

Инструкция по установке и настройке дополнения  
«ИИ-агент: анализ звонков для BPMSoft»

Продукт: Full House

Пакет: BPMAICallAnalytics

Тип приложения: Шаблон

Дата: 05.02.2026

Версия документа: 1.0

## Оглавление

1.	Введение .....	3
2.	Установка приложения .....	5
3.	Настройка LLM моделей .....	9

---

## 1. Введение

Настоящий документ определяет методику установки и настройки дополнения «ИИ-агент: анализ звонков для BPMSoft». Перечень основных объектов системы представлен в таблице ниже.

Таблица 1 – Перечень основных объектов

Термин	Описание
Раздел	Отдельный модуль системы, предназначенный для работы с объектами определенного класса и отличающийся особой функциональностью. Примерами раздела являются разделы Контрагенты, Контакты и т. д.
Объект	Какая-либо сущность системы, отражающая бизнес-объект. Например, контрагент является объектом системы. К объектам также относятся все объекты разделов и деталей (например, адрес контрагента), а также справочники (например, город, страна).
Запись	Строка реестра, определяющая основные параметры отдельного объекта системы. Записи всех разделов именуются по названию соответствующих объектов системы (например, запись о контрагенте, запись о контакте и т. д.).
Карточка записи	Элемент системы, предназначенный для ввода и редактирования записей реестра. Именуется по названию соответствующих объектов системы (например, карточка контрагента, карточка контакта и т. д.).
Вкладка	Элемент графического интерфейса пользователя, который даёт возможность переключения в одном окне между несколькими наборами элементов интерфейса. Можно

	добавлять новые вкладки, редактировать существующие, а также управлять порядком, в котором они отображаются на странице.
Деталь	Элемент системы, предназначенный для хранения дополнительной информации об объекте системы. Например, на отдельных деталях раздела Контрагенты сохраняется информация о контактных лицах выбранного контрагента либо информация о договорах, заключенных с этим контрагентом. Перечень деталей каждого раздела системы различен.

## 2. Установка приложения

2.1. На главном экране справа, нажмите на шестеренку «Настройки» и Выберите действие «Открыть дизайнер системы» (Рисунок 1).

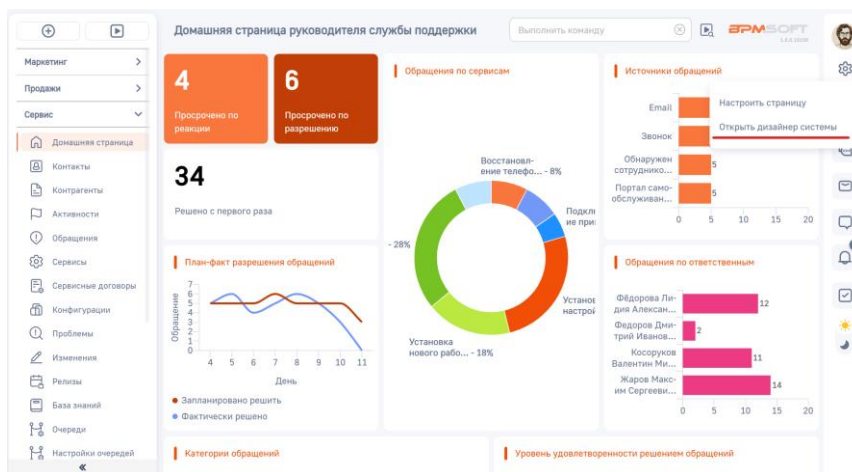


Рисунок 1 – Главный экран

2.2. В дизайнерах системы перейдите в раздел «Приложения» и нажмите на «Установка и удаление приложений» (Рисунок 2).

