которым необходимо работать с настройкой интеграции.

В итоге страница редактирования должна иметь такой вид:

The screenshot shows a configuration page titled "Интеграция с 1С". At the top left, there is an orange button labeled "Закрыть". Below the title, there is a form field for "Название\*" with the value "Интеграция с 1С". A navigation bar below the form shows a back arrow and the text "Настройка рабочего места", with a red underline under "Настройка рабочего места". Below the navigation bar, there are two expandable sections. The first section is titled "Разделы + ..." and contains two items: "Настройка интеграции с 1С" and "Подключение к 1С". The second section is titled "Группы пользователей + ..." and contains one item: "All employees".

Необходимо перезайти в систему, чтобы увидеть новое рабочее место.

# Настройка подключения к 1С

Для того, чтобы настроить соединение с 1С, выполните следующие действия:

1. Перейдите в раздел [Подключение к 1С] и нажмите кнопку [Добавить].
2. В профиле страницы в поле [Название] введите название подключения, которое будет отображаться в списке подключений.
3. В поле [Адрес web-сервиса OData] вставьте ссылку на web-сервис (см. [Публикация web-сервиса OData](#)). Заполните поля [Логин 1С], [Пароль 1С].
4. После внесения изменений нажмите на кнопку [Сохранить]. Система проверит данные и укажет статус загрузки метаданных из базы данных 1С. Если метаданные не загружены, необходимо проверить корректность внесенных данных и опубликованного web-сервиса.

**Примечание.** Пользователь системы 1С, указанный в системе, должен являться администратором, логин пользователя должен **состоять из латинских букв (без кириллицы)**.

Основное

Сохранить Отмена Обновить метаданные

Название\*  
Основное

Адрес web-сервиса OData\*  
http://1c.TEST.ru/Test/odata/stand...

Логин 1С\*  
сгт

Пароль 1С\*  
..

