

Инструкция пользователя

«Удаление персональных данных для BPMSoft»

Продукт: Все продукты

Пакет: PersonalDataMaintain

Тип приложения: Дополнение

Дата: 21.05.2025

Версия документа: 1.0



Оглавление

1.	Введение	3
2.	Удаление персональных данных	6
2	2.1. Назначение	6
2	2.2. Особенности использования	6
	2.2.1. Заполнение базовых справочников	7
	2.2.2. Настройка часового пояса таймера запуска БП	10
2	2.3. Описание работы пользователя	16
	2.3.1. Настройка Конфигурации ПДн	16
	2.3.2. Обработка Согласия на работу с ПДн	. 22
	2.3.3. Удаление ПДн	. 24
	2.3.4. Очистка файлов при удалении ПДн	27
2	2.4. Логирование удаления ПДн	30
2	2.5. Примечания и ограничения	32
	2.5.1. Работа в мобильном приложении	32
	2.5.2. Настройка деталей и кнопок Вымарывания ПДн	32
	2.5.3. Ограничения, связанные с проектным слоем	32
	2.5.4. Кэширование и внешние сервисы	. 33
3.	Адаптация решения под другие объекты Системы	35
(3)	3.1. Настройка клиентского модуля карточки объекта	35
3	3.2. Настройка клиентского модуля раздела объекта	41



1. Введение

Настоящий документ определяет методику настройки и использования «Удаление персональных данных». В рамках документа рассматривается функциональность, связанная с удалением персональных данных физически лиц, хранящихся в Системе на базе платформы BPMSoft. Перечень основных объектов системы представлен в Таблица 1.

Таблица 1. Перечень основных терминов и определений

Термин	Описание
Права доступа	Перечень записей в Системе, которые определяют объем
	прав пользователей на ознакомление с существующими
	записями, внесение новых и корректировку существующих
	записей.
Главное меню	Стартовая страница Системы, которая содержит
	сгруппированные по группам ссылки на разделы Системы,
	кнопку перехода в интерфейс настройки, кнопку открытия
	страницы профиля клиента.
Раздел	Отдельный модуль Системы, предназначенный для работы
	с объектами определенного класса и отличающийся особой
	функциональностью. Примерами раздела являются
	разделы «Контрагенты», «Контакты» и т.д.
Объект	Какая-либо сущность Системы, отражающая бизнес-
	объект, используемый в вашем бизнесе. Например,
	контрагент является объектом Системы. К объектам также
	относятся все объекты разделов и деталей (например,
	адрес контрагента), а также справочники (например,
	город, страна).



Реестр	Элемент раздела Системы, представляющий собой список			
	записей текущего раздела. Примерами реестра являются			
	реестр контрагентов, реестр контактов и т.д.			
Запись	Строка реестра, определяющая основные параметры			
	отдельного объекта Системы. Записи всех разделов			
	именуются по названию соответствующих объектов			
	Системы (например, запись о контрагенте, запись о			
	контакте и т.д.).			
Карточка записи	Элемент Системы, предназначенный для ввода и			
	редактирования записей реестра. Именуется по названию			
	соответствующих объектов Системы (например, карточка			
	контрагента, карточка контакта и т.д.).			
Деталь	Элемент Системы, предназначенный для хранения			
	дополнительной информации об объекте Системы.			
	Например, на отдельных деталях раздела [Контрагенты			
	сохраняется информация о контактных лицах выбранного			
	контрагента. Перечень деталей каждого раздела Системы			
	различен.			
Действие	Логика, выполняемая Системой по требованию			
	пользователя. Действия инициируются пользователями			
	Системы над определенными записями (например,			
	действие по фиксации отказа от рассылок).			
Логирование	Системный механизм отслеживания изменений по записям			
	сущностей.			
Расширенный	Фильтр, состоящий из нескольких параметров и сложных			
поиск условий поиска.				



Фильтр	Инструмент для поиска и сегментации записей объектов		
	Системы по заданным условиям.		
Вымарывание	Замена значений в полях объектов Системы		
персональных	предустановленными маскирующими выражениями.		
данных	Применительно к элементам интерфейса системы значение		
	термина «вымарывание персональных данных»		
	соответствует значению термина «удаление персональных		
	данных».		
Удаление	Действие Системы, выполняющее очистку значений в		
персональных	полях объектов Системы, содержащих персональные		
данных	данные, либо замену значений (вымарывание		
	персональных данных) согласно предустановленным		
	правилам.		



2. Удаление персональных данных

2.1. Назначение

Решение «Удаление персональных данных» предназначено для удаления персональных данных физических лиц, хранящихся в Системе на базе платформы BPMSoft. В рамках решения предусмотрена возможность настройки правил, по которым осуществляется удаление персональных данных, возможность отслеживания согласий на обработку персональных данных и замена персональных данных в Системе предустановленными маскирующими выражениями.

2.2.Особенности использования

Приложение доступно для использования в рабочем месте «Конструктор». Для работы выведены следующие разделы:

- 1. «Конфигурация ПДн» позволяющий создавать записи конфигурации ПДн, в которых далее выбирается объект Системы и атрибуты объекта, которые в дальнейшем будут подвергаться обработке в целях удаления персональных данных.
- 2. «Лог вымарывания ПДн» предназначен для отображения записей о выполненных операциях по удалению персональных данных из системы.

Для запуска процесса удаления ПДн в разделе «Контакты» предусмотрены две кнопки:

- 1. «Вымарать ПДн» предназначена для запуска процесса удаления персональных данных для конкретного физ. лица. Располагается в меню кнопки «Действия» непосредственно на карточке Контакта.
- 2. «Вымарать ПДн для выбранных записей» располагается в меню кнопки «Действия» в реестре раздела Контакты и позволяет запустить процесс удаления для выбранных записей Контактов.



Примечание: действия добавлены только для раздела Контакты. При необходимости, можно реализовать аналогичный функционал для других объектов Системы средствами разработки.

2.2.1.Заполнение базовых справочников

Перед началом работы с решением необходимо заполнить справочники «Объекты ПДн» и «Статусы согласия на обработку ПДн»

Для перехода в список справочников необходимо открыть рабочее место «Конструктор», выбрав соответствующую позицию в меню панели рабочих мест, после чего перейти в раздел «Справочники».

