



RIGHT Мастер обучения для BPMSoft

Инструкция администратора

Оглавление

1. Глоссарий терминов и сокращений
2. Введение
 - 2.1. Цель документа
 - 2.2. Допущения и ограничения
3. Установка пакета в систему BPMSoft
4. Настройка "RIGHT Мастера обучения для BPMSoft" (панель администрирования)
 - 4.1. Общие элементы "RIGHT Мастера обучения для BPMSoft "
 - 4.2. Туры
 - 4.3. Создание и редактирование тура
 - 4.4. Создание и редактирование шага тура
 - 4.5. Создание и редактирование шага тура "Добавить шаг - запуск тура"
 - 4.6. Быстрые клавиши
 - 4.7. Дополнительные возможности использования функционала "RIGHT Мастера обучения для BPMSoft"
 - 4.8. Дополнительная информация по прикреплению подсказок к элементам на странице

1. Глоссарий терминов и сокращений

Термин	Определение
Тур	Пошаговое руководство, направляющее пользователя через цепочку действий (например, "нажмите сюда", "заполните поле") для освоения нового функционала.
Шаг	Действие в цепочке тура (например, "нажмите сюда").
Раздел	Элемент системы для группировки записей по бизнес-объектам.

2. Введение

2.1. Цель документа

Настоящая инструкция описывает процесс установки и настройки расширения "RIGHT Мастер обучения для BPMSoft", предназначенного для создания интерактивных подсказок и пошаговых инструкций, которые помогают новым пользователям освоить интерфейс. Такие подсказки делают взаимодействие с системой динамичным и интерактивным, превращая работу в обучающий процесс.


2.2. Допущения и ограничения

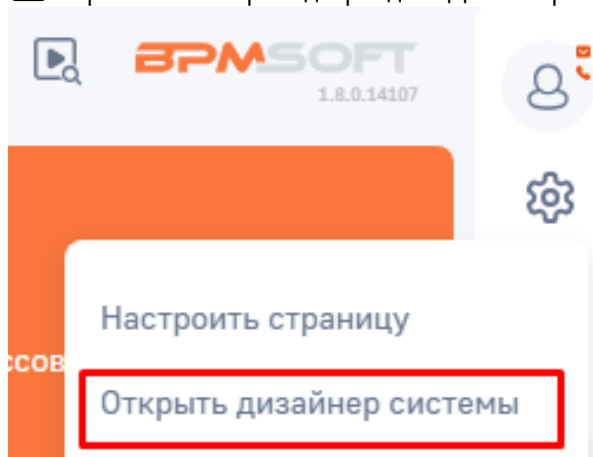
- В инструкции не рассматриваются базовые функции платформы BPMSoft
- Все действия выполняются пользователем с правами администратора системы
- Пакет совместим с версиями BPMSoft 1.8 и выше

3. Установка пакета в систему BPMSoft

Установка выполняется стандартными средствами системы BPMSoft (подробно об установке описано в "[Базе знаний BPMSoft](#)").

1. Перейдите в раздел "Дизайнер системы".

 Скриншот 1. Переход в раздел "Дизайнер системы".



2. Откройте пункт “Установка и удаление приложений”.

 Скриншот 2. Окно установки пакета.

Дизайнер системы

Импорт и интеграции ^

Импорт данных

Настройка интеграции с LDAP

Настройка интеграции с веб-сервисами

Интеграция с телефонией

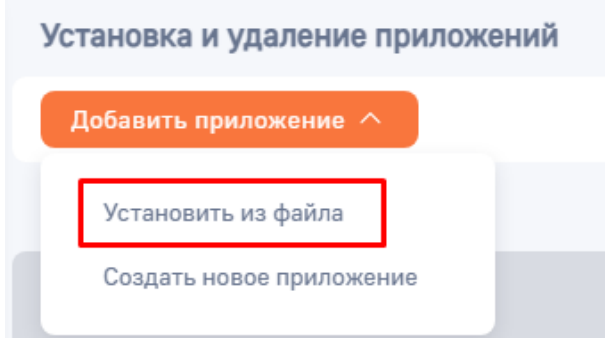
Настройка чатов

Приложения ^

Установка и удаление приложений

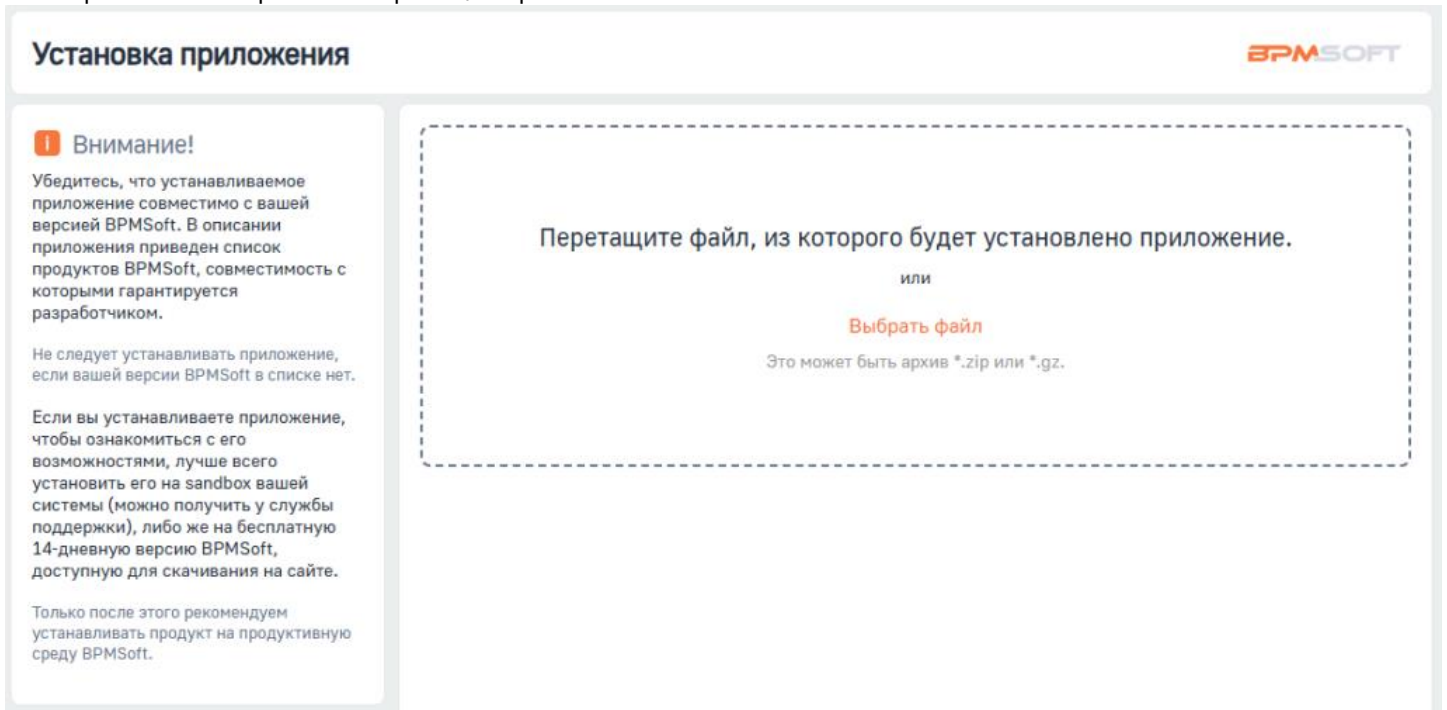
3. Нажмите “Добавить приложение”, далее “Установить из файла”.

 Скриншот 3. Действие “Установить из файла”.



4. На открывшейся странице “Установка приложения” нажмите “Выбрать файл” и выберите архив (пакет) с нашим расширением в проводнике компьютера или перетащите файл в окно установки BPMSoft.

📷 Скриншот 4. Выбрать или перетащить файл.

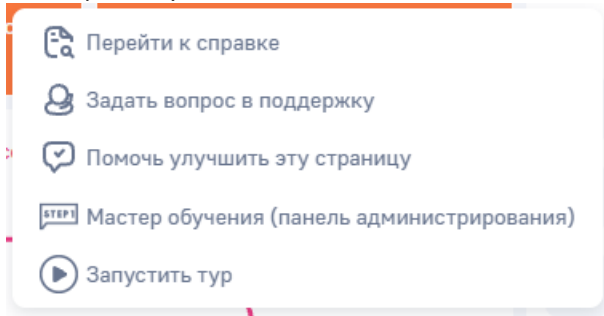


5. После установки пакета в коммуникационной панели необходимо нажать иконку с вопросом (скриншот 5), после чего откроется базовое меню поддержки пользователей, куда добавятся два элемента работы с "RIGHT Мастером обучения для BPMSOFT" (скриншот 6).

