


ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ AP СИНХРОНИЗАЦИЯ ЗВОНКОВ ASTERISK

Automated Process | 01.12.2025

Установка пакетов

Чтобы установить пакет **«AprAsteriskCDRSync»**, выполните следующие шаги:

Перейдите в «Дизайнер системы» по кнопке  и в блоке «Приложения» откройте раздел «Установка и удаление приложений». (Рис 1)

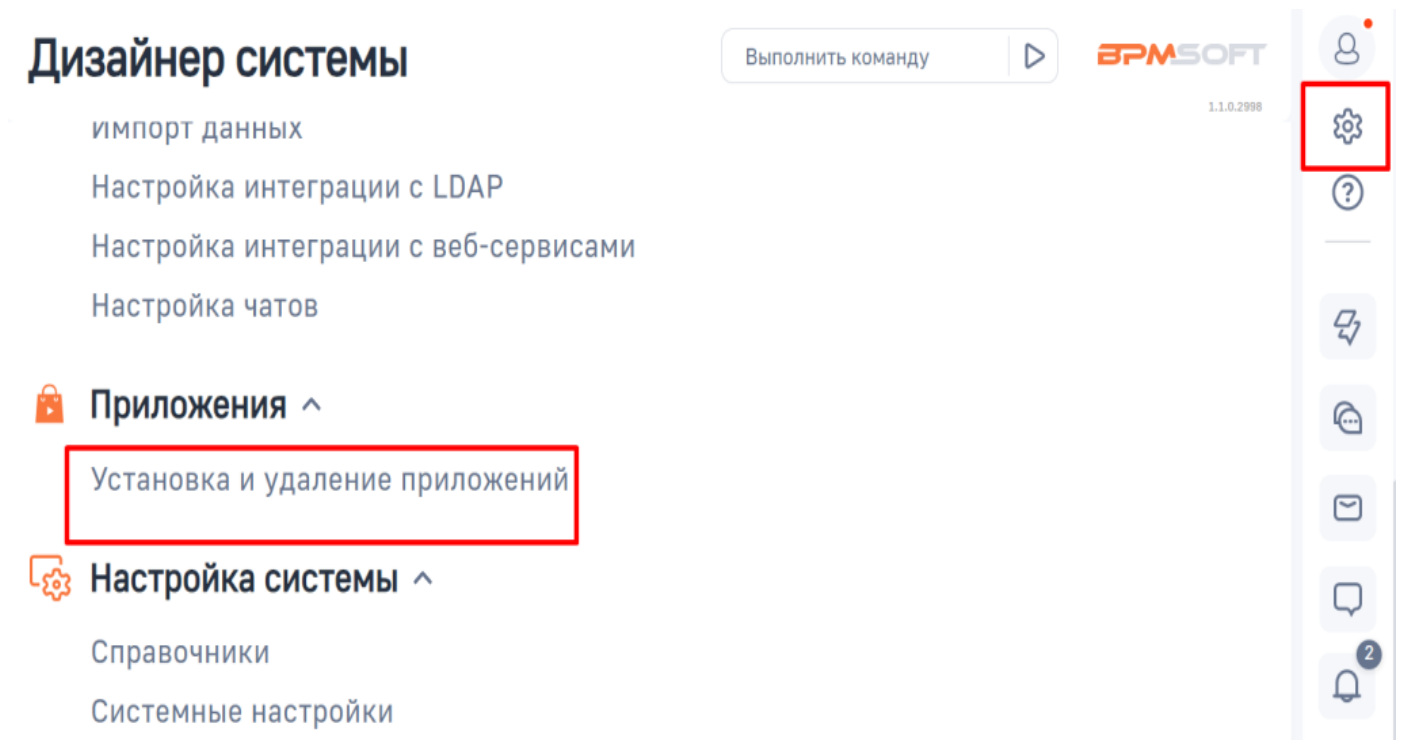


Рисунок 1 – Переход в раздел «Установка и удаление приложений»

Нажмите на кнопку «Добавить приложение» и выберите действие «Установить из файла». (Рис 2)

