

**Инструкция по установке и настройке  
ИИ-Ассистент «Формирование аудитории  
рассылки»**

**Продукт: FullHouse**

**Пакет: BPMAudiencesMailing**

**Тип приложения: Шаблон**

Версия 1.0 от 06.07.2026



127015 Москва, ул.  
Бутырская, 76с1



[bpmsoft.ru](https://bpmsoft.ru)



+7 495 070-09-97



[info@bpmsoft.ru](mailto:info@bpmsoft.ru)

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	2
Установка приложения.....	4
Настройка LLM модели.....	8

## ВВЕДЕНИЕ

Настоящий документ определяет методику установки и настройки дополнения «ИИ-Ассистент формирования аудитории рассылки». Перечень основных объектов системы представлен в таблице ниже (Таблица 1).

*Таблица 1 - Перечень основных объектов*

Термин	Описание
Раздел	Отдельный модуль системы, предназначенный для работы с объектами определенного класса и отличающийся особой функциональностью. Примерами раздела являются разделы Контрагенты, Контакты и т. д.
Объект	Какая-либо сущность системы, отражающая бизнес-объект. Например, контрагент является объектом системы. К объектам также относятся все объекты разделов и деталей (например, адрес контрагента), а также справочники (например, город, страна).
Запись	Строка реестра, определяющая основные параметры отдельного объекта системы. Записи всех разделов именуются по названию соответствующих объектов системы (например, запись о контрагенте, запись о контакте и т. д.).
Карточка записи	Элемент системы, предназначенный для ввода и редактирования записей реестра. Именуется по названию соответствующих объектов системы (например, карточка контрагента, карточка контакта и т. д.).

Термин	Описание
Вкладка	Элемент графического интерфейса пользователя, который даёт возможность переключения в одном окне между несколькими наборами элементов интерфейса. Можно добавлять новые вкладки, редактировать существующие, а также управлять порядком, в котором они отображаются на странице.
Деталь	Элемент системы, предназначенный для хранения дополнительной информации об объекте системы. Например, на отдельных деталях раздела Контрагенты сохраняется информация о контактных лицах выбранного контрагента либо информация о договорах, заключенных с этим контрагентом. Перечень деталей каждого раздела системы различен.

## УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ

Перед установкой приложения проверьте системную настройку «Включить поддержку модулей Angular». В поле «значение по умолчанию» необходимо выставить значение «true», после выполнить перекомпиляцию стенда (Рисунок 1). Если данная системная настройка была настроена заранее – то дополнительных действий не требуется, но перед установкой рекомендуется перекомпилировать систему.

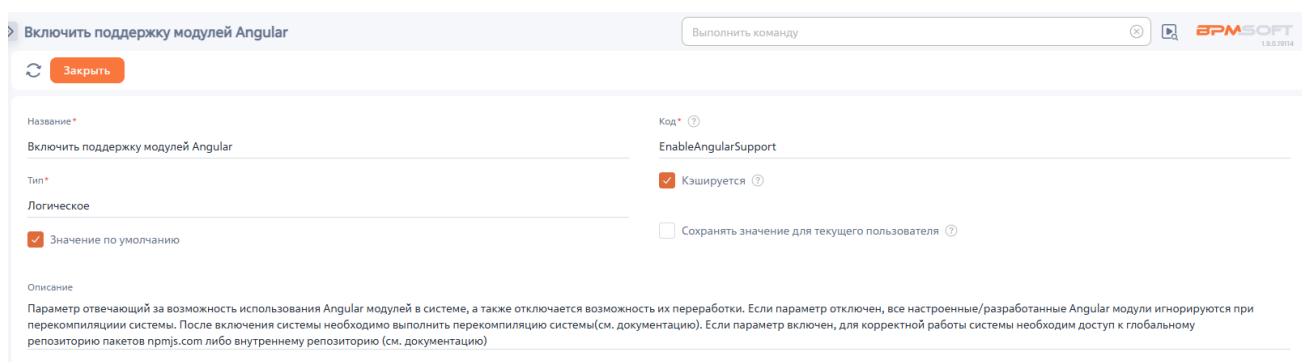


Рисунок 1 - Системная настройка

Для того чтобы установить приложение «ИИ-Ассистент Формирование аудитории рассылки» необходимо установить пакет «BPMAudiencesMailing».