📷 Скриншот 5. Элемент на СТИ-панели системы BPMSOFT, где находится меню запуска и администрирования "RIGHT Мастера обучения для BPMSOFT".



📷 Скриншот 6. Базовые пункты поддержки пользователей BPMSoft (первые три) и элементы работы с “RIGHT Мастером обучения для BPMSoft” (последние два).



4. Настройка “RIGHT Мастера обучения для BPMSoft” (панель администрирования)

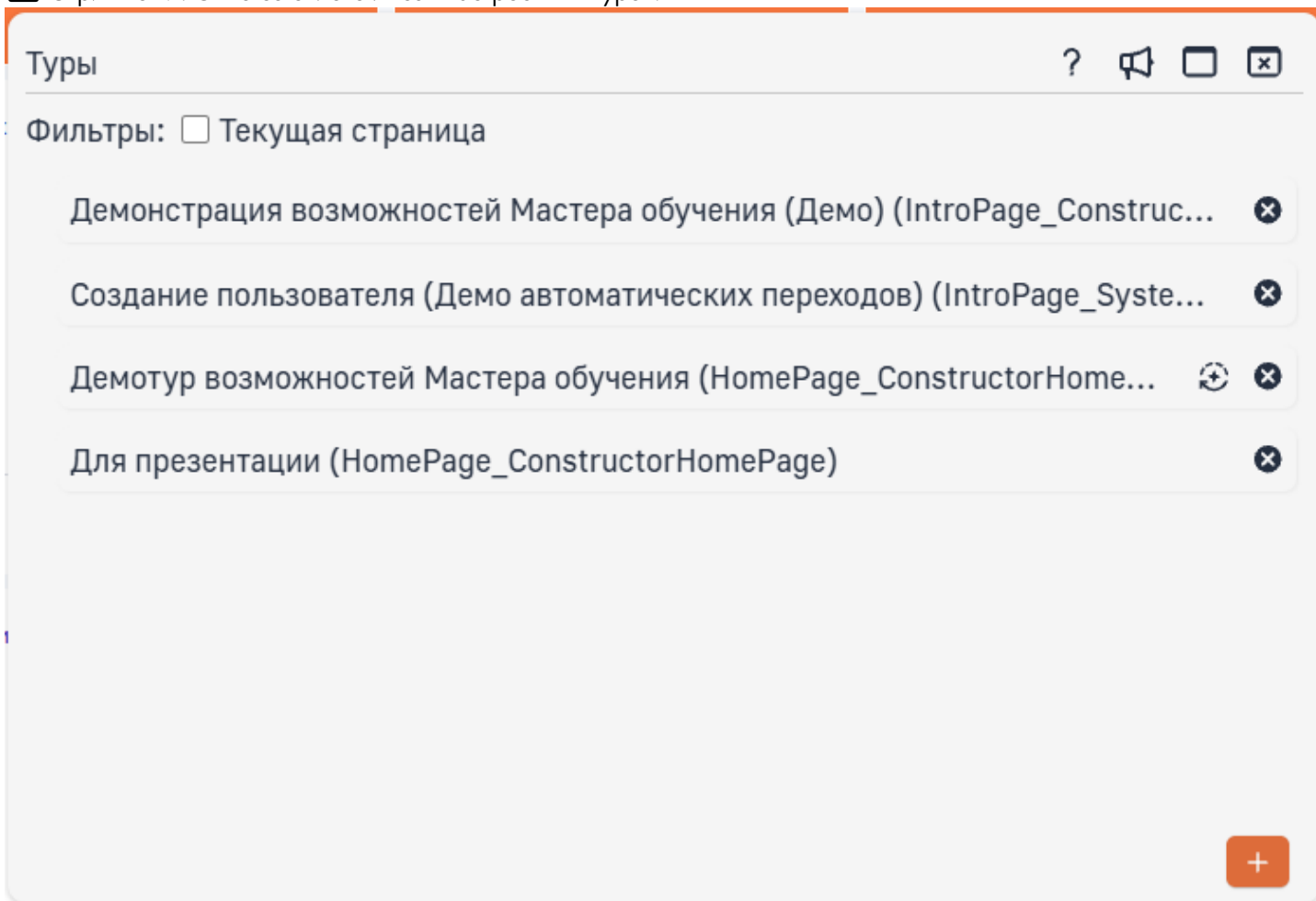
4.1. Общие элементы “RIGHT Мастера обучения для BPMSoft”

Элемент	Описание
	Запускает тур обучения по активному окну панели администрирования.
	Открывает по умолчанию настроенный почтовый клиент, чтобы оставить нам обратную связь с замечаниями и предложениями.
	Разворачивает окно панели администрирования на весь экран.
	Закрывает окно.

4.2. Туры

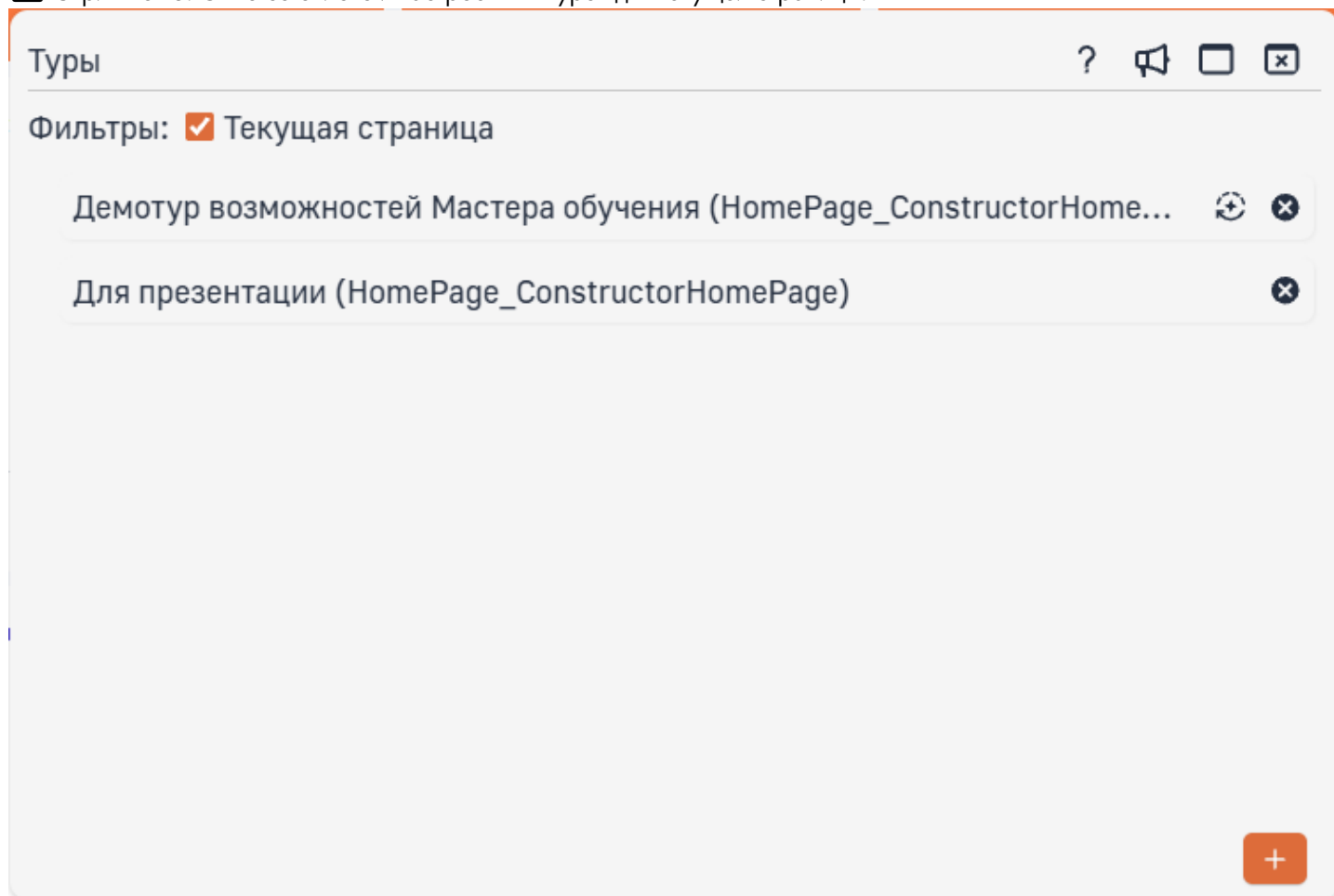
Нажмите на вопрос в коммуникационной панели (скриншот 5), далее в открывшемся меню нажмите “Мастер обучения (панель администрирования)” (скриншот 6). После перехода в панель администрирования вы увидите в окне все настроенные туры в вашей системе для всех разделов/страниц:

Скриншот 7. Окно со списком всех настроенных туров.




