

Инструкция администратора

«Информация о ПК инициатора при подаче заявок для BPMSoft»

Дата документа: 04.06.2025

Механизм автоматической записи информации о персональном компьютере (ПК) пользователя, который инициирует подачу заявок. Это позволит улучшить обработку и диагностику заявок, а также повысит уровень безопасности и отслеживания событий в системе.

1. Установка файла «ITdsCaseARM.zip» как нового приложения. Дизайнер системы → Установка и удаление приложений → Добавить приложение → Установить из файла → Выбрать файл «ITdsCaseARM.zip»
2. Дизайнер системы → Управление конфигурацией. Запустить:
 - Действия → Сгенерировать для всех схем
 - После успешной генерации исходных кодов запустить полную компиляцию
3. Необходимо заполнить системную настройку (см. рисунок 1) «Колонка для заполнения ARM», указав в Значение по умолчанию код колонки из раздела «Обращения», в которую будет записываться данные. Данная системная настройка позволяет автоматически заполнить колонку в странице создания обращения.

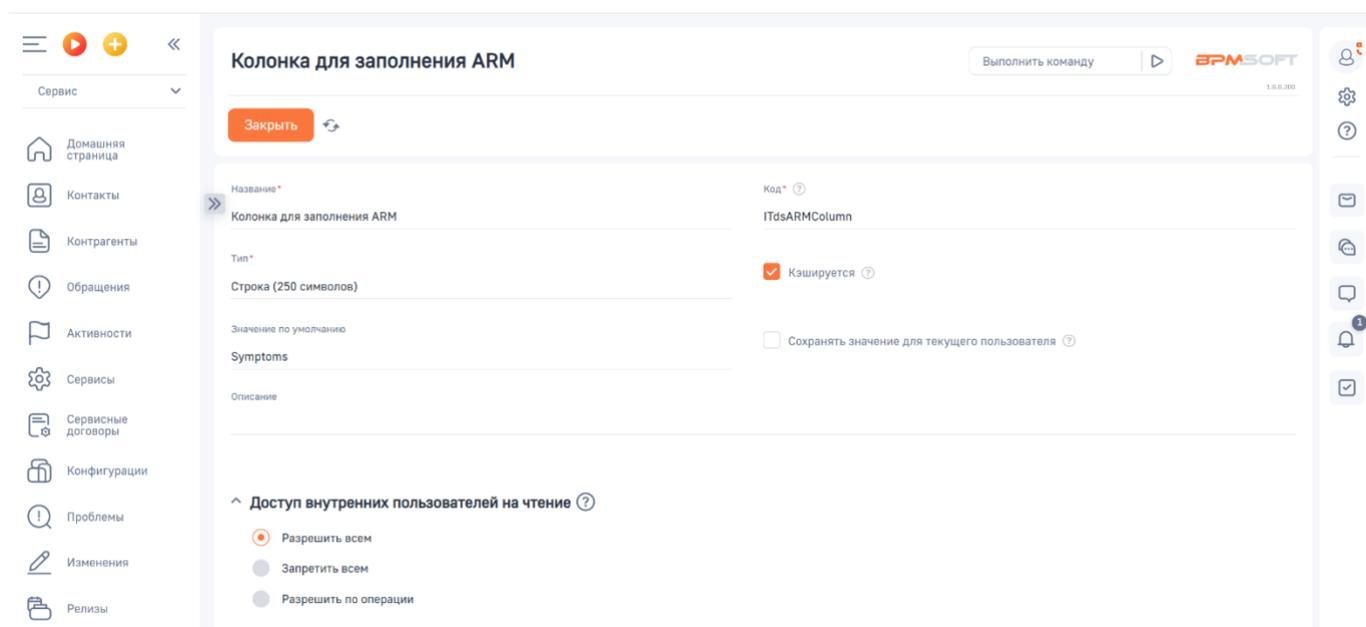


Рисунок 1 Системная настройка

Примечание: необходимо выбрать в системной настройке колонку типа «строка неограниченной длины» и желательно в параметрах колонки указать признак «Многострочный текст» = да (см. рисунок 2). Если указать ограничение в текстовом поле, то данные о ПК могут не уместиться.