1. Скачайте последнюю версию пакета «BPMAudiencesMailing» из магазина приложений.
2. На главном экране справа, нажмите на шестеренку «Настройки» и выберите действие «Открыть дизайнер системы» (Рисунок 2).

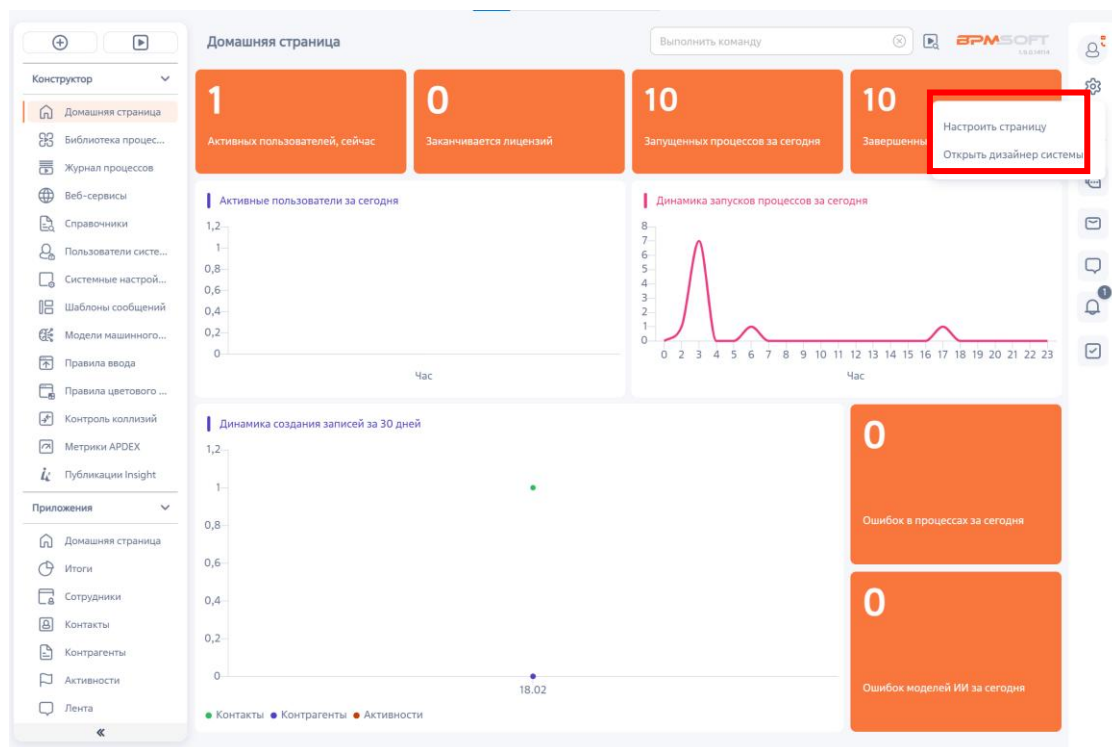


Рисунок 2 - Главный экран

3. В дизайнере системы перейдите в раздел «Приложения» и нажмите на «Установка и удаление приложений» (Рисунок 3).