Если поставить галочку в чек-боксе “Текущая страница”, то будут отображаться только те туры, которые настроены для раздела, в котором вы сейчас находитесь:

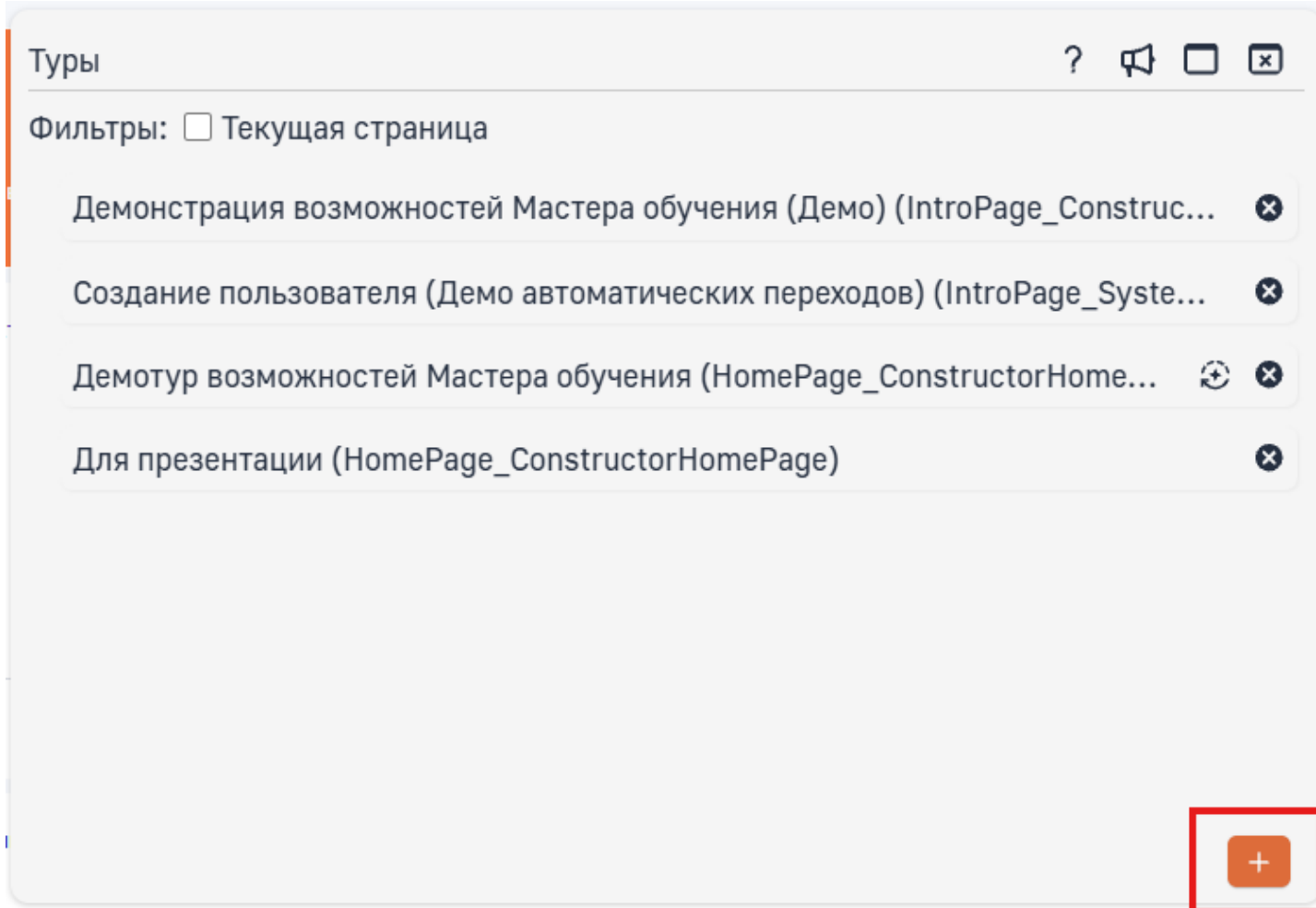
 Скриншот 8. Окно со списком настроенных туров для текущей страницы.




4.3. Создание и редактирование тура

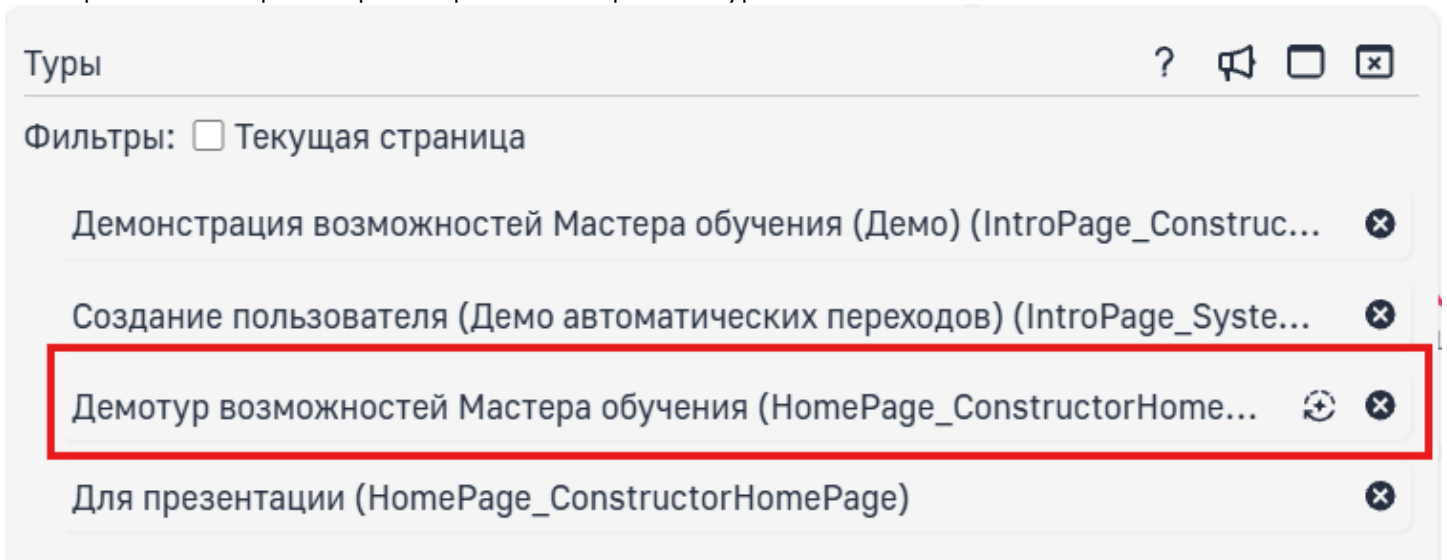
Для добавления нового тура необходимо в окне "Туры" нажать на плюс:

 Скриншот 9. Кнопка создания нового тура.



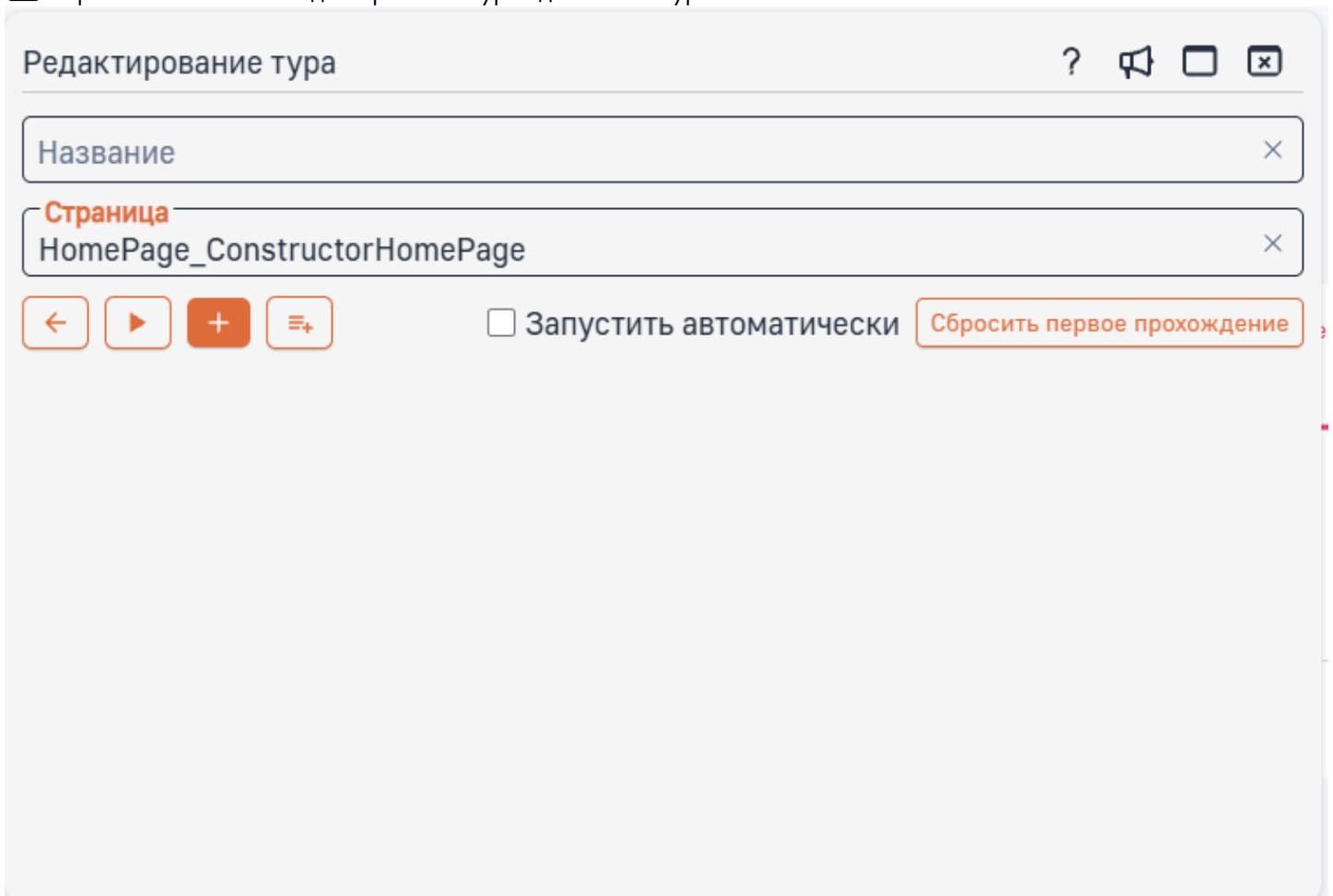
Для редактирования уже созданного тура кликните на нужный вам тур из списка:

 Скриншот 10. Переход к редактированию выбранного тура.

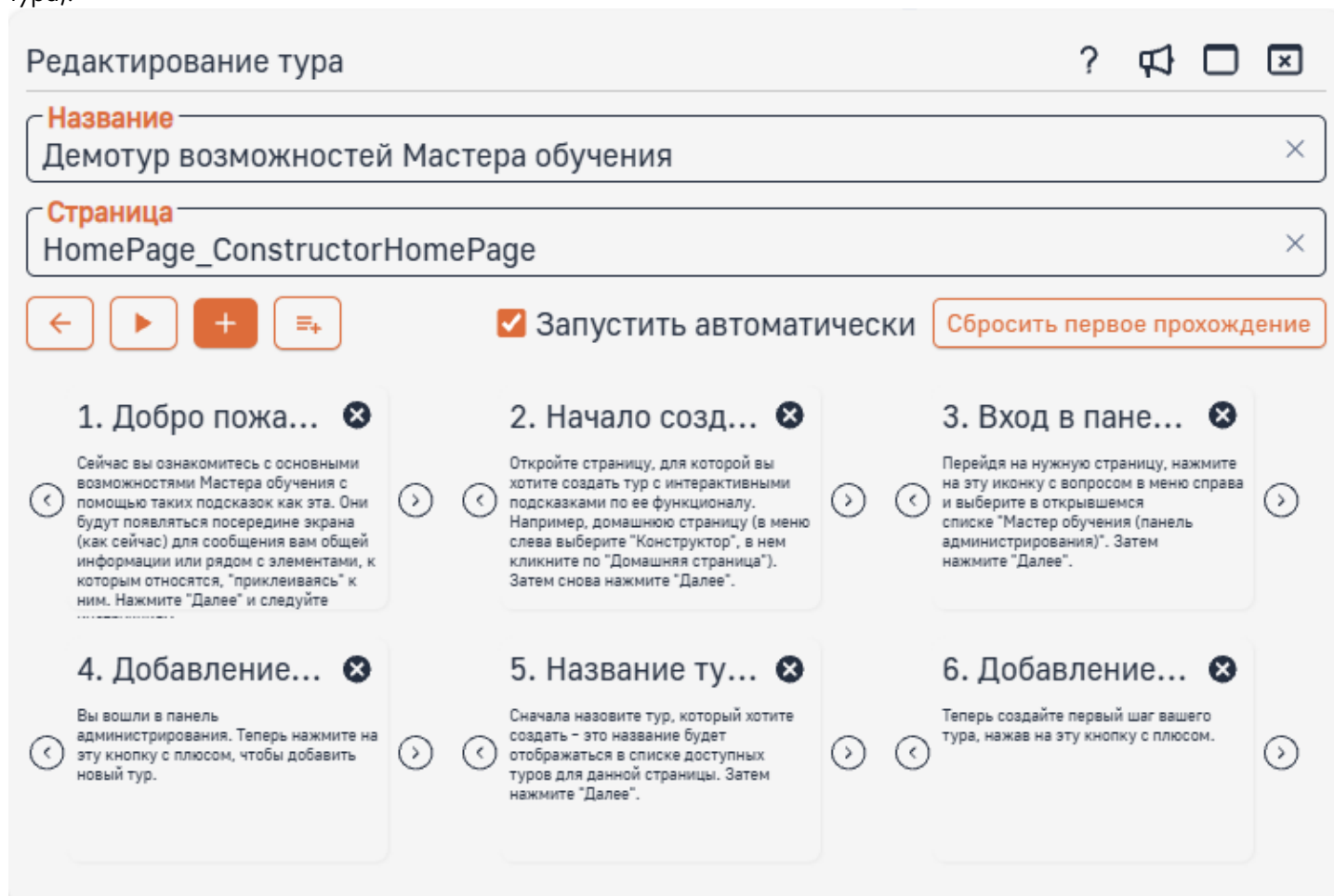


После любого из двух действий выше откроется окно "Редактирование тура" (нового или уже созданного), но элементы меню в обоих случаях будут одинаковы:

 Скриншот 11. Окно "Редактирование тура" для нового тура.







Скриншот 12. Окно “Редактирование тура” для одного из уже созданных туров (уже имеются настроенные шаги тура).




Окно “Редактирование тура”:

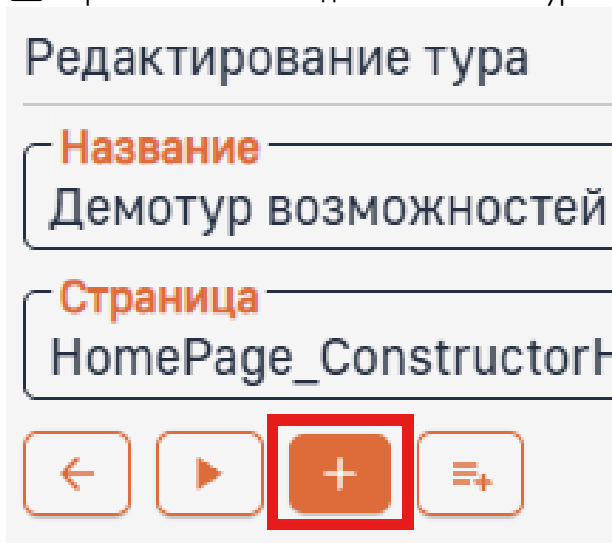
Элемент	Описание
<p>Поле “Название”</p>	Название тура.
<p>Поле “Страница”</p>	<ul style="list-style-type: none"> Автоматически заполняется страницей, с которой был добавлен новый тур. После добавления тур будет доступен для запуска пользователю только с данной страницы (раздела). Если после добавления тура очистить данное поле, то добавленный тур будет доступен для запуска пользователям с любой страницы (раздела).
<p>Кнопка “Назад”</p>	Возвращает в окно со списком туров.

<p>Кнопка "Запустить тур"</p> 	<p>Запускает текущий тур.</p>
<p>Кнопка "Добавить шаг"</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Добавляет новый шаг тура. • Шаги тура запускаются поочередно, их последовательность можно перемещать и после создания.
<p>Кнопка "Добавить шаг - запуск тура"</p> 	<p>Добавляет новый шаг тура, который запускает другой тур.</p>
<p>Чек-бокс</p> <input type="checkbox"/> Запустить автоматически	<p>При установке "галочки" в чекбоксе тур будет запускаться автоматически, если пользователь впервые открыл страницу, на которой настроен тур "RIGHT Мастера обучения для BPMSoft".</p>
<p>Сбросить первое прохождение</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • При нажатии кнопки откроется окно с выбором пользователей, для которых необходимо сделать сброс логов первого прохождения. • После сброса тур снова будет запускаться для выбранных пользователей автоматически, как если бы они впервые открыли страницу.