^ Основные параметры

Код	Заголовок
Symptoms	Описание
Тип данных	Описание
Строка неограниченной длины	(Не установлено)
Обязательное	Значение по умолчанию
Нет	(Не установлено)
<input checked="" type="checkbox"/> Копировать данные при копировании записи	<input checked="" type="checkbox"/> Многострочный текст
<input type="checkbox"/> Локализуемый текст	

^ Поведение

<input type="checkbox"/> Индексируемая	<input type="checkbox"/> Вести журнал изменений
Режим использования	
Общие	

Рисунок 2 Параметры колонки для АРМ

4. Для добавления механизма порталным пользователям необходимо в системной настройке «Колонка для заполнения АРМ» добавить признак «Разрешить чтение пользователям портала» = Да (см. рисунок 3)

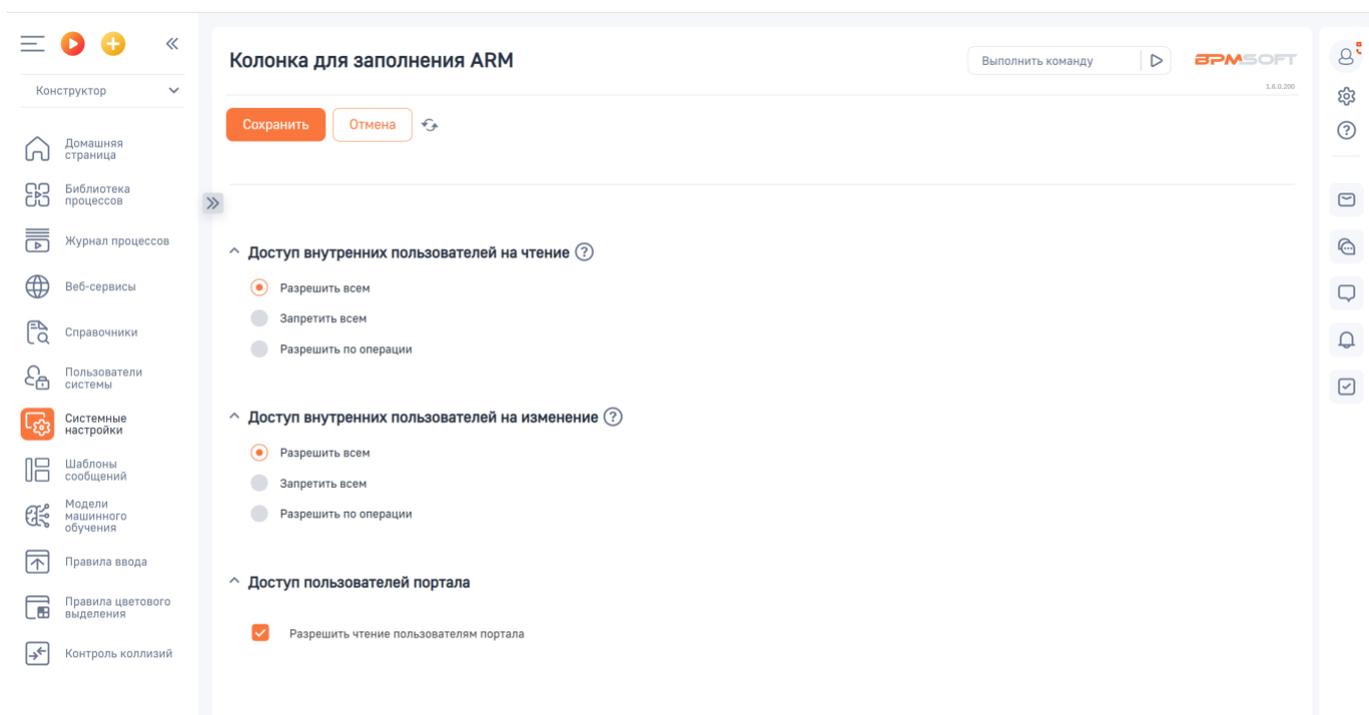


Рисунок 3 Добавление доступа в системную настройку

5. Помимо доступа в системной настройке для порталного пользователя необходимо в справочнике «Список доступных полей объектов на портале» в объекте

«Обращение» добавить колонку, в которую будет записываться информация о ПК инициатора (См. рисунок 4)

