



<https://good-program.ru>

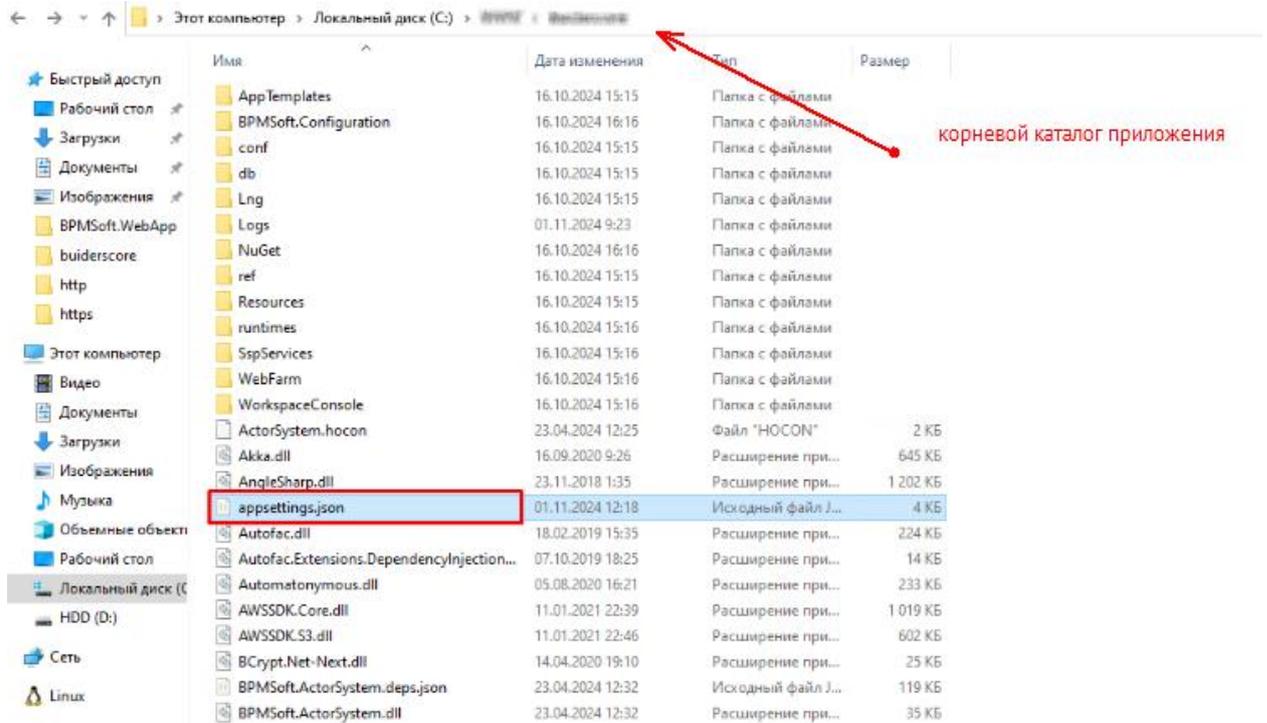
Инструкция по установке  
Гуд Коннектор к телефонии Oktell Studio  
для BPMSoft  
(для стендов .NET Core + PostgreSQL )

## Поддерживаемые версии продукта:

Конструктор 1.1 — 1.5

Для корректной работы решения необходимо выполнить следующие действия по установке:

**Шаг 1.** В корневом каталоге откройте файл `appsettings.json`.



В поле `AnonymousRoutes` создайте элемент с описанием сервиса.

```
"ConfigurationServices": {  
  "AnonymousRoutes": {  
    ...  
    "BPMSoft.Configuration.GP.OktellStudioService":  
    [  
      "/ServiceModel/OktellStudioService.svc"  
    ],  
  },  
}
```