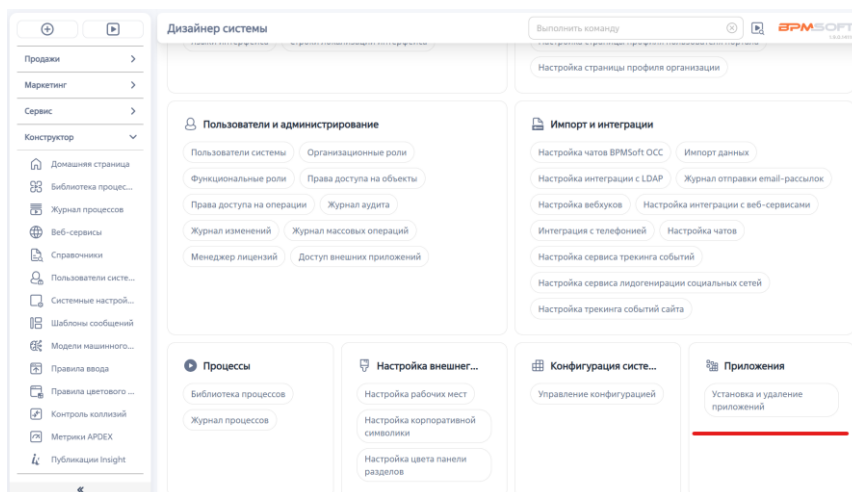


Рисунок 2 – Раздел «Установка и удаление приложений»

2.3. Нажмите кнопку «Добавить приложение», Выберите действие «Установить из файла» (Рисунок 3).

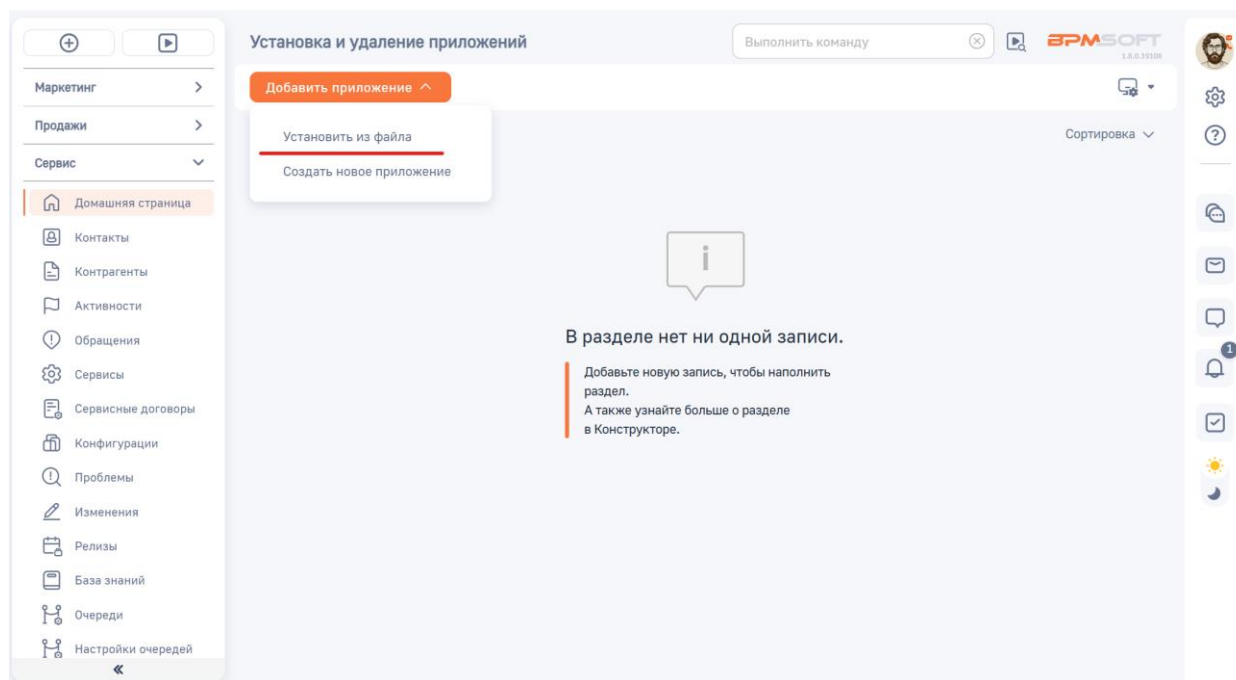


Рисунок 3 – Страница «Установка и удаление приложений»

2.4. В открывшемся окне перетащите файл с приложением или нажмите на «Выбрать файл» и Выберите пакет «BPMAICallAnalytics» (Рисунок 4).