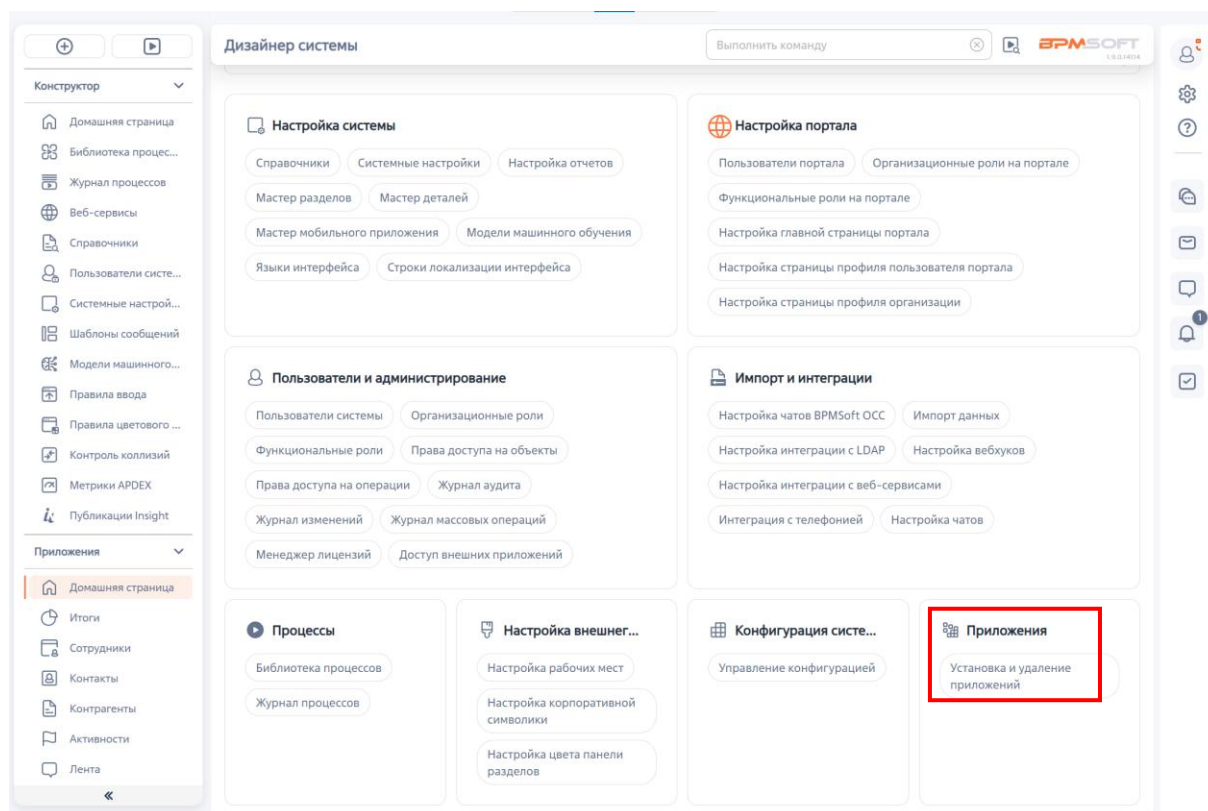


Рисунок 3 - Дизайнер системы

4. Нажмите кнопку «Добавить приложение», выберите команду «Установить из файла» (Рисунок 4).