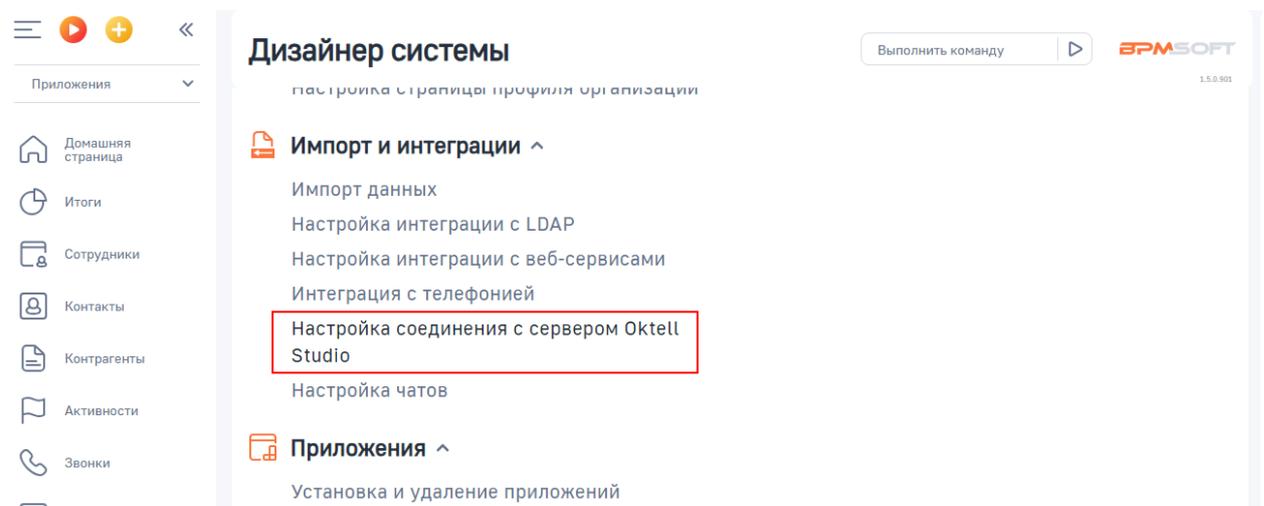


```
*BPMSoft\WebHost.dll.config - Snower
Один Пресса @Оператор Внз Спресса
<add key="Feature-AllowOnlyOneSessionPerUser" value="false" />
<add key="Feature-AuthTokenLogin" value="true" />
<add key="Feature-ExternalAccessRestrictions" value="true" />
<add key="IsolationModePermittedSchemaNames" value="ExternalAccess,ChangeLogEntity,DuplicatesRule,EmailTemplate,Employee,Lookup,MLModel,OAuthApplications,Queue,ScoringModel,SiteEventType,SysAdminOperation,Sy
<!-- -->
<add key="IsKfHelpEnabled" value="false" />
<add key="UseSlo" value="true" />
<add key="UseQueryKinds" value="false" />
<add key="QueryOptimizeRowCountInSourceSchema" value="50000" />
<add key="QueryOptimizeRowCountExpireMinutes" value="120" />
<add key="UseQueryOptimizeOperatorCheck" value="false" />
<add key="UseSchemaChecks" value="true" />
<add key="UseConvertingEmptyConditionToIsNull" value="false" />
<add key="SdkHelpUrl" value="https://academy.bpmcrm.com/documents/technic-sdk/last" />
<add key="IncludeDebugInformation" value="true" />
<add key="UseUtcForDate" value="false" />
<add key="IncludeXmlDocumentation" value="false" />
<add key="CompilerSourcesTempFolderPath" value="XTEMPX\BPMCRM\Site_XAPPLICATIONS\WORKSPACE\Src" />
<add key="ExtractAllCompilerSources" value="false" />
<add key="RequireSslForEntityDataService" value="false" />
<add key="AppendRealmToSvnUserName" value="false" />
<add key="AutoUpdateDBStructure" value="true" />
<add key="AutoInstallSqlScript" value="true" />
<add key="AutoInstallPackageData" value="true" />
<add key="AutoRegenerateSchemaSources" value="true" />
<add key="EnablePerformanceManager" value="false" />
<add key="AllowedFeedbackModules" value="FeedbackModule" />
<add key="AllowedLocations" value="ServiceModel/OktellStudioService.svc;ServiceModel/MsgUtilService.svc;Nui/Feedback.aspx;Nui/UserManagement.aspx;ServiceModel/GeneratedWebFormService.svc;ServiceModel/Exchang
;ServiceModel/FacebookOmnichannelMessagingService.svc;ServiceModel/WhatsAppOmnichannelMessagingService.svc;ServiceModel/SocialLeadGenWebhookService.svc;ServiceModel/AlmUserService.svc" />
<add key="CompileByManagerDependencies" value="true" />
<add key="EntityQueryProviderCanReadUncommittedDataDefaultValue" value="true" />
<add key="UseExtendClientUnit" value="false" />
<add key="UseForMobileOnly" value="false" />
<add key="UseClientUnitInstanceCacheForSchemaBundles" value="true" />
<add key="UseClientUnitInstanceCache" value="false" />
<add key="DataServiceRestrictedSelectSchemas" value="SysRegistrationData,SysAdminUnitInRole,SysLastUserPassword,SysLic,SysLicSer,SysPackageDependency,SysPackageReferenceAssembly,SysPackageSchemaData,SysPack
<add key="DataServiceRestrictedModifySchemas" value="SysRegistrationData,SysAdminOperation,SysAdminOperationFolder,SysAdminOperationGrantee,SysProcessSchemaOperationRight,SysAdminUnit,SysAdminUnitGrantedRigh
<add key="UseBackgroundProcessMode" value="true" />
<add key="UserManagementSaulName" value="SysPortalConnection" />
```