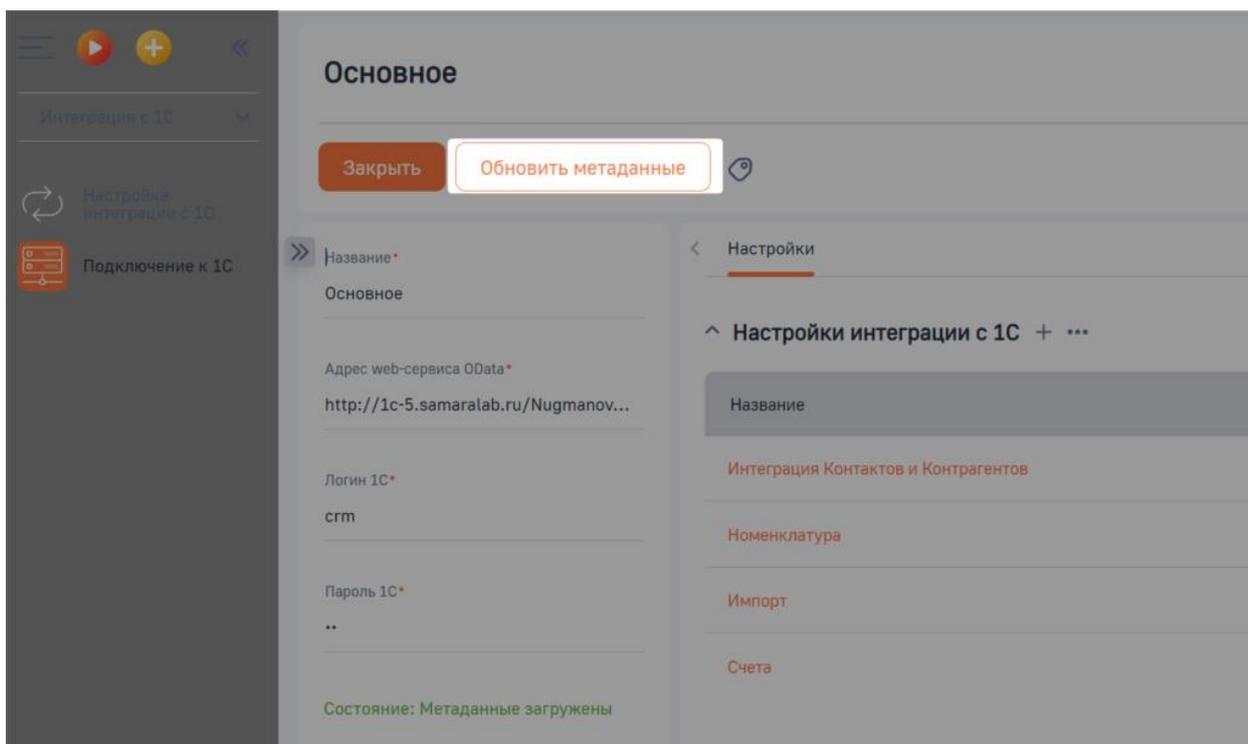
Настройки

Настройки интеграции с 1С + ...

Подключение к 1С

Новые колонки, добавленные в BPMSoft будут доступны в настройках интеграции сразу. Если вы внесли изменения в конфигурацию 1С, то для использования новых объектов

потребуется обновить метаданные. Для этого нажмите кнопку «Обновить метаданные» в настройках подключения к 1С.

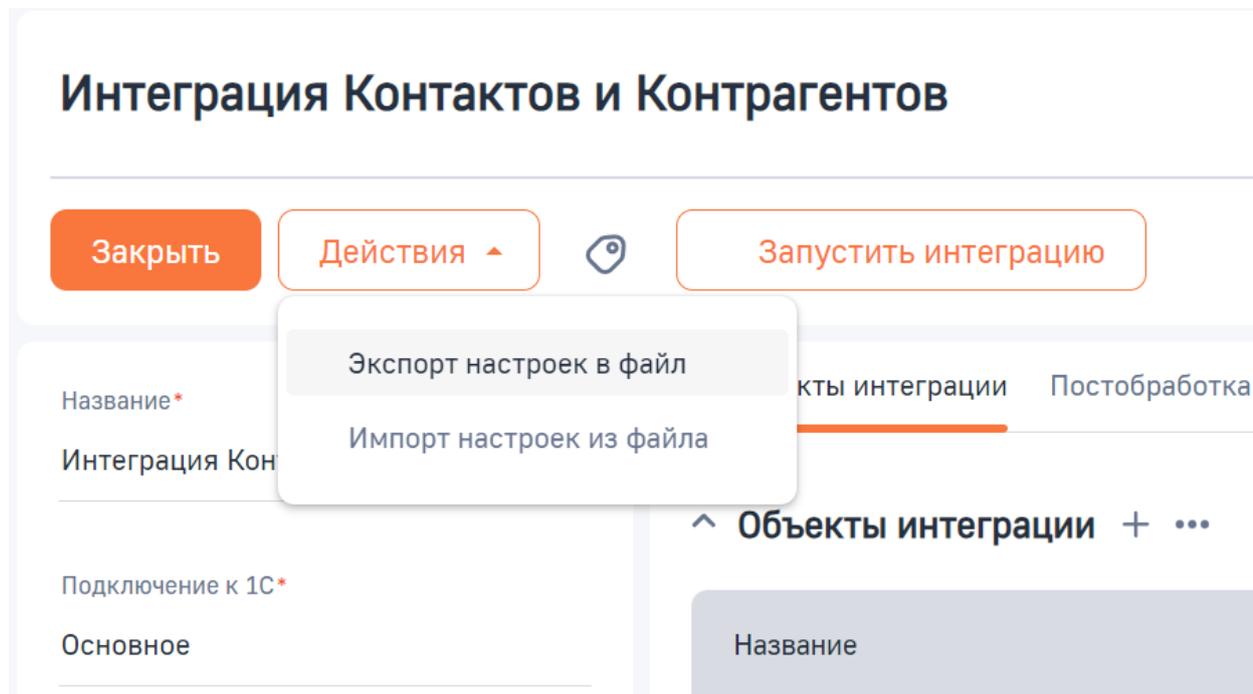


Обновление метаданных

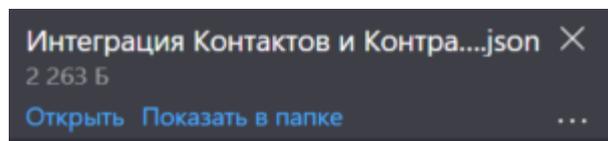
# Экспорт настроек

В 1С Коннектор для BPMSoft возможно экспортировать настройки любой интеграции.

