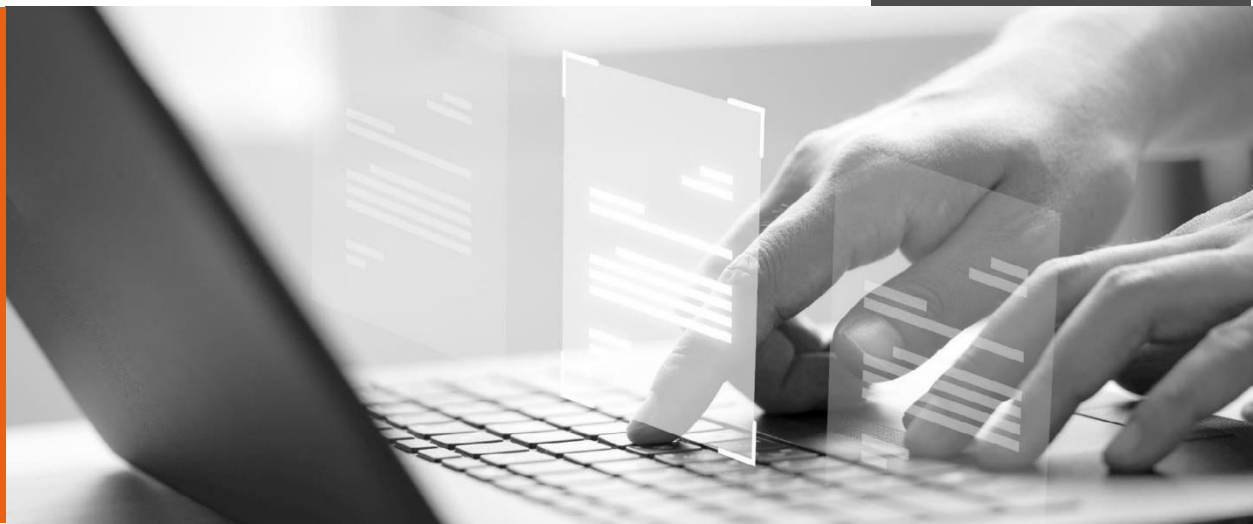




## Партнерская программа Магазина Приложений BPMSoft

Действительна до 31.12.2024



## ПРЕИМУЩЕСТВА ПАРТНЕРСКОЙ ПРОГРАММЫ МАГАЗИНА ПРИЛОЖЕНИЙ BPMSOFT

**ПАРТНЕРСКАЯ ПРОГРАММА** Магазина Приложений BPMSoft — это отличная возможность для Партнеров-разработчиков развивать продуктовый бизнес вместе с Вендором low-code платформы BPMSoft, предназначенной для автоматизации CRM и внутренних бизнес-процессов.

Партнеру предоставляется возможность разработки собственного Приложения – производного программного обеспечения, созданного на платформе BPMSoft (Базовое ПО).

Создавая Приложения на платформе BPMSoft, вы расширяете возможности существующих продуктов BPMSoft, чтобы помогать тысячам компаний в решении их бизнес-задач.

**Магазин Приложений BPMSoft** – это эффективная онлайн-площадка с широкими возможностями для развития вашего продуктового бизнеса:



Получение прибыли от продажи партнерских решений через Магазин Приложений BPMSoft



Совместная стратегия продвижения партнерских продуктов на рынке с фокусом на максимальное закрытие потребностей заказчиков



Экспертная поддержка команды BPMSoft на всех этапах развития решений партнеров: от создания до публикации в Магазине Приложений BPMSoft

# ВЕНДОР РАЗВИВАЕТ ПЛАТФОРМУ

# ПАРТНЕРЫ СОЗДАЮТ ПРИЛОЖЕНИЯ

## ОБЗОР ВОЗМОЖНОСТЕЙ МАГАЗИНА ПРИЛОЖЕНИЙ BPMSOFT

Вендор и Партнеры-разработчики создают лучшие программные решения для наших общих клиентов. При этом Вендор обеспечивает постоянный рост бизнеса партнеров, фокусируясь на предоставлении low-code платформы BPMSoft для автоматизации CRM и внутренних бизнес-процессов, и поддержке партнерских команд разработки Приложений.