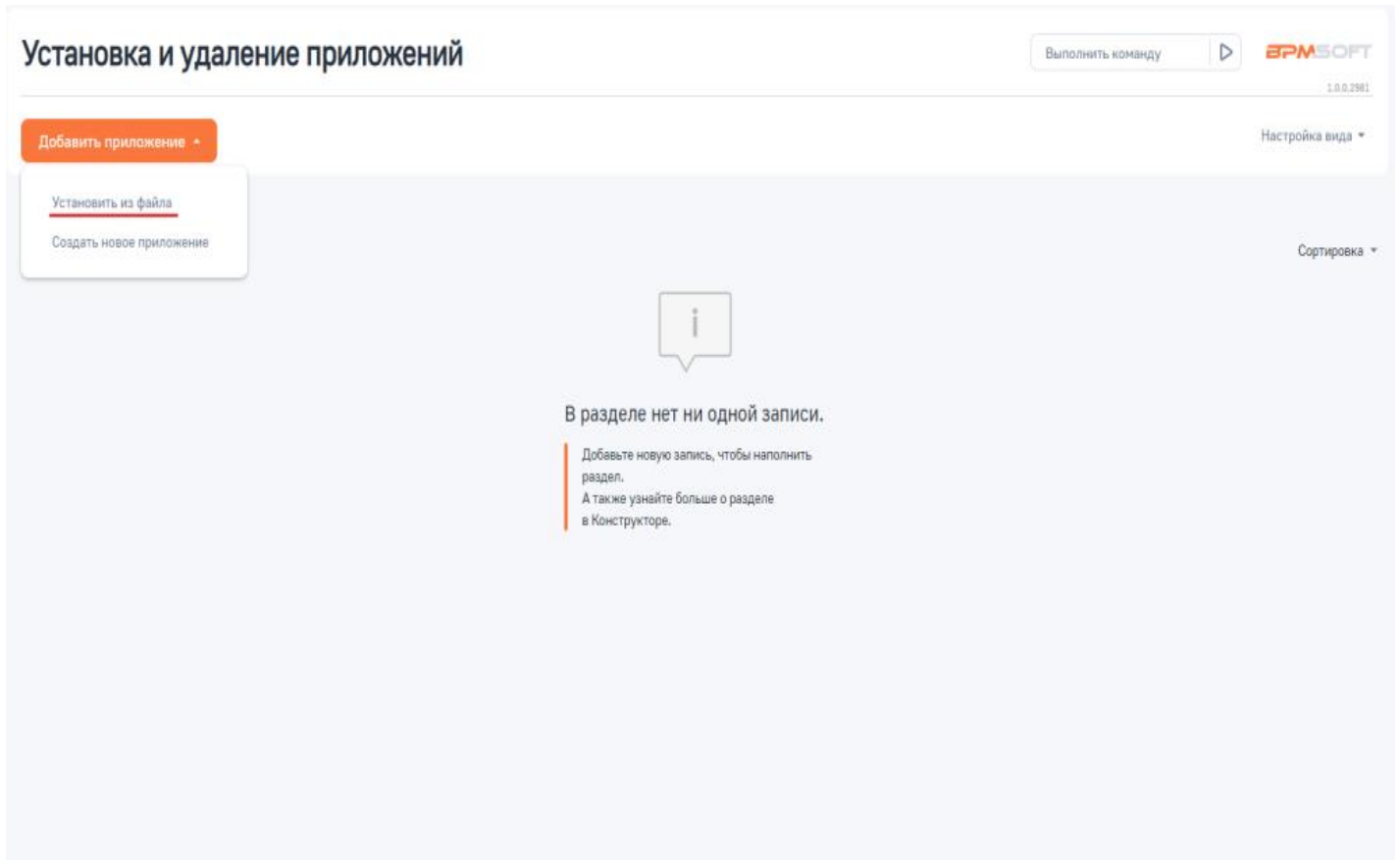


Рисунок 2 – Страница «Установка и удаление приложений»

Перетащите установочный файл пакета «**AprAsteriskCDRSync**» в область на странице установки или нажмите кнопку «Выбрать файл» и в стандартном проводнике вашей операционной системы выберите пакет «**AprAsteriskCDRSync**» (Рис 3).