Для этого нужно в меню действий выбрать [Сохранить настройки в файл].



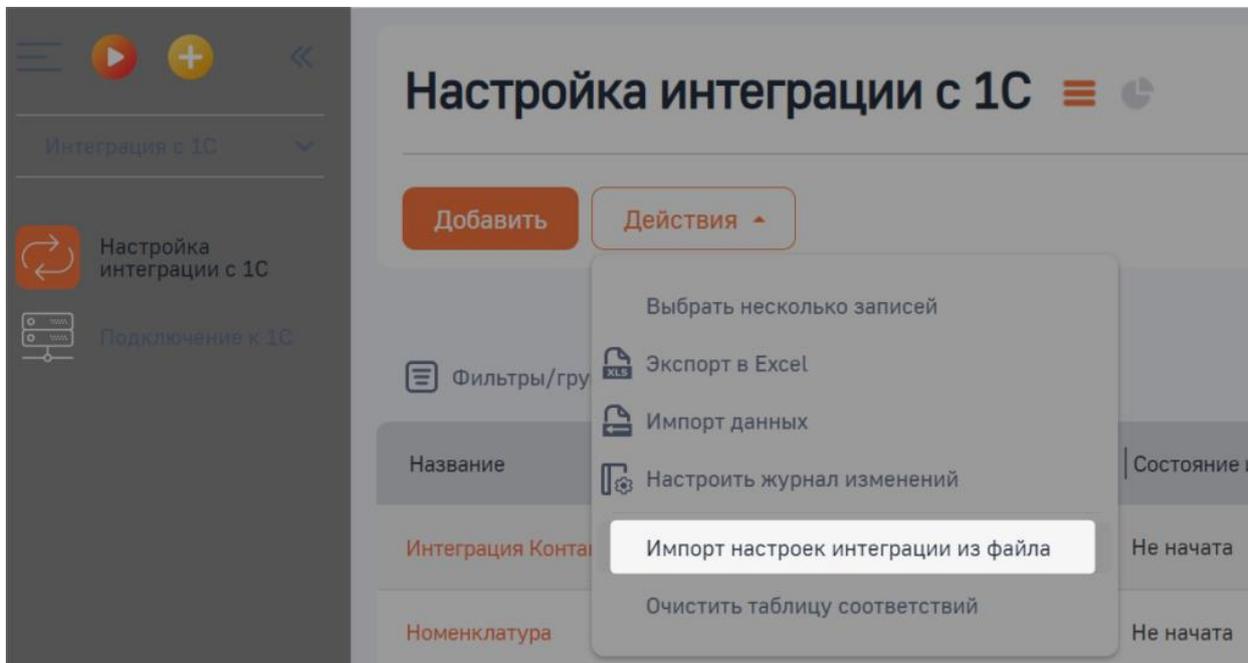
Настройки сохраняются в файл с расширением .json.



# Импорт настроек

В 1С Коннектор для BPMSoft можно заполнить страницу настроек из файла.

Для этого в разделе [Настройка интеграции с 1С] в меню действий нужно выбрать [Импорт настроек интеграции из файла].



В открывшейся мини-карточке заполнить:

1. [Название] настройки интеграции
2. [Подключение к 1С] — нужно выбрать из списка текущих подключений.
3. Загрузить файл с настройками. Мини-карточка импорта настроек интеграции
4. Нажать кнопку [Импорт].

### Импорт настроек интеграции

Название\*

Подключение к 1С\*

Необходимо указать значение

Move file here or

Select file

Отмена

# Номенклатура Автомобиля

Заккрыть

Действия ▾



Запустить интеграцию

Название\*

Номенклатура Автомобиля

Подключение к 1С\*

Основное

Состояние интеграции

На изиата

< Объекты интеграции Постобработка F

^ Объекты интеграции + ...

