



Коннектор Яндекс Доставка для BPMSoft

Инструкция пользователя

13.07.2026

Версия 1.1

Оглавление

1. Общая информация	3
2. Основные возможности	4
3. Описание работы пользователя	5
3.1 Настройка автоматического заполнения заявки на заказ в Яндекс Доставку.....	5
3.2 Работа с существующей настройкой автоматического заполнения заявки на заказ в Яндекс Доставку	7
3.3 Создание заявки на заказ в Доставку.....	7
4. Примечания и ограничения.....	12

1. Общая информация

Настоящий документ определяет порядок установки и настройки приложения «Коннектор Яндекс Доставка для BPMSoft».

Перечень терминов, используемых в документе, представлен ниже (Таблица 1).

Таблица 1. Термины и определения.

Термин	Описание
Пакет	Набор элементов системы, выполняющих определенную функциональность и в файловой системе представляющий собой папку, содержащую определенные вложенные папки и файлы. Пакет может содержать объекты, модули, SQL-сценарии, данные и другие компоненты.
Раздел	Отдельный модуль системы, предназначенный для работы с объектами определенного класса и отличающийся особой функциональностью.
Карточка записи	Элемент системы, предназначенный для ввода и редактирования записей реестра. Именуется по названию соответствующих объектов системы (например, карточка контрагента, карточка контакта и т. д.).
Вкладка	Элемент графического интерфейса пользователя, который дает возможность переключения в одном окне между несколькими наборами элементов интерфейса. Можно добавлять новые вкладки, редактировать существующие, а также управлять порядком, в котором они отображаются на странице.

2. Основные возможности

В BPMSoft добавлена возможность отправки данных заказа в сервис **Яндекс Доставка**:

1. **Быстрое создание заявки на доставку** – кнопка в коммуникационной панели CRM позволяет одним кликом инициировать передачу данных в Яндекс Доставку;
2. **Централизованная точка доставок** – коммуникационная панель находится всегда под рукой, оформить доставку удобно в любой момент;
3. **Автоматическое заполнение заявки** – при настроенном соответствии карточки записи CRM и полей Доставки данные на доставку заполняются автоматически;
4. **Фиксация факта отправки заказа** – благодаря справочному разделу «Заказы Яндекс Доставки» можно отслеживать кем и во сколько был оформлена доставка.

3. Описание работы пользователя

3.1 Настройка автоматического заполнения заявки на заказ в Яндекс Доставку

Приложение «Коннектор Яндекс Доставка для BPMSoft» позволяет настроить передачу данных по заказу на доставку из BPMSoft вне зависимости от того, в каком объекте вы храните данные по заказу: в базовом разделе «Заказы» или в кастомном разделе.

Для настройки автоматического заполнения заказа на доставку из выбранной карточки записи пользователю необходимо в рабочем месте [Конструктор] перейти в раздел «Настройки автозаполнения для Яндекс Доставки» (Рисунок 1).

Важно! Без настройки автоматического заполнения боковая панель заказа Доставки остается доступна для заполнения вручную.