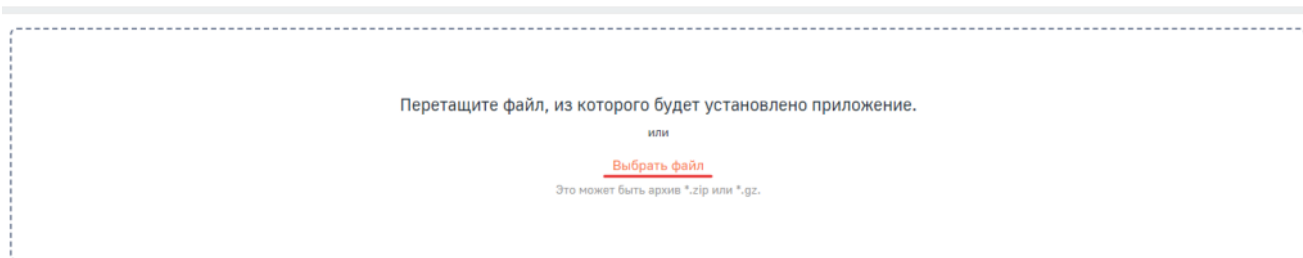


Рисунок 3 – Выбор установочного файла пакета

После добавления установочного файла запустится процесс установки.
(Рис 4)

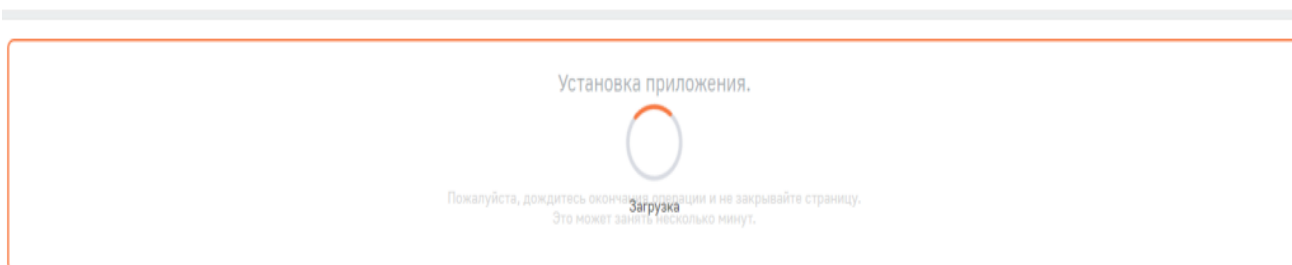


Рисунок 4 – Процесс установки пакета

При успешной установке пакета, на странице отобразится сообщение «Приложение успешно установлено» (Рис 5). В случае возникновения ошибок обратитесь в службу технической поддержки BPM5OFT.

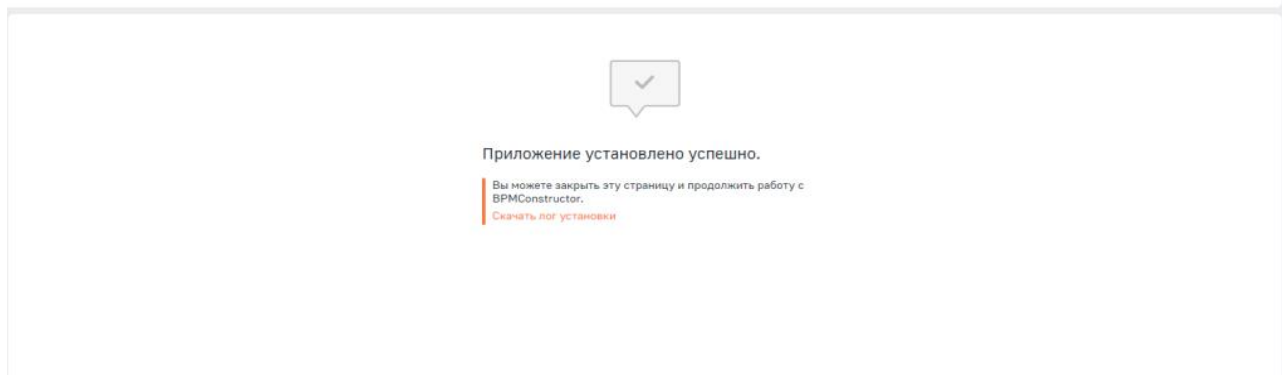


Рисунок 5 – Уведомление об успешной установке пакета

Настройка приложения

1. В корне веб-сервера Asterisk необходимо добавить каталог `cdr_sync_for_bpmsoft`.
2. В этот каталог поместить файлы из архива `cdr_sync_for_bpmsoft.zip`.
3. Дать права на каталог (770) и файлы (660) пользователю веб-сервера.
4. **Внести правки в файл `conf.php`:**

Параметры для подключения к BPMSoft (У пользователя должны быть права на чтение/добавление/изменение в разделе звонки, а также чтение в разделах контакты/контрагенты/лиды.)