Название

Номенклатура → Продукт

Автоматически заполненная страница

Также для импорта отдельного объекта интеграции вы можете:

1. В карточке настройки интеграции выбрать действие [Импорт настроек из файла]

Заккрыть

Действия ▾



Запустить интеграцию



Название\*

Номенклатура Автомобиля

Подключение к 1С\*

Основное

Сохранить настройки в файл

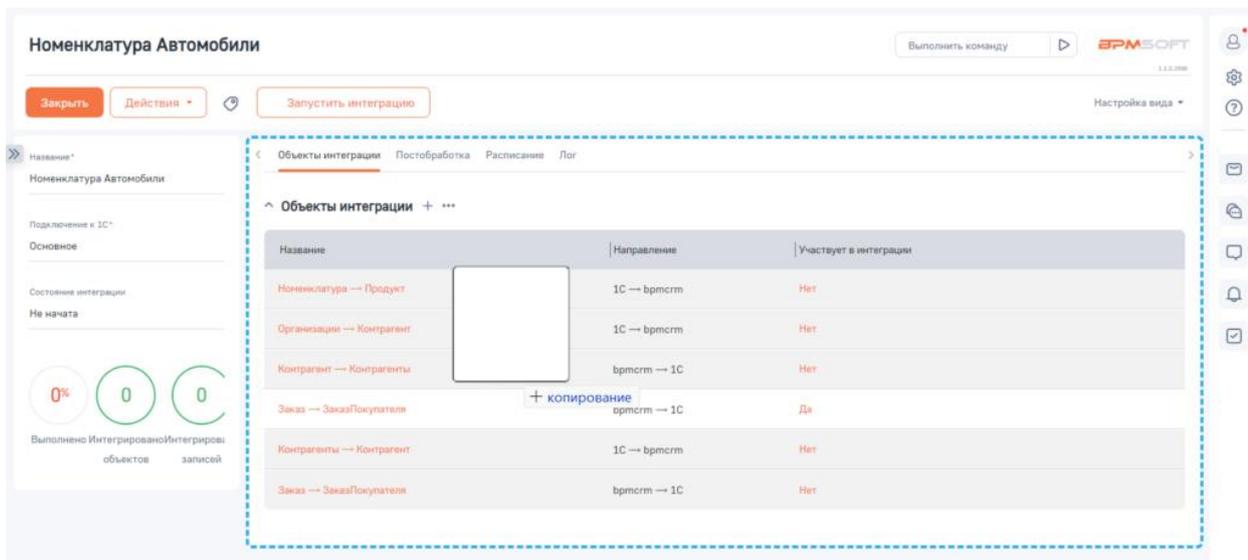
Импорт настроек из файла

Объекты интеграции Постобработка Расписан

^ Объекты интеграции + ...

Название

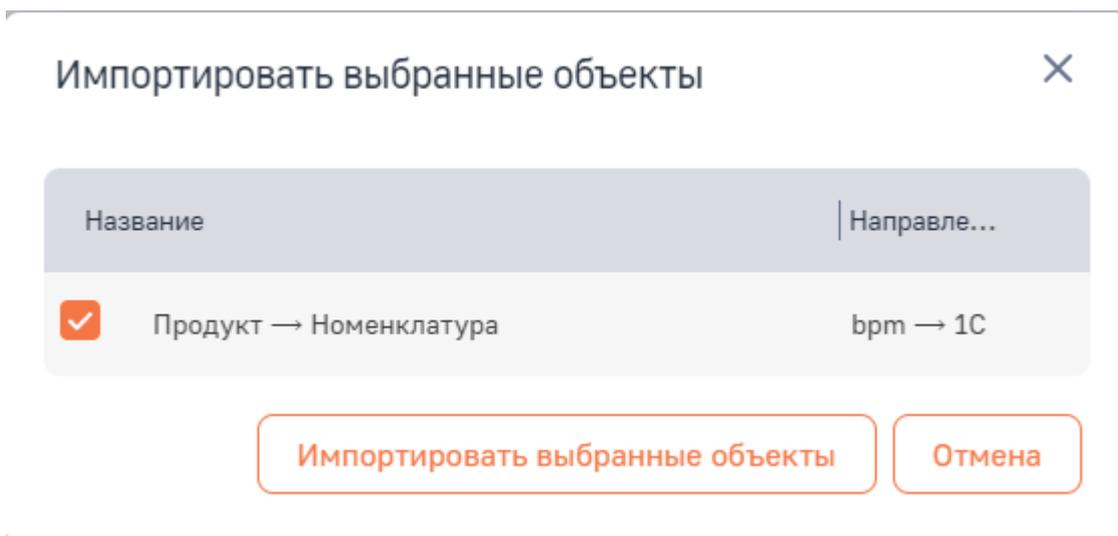
2. С помощью метода drag-and-drop перетащить файл настроек в формате .json на карточку настроек интеграции



Drag-and-

drop импорт объекта

Далее в мини-карточке выбора импортируемых объектов отметьте объекты которые хотите добавить в настройку интеграции и нажмите [Импортировать выбранные объекты].