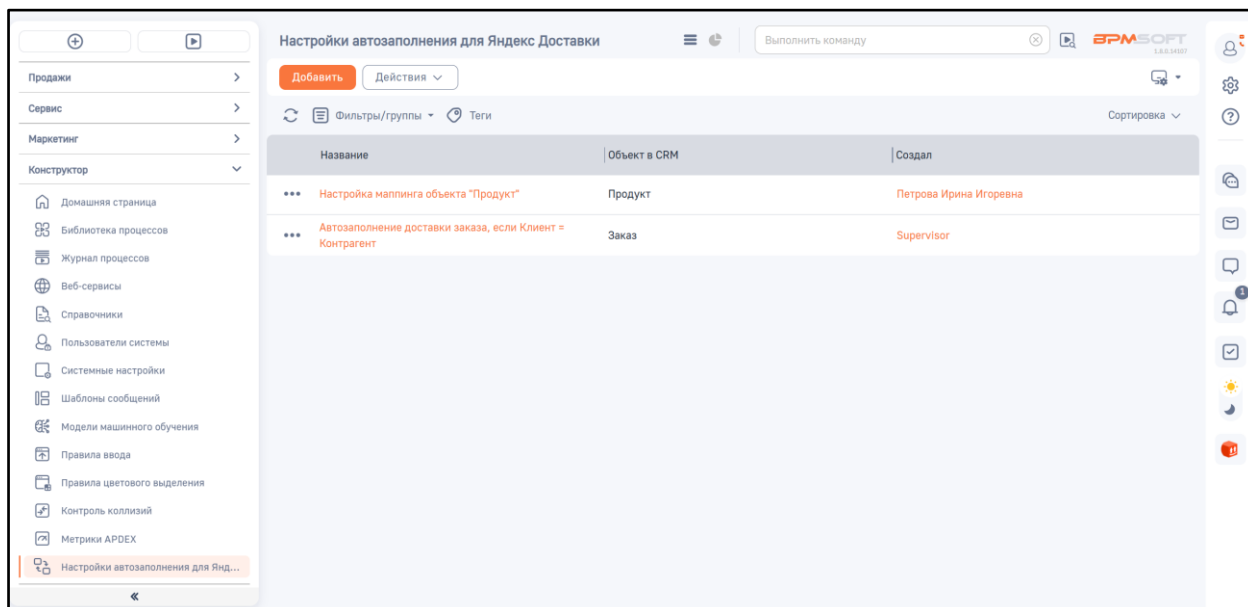


Рисунок 1. Настройки автозаполнения для Яндекс Доставки

При нажатии на кнопку [Добавить] система откроет страницу редактирования автозаполнения. На ней необходимо указать:

- 1) [Название] – название настройки интеграции.
- 2) [Объект в CRM] – объект системы, данные из которого будут передаваться в Яндекс Доставку (Рисунок 2).

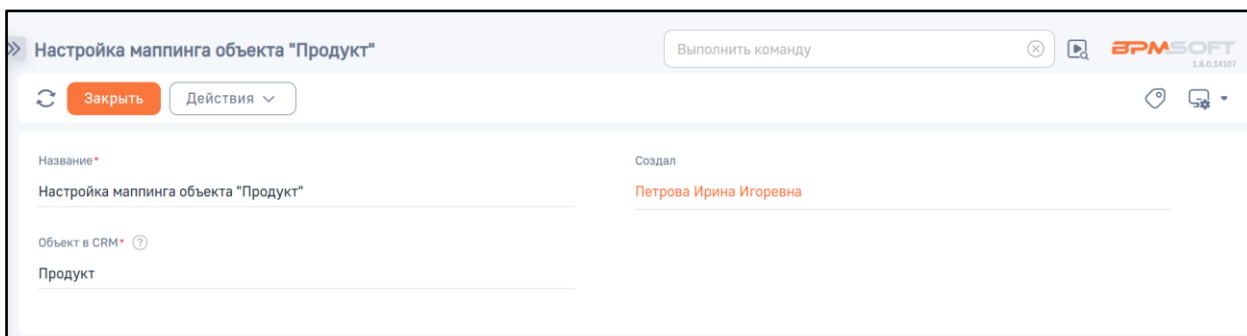


Рисунок 2. Страница редактирования записи раздела «Настройки автозаполнения для Яндекс Доставки»

После заполнения основных данных необходимо сохранить запись по кнопке [Сохранить].

Далее для передачи данных по заказу на странице редактирования становится доступна деталь «Сопоставление полей» (Рисунок 3). Она служит для определения конкретных полей, данные из которых необходимо отобразить в панели заказа Доставки.

^ Сопоставление полей ↺ + ...		
Поле в CRM ↕	Поле в Доставке	Описание
UsrAccount	YaRecipient	Получатель заказа Яндекс Доставки
UsrAccountAddress	YaReceivingAddress	Адрес получения заказа
UsrAccountPhone	YaRecipientPhone	Номер телефона получателя заказа
UsrAddress	YaDepartureAddress	Адрес отправления заказа
UsrName	YaProductName	Наименование товара в заказе
UsrOwner	YaSender	Отправитель заказа Яндекс Доставки
UsrOwnerEmail	YaSenderEmail	Email отправителя заказа
UsrOwnerNumber	YaSenderPhone	Номер телефона отправителя заказа
UsrPricePerUnit	YaUnitPrice	Цена за единицу товара в рублях

Рисунок 3. Деталь "Сопоставление полей"

В рамках заполнения данных в элементе «Сопоставление полей» в поле ввода [Поле в CRM] предоставляется доступ к следующему набору атрибутов:

- 1) Атрибутам выбранного для интеграции объекта.
- 2) Атрибутам объектов, связанных с выбранным.