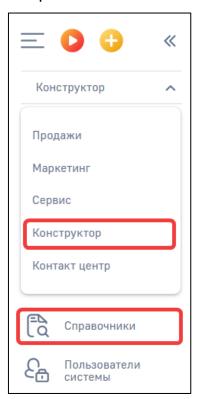


Рисунок 1. Раздел «Справочники»

Чтобы найти нужный справочник, необходимо воспользоваться стандартным фильтром. Для этого в открывшемся разделе «Справочники» следует нажать на кнопку фильтрации, после чего в выпадающем списке «Фильтры/группы» выбрать вариант «Добавить условие» (Рисунок 2).



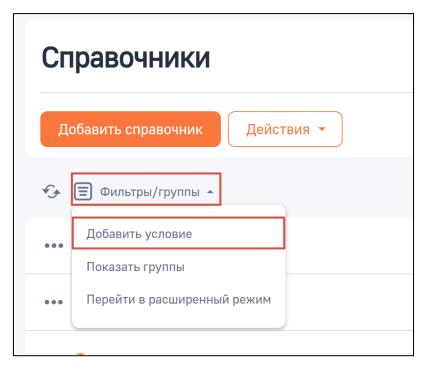


Рисунок 2. Добавление условия фильтрации для поиска справочников

Над реестром записей откроется область настройки фильтра (Рисунок 3). В выпадающем списке необходимо выбрать колонку «Название», по ней будут фильтроваться значения реестра записей, затем в правую ячейку следует ввести ключевое слово и нажать на кнопку ✓ для запуска фильтрации.

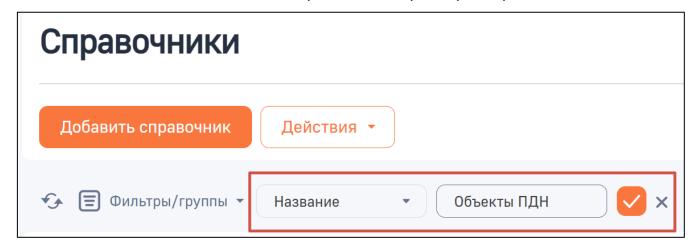


Рисунок 3. Настройка фильтра

Для добавления записи в Справочник «Объекты ПДн» необходимо:



- 1. Открыть справочник «Объекты ПДн».
- 2. Нажать кнопку «Добавить».
- 3. Ввести Название объекта, в котором будут храниться персональные данные. Не требуется добавлять отдельно связанные объекты, т.к. удаление персональных данных в полях связанных объектов можно настроить в рамках Конфигурации ПДн по основному объекту.
- 4. Ввести Системное имя объекта.
- 5. Сохранить запись.

Изначально в справочнике «Объекты ПДн» уже есть запись объекта Контакт (Contact).

Таблица 2. Атрибуты объекта «Объект ПДн»

Наименование поля	оля Предназначение		
Название	Содержит название объекта, в котором будут храниться персональные данные. Соответствует заголовку объекта в Системе.		
Описание	Текстовое поле для ввода дополнительной информации.		
Системное имя	Содержит системное имя, соответствующее Коду данного объекта в Системе. Предназначено для поиска объекта и дальнейшей обработки его записей.		

Для добавления записи в Справочник «Статусы согласия на работу с ПДн» необходимо:

- 1. Открыть справочник «Статусы согласия на работу с ПДн».
- 2. Нажать кнопку «Добавить».
- 3. Ввести Название статуса согласия.
- 4. Указать значение в поле «Активный».
- 5. Сохранить запись.



Таблица 3. Атрибуты объекта «Статус согласия на работу с ПДн»

Наименование поля	Предназначение	
Название	Содержит название статуса, который может принимать	
	запись Статуса Согласия на обработку ПДн, связанная с	
	записью объекта, содержащего персональные данные.	
Описание	Текстовое поле для ввода дополнительной информации.	
Активный	Указывает на то, является ли данный статус активным.	
	При переводе Согласия на обработку ПДн в неактивный	
	статус для связанной записи будет запускаться процесс	
	удаления ПДн.	

Изначально с решением поставляются предустановленные записи Статусов согласия на обработку ПДн, представленные в Таблица 4.

Таблица 4. Преднастроенные записи справочника "Статусы согласия на работу с ПДн"

Название	Описание	Активный
Действует		Да
Отозвано		Нет

2.2.2. Настройка часового пояса таймера запуска БП

Если ваш часовой пояс отличается от часового пояса «Волгоград, Москва, Санкт-Петербург (RTZ 2) (GMT+03:00)», необходимо произвести настройку бизнес-процессов. Для настройки часового пояса таймера запуска БП необходимо перейти в «Дизайнер системы», после чего открыть раздел «Библиотека процессов» (Рисунок 4).



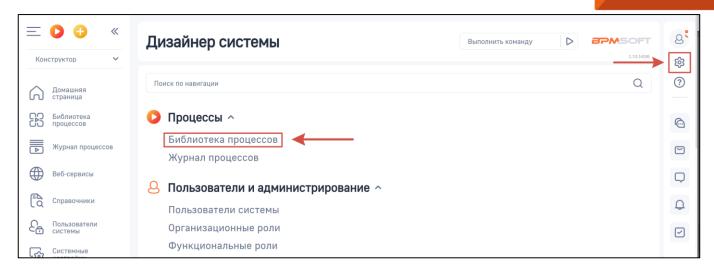


Рисунок 4. Раздел «Библиотека процессов»

Чтобы найти нужный бизнес-процесс, необходимо воспользоваться стандартным фильтром. Для этого в открывшемся разделе «Библиотека процессов» следует нажать на кнопку фильтрации, после чего в выпадающем списке «Фильтры/группы» выбрать вариант «Добавить условие» (Рисунок 5).

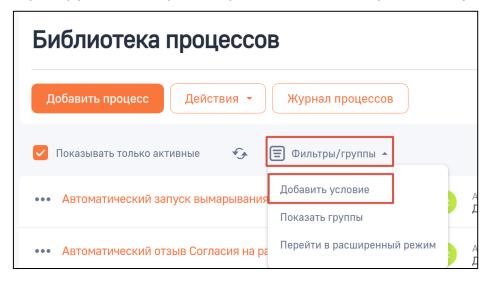


Рисунок 5. Добавление условия фильтрации для поиска бизнес-процессов

Над реестром записей откроется область настройки фильтра (Рисунок 6). В выпадающем списке необходимо выбрать колонку «Заголовок», по ней будут фильтроваться значения реестра записей, затем в правую ячейку следует ввести ключевое слово и нажать на кнопку ✓ для запуска фильтрации (рассмотрим на



примере бизнес-процесса «Автоматический запуск вымарывания ПДн по расписанию»).