Мини-карточка

выбора объектов интеграции

# Журналирование интеграции

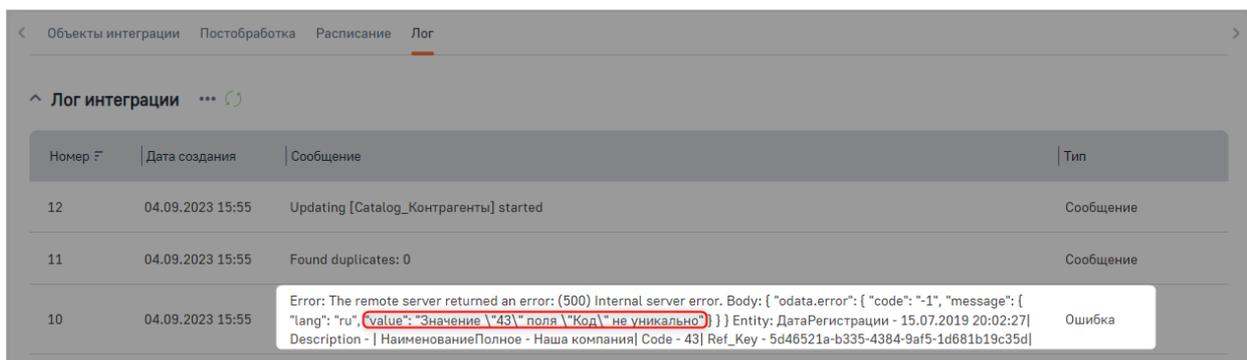
Журнал интеграции содержит сведения о начале и завершении интеграции. Список сообщений можно отсортировать по порядковому номеру и дате создания сообщения. В конце лога отображается общее время интеграции и количество интегрированных записей по каждой сущности.

^ Лог интеграции ... ↻

Номер	Дата создания	Сообщение	Тип
15	04.09.2023 15:57	Integration completed. Total time: 5,3743046 sec.	Сообщение
14	04.09.2023 15:57	Count of СчетНаОплатуПокупателю integrated entities - 1	Сообщение
13	04.09.2023 15:57	Run actions for 1C system	Сообщение
12	04.09.2023 15:57	Start after integration processing	Сообщение
11	04.09.2023 15:57	Sync [bpm'online:СчетПокупателю → 1C:СчетНаОплатуПокупателю] completed. Time: 5,360325 sec.	Сообщение

В красной рамке выделена кнопка обновления лога.

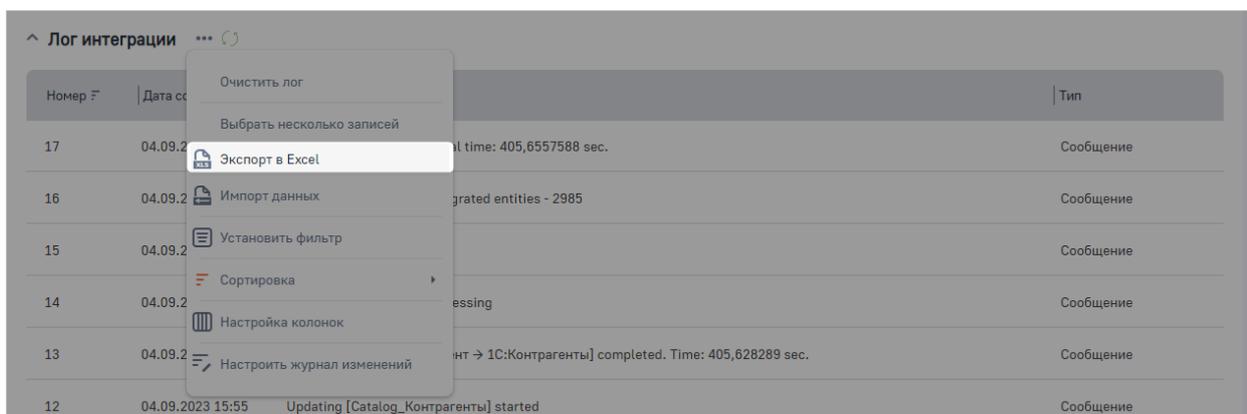
Если в ходе интеграции произошли ошибки, их описание будет в журнале.