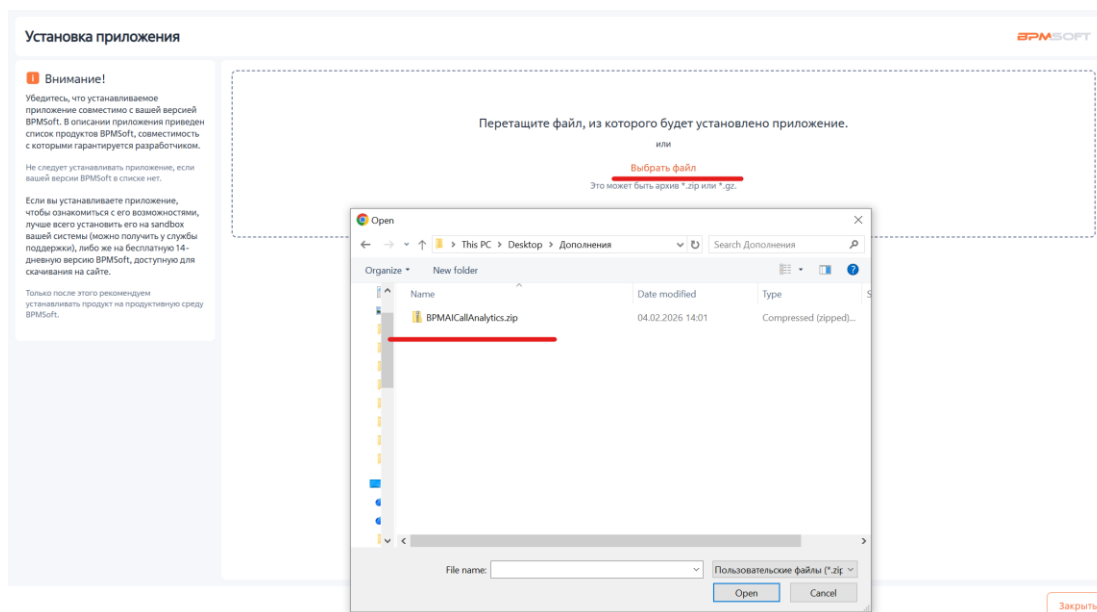


Рисунок 4 – Окно «Установка приложения»

2.5. Дождитесь уведомления об успешной установке приложения (Рисунок 5).

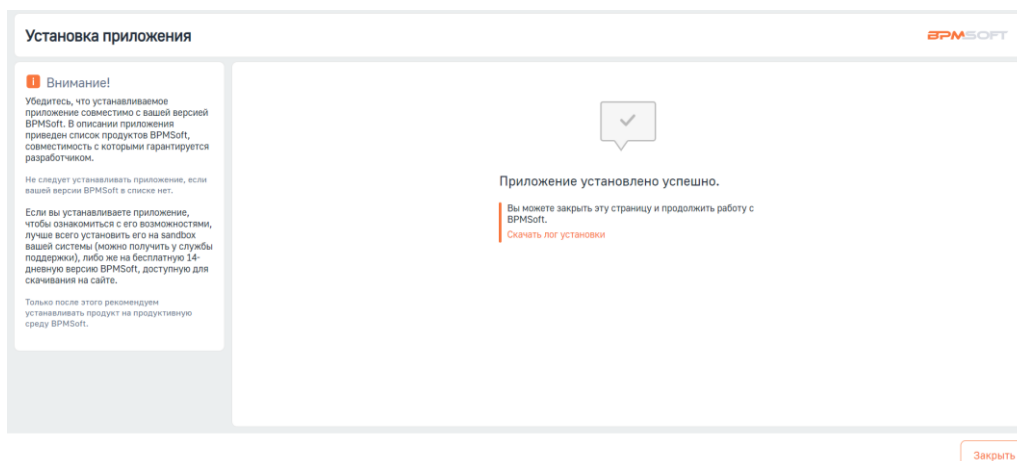


Рисунок. 5 – Успешная установка пакета

2.6. Через «Дизайнер системы» зайдите в раздел «Системные настройки» (Рисунок 6).