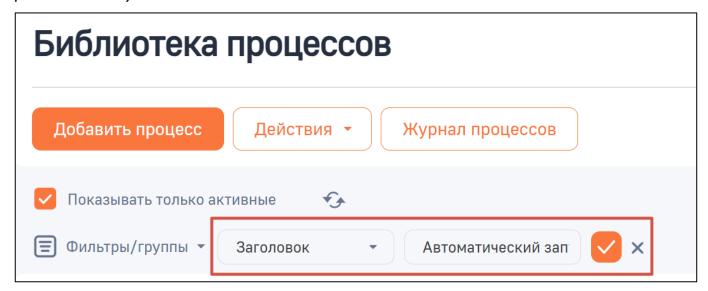


Рисунок 6. Настройка фильтра

Для открытия Дизайнера бизнес-процессов необходимо нажать на заголовок БП, либо в меню (•••) нажать на кнопку «Открыть» (Рисунок 7).

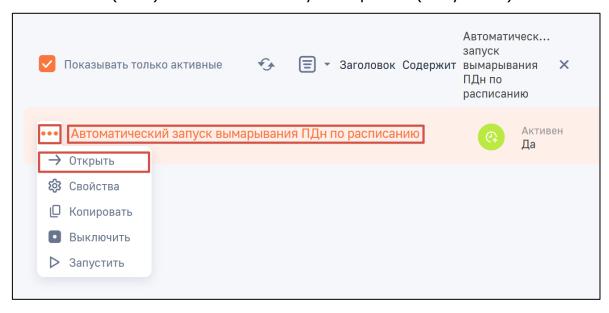


Рисунок 7. Открытие дизайнера БП

В рабочей области открывшегося Дизайнера процессов необходимо нажать на элемент «Стартовый таймер» (Рисунок 8).



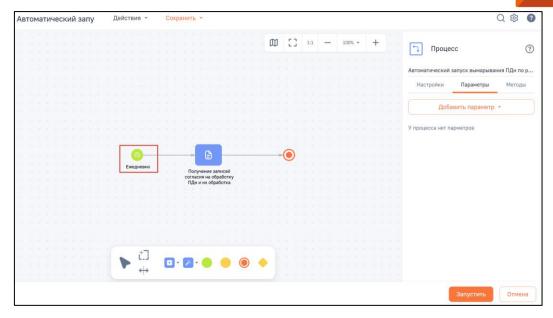


Рисунок 8. Выбор элемента «Стартовый таймер»

После выбора элемента откроется Панель настройки элемента. Для изменения часового пояса следует нажать на поле «Часовой пояс» (Рисунок 9), после чего выбрать требуемый часовой пояс из выпадающего списка, либо ввести название часового пояса вручную (Рисунок 10).



Рисунок 9. Панель настройки элемента



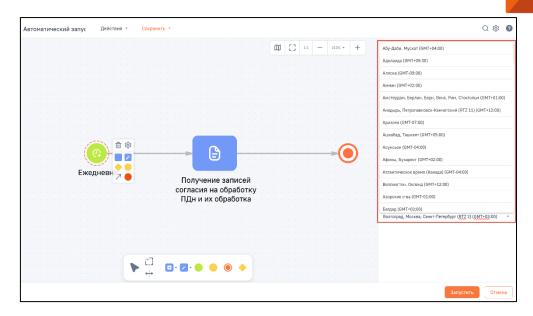


Рисунок 10. Выбор часового пояса для стартового таймера

Для сохранения внесенных изменений следует нажать на , расположенный рядом с кнопкой «Сохранить», после чего выбрать вариант «Сохранить новую версию» (Рисунок 11). После сохранения Система предложит сделать новую версию процесса актуальной (Рисунок 12). Необходимо нажать «Да».



Рисунок 11. Сохранение новой версии БП



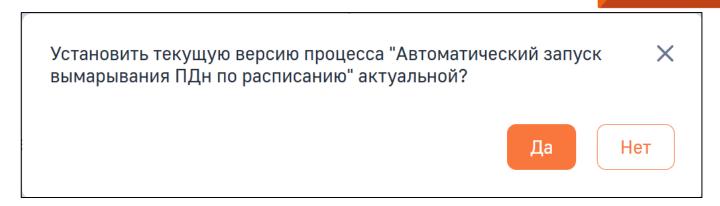


Рисунок 12. Установка новой версии БП в качестве актуальной

Для того, чтобы новая версия процесса работала корректно, необходимо произвести перекомпиляцию Системы. Для этого необходимо в Дизайнере системы открыть раздел «Управление конфигурацией» (Рисунок 13).



Рисунок 13. Раздел «Управление конфигурацией»

В открывшемся разделе необходимо нажать на , расположенный рядом с кнопкой «Компилировать», после чего выбрать вариант «Перекомпилировать все» (Рисунок 14).



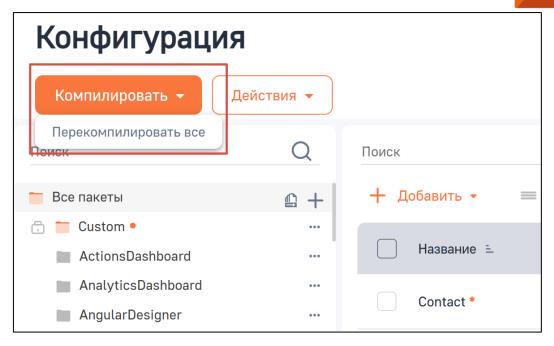


Рисунок 14. Кнопка «Перекомпилировать все»

2.3.Описание работы пользователя

В данном блоке описана работа Пользователя, ответственного за настройку правил обработки и отслеживания персональных данных физических лиц.

2.3.1. Настройка Конфигурации ПДн

Примечание: для получения доступа к настройке Конфигурации ПДн необходимо настроить права доступа по операциям (Создание, Чтение, Редактирование, Удаление) для объекта "Конфигурация ПДн" в соответствующем разделе Дизайнера системы. Данные права настраиваются Администратором системы.

Для настройки необходимо перейти в раздел «Конфигурации ПДн». Раздел предназначен для подготовки правил удаления ПДн выбранных объектов Системы. При переходе в раздел Система отобразит реестр раздела (Рисунок 15).