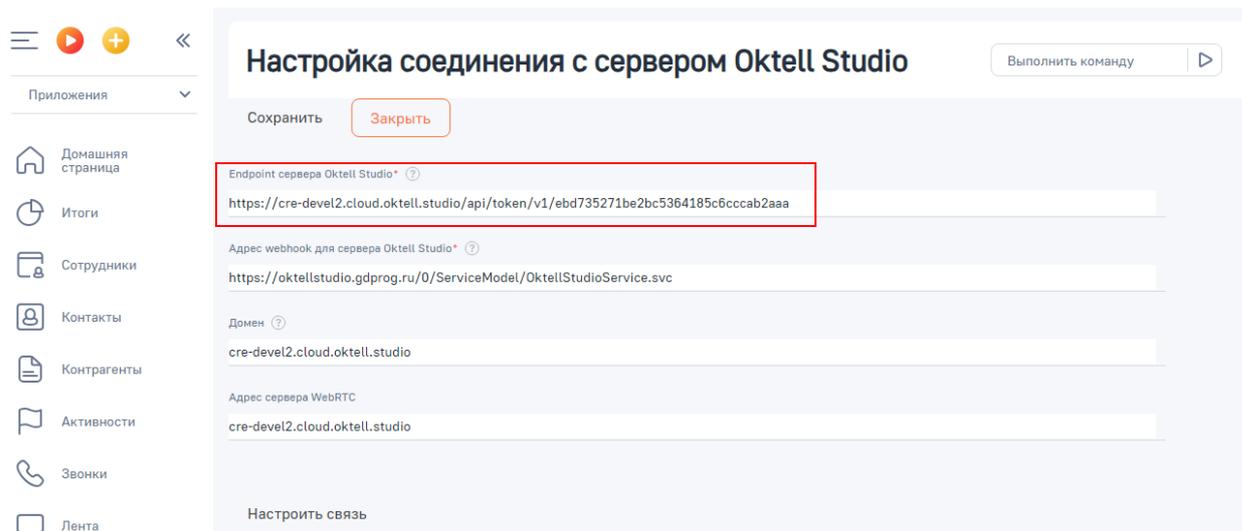
**Шаг 3.** Успешность настройки можно проверить отправив GET-запрос (открыть страницу в браузере) по адресу:

*[адрес\_стенда]/ServiceModel/OktellStudioService.svc/ping*

**Шаг 4.** В Дизайнере системы перейти к настройке соединения с сервером Oktell Studio.

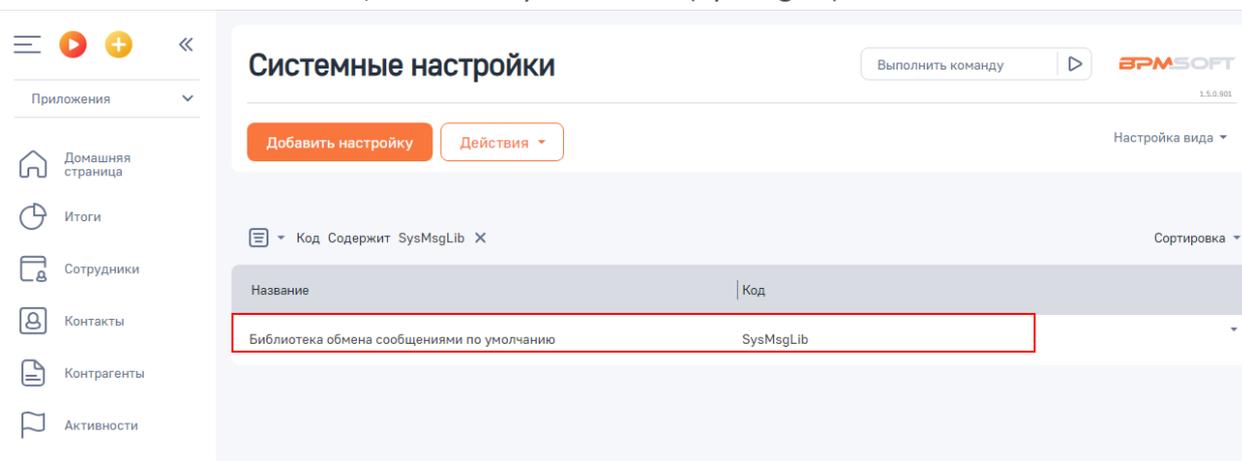


**Шаг 5.** В настройке соединения с сервером Oktell Studio установить значение Endpoint OktellStudio. Если адрес системы извне отличается от значения в поле «Адрес webhook для сервера Oktell Studio», то исправить таким образом, чтобы Oktell Studio мог отправлять запросы в систему.

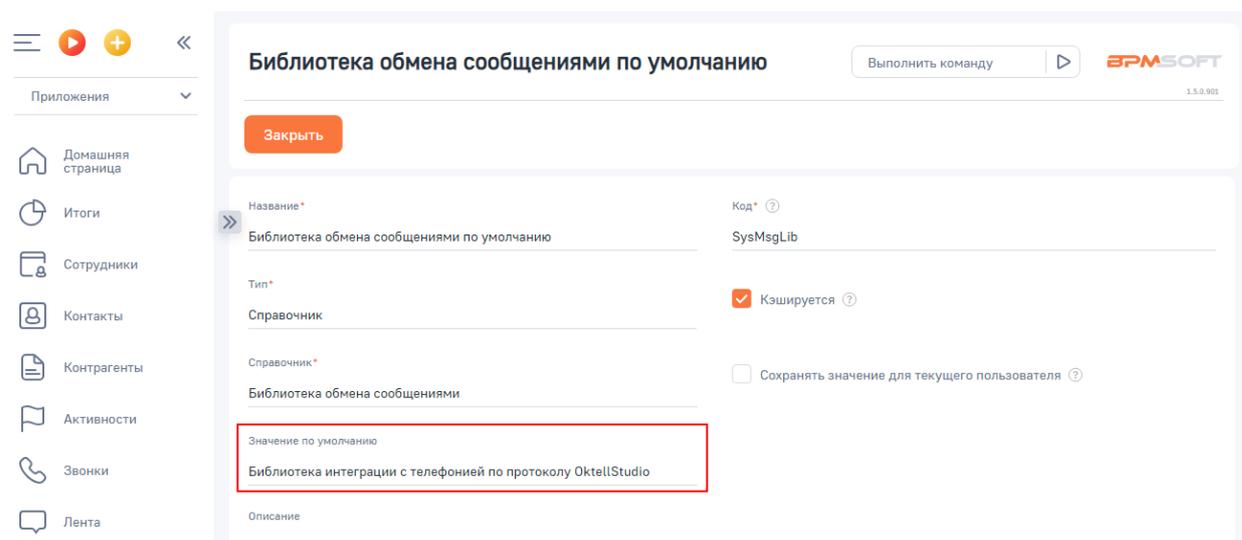


Домен и Адрес сервера WebRTC предоставит вендор коннектора.

**Шаг 6.** В Дизайнере системы перейти к Системным настройкам. Далее найти настройку Библиотека обмена сообщениями по умолчанию (SysMsgLib).



В открывшемся окне установить значение по умолчанию «Библиотека интеграции с телефонией по протоколу OktellStudio».



**Шаг 7.** Для, всех пользователей, которые будут использовать телефонию, настроить По всем вопросам i.sergeev@good-program.ru

номера в профиле (см. пользовательскую инструкцию).

Настройки профиля

Выполнить команду

BPM SOFT

1.5.0.803

Сохранить Отмена

Настройки командной строки

Настройки аккаунта **Параметры Call Centre** Учетные записи почты Системные настройки Изменить пароль

**Базовая настройка параметров телефонии**

Сохранить

Отключить интеграцию с Contact Centre

Номер \*  
105

Дозвон с автоматическим поднятием трубки (Intercom)