### СОВМЕСТНЫЙ ПРОДУКТОВЫЙ БИЗНЕС

#### Разработка ▼

- Обучение и поддержка
- Сертификация приложений

#### Маркетинг ▼

- Запуск приложения
- Совместная лидогенерация
- Включение приложения в набор материалов вендора

#### Продажи ▼

- Обучение команды продаж вендора
- Обучение пресейлов и демо-инженеров

#### Техническая поддержка ▼

- Работа с обращениями на Портале технического сопровождения клиентов
- 1-я линия - вендор
- Рекомендации специалистов Партнера-разработчика приложений

#### Техническое сопровождение клиентов ▼

- Обучение МТСК вендора приложениям партнеров
- Оценка удовлетворенности приложениями (NPS)
- Продление подписок на приложения и техническую поддержку

## ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Программное обеспечение BPMSoft (Базовое ПО BPMSoft)** – low-code платформа для автоматизации CRM и внутренних бизнес-процессов.
- **Вендор** — правообладатель ПО BPMSoft - ООО «Ланит Омни» (свидетельство о регистрации №2022660454, дата государственной регистрации в Реестре программ для ЭВМ 03 июня 2022 г.).
- **Приложение** — производное программное обеспечение, созданное на платформе Базового ПО BPMSoft, которое расширяет функциональные возможности Базового ПО BPMSoft и создает дополнительную бизнес-ценность. Коммерческое распространение Приложения допускается исключительно посредством сервиса Магазина Приложений BPMSoft.
- **Типы Приложений:**
  - **Программные решения** — включают совокупность конфигурационных элементов (схем, данных, скриптов, дополнительных библиотек), которые реализуют определенный блок функциональности Базового ПО BPMSoft, включают в себя функциональные возможности Базового ПО BPMSoft и удовлетворяют потребностям отдельных отраслей или межотраслевых функциональных областей бизнеса и процессов;
  - **Дополнения** — модули, удовлетворяющие отдельные дополнительные потребности Клиентов и включают следующие подтипы:
    - *Шаблоны* бизнес-процессов или бизнес-правил — Приложения, которые позволяют Клиенту настроить и кастомизировать отдельные элементы функциональности Базового ПО BPMSoft.
    - *Коннекторы* — Приложения типа Дополнения, которые обеспечивают интеграцию Базового ПО BPMSoft с внешними сервисами и сторонними Приложениями.
    - *Расширения* — Приложения, которые расширяют функциональные возможности Базового ПО BPMSoft.
- **Партнер-разработчик** — Разработчик, заключивший с Вендором Рамочное Партнерское соглашение Магазина Приложений (далее — Соглашение) с целью коммерческого распространения Базового ПО и разработанного им Приложения.
- **Партнер** — юридическое лицо, заключившее с Вендором Партнерское соглашение с целью коммерческого распространения Базового ПО и Приложений, разработанных Партнерами-разработчиками, оплатившее Сертификат на партнерское сопровождение.
- **Клиент (Конечный пользователь)** — юридическое лицо, заключившее с Вендором / Партнером / Партнером-разработчиком лицензионный договор на использование Базового ПО и/или Приложения.
- **Магазин Приложений BPMSoft** — специальный сервис на сайте Вендора, на котором опубликованы Приложения, информация о Приложениях и Партнерах-разработчиках, в соответствии с Регламентом выпуска Приложений.
- **Команда Магазина Приложений BPMSoft** — сотрудники Вендора, которые сопровождают деятельность Разработчиков в Магазине Приложений BPMSoft: публикуют Приложения, сертифицируют Приложения, осуществляют контроль соблюдения требований Партнерской программы Магазина Приложений BPMSoft, включая все относящиеся к ней Приложения, контроль соблюдения заключенных Соглашений, развивают взаимоотношения с существующими и новыми разработчиками в рамках обеспечения жизненного цикла Приложения.