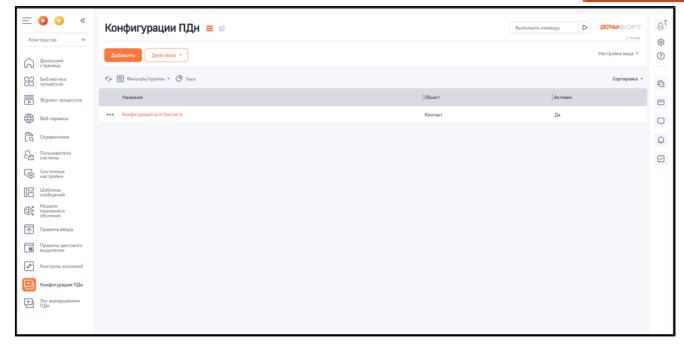


Рисунок 15. Раздел «Конфигурации ПДн»

Для создания Конфигурации ПДн нажмите на кнопку «Добавить». Откроется страница создания записи Конфигурации ПДн (Рисунок 16).

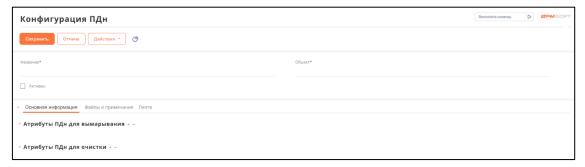


Рисунок 16. Страница создания Конфигурации ПДн

На открывшейся странице выведены следующие поля:

- Название название записи Конфигурации ПДн, заполняется вручную с клавиатуры. Обязательно для заполнения;
- Объект объект Системы, для которого устанавливается настраиваемая Конфигурация ПДн. Выбор из справочника «Объекты ПДн». Обязательно для заполнения;



• Активен – указывает на то, используется ли данная Конфигурация ПДн в текущий момент.

После заполнения обязательных полей Пользователю необходимо указать те поля выбранного в поле «Объект» объекта Системы, или связанных с ним объектов, из которых будут удаляться данные при запуске процесса удаления ПДн (подробнее в разделе 2.3.3 Удаление ПДн). Для этого на вкладке «Основная информация» предусмотрены детали «Атрибуты ПДн для вымарывания» и «Атрибуты ПДн для очистки». Для указания обрабатываемых полей необходимо нажать на кнопку + в детали. Система отобразит окно «Выбор колонки», в котором можно выбрать колонки объекта, указанного в поле «Объект», или колонки связанных с ним объектов (Рисунок 17).

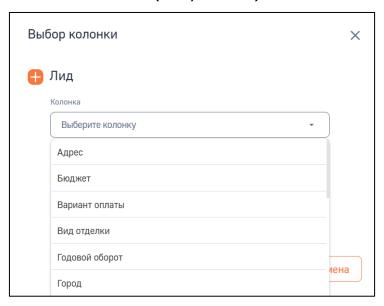


Рисунок 17. Выбор атрибута

Примечание: не рекомендуется добавлять в качестве атрибутов для очистки обязательные поля объектов Системы, так как это может привести к нарушению целостности данных.

Работа с окном «Выбор колонки» аналогична работе с расширенных фильтром в BPMSoft. После выбора колонки, необходимо нажать на кнопку «Выбрать» (Рисунок 18).



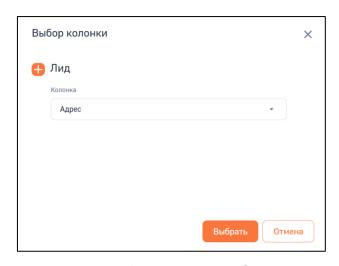


Рисунок 18. Кнопка «Выбрать»

Окно «Выбор колонки» закроется. В детали «Атрибуты ПДн для вымарывания» будет отображена новая запись (Рисунок 19) со следующими колонками:

Название – название поля, установленного в окне «Выбор колонки».

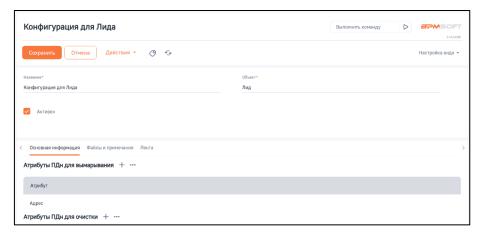


Рисунок 19. Добавленный атрибут в детали «Атрибуты ПДн»

В качестве Атрибута Конфигурации ПДн можно также установить поле связанной записи, выбрав его в окне расширенного фильтра при добавлении атрибута (Рисунок 20).



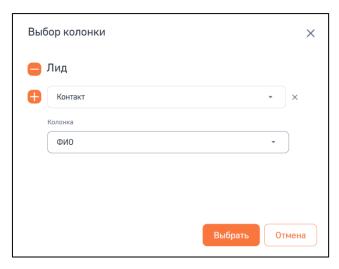


Рисунок 20. Выбор атрибута связанной сущности

После выбора колонки соответствующий атрибут будет отображён в детали «Атрибуты ПДн для вымарывания» (Рисунок 21).

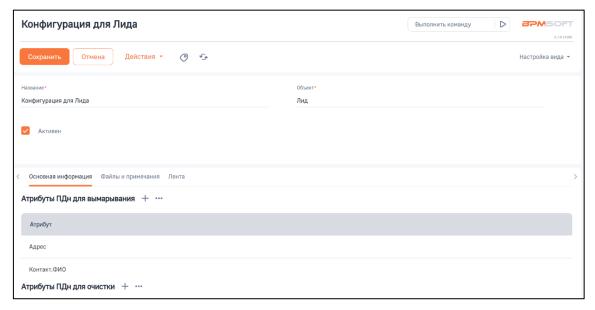


Рисунок 21. Заполненная страница конфигурации ПДн

После добавления необходимых Атрибутов необходимо установить значение в поле «Активен» для указания на готовность Конфигурации ПДн к использованию и сохранить запись. Если по данному объекту уже существует



активная Конфигурация ПДн, то Система выведет соответствующее сообщение (Рисунок 22).

- При нажатии на кнопку «Отмена» текущая запись не будет сохранена;
- При нажатии на кнопку «Сохранить» текущая запись будет сохранена и установлена в качестве активной Конфигурации ПДн по заданному объекту.

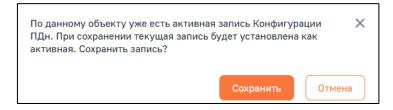


Рисунок 22. Сообщение о наличии активной Конфигурации ПДн

Созданная запись Конфигурации ПДн будет отображена в реестре раздела (Рисунок 23).