4.4. Создание и редактирование шага тура

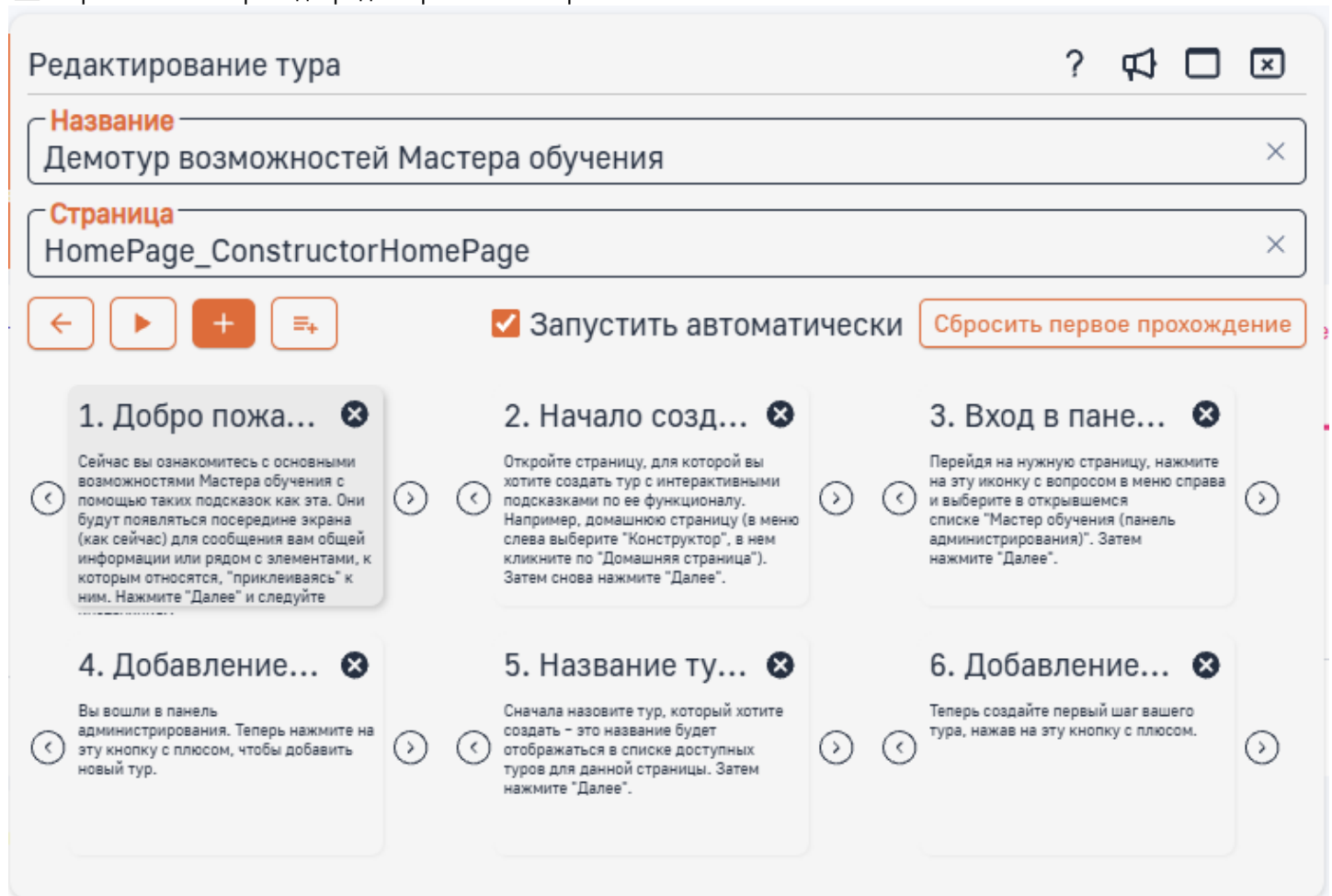
Для добавления нового шага необходимо в окне "Редактирование тура" нажать кнопку с плюсом:

 Скриншот 13. Кнопка добавления шага тура.



Для редактирования уже созданного шага кликните на него мышкой:

 Скриншот 14. Переход к редактированию выбранного шага.



Редактирование тура

Название: Демотур возможностей Мастера обучения

Страница: HomePage_ConstructorHomePage

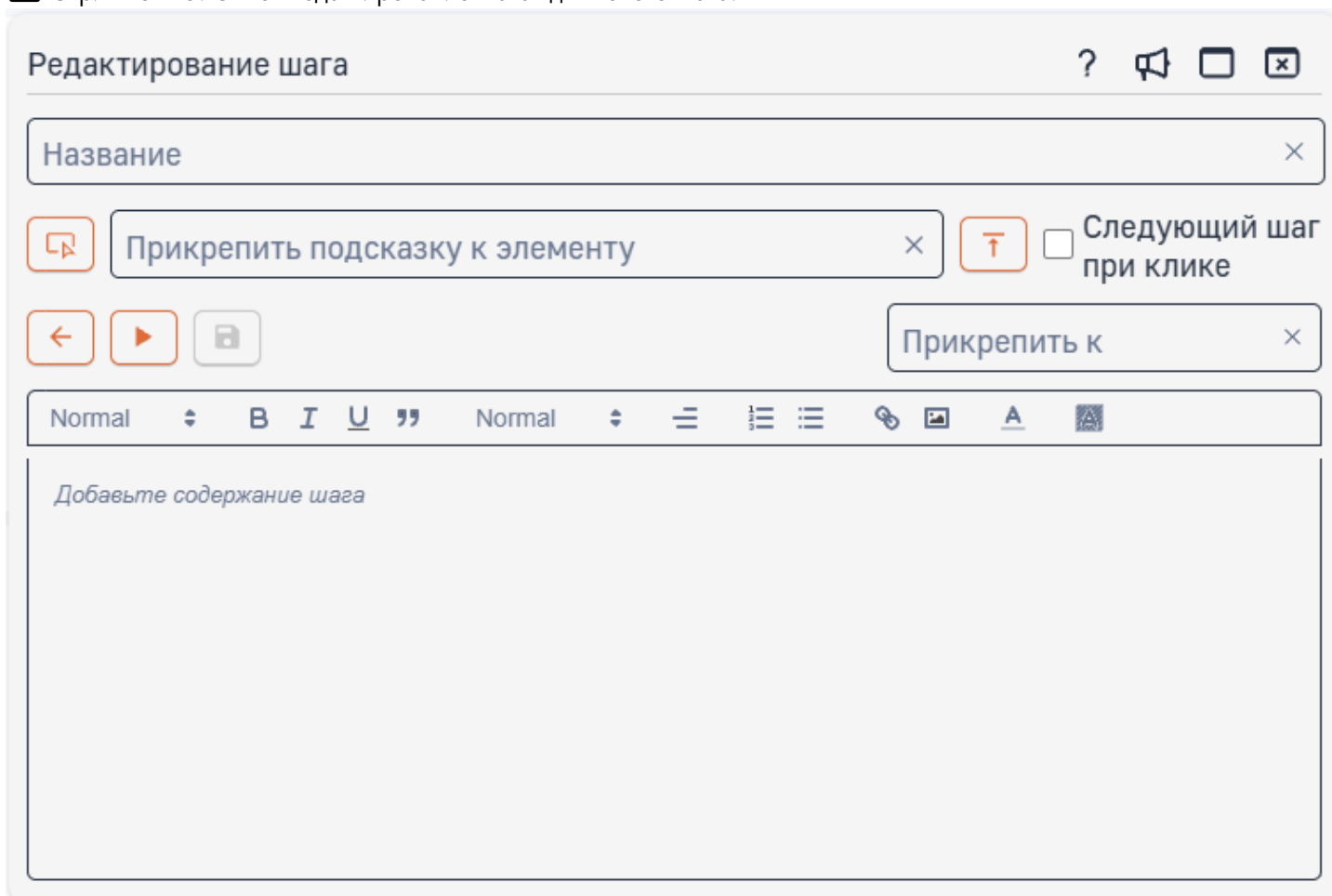
← ▶ + ≡

Запустить автоматически [Сбросить первое прохождение](#)