^ Лог интеграции ... ↻

Номер	Дата создания	Сообщение	Тип
12	04.09.2023 15:55	Updating [Catalog_Контрагенты] started	Сообщение
11	04.09.2023 15:55	Found duplicates: 0	Сообщение
10	04.09.2023 15:55	Error: The remote server returned an error: (500) Internal server error. Body: { "odata.error": { "code": "-1", "message": { "lang": "ru", "value": "Значение \"43\" поля \"Код\" не уникально." } } Entity: ДатаРегистрации - 15.07.2019 20:02:27   Description -   НаименованиеПолное - Наша компания   Code - 43   Ref_Key - 5d46521a-b335-4384-9af5-1d681b19c35d	Ошибка

При обращении в техническую поддержку для устранения ошибки необходимо предоставить ее полный текст из журнала.



^ Лог интеграции ... ↻

Номер	Дата создания	Сообщение	Тип
17	04.09.2023 15:55	Integration completed. Total time: 405,6557588 sec.	Сообщение
16	04.09.2023 15:55	Count of СчетНаОплатуПокупателю integrated entities - 2985	Сообщение
15	04.09.2023 15:55	Run actions for 1C system	Сообщение
14	04.09.2023 15:55	Start after integration processing	Сообщение
13	04.09.2023 15:55	Sync [bpm'online:СчетПокупателю → 1C:Контрагенты] completed. Time: 405,628289 sec.	Сообщение
12	04.09.2023 15:55	Updating [Catalog_Контрагенты] started	Сообщение

# Очистка таблицы соответствий

Таблица соответствий (SmrSyncHistory) — хранит данные о соответствии записей в BPMSoft с записями в 1С.

Основные информационные колонки:

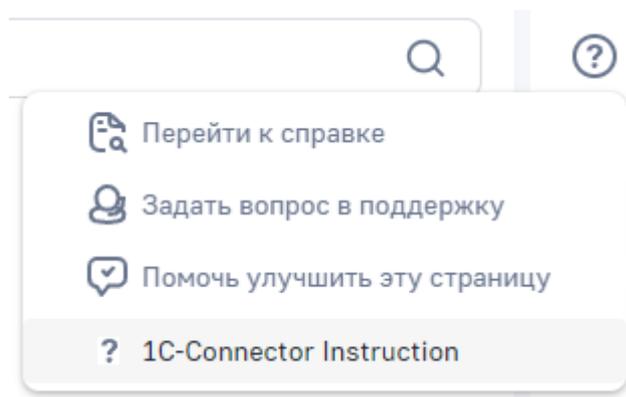
1. Id — идентификатор записи в SmrSyncHistory
2. LocalId — идентификатор записи в BPMSoft
3. RemoteId — идентификатор записи в 1С
4. RemoteStorageId — идентификатор подключения к 1С
5. LocalSchema — схема объекта интеграции