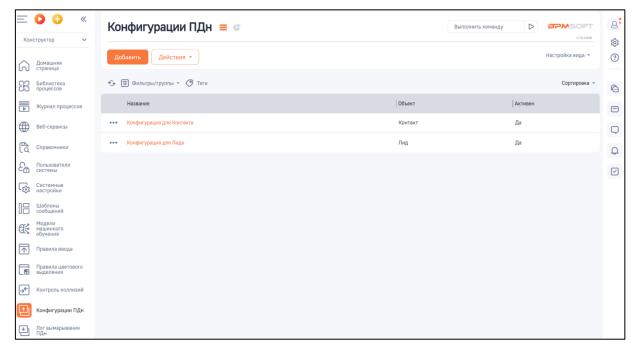


Рисунок 23. Созданная запись в разделе "Конфигурации ПДн"



2.3.2.Обработка Согласия на работу с ПДн

Для фиксации согласий физического лица на обработку его персональных данных предусмотрен объект «Согласие на работу с ПДн». Для отображения связанных с конкретной записью в Системе Согласий на работу с ПДн может быть использована специальная деталь. Настройка детали на карточке объекта осуществляется Администратором Системы.

После установки решения уже настроенной предоставляется деталь «Согласия на работу с ПДн» на карточке Контакта (Рисунок 24). Для добавления нового согласия необходимо нажать на кнопку добавления в детали.

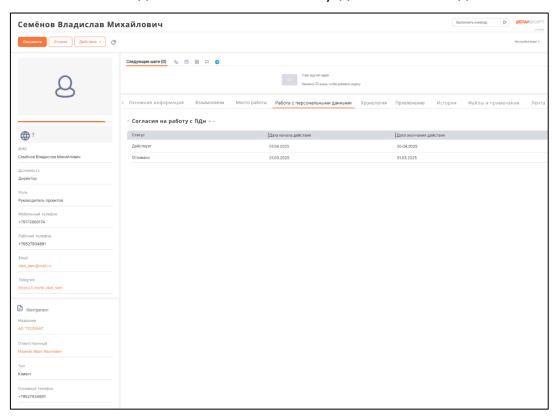


Рисунок 24. Деталь «Согласия на работу с ПДн» на карточке Контакта

Примечание: деталь добавлена только для раздела Контакты. При необходимости, можно реализовать аналогичную деталь для других объектов Системы средствами разработки.



В реестре детали выведены следующие колонки:

- Статус выбор из справочника «Статусы согласия на работу с ПДн» (по умолчанию заполняется значением «Действует»), обязательно для заполнения;
- Дата начала действия данные в формате «Дата», обязательно для заполнения;
- Дата окончания действия данные в формате «Дата».

Отзыв Согласия на работу с ПДн может быть осуществлён двумя способами:

- 1. Ручной отзыв в реестре детали «Согласия на работу с ПДн» есть возможность вручную установить в поле «Статус» значение «Отозвано».
- 2. Отзыв при истечении срока действия в начале каждого дня Система осуществляет проверку существующих записей Согласий на работу с ПДн и устанавливает для них в поле «Статус» значение «Отозвано», если в поле «Дата окончания действия» значение меньше текущей даты.

Поле «Дата окончания действия» не является обязательным и может оставаться незаполненным. В таком случае Согласие считается бессрочным — оно не будет автоматически отозвано системой, поскольку механизм автоматического отзыва срабатывает только для записей с заполненной датой окончания действия, которая уже прошла.

При этом удаление ПДн для бессрочных Согласий возможно исключительно после ручного отзыва. Если Пользователь вручную изменит статус на «Отозвано», такая запись попадёт в выборку для обработки, но только при условии, что системная настройка «Отсрочка вымарывания ПДн (дн)» равна нулю. Если же отсрочка задана, то Согласия без даты окончания не будут обрабатываться автоматически — для их отзыва потребуется ручное действие.



2.3.3.Удаление ПДн

Удаление ПДн записи согласно настроенной Конфигурации ПДн для рассматриваемого объекта осуществляется при наступлении одного из событий:

- 1. Согласие на работу с ПДн, связанное с записью, перешло в статус «Отозвано» с учетом отсрочки удаления (значение системной настройки «Отсрочка вымарывания ПДн (дн)» устанавливается администратором).
- 2. Нажатие на кнопку «Вымарать ПДн» в меню кнопки «Действия» в карточке записи (Рисунок 25).

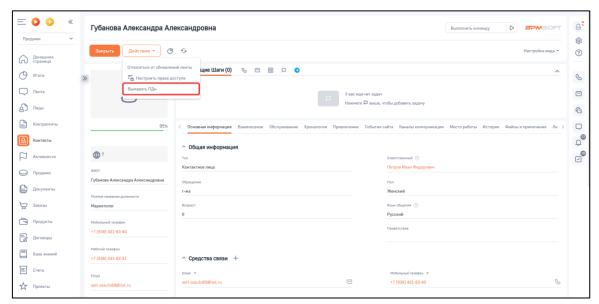


Рисунок 25. Кнопка «Вымарать ПДн» в карточке Контакта

3. Нажатие на кнопку «Вымарать ПДн для выбранных записей» в меню кнопки «Действия» в разделе при выборе записей с помощью функции множественного выбора (Рисунок 26).



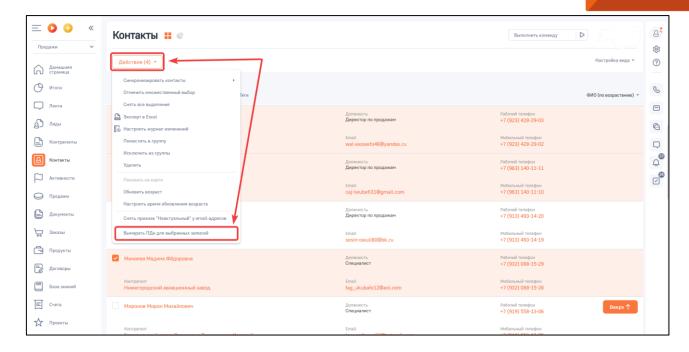


Рисунок 26. Кнопка «Вымарать ПДн для выбранных записей» в разделе «Контакты»

Примечание: кнопки «Вымарать ПДн» и «Вымарать ПДн для выбранных записей» доступны Пользователю при соблюдении следующих условий:

- Пользователь или Роль пользователя имеет доступ к системной операции «Возможность ручного запуска вымарывания ПДн»;
- Пользователь или Роль пользователя имеет права доступа на чтение объекта «Конфигурации ПДн»;
- Для объекта, по которому производится удаление ПДн, существует хотя
 бы одна запись Конфигурации ПДн, у которой «Активен» = Да.

При запуске процесса удаления ПДн Система производит проверку на наличие активной Конфигурации ПДн по данному объекту. Если активная Конфигурация ПДн не найдена, то удаление не производится. Кнопки для ручного запуска удаления при этом не будут видимы и доступны (согласно условиям видимости и доступности).