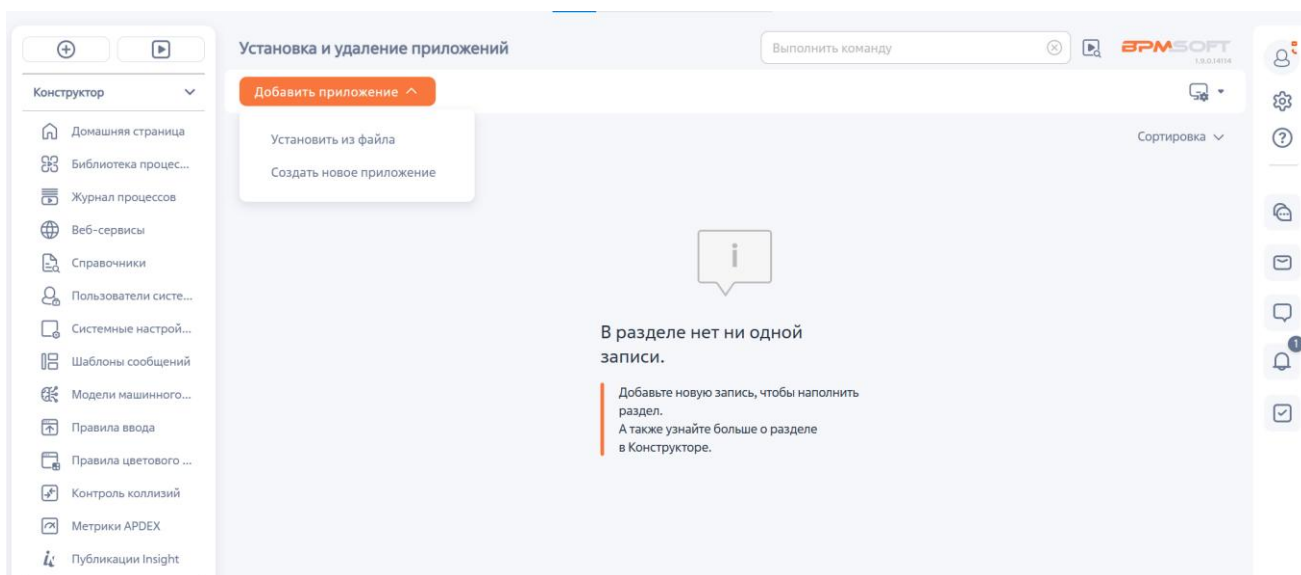


Рисунок 4 - Страница "Установка и удаление приложений"

5. В открывшемся окне перетащите файл с приложением или нажмите на «Выбрать файл» и выберите нужный пакет (Рисунок 5).

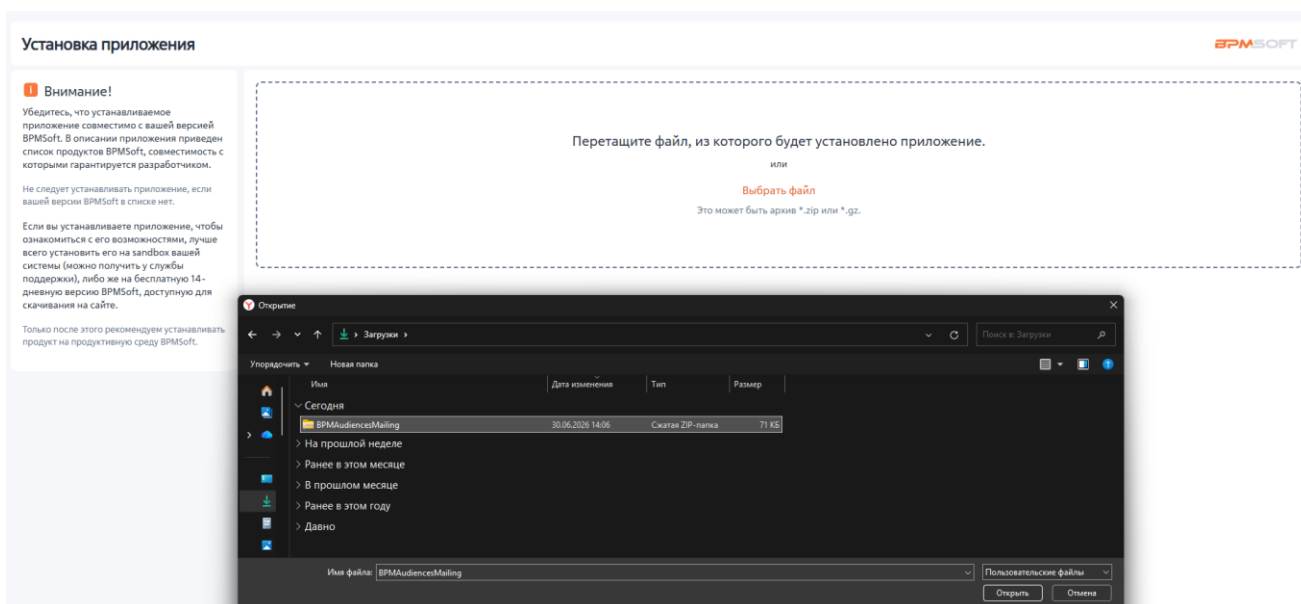


Рисунок 5 - Окно "Установка приложения"

6. Дождитесь уведомления об успешной установке приложения (Рисунок 6).