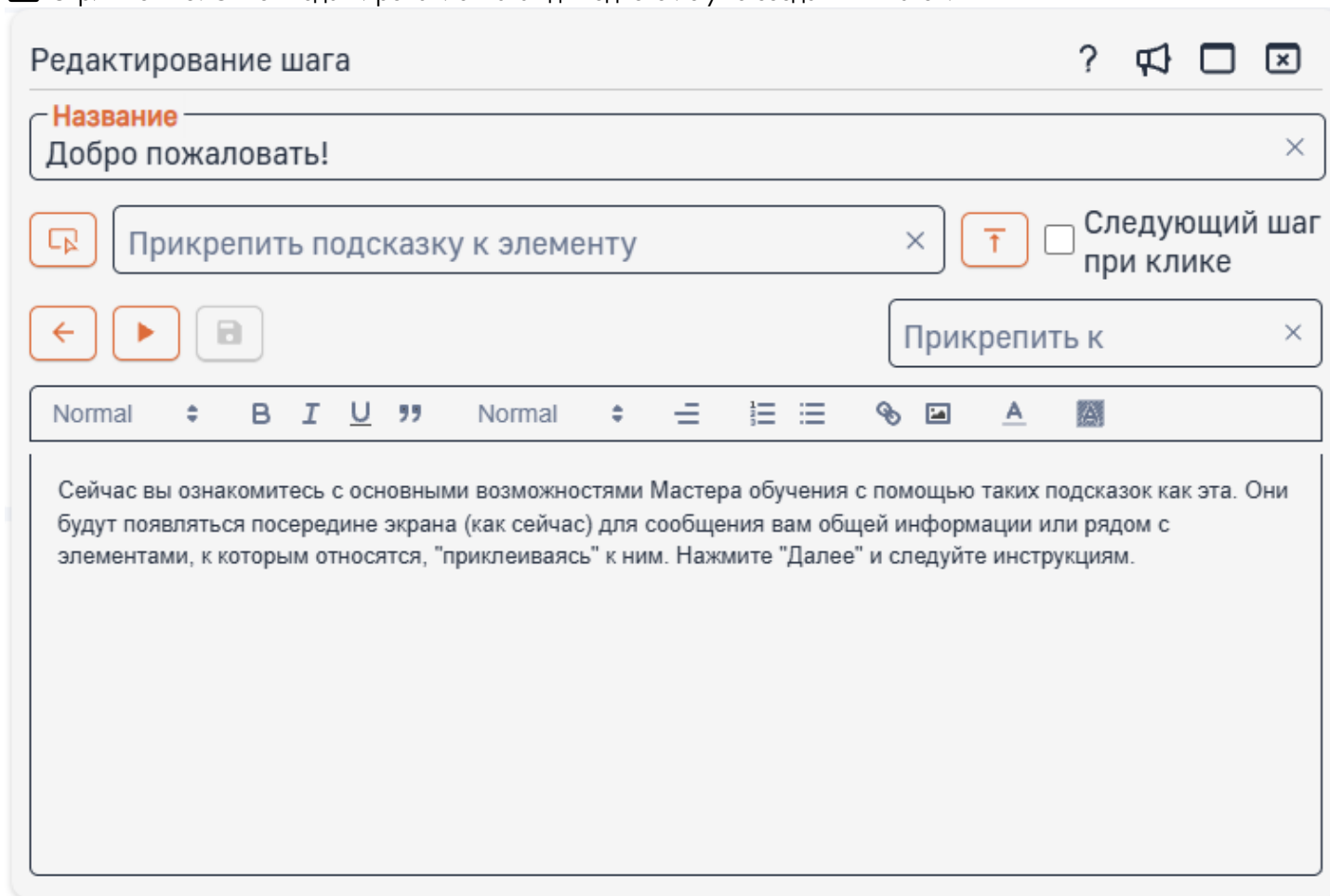
- 1. Добро пожа...**
Сейчас вы ознакомитесь с основными возможностями Мастера обучения с помощью таких подсказок как эта. Они будут появляться посередине экрана (как сейчас) для сообщения вам общей информации или рядом с элементами, к которым относятся, "приклеиваясь" к ним. Нажмите "Далее" и следуйте
- 2. Начало созд...**
Откройте страницу, для которой вы хотите создать тур с интерактивными подсказками по ее функционалу. Например, домашнюю страницу (в меню слева выберите "Конструктор", в нем кликните по "Домашняя страница"). Затем снова нажмите "Далее".
- 3. Вход в пане...**
Перейдя на нужную страницу, нажмите на эту иконку с вопросом в меню справа и выберите в открывшемся списке "Мастер обучения (панель администрирования)". Затем нажмите "Далее".
- 4. Добавление...**
Вы вошли в панель администрирования. Теперь нажмите на эту кнопку с плюсом, чтобы добавить новый тур.
- 5. Название ту...**
Сначала назовите тур, который хотите создать – это название будет отображаться в списке доступных туров для данной страницы. Затем нажмите "Далее".
- 6. Добавление...**
Теперь создайте первый шаг вашего тура, нажав на эту кнопку с плюсом.

После любого из двух действий выше откроется окно “Редактирование шага” (нового или уже созданного), но элементы меню в обоих случаях будут одинаковые:


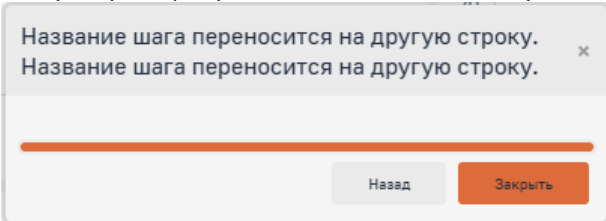
📷 Скриншот 15. Окно “Редактирование шага” для нового шага.


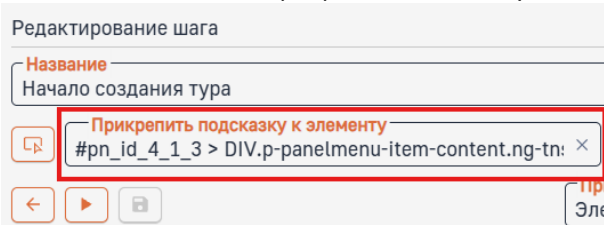







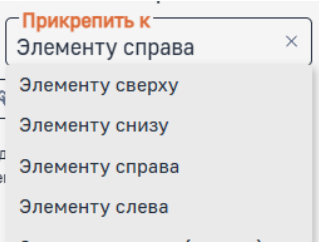
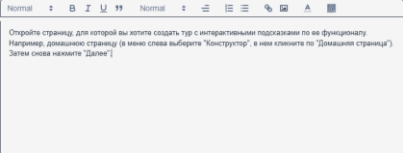
Скриншот 16. Окно "Редактирование шага" для одного из уже созданных шагов.



Окно "Редактирование шага":


Элемент	Описание
<p>Поле "Название"</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Название шага, которое будет отображаться вверху самой подсказки после запуска тура пользователем и в меню "Редактирование тура". • Если название полностью не помещается в одну строку из-за количества слов, то происходит автоматический перенос на следующую строку и высота поля названия увеличивается: 