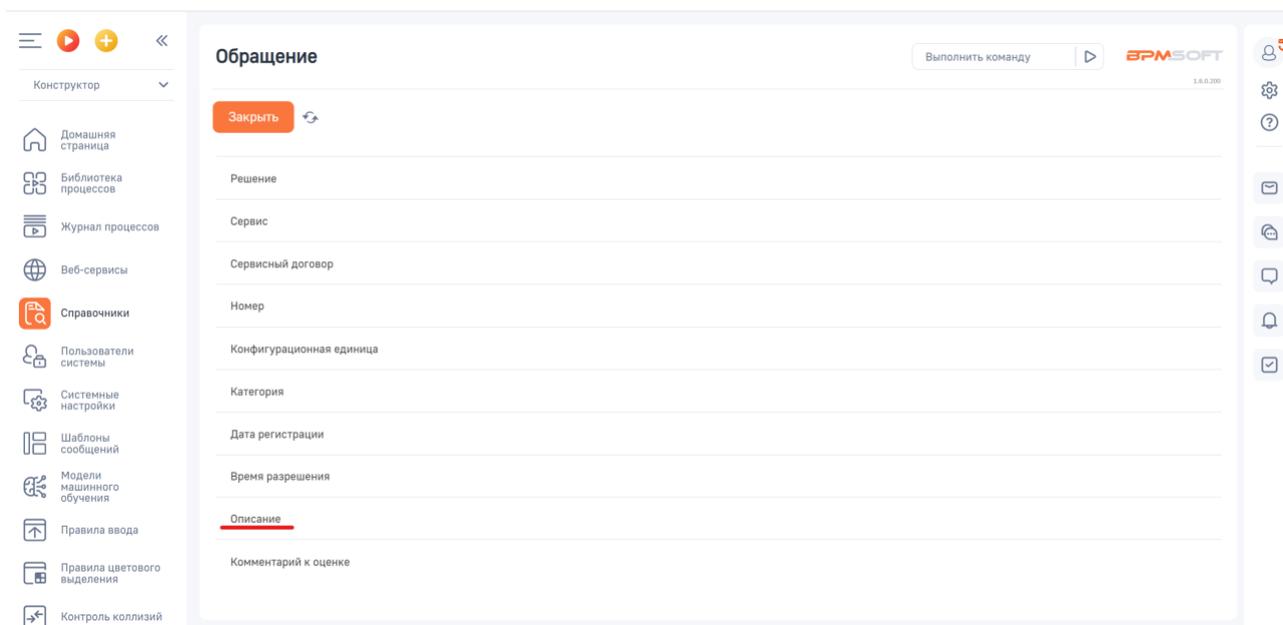


Рисунок 4 Добавление колонки для порталного пользователя

При необходимости вывести колонку на карточку обращения порталного пользователя, нужно в мастере раздела перейти на вкладку «Портал» и «Редактировать страницу», после чего вывести поле на карточку страницы (См. рисунок 5)