Как добавить права и роли можно узнать из статьи на официальном сайте: <https://edu.bpmsoft.ru/baza-znaniy/polzovateli-i-prava-dostupa/>

Не рекомендуется указывать пользователя с правами администратора

```
// BPM
define("BPM_UserName", "Вашпользователь");
define("BPM_UserPassword", "Вашпароль");
define("BPM_Url", "http://YOUR_BPM_URL/");
```

Для стендов с конфигурацией .Net Framework:

```
define("BPM_ServiceAction", "0/odata/");
```

Для стендов с конфигурацией .Net 8:

```
define("BPM_ServiceAction", "odata/");
```

Параметры для подключения к БД Asterisk (В БД должна быть таблица cdr)

```
// MySQL
define("DBNAME", "asterisk");
define("DBUSER", "");
define("DBPASS", "")
define("DBHOST", "localhost");
define("DEFAULTCHARSET", "utf8");
```

Максимальная длина внутреннего номера

```
// Максимальная длина внутреннего номера
define("BPM_InternalPhoneNumberMaxLen", 4);
```

В зависимости от настроек Asterisk, номер назначения может храниться как в поле dst таблицы cdr, так и содержаться в поле dstchannel. Нужно проанализировать таблицу cdr и указать нужное значение.

```
// Парсинг номера назначения
define("PARSE_DST_FROM_DSTCHANNEL", TRUE);
// TRUE - парсить dst из dstchannel, FALSE - не парсить, брать как есть из dst
```

Параметры хранения аудиозаписей звонков.

```
// Расположение файлов
define("EXPORT_CALL_FILE", FALSE); // TRUE - если нужно хранить в BPMSOFT
define("FILE_EXTENSION", ".wav");
define("FILE_DIR", "/var/spool/asterisk/monitor");
define("FILE_NAME_IN_CDR_TABLE", FALSE); // TRUE - имя файла лежит в
поле recordingfile, FALSE - имя файла содержит в себе uniqueid
define("FILES_DIVIDED_INTO_FOLDERS", FALSE); // TRUE - файлы разбиты
по папкам в разрезе дней (/var/spool/asterisk/monitor/2019/11/01),
FALSE - файлы в корне (/var/spool/asterisk/monitor)
```

Если необходимо привязывать звонки к лидам, то указать TRUE:

```
//Поиск лида  
define("SEARCH_LEAD", FALSE);  
// TRUE - привязывать звонки к лидам
```

5. Внести правки в файл. htaccess. Нужно прописать полный путь к файлу:

```
AuthName "Authentication"
```

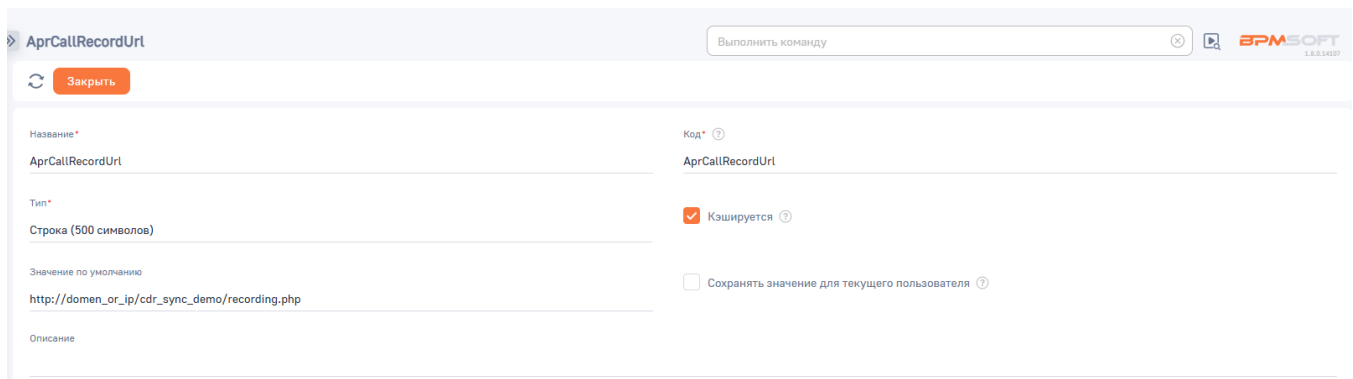
```
AuthType Basic
```

```
AuthUserFile /var/www/cdr_sync_for_bpmssoft/.htpasswd
```

```
require valid-user
```