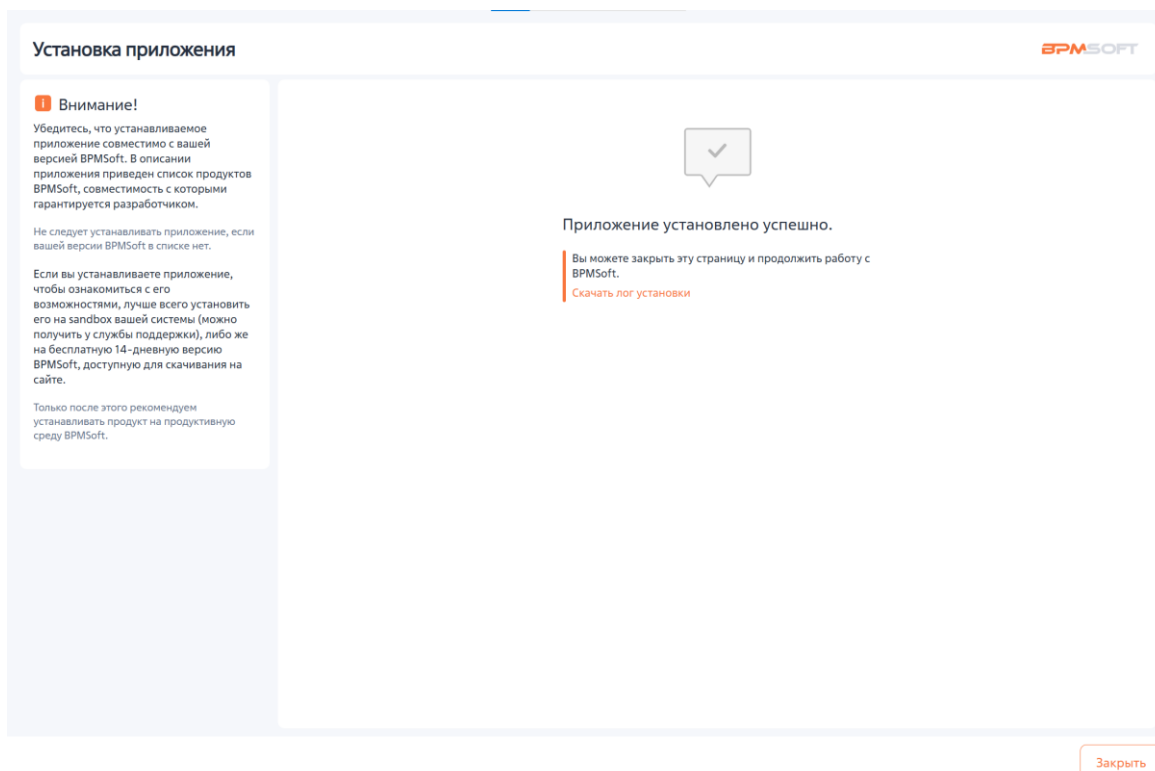


Рисунок 6 - Успешная установка пакета

7. После успешной установки пакета необходимо добавить зависимость текущему пакету от установленного. Подробнее в Базе знаний BPMSoft. После завершения настройки рекомендуется выполнить повторный вход в систему под своими учетными данными.

## НАСТРОЙКА LLM МОДЕЛИ

Настройка осуществляется в справочнике «LLM модели».

1. На главном экране справа, нажмите на шестеренку «Настройки» и Выберите действие «Открыть дизайнер системы» (Рисунок 7).