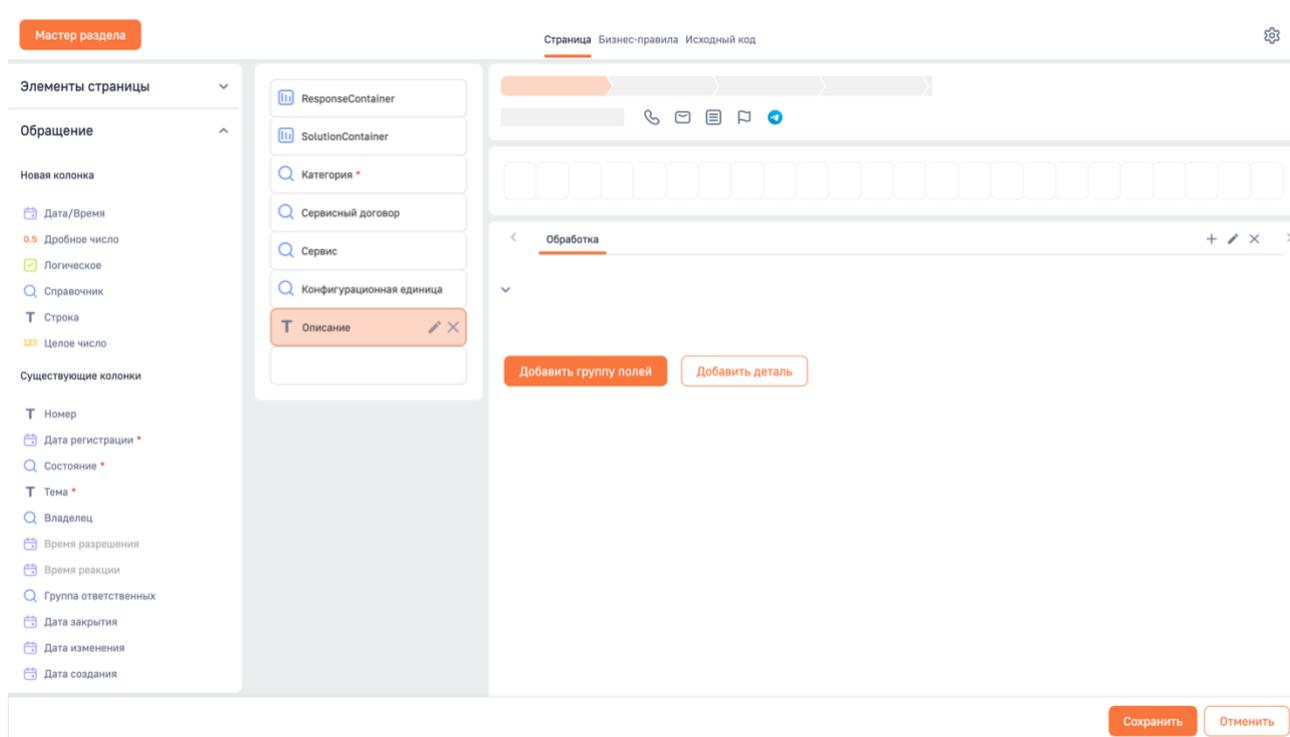


Рисунок 5 Мастер раздела карточки порталного пользователя

6. При создании обращение автоматически заполняется поле данными ПК инициатора (см. рисунок 6), а именно: Операционная система, Кол-во ядер процессора, Браузер, Flash, Cookies, Разрешение экрана, User Agent, IP-адрес заявителя.

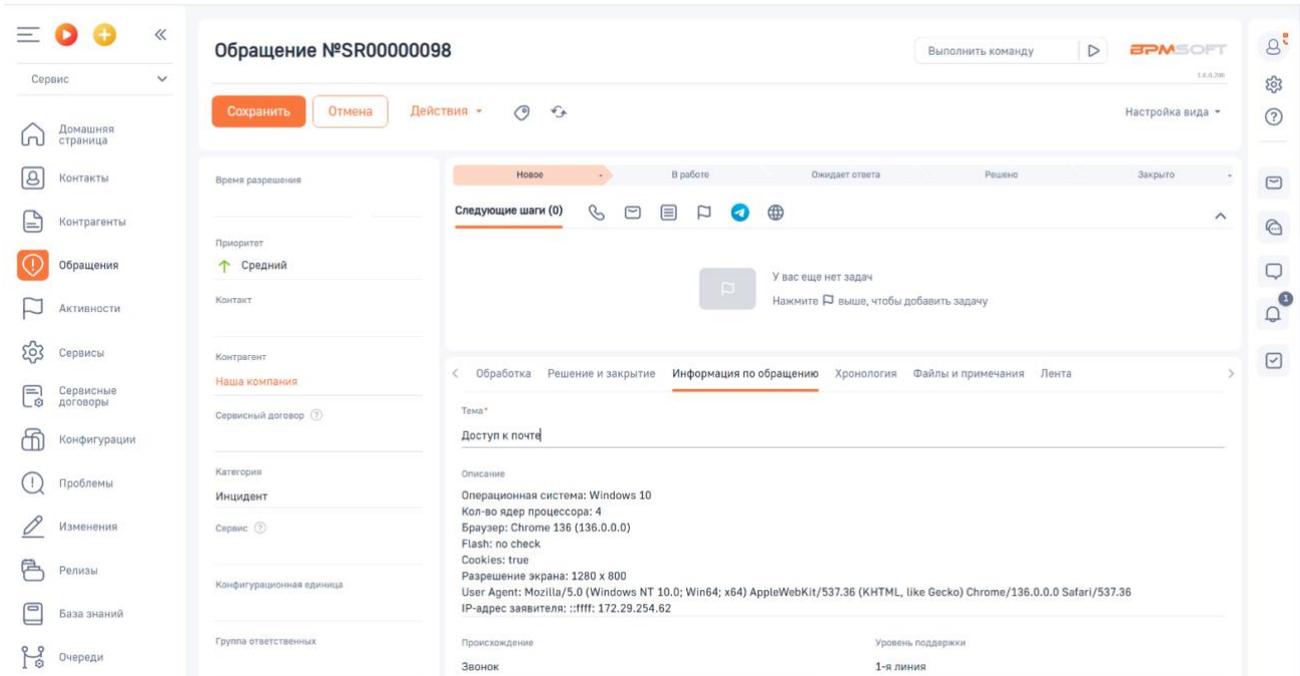


Рисунок 6 Создание нового отчета