	Id	LocalId	RemoteId	RemoteStorageId	LocalSchema	RemoteSchema
1	0ca60100-3805-4f59-ae75-5561b27ae4f4	52092b3c-dc29-4448-85fa-5cb6e5fe5291	2e11e0f0-fea6-45c1-8003-511ae023de33	34902686-7f62-4d49-b7c0-f06687b43c96	Account	Catalog_Контрагенты
2	52af8445-6ab1-4727-967f-055cf84d0e3c	843574d9-cbef-45a7-b4a1-626d1dc469cd	60c49327-3645-480c-801f-e05fe7e38b7a	34902686-7f62-4d49-b7c0-f06687b43c96	Account	Catalog_Контрагенты
3	d4033ea2-67f4-43b4-8a55-e3f4b5d0a899	d67436d8-2f8a-4a59-a506-b16617f3159c	38ef0f92-2a57-4463-8025-d1bc1bc5f543	34902686-7f62-4d49-b7c0-f06687b43c96	Account	Catalog_Контрагенты
4	81c7ac25-2104-40ad-88d1-b433cb7e8bf8	5b5c55b-af10-4cf9-b193-16dc7e7bbd95	45ca748f-7d2a-4e7d-8027-627e0a9e17a7	34902686-7f62-4d49-b7c0-f06687b43c96	Account	Catalog_Контрагенты
5	4ba643fe-6773-49ee-b3c7-9e5bfead562b	82d23417-57b3-4bc2-8aef-4e784a79a28f	37d48e16-2272-44e8-802f-2f7f6033ce25	34902686-7f62-4d49-b7c0-f06687b43c96	Account	Catalog_Контрагенты
6	1e21824a-7300-4b44-b46d-32fd717a6d51	97fd1ff9-97f4-4a79-934e-35e4284d6181	8d069e52-9142-40fc-8f44-ee0f23ea314a	34902686-7f62-4d49-b7c0-f06687b43c96	Account	Catalog_Контрагенты
7	98ce1637-a349-41a7-ba53-27b226b71031	d3f04452-5810-448e-a10e-bf9a73218308	3b8a29ba-dd60-476f-8041-0d660935a8b5	34902686-7f62-4d49-b7c0-f06687b43c96	Account	Catalog_Контрагенты
8	5e0fb2bb-89a7-4725-abe3-223d9884c986	9f645c87-281a-4f17-a0cb-00a18cd6ffa2	2b8feb13-80d8-4c8e-8080-4825497dff74	34902686-7f62-4d49-b7c0-f06687b43c96	Account	Catalog_Контрагенты
9	f2801892-387e-4b26-885c-5827c386fdb0	10d89d7a-4665-443e-b8e8-3dd1af433207	2b8cbe27-048a-42f6-8081-0617391b1d4d	34902686-7f62-4d49-b7c0-f06687b43c96	Account	Catalog_Контрагенты

Таблица соответствий

# Быстрый переход к инструкции из системы

Вы можете быстро перейти к инструкции по 1С Коннектор для BPMSoft нажатием на [?] — [Инструкция 1С-Connector] в правом верхнем углу системы.



# FAQ

**Интеграция просто зависает, вот уже 5 минут висит без изменений.**

**Остановить процесс нельзя, изменить нельзя, что делать?**

При зависании интеграции запускаете скрипт для отмены интеграции:

В конфигурации «Custom» — «SQL сценарии» — Добавить — тип установки «После сохранения данных схем» — Название — в основное поле скрипт:

```
update Smr1cSyncSetting set SyncStatusId = '41C33889-A8B2-4F22-8C1D-B8E9BBDCEA19'
```

**Интеграция из BPMSoft в 1С падает с ошибкой: Удаленный сервер возвратил ошибку: (500) Внутренняя ошибка сервера. Body: {«odata.error»: {«code»: «-1», «message»: { «lang»: «ru», «value»: «Не удалось записать:\»XXXXXXXXX\»!»}}}**

Ошибка может возникать по следующим причинам: не заполнено обязательное поле; значение поля не может быть записано в 1С, справочник был синхронизирован с ошибкой.

**Почему при добавление синхронизации объекта «\_ДоговорПоставки» не могу выбрать его на стороне 1С?**

1С Коннектор для BPMSoft версии 2.0 находит объект по протоколу OData, где в качестве разделяющих символов используется «\_». Поэтому при использовании «\_» в названии объекта, объект не будет отображаться. Оптимальным решением является удаление «\_» из названия объекта.

1С Коннектор для BPMSoft версии 2.2 и выше данная проблема решена и объекты, в названии которого есть «\_», доступны для выбора.

**Почему в фильтре нет возможности выбрать конкретное значение колонки составного типа из 1С?**

Так как значение составного типа может иметь разные типы, нет возможности узнать по какому из них фильтровать.

**Что означает «конфликт инструкции INSERT/UPDATE с ограничением FOREIGN KEY» в логе ошибки интеграции?**

Ошибка foreign key означает, что вы пытаетесь передавать в справочную колонку данные, которые не были предварительно проинтегрированы в справочник, на который ссылается колонка.