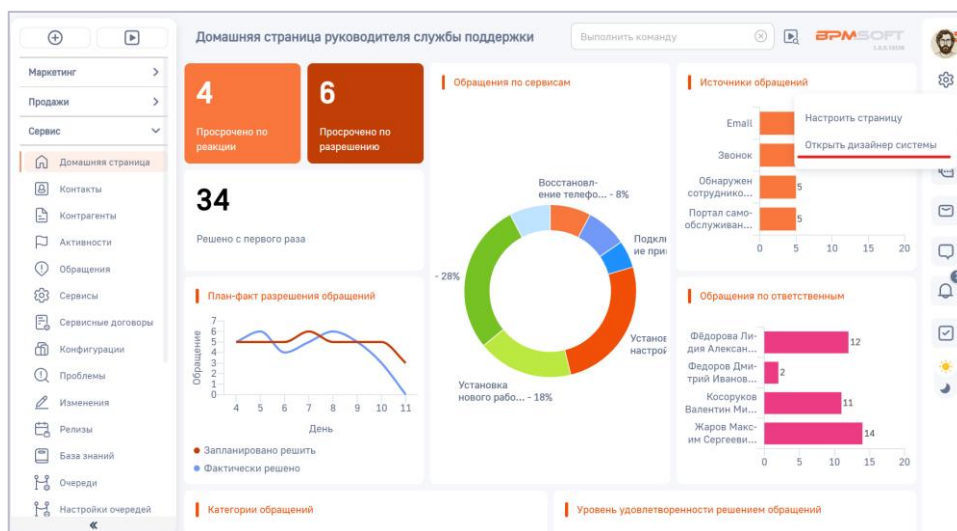


Рисунок 7 – Переход в дизайнер системы

2. В дизайнера системы перейдите в раздел «Настройки системы» и нажмите на раздел «Справочники» (Рисунок 8).

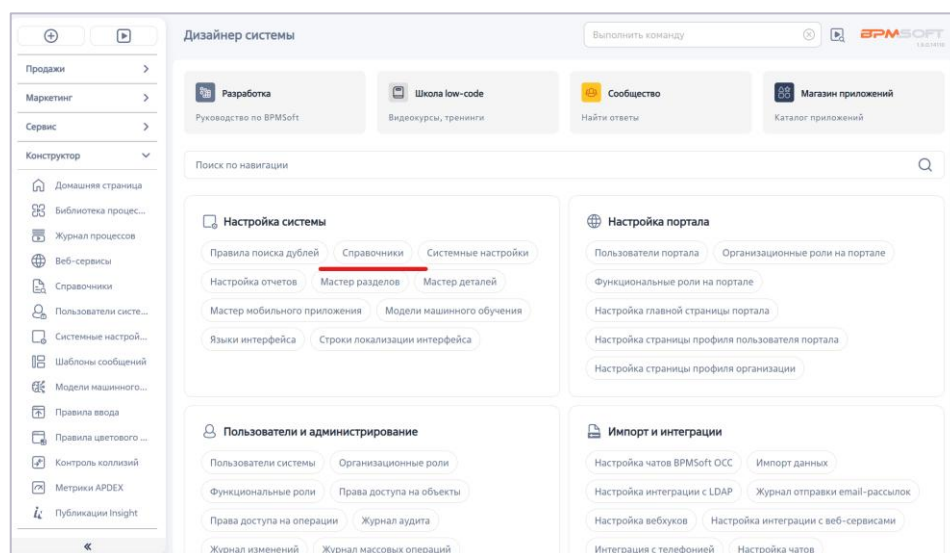


Рисунок 8 – Переход в раздел Справочники

3. В разделе зайдите в справочник «LLM модели».

Для активации работы с предустановленными LLM-моделями обратитесь в техническую поддержку BPMSoft для получения значений параметров, ознакомиться с технической документацией можно по ссылке: [«Документация»](#).

В записи справочника заполните следующие параметры, пример заполнения URI представлен в таблице 2:

1. Модель — для моделей Яндекса укажите URI модели для LLM в формате gpt://[идентификатор каталога]/[имя модели]/[версия], для Ollama: gemma3, для OpenAI: gpt-3.5-turbo;
2. API-ключ — укажите API-ключ;
3. Измените значение параметра «Температура» при необходимости;
4. Описание всех параметров справочника представлено в таблице 3.