Если же активная Конфигурация ПДн была найдена, то Система запишет в атрибуты, указанные в ней, для выбранных записей предустановленные значения из Системных настроек (заполняются Администратором). Если запуск процесса производился с помощью нажатия на кнопку «Вымарать ПДн» или «Вымарать ПДн для выбранных записей», то Система выведет Пользователю уведомление об окончании процесса удаления в центре уведомлений (Рисунок 27).

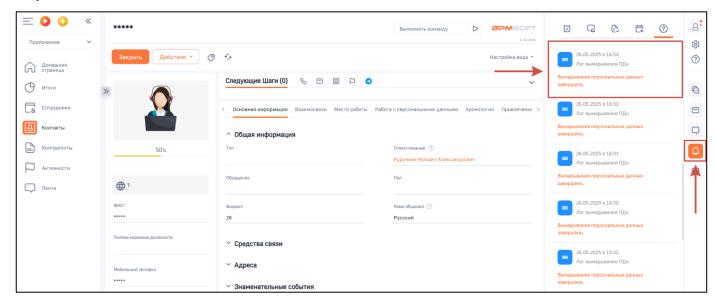


Рисунок 27. Сообщение об успешном затирании персональных данных

Примечание: уведомление содержит в себе гиперссылку, при нажатии на которую Пользователю будет открыт раздел «Лог вымарывания ПДн» со всеми содержащимися в нем записями.

Поля записей и связанные с ними данные будут обработаны – их значения либо заменятся на предустановленные, либо очистятся в зависимости от настроек конфигурации (Рисунок 28).



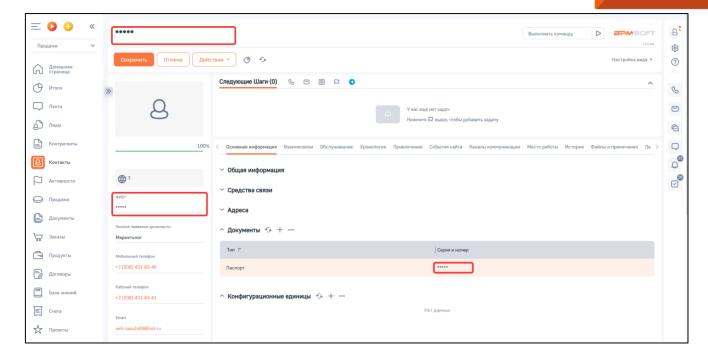


Рисунок 28. Затёртые поля записи

2.3.4.Очистка файлов при удалении ПДн

Для очистки файлов на карточке объекта Системы необходимо настроить Конфигурацию ПДн. Для этого нужно перейти в раздел «Конфигурации ПДн» в рабочем месте «Конструктор», после чего нажать на кнопку «Добавить». На открывшейся странице Конфигурации следует заполнить обязательные поля: «Название» и «Объект» (Рисунок 29).



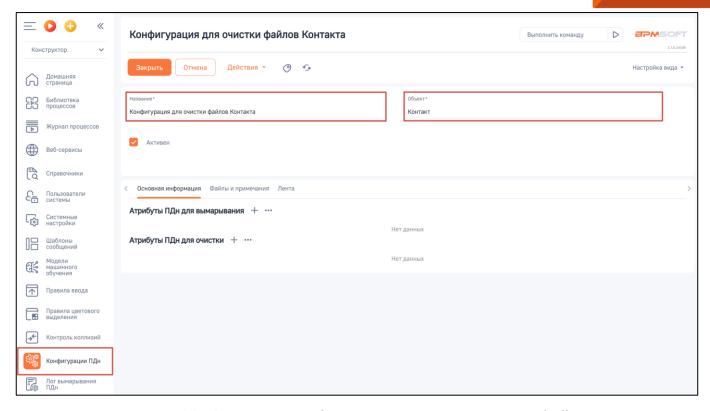


Рисунок 29. Страница Конфигурации ПДн для очистки файлов

Далее необходимо добавить атрибуты для очистки в детали «Атрибуты ПДн для очистки». Для этого нажмите на кнопку + рядом с деталью. Откроется окно «Выбор колонки». В данном окне необходимо нажать на кнопку ⊕, после чего отобразится поле для выбора связанной записи. В поле необходимо выбрать объект «Файл и ссылка контакта (по колонке Контакт)». После выбора связанного объекта укажите колонку, по которой будет производиться очистка при запуске процесса удаления, а именно «Название» (Рисунок 30).



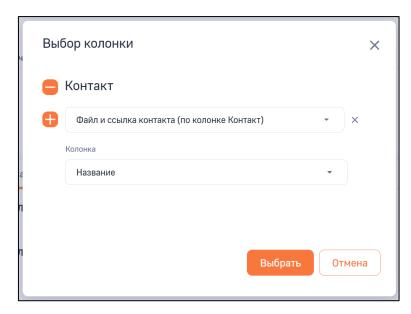


Рисунок 30. Выбор атрибута файла для очистки

Также в качестве атрибута для очистки следует добавить атрибут «Данные». Для этого необходимо проделать вышеописанные действия еще раз, после чего нажать на кнопку «Сохранить» на карточке Конфигурации. В результате запись Конфигурации ПДн будет иметь следующий вид (Рисунок 31).

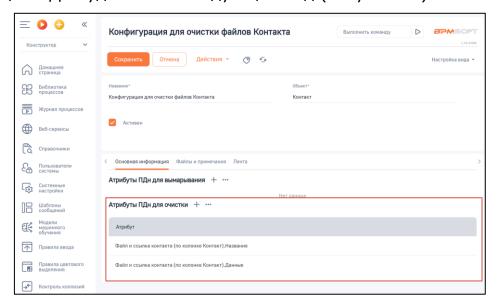


Рисунок 31. Готовая Конфигурация ПДн для очистки

После завершения процесса, файлы на карточке объекта Системы будут выглядеть следующим образом (Рисунок 32).



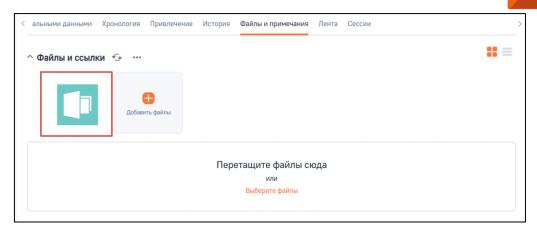


Рисунок 32. Файлы после очистки

2.4. Логирование удаления ПДн

В Системе присутствует раздел «Лог вымарывания ПДн», который предназначен для хранения записей о выполненных операциях по удалению персональных данных из системы. В данном разделе можно просматривать историю обработки ПДн, анализировать результаты и при необходимости удалять устаревшие записи. Раздел располагается в рабочем месте «Конструктор» (Рисунок 33).