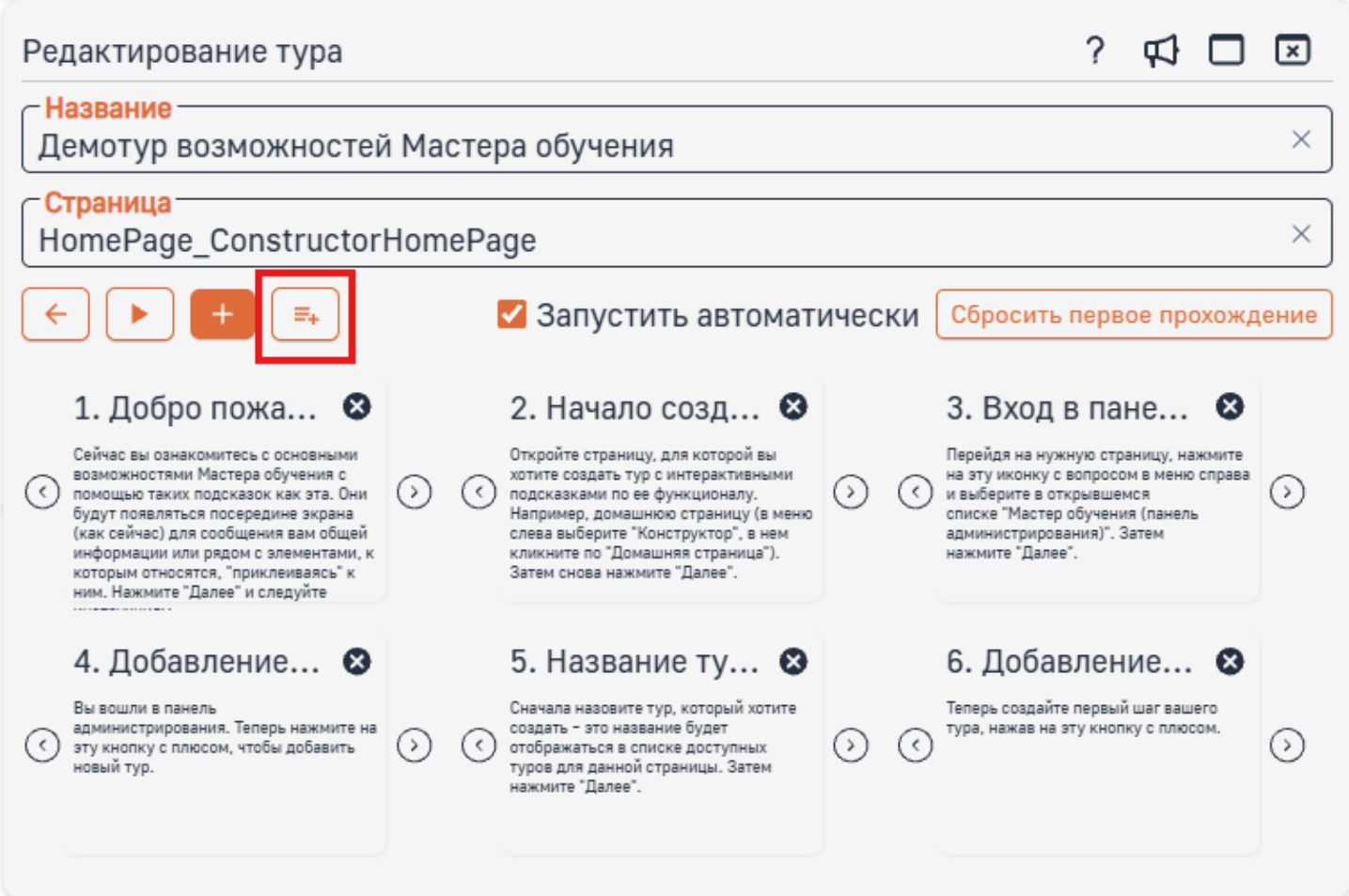
<p>Кнопка “Прикрепить подсказку к элементу”</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • При нажатии на кнопку окно “Редактирование шага” скроется, а курсор мыши будет активирован для выбора элемента на странице, к которому требуется прикрепить шаг (аналогично инспектору в Chrome). • На странице необходимо выбрать элемент, к которому требуется прикрепить подсказку, наведя на него курсор и нажав левую кнопку мыши/трекпада. • После этого снова откроется окно “Редактирование шага” с заполненным полем “Прикрепить подсказку к элементу”: 
<p>Поле “Прикрепить подсказку к элементу”</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Заполняется автоматически, если была нажата кнопка “Прикрепить подсказку к элементу” и выбран элемент. • Поле можно заполнить и вручную для обхода ограничений, вызванных архитектурой платформы (описано ниже в пункте 4).
<p>Прикрепить подсказку к верхней части страницы</p> 	<p>При нажатии на кнопку подсказка будет отображаться вверху страницы, а не у конкретного элемента страницы.</p>
<p>Чекбокс “Следующий шаг при клике”</p> <input type="checkbox"/> Следующий шаг при клике	<ul style="list-style-type: none"> • Если установить галочку в чекбоксе, то после клика по элементу, к которому прикреплена подсказка, будет переход на следующий шаг тура. • Удобно для кнопок.
<p>Кнопка “Назад”</p> 	<p>Возвращает в окно “Редактирование тура”.</p>
<p>Кнопка “Отменить текущие изменения”</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Появляется вместо кнопки “Назад”, если в тур были внесены изменения. • При нажатии на кнопку отменяются все изменения до последнего сохранения. • У данной кнопки есть защита от случайного нажатия: чтобы функционал кнопки сработал, по ней необходимо кликнуть дважды.
<p>Кнопка “Запустить тур с текущего шага”</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • При нажатии на кнопку запустится текущий шаг тура. • Так можно проверить отображение шага на странице.
<p>Выпадающий список “Прикрепить к”</p>	<p>При нажатии появляется выпадающий список с вариантами прикрепления подсказки к элементу.</p>

	
<p>Текстовое поле для описания шага</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • В нем полностью описывается шаг тура. • Также здесь есть текстовый редактор.

4.5. Создание и редактирование шага тура "Добавить шаг - запуск тура"

Для добавления нового шага, который запускает другой тур, необходимо в окне "Редактирование тура" нажать кнопку "Добавить шаг - запуск тура":

 Скриншот 17. Кнопка "Добавить шаг - запуск тура".



Редактирование тура

Название: Демотур возможностей Мастера обучения

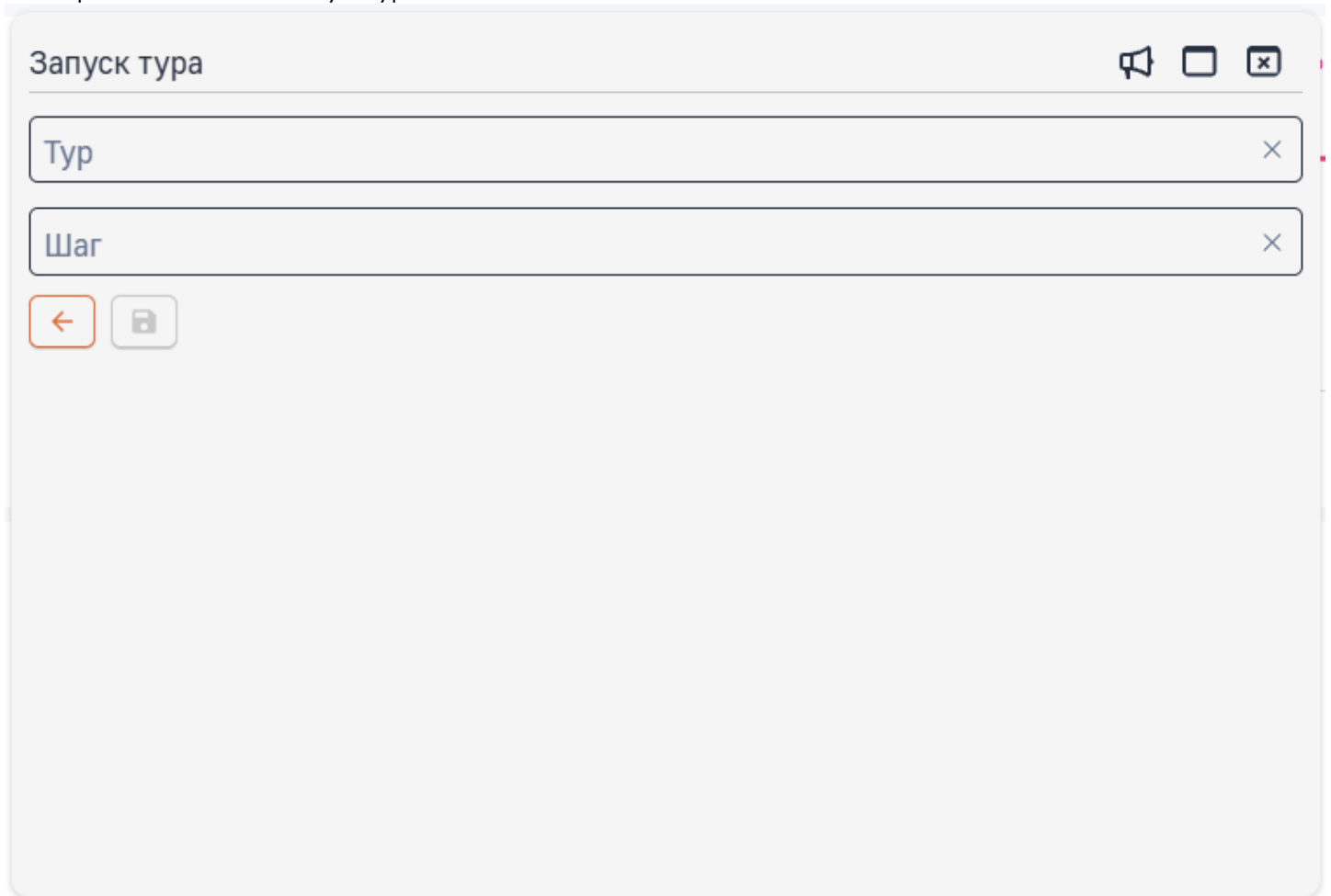
Страница: HomePage_ConstructorHomePage

Запустить автоматически
 Сбросить первое прохождение


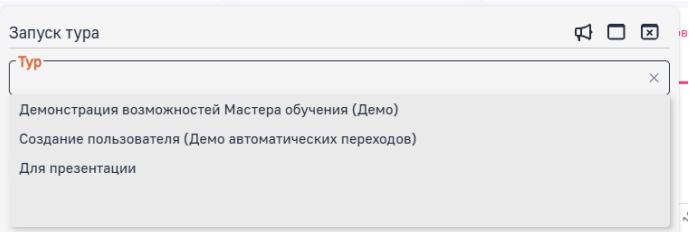
- 1. Добро пожа...**
Сейчас вы ознакомитесь с основными возможностями Мастера обучения с помощью таких подсказок как эта. Они будут появляться посередине экрана (как сейчас) для сообщения вам общей информации или рядом с элементами, к которым относятся, "приклеиваясь" к ним. Нажмите "Далее" и следуйте
- 2. Начало созд...**
Откройте страницу, для которой вы хотите создать тур с интерактивными подсказками по ее функционалу. Например, домашнюю страницу (в меню слева выберите "Конструктор", в нем кликайте по "Домашняя страница"). Затем снова нажмите "Далее".
- 3. Вход в пане...**
Перейдите на нужную страницу, нажмите на эту иконку с вопросом в меню справа и выберите в открывшемся списке "Мастер обучения (панель администрирования)". Затем нажмите "Далее".
- 4. Добавление...**
Вы вошли в панель администрирования. Теперь нажмите на эту кнопку с плюсом, чтобы добавить новый тур.
- 5. Название ту...**
Сначала назовите тур, который хотите создать - это название будет отображаться в списке доступных туров для данной страницы. Затем нажмите "Далее".
- 6. Добавление...**
Теперь создайте первый шаг вашего тура, нажав на эту кнопку с плюсом.