Таблица 2 – Настройка URI моделей в справочнике «LLM модели».

Название в BPMSoft	Название в Яндекс	URI
GPT (Yandex)	YandexGPT Pro	gpt://<идентификатор_каталога>/yandexgpt/latest
GPT-lite (Yandex)	YandexGPT Lite	gpt://<идентификатор_каталога>/yandexgpt-lite
Qwen3-235B (Yandex)	Qwen3-235B	gpt://<идентификатор_каталога>/qwen3-235b-a22b-fp8/latest

Таблица 3 – Описание всех параметров справочника «LLM модели»

Название параметра	Описание
Название	Имя ИИ модели
Модель	URI модели для LLM
Тип	Тип модели. Поддерживается тип «LLM»
Тип API	Для выбора доступны модели, поддерживающие YandexGPT API, OpenAI API, Ollama API

Название параметра	Описание
API URL	URL API для запросов
API ключ	Индивидуальный ключ для доступа к модели
Лимит токенов в ответе	Максимальное число токенов, которое будет разрешено LLM для генерации одного ответа
Температура (0.00-1.00)	<p>Определяет, насколько предсказуемым и повторяемым становится ответ при повторных запросах. Диапазон значений: от 0.00 до 1.00.</p> <p>Чем ближе к 0, тем ответ более предсказуем и повторяется. Чем ближе к 1, тем он более креативен.</p>

По умолчанию в решении используется модель "Qwen3-235B", при необходимости её заменить, перейдите в бизнес-процесс «Процесс формирования аудитории (ИИ)», в элементе «Запрос в LLM» в поле «Модель» выберите настроенную модель (Рисунок 9).

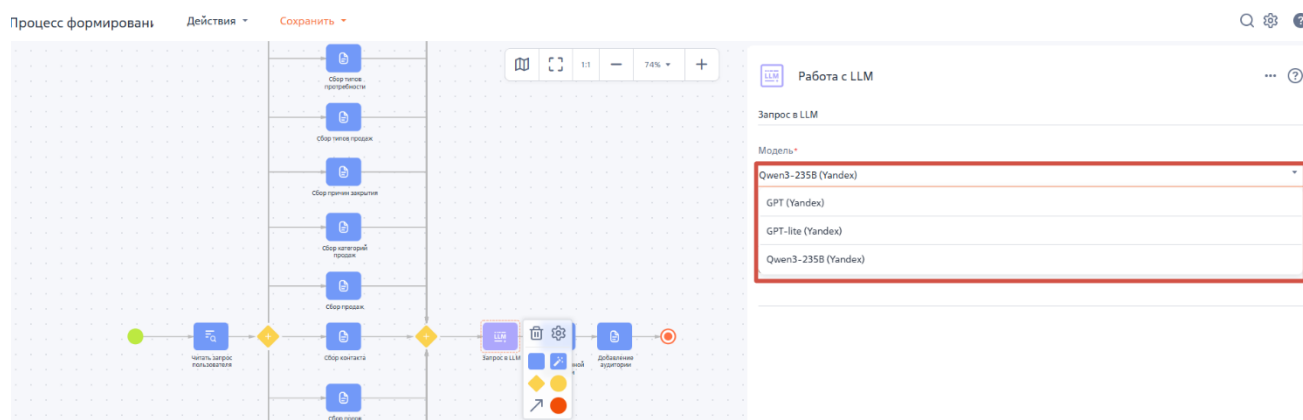


Рисунок 9 – Элемент бизнес-процесса (Запрос в LLM)

После сохраните новую версию бизнес-процесса (Рисунок 10) и установите её актуальной (Рисунок 11), таким образом новая версия процесса будет сохранена в ваш пакет и будет работать по новой модели.