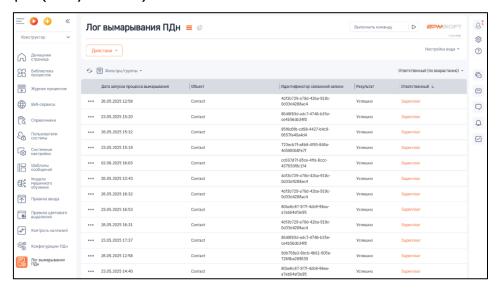


Рисунок 33. Раздел «Лог вымарывания ПДн»

Страница записи Лога вымарывания ПДн содержит следующие поля (Рисунок 34):



- Дата запуска процесса вымарывания дата и время запуска процесса удаления ПДн;
- Объект объект Системы, для которого было выполнено удаление ПДн;
- Комментарий заполняется значением «Не найдена запись Конфигурации ПДн для данного объекта» в случае, если при автоматическом запуске процесса удаления ПДн не была найдена запись Конфигурации ПДн;
- Вымаранные атрибуты ПДн содержит список атрибутов, по которым производилось вымарывание ПДн;
- Очищенные атрибуты ПДн содержит список атрибутов, по которым производилось очищение ПДн;
- Результат может содержать значение «Ошибка» или «Успешно» в зависимости от того, какой результат был получен при отработке процесса удаления ПДн;
- Идентификатор связанной записи id записи Контакта, по которой был запущен процесс удаления ПДн;
- Создал заполняется значением Контакта Пользователя, осуществившего запуск процесса удаления ПДн.



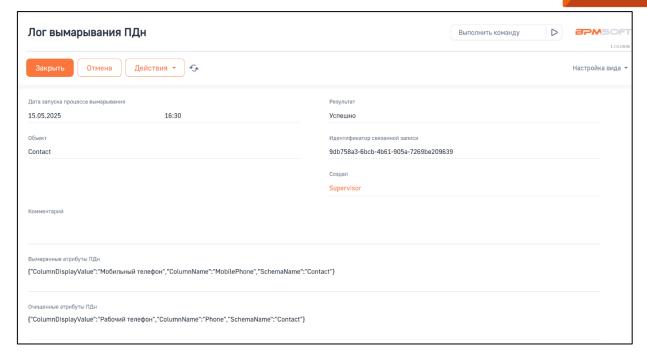


Рисунок 34. Страница Лога вымарывания ПДн

2.5. Примечания и ограничения

В данном разделе описаны особенности работы с решением, которые могут повлиять на его использование.

2.5.1.Работа в мобильном приложении

При использовании мобильного приложения BPMSoft в оффлайн режиме для удаления данных, сохраненных на мобильном устройстве, необходимо выполнить синхронизацию данных вручную.

2.5.2. Настройка деталей и кнопок Вымарывания ПДн

По умолчанию детали «Атрибуты ПДн для вымарывания», «Атрибуты ПДн для очистки» и кнопки Вымарывания ПДн настроены для работы с Контактами. Однако аналогичный функционал можно реализовать и для других объектов Системы.

2.5.3.Ограничения, связанные с проектным слоем



Решение имеет следующие ограничения, связанные с кастомизацией на проектном уровне:

- Персональные данные (ПДн) удаляются только в основном объекте и связанных с ним записях. Все несвязанные данные остаются неизменными и требуют ручной очистки или доработки на проекте;
- Удаление применяется только к БД текущего приложения и не затрагивает смежные системы;
- Данные, хранящиеся в других системах (например, интеграционных шинах, внешних сервисах), должны обрабатываться отдельно;
- Удаление происходит на уровне базы данных и не влияет на бизнеспроцессы или кастомную логику, реализованную в системе. Например:
 - о Данные в кэшах, логах или временных файлах не очищаются автоматически;
 - о Если на проектном слое были реализованы механизмы локального хранения ПДн (например, в логах ошибок или резервных копиях), их нужно удалять вручную.
- Данные в мобильном приложении (особенно в оффлайн-режиме) не удаляются, пока не будет выполнена синхронизация;
- Информация, сохранённая на устройствах пользователей (например, скачанные файлы или локальные копии данных), требует отдельной очистки.

2.5.4. Кэширование и внешние сервисы

Решение не удаляет закэшированные данные и информацию, хранящуюся во внешних сервисах. Эти данные необходимо обрабатывать отдельно.

Примечание для OpenSearch: после удаления персональных данных (ПДн) в системе выполняется автоматическая переиндексация, в результате которой ПДн больше не будут доступны через поиск. Коробочный механизм индексации



сервиса глобального поиска обеспечивает актуальное состояние данных, синхронизированное с основным хранилищем.



- 3. Адаптация решения под другие объекты Системы
- 3.1. Настройка клиентского модуля карточки объекта

Для того, чтобы добавить деталь «История предоставления согласий на обработку ПДн» на интересующую карточку объекта, необходимо перейти в «Дизайнер системы» и открыть раздел «Управление конфигурацией».

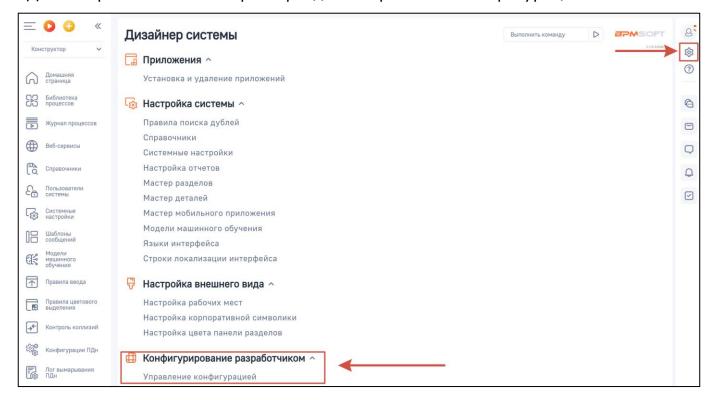


Рисунок 35. Раздел «Управление конфигурацией»

В строке поиска необходимо ввести название клиентского модуля карточки объекта, в который требуется добавить деталь, после чего открыть искомый элемент.