## РАЗРАБОТКА И СЕРТИФИКАЦИЯ ПРИЛОЖЕНИЙ

### ШАГИ СОЗДАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ ПАРТНЕРОМ-РАЗРАБОТЧИКОМ:

1. Регистрация в Магазине Приложений BPMSoft, и получение доступа ко всем инструментам разработчика для создания своего Приложения,
2. Изучение платформы BPMSoft, набора документации, средств по разработке (SDK) и основных требований Вендора к разработке Приложений,
3. Изучение информации, доступной на площадках Школы Low-code BPMSoft и Сообщества BPMSoft,
4. Обучение разработке на платформе BPMSoft и создание Приложений для компаний из различных отраслей,
5. Проверка знаний и подтверждение своего профессионального уровня, используя сервисы тестирования и сертификации BPMSoft,
6. Определение вариантов инсталляции Приложений:
  - Облако (на оборудовании облачного провайдера, выбранного Вендором);
  - Свое окружение (на оборудовании и внутри сети пользователя).

Условия инсталляции Приложений полностью повторяют такие же условия инсталляции Базового ПО BPMSoft.
7. Разработка собственных уникальных Приложений и их тестирование,
8. Сертификация Приложений — специальная программа, действующая для разработчиков Приложений,
9. Публикация Приложений в Магазине Приложений.

## СОВМЕСТНЫЕ МАРКЕТИНГ И ЛИДОГЕНЕРАЦИЯ

BPMSoft предоставляет информационную поддержку каждому Партнеру-разработчику и каждому Приложению:

- Маркетинговый клуб. Обучающие курсы, встречи с признанными экспертами по маркетингу и лидогенерации,
- Рекомендации по запуску маркетинговых кампаний,
- Консультации команды Магазина Приложений BPMSoft,
- Рекомендации по запуску Приложений: от описания Приложения до лидогенерации,
- Совместные онлайн и оффлайн мероприятия,
- Выпуск совместных статей для продвижения брендов Партнера и Вендора.

ШАГ 1	ШАГ 2	ШАГ 3
<ul style="list-style-type: none"><li>• Сертификация приложения</li><li>• Набор материалов для запуска продуктовой рекламы: видеоролик, отзывы клиентов, статьи, описание продукта</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Обучение решению внутренних команд продаж, пресейл менеджер, менеджер по техническому сопровождению клиента</li><li>• Маркетинговый релиз приложения: вебинар или оффлайн-презентация</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Запуск продуктовой рекламы в промо: Социальные сети, SEO, PPC, СМИ</li><li>• Выпуск экспертного контента: кейсы, ebook-и, вебинары</li></ul>

## РАСПРОСТРАНЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЙ: ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ДОХОДА

Платная бизнес-модель распространения партнерских приложений аналогична модели Базового ПО BPMSoft и предусматривает следующие варианты получения дохода от продажи лицензий:

- подписка (использование Приложения и технической поддержки в течение определенного срока);
- выкуп (использование Приложения до истечения срока охраны исключительного права на Приложение с обязательным приобретением ежегодной технической поддержки).

### Предоставление лицензий может осуществляться:

- без ограничения по количеству пользователей (одна лицензия дает право использования Приложения любым количеством пользователей – «серверная» лицензия).
- на каждого пользователя отдельно (одна лицензия дает право использования Приложения только одним пользователем).

Приложения могут быть опубликованы в Магазине Приложений BPMSoft только компаниями разработчиками, имеющими статус Партнера BPMSoft, т.е. заключившими с Вендором соответствующее Партнерское соглашение.

**Финансовая модель распределения дохода** определяет процент комиссии от фактической контрактной стоимости Приложений Магазина Приложений BPMSoft, получаемый участниками продажи. Комиссия исчисляется от суммы без НДС. В случае, если получатель комиссии является плательщиком НДС, сумма НДС начисляется сверху.

Продажу Приложений Магазина Приложений BPMSoft может осуществить:

- **Вендор BPMSoft,**
- **Партнер-разработчик,**
- **Любой Партнер BPMSoft,** в соответствии со своей ролью в продаже.