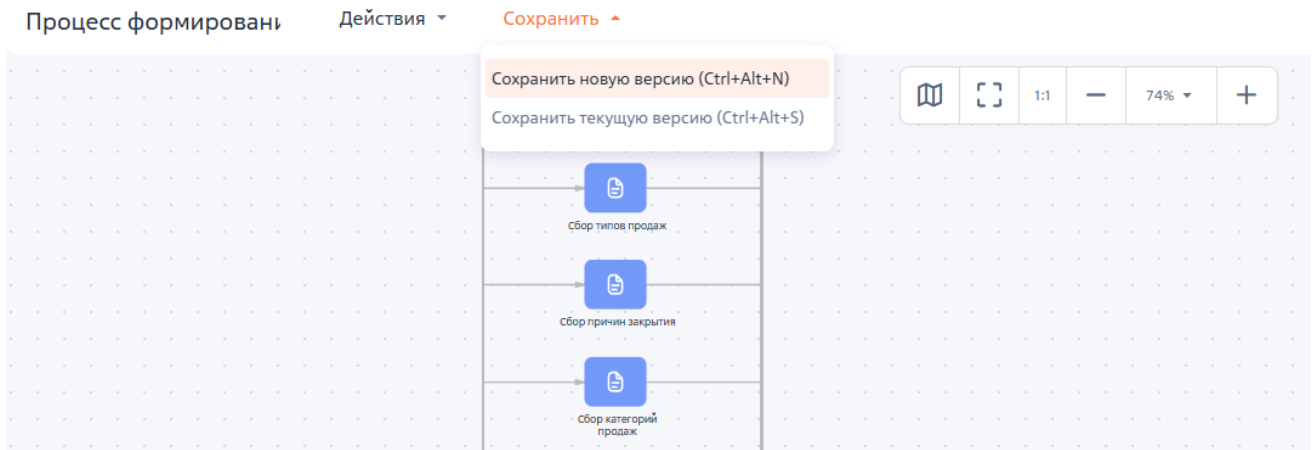


Рисунок 10 – Сохранение новой версии процесса

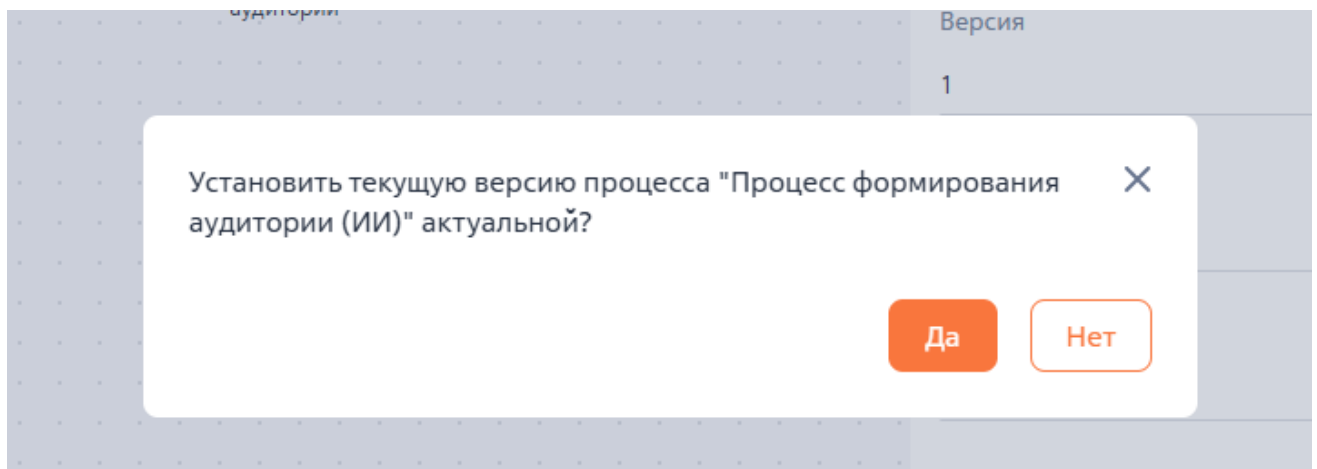


Рисунок 11 – Установка новой актуальной версии