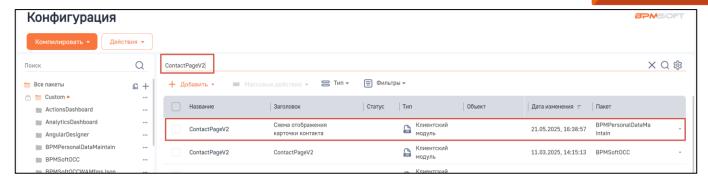


Рисунок 36. Поиск клиентского модуля карточки объекта

На открывшейся странице необходимо вставить код, представленный ниже: details: /**SCHEMA_DETAILS*/ $\{$

```
"PersonalDataProcessAgreementDetail": {
                            "schemaName":
"BPMPersonalDataProcessAgreementDetail",
                            "entitySchemaName":
"BPMPersonalDataProcessAgreement",
                            "filterMethod":
"personalDataProcessAgreementDetailFilter",
                            "defaultValues": {
                                 "RecordId": {
                                       "masterColumn": "Id"
                                 },
                                 "Object": {
                                       "masterColumn": "PersonalDataObject"
                                 }
                            },
                            "filter": {
                                 "detailColumn": "RecordId",
                                 "masterColumn": "Id"
                            }
```



}
}/**SCHEMA_DETAILS*/,

Рисунок 37. Код детали «История предоставления согласий на обработку ПДн»

Также на карточку необходимо добавить атрибут «PersonalDataObject», его код представлен ниже:



},



Рисунок 38. Код атрибута «PersonalDataObject»

В миксины подключить миксин «PersonalDataProcessAgreementMixin»:

mixins: {

Personal Data Process Agreement Mixin:

"BPMS of t. BPMPersonal Data Process Agreement Mixin"

},



Рисунок 39. Подключение миксина «PersonalDataProcessAgreementMixin»

Для добавления кнопки «Вымарать ПДн» на карточку объекта (в кнопку «Действия») необходимо перенести в клиентский модуль следующий код: actionMenuItems.addItem(this.getButtonMenuItem({



Рисунок 40. Код кнопки «Вымарать ПДн»

Для настройки видимости и доступности кнопки «Вымарать ПДн» на карточке объекта требуется использовать код ниже:

 $BPMS of t. View Model Column Type. VIRTUAL_COLUMN,$

},

```
value: false }
```



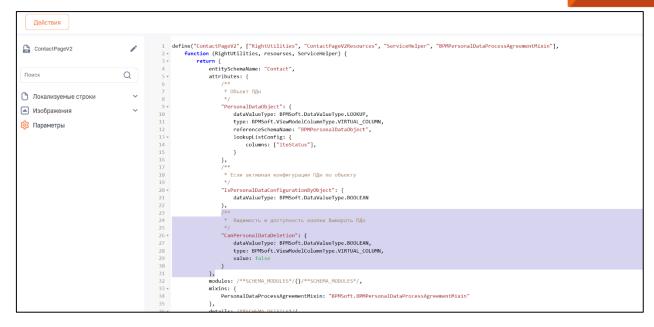


Рисунок 41. Настройка видимости и доступности кнопки «Вымарать ПДн»

3.2. Настройка клиентского модуля раздела объекта

Для того, чтобы добавить кнопку «Вымарать ПДн для выбранных записей» в реестр раздела объекта (в кнопку «Действия»), необходимо перейти в «Дизайнер системы» и открыть раздел «Управление конфигурацией».



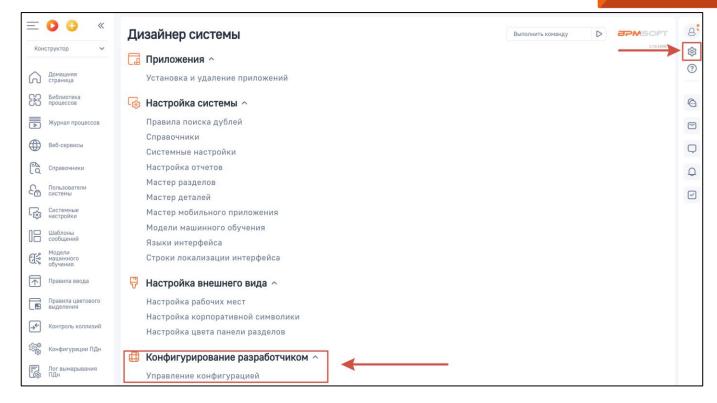


Рисунок 42. Раздел «Управление конфигурацией»

В строке поиска необходимо ввести название клиентского модуля раздела объекта, в который требуется добавить деталь, после чего открыть искомый элемент.

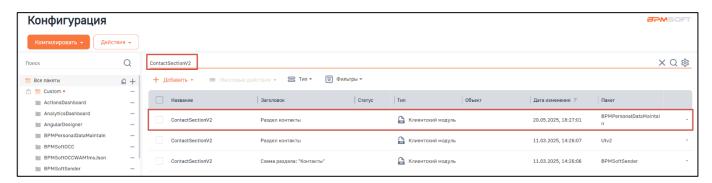


Рисунок 43. Поиск клиентского модуля раздела объекта

На открывшейся странице необходимо вставить код, представленный ниже:



Рисунок 44. Код кнопки «Вымарать ПДн для выбранных записей»

После этого необходимо миксины подключить миксин «PersonalDataProcessAgreementMixin»:

mixins: {

PersonalDataProcessAgreementMixin:

"BPMSoft.BPMPersonalDataProcessAgreementMixin"

},





Рисунок 45. Подключение миксина «PersonalDataProcessAgreementMixin»

Для настройки видимости и доступности кнопки вставьте следующий код:

 $"Can Personal Data Deletion Selected Records Visible": \{ \\$

dataValueType: BPMSoft.DataValueType.BOOLEAN,

type: BPMSoft.ViewModelColumnType.VIRTUAL_COLUMN,

value: false

},

"CanPersonalDataDeletionSelectedRecordsEnabled": {

dataValueType: BPMSoft.DataValueType.BOOLEAN,

 $type: BPMS oft. View Model Column Type. VIRTUAL_COLUMN,$

value: false

},



Рисунок 46. Настройка видимости и доступности кнопки «Вымарать ПДн для выбранных записей»

Для окончательной настройки необходимо добавить объект, для которого настраивается удаление ПДн, в справочник «Объекты ПДн»

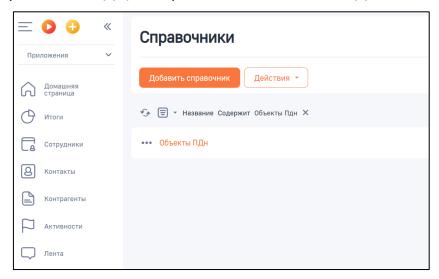


Рисунок 47. Справочник «Объекты ПДн»