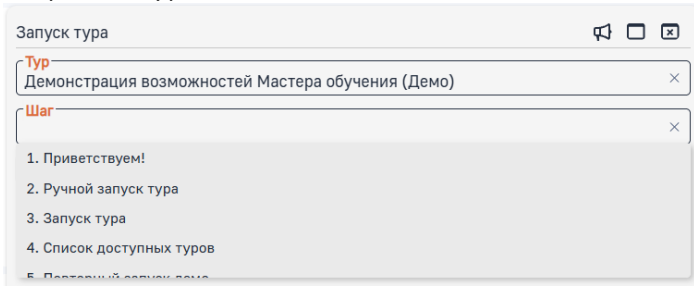



После нажатия на кнопку “Добавить шаг - запуск тура” откроется окно “Запуск тура”:

🖼️ Скриншот 18. Окно “Запуск тура”.



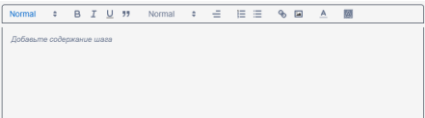


Окно “Запуск тура”:

Элемент	Описание
<p>Поле “Тур”</p> 	<p>В данном поле необходимо выбрать тур, который будет запущен:</p> 

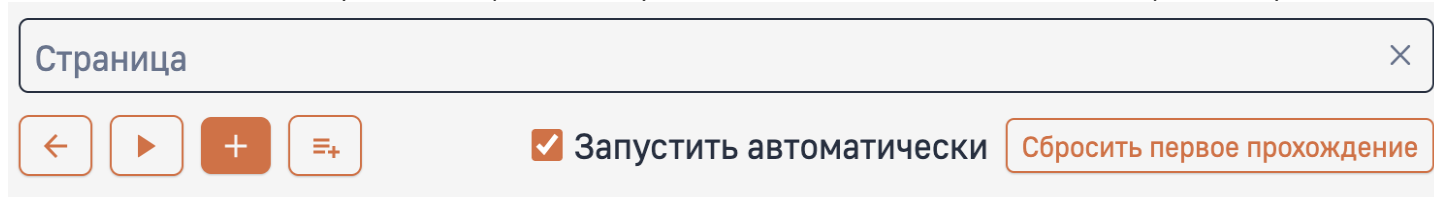
<p>Поле "Шаг"</p> 	<p>В данном поле необходимо выбрать шаг, с которого будет запущен ранее выбранный тур:</p> 
<p>Кнопка "Назад"</p> 	<p>Возвращает в окно "Редактирование тура".</p>
<p>Кнопка "Отменить текущие изменения"</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Появляется вместо кнопки "Назад", если в тур были внесены изменения. • При нажатии на кнопку отменяются все изменения до последнего сохранения. • У данной кнопки есть защита от случайного нажатия: чтобы функционал кнопки сработал, по ней необходимо кликнуть дважды.
<p>Кнопка "Сохранить изменения"</p> 	<p>Кнопка сохраняет все текущие изменения.</p>

4.6. Быстрые клавиши


Операция	Описание
<p>Сохранить изменения</p> 	<p>Вместо нажатия на кнопку можно воспользоваться комбинацией клавиш Ctrl+S.</p>
<p>Назад</p> 	<p>Вместо нажатия на кнопку можно воспользоваться клавишей Esc.</p>
<p>Вставка текста</p> 	<p>Для вставки текста без форматирования можно воспользоваться комбинацией клавиш Ctrl+Shift+V.</p>

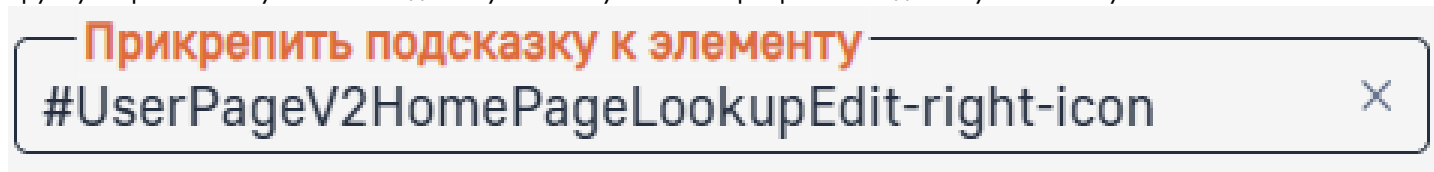
4.7. Дополнительные возможности использования функционала "RIGHT Мастера обучения для BPMSoft"

Подсказку можно использовать, чтобы при входе пользователей в систему или обновлении страницы единоразово проинформировать их о чем-то необходимом (например, "14.02.2026 – выходной!"). Для этого нужно создать тур, состоящий из одного шага, установить признак "Запустить автоматически" и оставить поле "Страница" пустым:



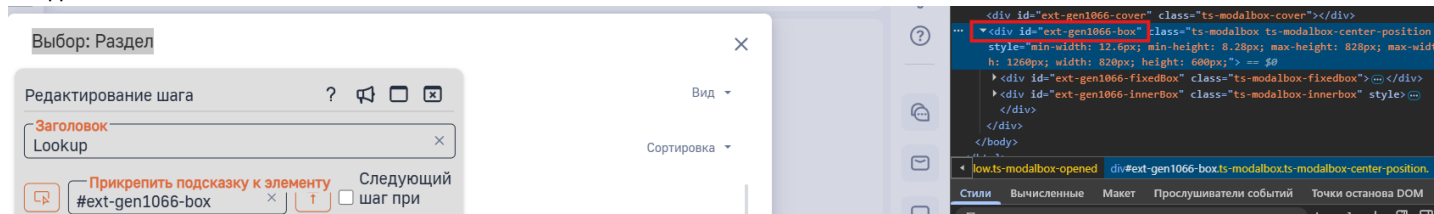
4.8. Дополнительная информация по прикреплению подсказок к элементам на странице

Если выбор элемента по кнопке "Прикрепить подсказку к элементу"  не соответствует вашему ожиданию, можно вручную прописать путь к необходимому элементу в поле "Прикрепить подсказку к элементу":



Для этого необходимо воспользоваться Devtools. Поиск элемента для прикрепления осуществляется через стандартное [web api](#). Рассмотрим пару примеров.

Модальные окна меняют id:



Значит, можно прикрепить по классам:

```
.ts-modalbox > .ts-modalbox-fixedbox > .container-lookup-page-fixed > .header
```

```
... <div id="ext-gen1066-box" class="ts-modalbox ts-modalbox-center-position " style="min-width: 12.6px; min-height: 8.28px; max-height: 828px; max-width: 1260px; width: 820px; height: 600px; "> == $0
  <div id="ext-gen1066-fixedBox" class="ts-modalbox-fixedbox">
    <div id="fixed-area-container" class="containerLookupPage container-lookup-page-fixed container-lookup-SysModule-entity container-lookup-page-SectionModuleV2_UsersSectionV2_CardModuleV2_2_LookupPage" style>
      <div id="headContainer" class="header">
```

Вкладки удобнее всего прикреплять по id и атрибуту:

```
#UserPageV2TabsTabPanel-tabpanel-items > LI[data-item-index="0"]
```

```
<ul id="UserPageV2TabsTabPanel-tabpanel-items" class="ts-tabpanel-items scroll-animation " style> == $0
  <li data-item-index="0" class="ts-box-sizing" style>Основная информация</li>
  <li data-item-index="1" class="ts-box-sizing ts-tabpanel-active-item" style>☰</li>
  <li data-item-index="2" class="ts-box-sizing" style>Лицензии</li>
  <li data-item-index="3" class="ts-box-sizing" style id="ext-gen1068">Делегирование прав</li>
  <li data-item-index="4" class="ts-box-sizing" style>Правила доступа</li>
</ul>
```

КейсБар можно прикрепить по class и/или по title:

```
[title="Новая"]
```

```
<span id="t-comp350-textEl" class="t-stage-text" title="Новая">Новая</span> == $0
```

RIGHTEX

Правильный IT-бизнес-партнер

+7 915 095 21 67

e.khrylin@rightex.ru

rightex.ru