Далее необходимо сохранить настройки сопоставления. Заполнение данных заказа на Доставку в панели теперь осуществляется автоматически при открытии панели из карточки записи настроенного объекта.

3.2 Работа с существующей настройкой автоматического заполнения заявки на заказ в Яндекс Доставку

В решении «Коннектор Яндекс Доставка для BPMSoft» уже существует запись настройки автоматического заполнения заявки на заказ в Яндекс Доставку для стандартного объекта «Заказ». В записи настроено сопоставление нескольких атрибутов полей «Заказ» и полей заявки на заказ Яндекс Доставки (Рисунок 4).

Данную запись можно использовать сразу для создания заявки на заказ с карточки объекта «Заказ». Или можно редактировать для добавления/изменения сопоставления остальных полей.

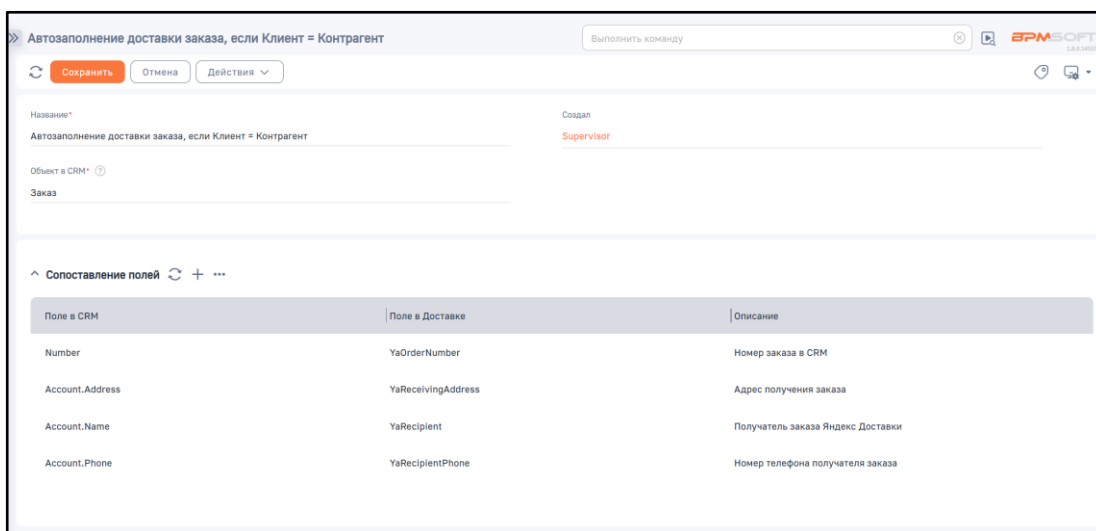


Рисунок 4. Настроенная запись сопоставления полей для объекта "Заказ"

При использовании данной записи в боковой панели в заявке на Доставку у вас автоматически заполняются следующие поля:

- [Номер заказа].
- [Адрес получения].
- [Получатель].
- [Телефон получателя].

3.3 Создание заявки на заказ в Доставку

Панель Доставки открывается по визуально знакомой кнопке «Яндекс Доставка» (Рисунок 5).

Рисунок 5. Панель заказа Яндекс Доставки

Для виджета предусмотрено два заполнения заявки на заказ в Яндекс Доставку:

1. Автоматически при открытии панели из карточки записи, для которой настроено автозаполнение.
2. Ручное заполнение.
3. Комбинированное заполнение (в случае, если в настройке автозаполнения сопоставлены не все атрибуты).

После заполнения всех полей на панели заказа Доставки становится доступна кнопка [Рассчитать стоимость] (Рисунок 6).

Заказ в Яндекс Доставку



Экспресс

Срочно или в течение дня

Габариты посылки: до 1,0 × 0,6 × 0,5 м

Номер заказа ?

ORD-12

Наименование товара *

Форсунки; комплект 2 шт.