РОЛЬ В СДЕЛКЕ	ОПИСАНИЕ
Вендор BPMSoft	Вендор самостоятельно сгенерировал и зарегистрировал лид на продажу Приложений из Магазина Приложений BPMSoft и закрыл сделку самостоятельно или с привлечением Партнера-разработчика.
Партнер-разработчик	Партнер-разработчик – разработчик Приложений, опубликованных в Магазине Приложений BPMSoft.
Партнер по продаже	Любой Партнер, который самостоятельно сгенерировал и зарегистрировал лид на продажу Приложений из Магазина Приложений BPMSoft, и закрыл сделку самостоятельно или с привлечением Партнера-разработчика.
Партнер по пресейлу	Лид был сгенерирован Вендором и Партнер был привлечен в потенциальную сделку на любом этапе продажи Вендора.
Референсный Партнер	1. Партнер по пресейлу закрыл сделку, в которой был Партнер по продаже – в этом случае роль Партнера по продаже меняется на роль Референсного Партнера. 2. Референсный партнер самостоятельно сгенерировал лид и передал Вендору для закрытия сделки.

Партнер-разработчик по запросу Вендора и/или любого другого Партнера, осуществляющих продажу Приложений Партнера-разработчика, должен оказывать всестороннюю пресейл поддержку своих Приложений.

## ФИНАНСОВАЯ МОДЕЛЬ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ДОХОДА

Распределение дохода при продаже подписки/выкупа лицензий и поддержки (сертификатов на техническую поддержку) Приложения Партнера-разработчика на первый год:

Источник лида / Кто закрывает сделку?	Участники разделения дохода	ПРОГРАММНЫЕ РЕШЕНИЯ	ДОПОЛНЕНИЯ
Вендор или Партнер-разработчик / Вендор или Партнер-разработчик	Вендор BPMSoft	50%	
	Партнер-разработчик	50%	
Вендор / Вендор	Вендор BPMSoft		40%
	Партнер-разработчик		60%
Партнер-разработчик / Партнер-разработчик	Вендор BPMSoft		20%
	Партнер-разработчик		80%
Партнер по продаже / Партнер по продаже	Вендор BPMSoft	40%	20%
	Партнер-разработчик	40%	60%
	Партнер по продаже	20%	20%
1. Партнер по продаже / Партнер по пресейлу или 2. Референсный партнер / Вендор с участием Партнера по пресейлу	Вендор BPMSoft	40%	20%
	Партнер-разработчик	40%	60%
	Референсный партнер	10%	10%
	Партнер по пресейлу	10%	10%
1. Референсный партнер / Вендор или 2. Вендор / Вендор с участием Партнера по пресейлу	Вендор BPMSoft	45%	30%
	Партнер-разработчик	45%	60%
	1. Референсный партнер или 2. Партнер по пресейлу	10%	10%



Распределение дохода при продлении подписки лицензий и/или поддержки (сертификатов на техническую поддержку) Приложения Партнера-разработчика на второй и последующие годы:

Кто продлевает?	Участники разделения дохода	ПРОГРАММНЫЕ РЕШЕНИЯ	ДОПОЛНЕНИЯ
Вендор или Партнер-разработчик	Вендор BPMSoft	50%	40%
	Партнер-разработчик	50%	60%
Партнер по продаже	Вендор BPMSoft	40%	20%
	Партнер-разработчик	40%	60%
	Партнер по продаже	20%	20%
Вендор с участием Партнера по пресейлу	Вендор BPMSoft	45%	30%
	Партнер-разработчик	45%	60%
	Партнер по пресейлу	10%	10%

## ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПРИЛОЖЕНИЙ

Опубликованные Приложения в Магазине Приложений BPMSoft должны в точности соответствовать параметрам технической поддержки, как для всех продуктов Вендора.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПАРТНЕРСКОЙ ПРОГРАММЫ

Дополнительные положения отражены в следующих документах и являются неотъемлемой частью Партнёрской программы Магазина Приложений:

- Регламент выпуска Приложений
- Регламент технической поддержки обновлений Приложений\*
- Регламент ценообразования Приложений, распределения дохода и порядка взаиморасчетов\*

*\*Направляется только участникам Партнёрской программы Магазина Приложений*



# МЫ ВСЕГДА ОТКРЫТЫ ДЛЯ СОТРУДНИЧЕСТВА

Команда Департамента партнерских продаж

## КОНТАКТЫ:

 +7 495 070-09-97

 [mp@omnichannel.ru](mailto:mp@omnichannel.ru)

 127015 Россия, Москва, Бутырская ул., 76к1