6. Важно, чтобы сайт BPMSoft был доступен из сервера Asterisk.

7. Если в BPMSoft необходимо хранить ссылки на аудиозаписи звонков, то открыть доступ к веб-серверу Asterisk из вне для IP адреса веб-сервера BPMSoft (CRM будет по ссылке запрашивать файлы записей звонков). В BPMSoft указать нужное значение в системных настройках «AprCallRecordUrl», «AprCallRecordLogin» и «AprCallRecordPass» (по умолчанию login: admin, pass: cdradmin).



The screenshot shows a web interface for configuring the 'AprCallRecordUrl' parameter. The interface includes a search bar at the top right with the text 'Выполнить команду' and a 'BPMSOFT 1.8.3.14037' logo. Below the search bar is a 'Закреть' button. The main configuration area is divided into two columns. The left column contains the following fields: 'Название*' (AprCallRecordUrl), 'Тип*' (Строка (500 символов)), 'Значение по умолчанию' (http://domen_or_ip/cdr_sync_demo/recording.php), and 'Описание'. The right column contains the following fields: 'Код*' (AprCallRecordUrl), a checked checkbox for 'Кэшируется?' (with a help icon), and an unchecked checkbox for 'Сохранять значение для текущего пользователя?' (with a help icon).

8. Проверка и отладка.

Выполнить команду, указав нужный путь:

php /var/www/html/cdr_sync_for_bpmssoft/index.php print display_errors

Она выводит на экран таблицу cdr за текущую дату. Если возникнут ошибки в php коде, они будут показаны.

Проверить работу скриптов можно из браузера:

http://domen_or_ip/cdr_sync_for_bpmssoft/?print&display_errors

Выполнение скриптов из браузера выполняется посредством базовой аутентификации. По-умолчанию логин: admin, пароль: cdradmin.

Если ошибок нет, следующий шаг.

9. Запустить скрипт синхронизации для проверки:

php /var/www/html/cdr_sync_for_bpmssoft/index.php display_errors

Или через браузер:

http://domen_or_ip/cdr_sync_for_bpmssoft/?display_errors

Команда синхронизирует звонки за последний час.

Если ошибок нет и звонки появились в BPMSoft, то проверить поле «Дата начала» у этих звонков. **Если значения не совпадают с фактическим временем звонка** (например, звонок совершен в 14:00, а в BPMSoft он зарегистрирован в 15:00), то нужно скорректировать параметр в conf.php:

```
define("CALL_DATE_OFFSET", 0);
```

Параметр допускает как положительные, так и отрицательные целые числа.

После правки параметра, снова запустить скрипт синхронизации.

Если все прошло успешно, перейти к следующему пункту.

10. Добавить в cron задание указав в третьей строке нужный путь:

```
#Синхронизация звонков  
SHELL="/bin/bash"  
*/10 * * * * cd /var/www/html/cdr_sync_for_bpmssoft && php index.php >  
/dev/null 2>&1
```

Скрипт будет выполняться каждые 10 минут и синхронизировать звонки за последний час.

11. Если необходимо одноразово синхронизировать звонки за день (например, 31 марта 2020 года), то нужно выполнить команду (указав нужный путь):

```
php /var/www/html/cdr_sync_for_bpmssoft/index.php 2020-03-31
```

Это можно сделать и через браузер:

```
http://domen_or_ip/cdr_sync_for_bpmssoft/?date=2020-03-31
```