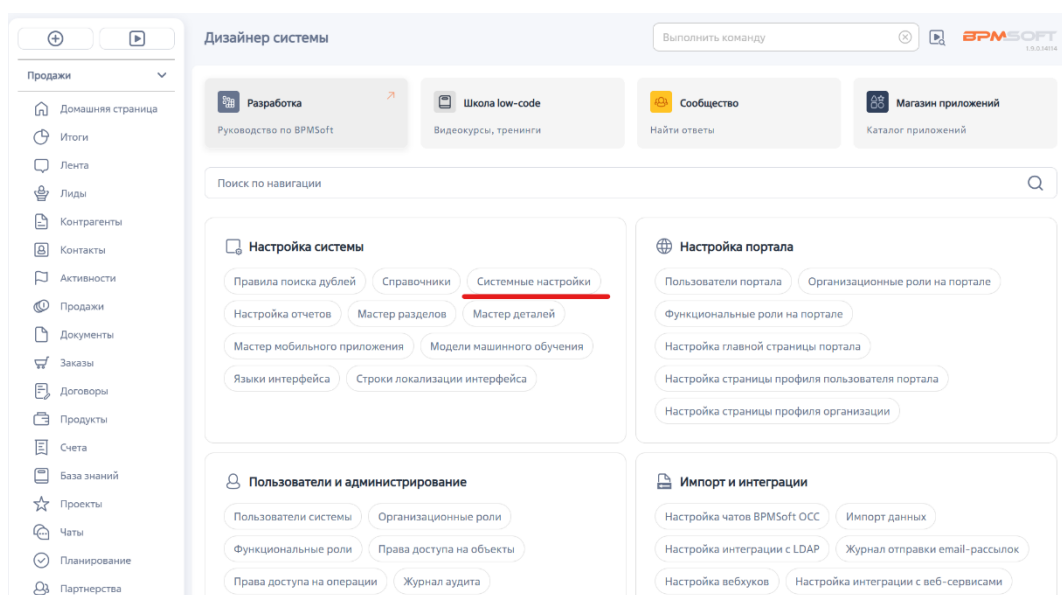


Рисунок. 6 – Раздел «Системные настройки»

2.7. Поставьте галочку в системной настройке «Включить поддержку модулей Angular» и перекомпилируйте систему (Рисунок 7).

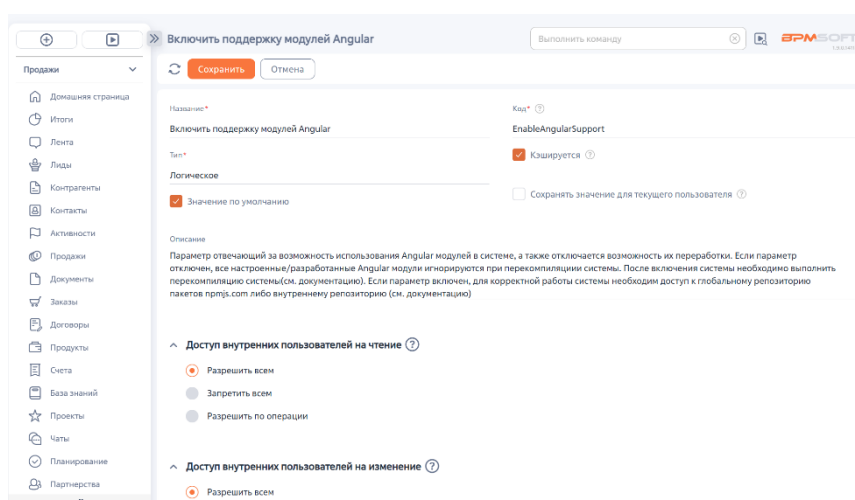


Рисунок. 7 – Настройка «Включить поддержку модулей Angular»

## 3. Настройка LLM моделей

Настройка осуществляется в справочнике «LLM модели».

3.1. На главном экране справа, нажмите на шестеренку «Настройки» и Выберите действие «Открыть дизайнер системы». Главный экран представлен на рисунке (Рисунок 8).