Цена за единицу товара, руб *

1 000,00

Количество товара, шт *

1

Откуда

Куда

Адрес получения * ?

г. Москва, ул. Ленина, д.25

Получатель *

NS Service

Телефон получателя * ?

+79009008090

Комментарий

Отдать запчастисту Ивану Андрееву

Указать вес ?

☒

Вес, кг *

0,2

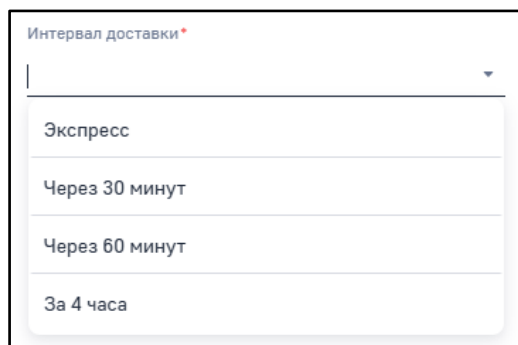
Не уведомлять клиента

☐

Рассчитать стоимость

Рисунок 6. Заполненная панель заказа Доставки

При нажатии на кнопку [Рассчитать стоимость] Яндекс Доставка предложит доступные интервалы доставки в течении дня (Рисунок 7).



The image shows a web interface element for selecting a delivery interval. It consists of a dropdown menu with the title "Интервал доставки" (Delivery interval) in blue text. The menu is currently open, showing four options: "Экспресс" (Express), "Через 30 минут" (In 30 minutes), "Через 60 минут" (In 60 minutes), and "За 4 часа" (In 4 hours). The options are listed in a light gray box with a small downward arrow at the top right.

Рисунок 7. Отображение доступных интервалов для доставки

После выбора интервала доставки на панели становится доступна кнопка [Отправить] (Рисунок 8). При нажатии на эту кнопку CRM-система отправляет данные по заказу в Яндекс Доставку. С текущего момента в системе создана запись в объекте «Заказ Яндекс Доставки», а в Личном кабинете Яндекс Доставки существует заказ в статусе «Черновик», с которым можно работать далее.

Заказ в Яндекс Доставку





Экспресс

Срочно или в течение дня

Габариты посылки: до 1,0 x 0,6 x 0,5 м

Номер заказа ?

ORD-12

Наименование товара*

Форсунки; комплект 2 шт.

Цена за единицу товара, руб*

1 000,00

Количество товара, шт*

1

Откуда

Куда

Адрес получения* ?

Россия, г. Москва, ул. Ленина, 25

Получатель*

NS Service

Телефон получателя* ?

+79009009080

Комментарий

Отдать запчастисту Ивану Андрееву

Указать вес ?

☒

Вес, кг*

0,2

Не уведомлять клиента

☐

Интервал доставки*

Через 30 минут

Стоимость (с НДС)

2 421,70

Отправить













Рисунок 8. Готовая к отправке заявка на доставку

4. Примечания и ограничения

При работе с приложением «Коннектор Яндекс Доставка для BPMSoft» следует учесть следующие ограничения:

1. Отслеживание, изменение, управление доставкой выполняются в личном кабинете Яндекс Доставки.
2. На стороне Яндекс Доставки заказ создается в статусе «Черновик», что позволяет при необходимости внести корректировки в заказ на Доставку и только после этого вызывать курьера.
3. Для одного целевого объекта (например, «Заказ») может быть настроена только одна настройка автозаполнения панели Доставки. При попытке создать новую настройку для уже сконфигурированного объекта система выдаст предупреждение. Это создано для предотвращения конфликтов при заполнении данных в панели Доставки.
4. В преднастроенной записи сопоставления полей для объекта «Заказ» не заполнено сопоставления атрибутов по отправителю. Сопоставление необходимо выполнить самостоятельно по доступным Вам атрибутам объекта или оставить заполнение в панели Доставки вручную.
5. В текущей версии приложения доступна только доставка «Экспресс» – в течении текущего дня.
6. Данные по созданным заявкам на Доставку в CRM хранятся ограниченное время. Значение срока хранения данных можно регулировать, указав нужное количество дней в значение системной настройки «Дни хранения заказов Яндекс.Доставки» (GoYandexDeliveryOrderStorageDays).