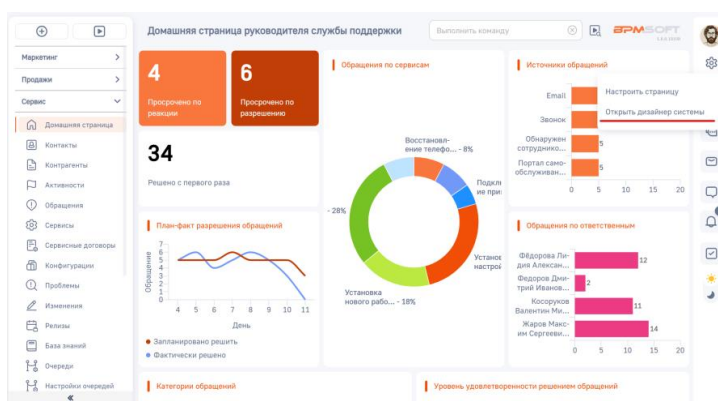


Рисунок 8 – Переход в дизайнер системы

3.2. В дизайнере системы перейдите в раздел «Настройки системы» и нажмите на раздел «Справочники» (Рисунок 9).

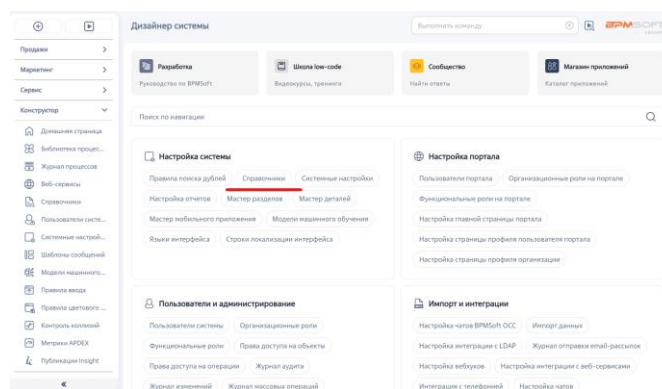


Рисунок 9 – Переход в раздел справочники

### 3.3. В разделе зайдите в справочник «LLM модели».

Для активации работы с преднастроенными LLM-моделями обратитесь в техническую поддержку BPMSoft для получения значений параметров.

В записи справочника заполните следующие параметры, пример заполнения URI представлен в таблице 2:

- a) Модель — для моделей Яндекса укажите URI модели для LLM в формате `gpt://[идентификатор каталога]/[имя модели]/[версия]`, для Ollama: `gemma3`, для OpenAI: `gpt-3.5-turbo`;
- b) API-ключ — укажите API-ключ.
- c) Измените значение параметра «Температура» при необходимости

Таблица 2 – Настройка URI моделей в справочнике «LLM модели».

Название в BPMSoft	Название в Яндекс	URI
GPT (Yandex)	YandexGPT Pro	<code>gpt://&lt;идентификатор_каталога&gt;/yandexgpt/latest</code>
GPT-lite (Yandex)	YandexGPT Lite	<code>gpt://&lt;идентификатор_каталога&gt;/yandexgpt-lite</code>
Qwen3-235B (Yandex)	Qwen3-235B	<code>gpt://&lt;идентификатор_каталога&gt;/qwen3-235b-a22b-fp8/latest</code>

Таблица 3 - Описание всех параметров справочника «LLM модели»

Название параметра	Описание
Название	Имя ИИ модели
Модель	URI модели для LLM
Тип	Тип модели. Поддерживается тип «LLM»
Тип API	Для выбора доступны модели, поддерживающие YandexGPT API, OpenAI API, Ollama API
API URL	URL API для запросов
API ключ	Индивидуальный ключ для доступа к модели
Лимит токенов в ответе	Максимальное число токенов, которое будет разрешено LLM для генерации одного ответа

Температура (0.00-1.00)	<p>Определяет, насколько предсказуемым и повторяемым становится ответ при повторных запросах. Диапазон значений: от 0.00 до 1.00.</p> <p>Чем ближе к 0, тем ответ более предсказуем и повторяется. Чем ближе к 1, тем он более креативен.</p>
-------------------------	---