

Инструкция пользователя
дополнения «Управление базой знаний
для BPMSoft»

Продукт: Конструктор

Пакет: BPMWiki

Тип приложения: Расширение

Дата: 17.10.2025

Версия документа: 1.0

Оглавление

1.	Введение	3
2.	Управление базой знаний для BPMSoft	5
2.1.	Назначение.....	5
2.2.	Описание работы с разделом «Базы знаний»	5
2.3.	Описание работы с разделом «Книги»	14
2.4.	Описание работы с разделом «Курсы»	21
2.5.	Системные настройки.....	35

1. Введение

В рамках документа рассматривается функциональность, связанная с созданием Статей базы знаний, книг и курсов для разных подразделений. Перечень основных объектов системы представлен в таблице ниже.

Таблица 1 – Перечень основных объектов

Термин	Описание
Раздел	Отдельный модуль системы, предназначенный для работы с объектами определенного класса и отличающийся особой функциональностью. Примерами раздела являются разделы Контрагенты, Контакты и т. д.
Объект	Какая-либо сущность системы, отражающая бизнес-объект. Например, контрагент является объектом системы. К объектам также относятся все объекты разделов и деталей (например, адрес контрагента), а также справочники (например, город, страна).
Запись	Строка реестра, определяющая основные параметры отдельного объекта системы. Записи всех разделов именуются по названию соответствующих объектов системы (например, запись о контрагенте, запись о контакте и т. д.).
Карточка записи	Элемент системы, предназначенный для ввода и редактирования записей реестра. Именуется по названию соответствующих объектов системы (например, карточка контрагента, карточка контакта и т. д.).
Вкладка	Элемент графического интерфейса пользователя, который даёт возможность переключения в одном окне между несколькими наборами элементов интерфейса. Можно

	добавлять новые вкладки, редактировать существующие, а также управлять порядком, в котором они отображаются на странице.
Деталь	Элемент системы, предназначенный для хранения дополнительной информации об объекте системы. Например, на отдельных деталях раздела, Контрагенты сохраняется информация о контактных лицах выбранного контрагента либо информация о договорах, заключенных с этим контрагентом. Перечень деталей каждого раздела системы различен.
Системные настройки	В разделе «Системные настройки» вы можете управлять системными настройками и вносить дополнительные изменения в разделы и процессы BPMSoft

2. Управление базой знаний для BPMSoft

2.1. Назначение

Создание статей базы знаний, книг и курсов

2.2. Описание работы с разделом «Базы знаний»

2.2.1 У пользователей с ролью «All Employees» появляется отдельное рабочее место «База знаний». В нем находятся разделы: «Сотрудники», «База знаний», «Книги», «Курсы», которые есть в дополнение «Управление базой знаний для BPMSoft»

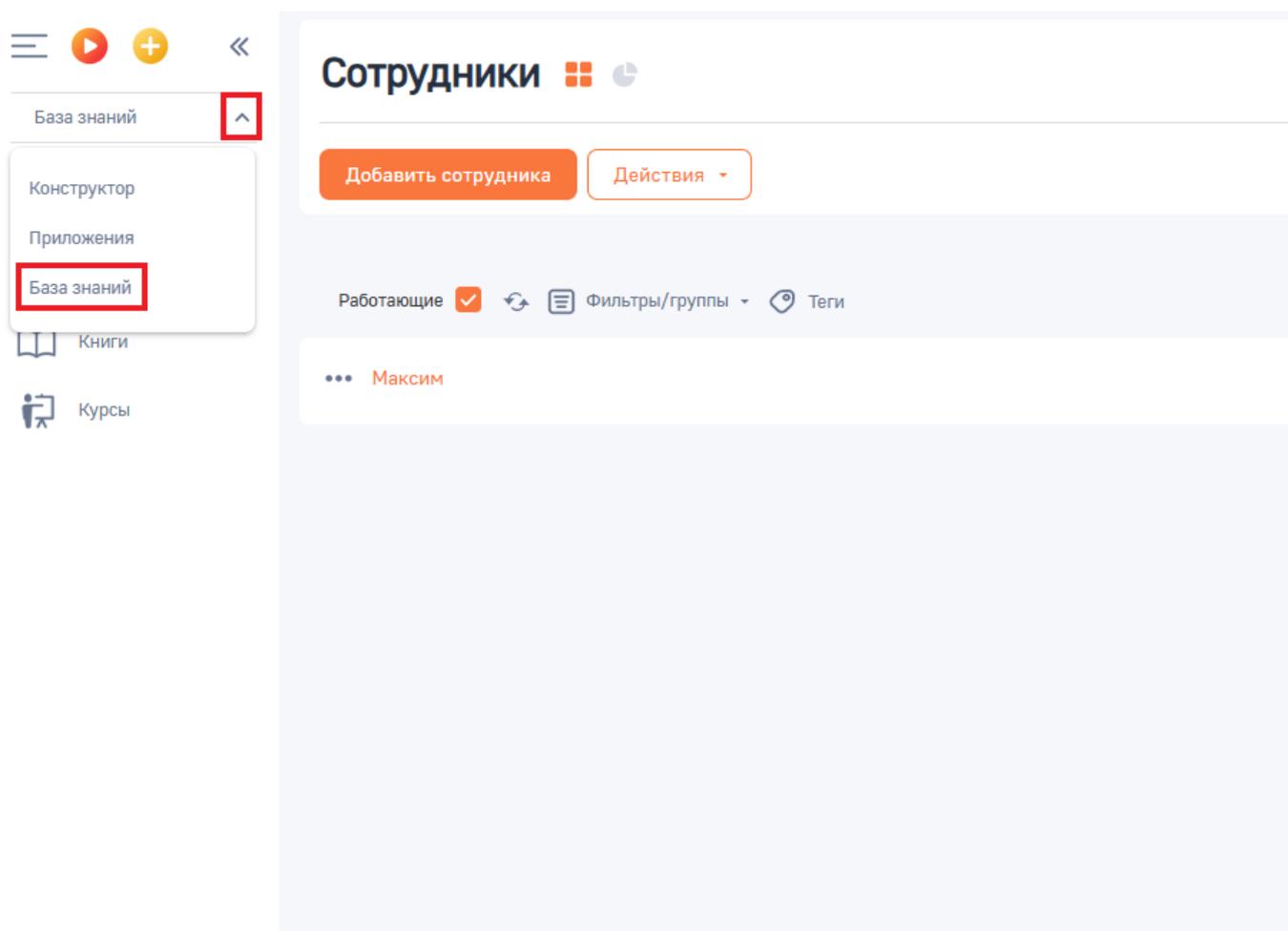
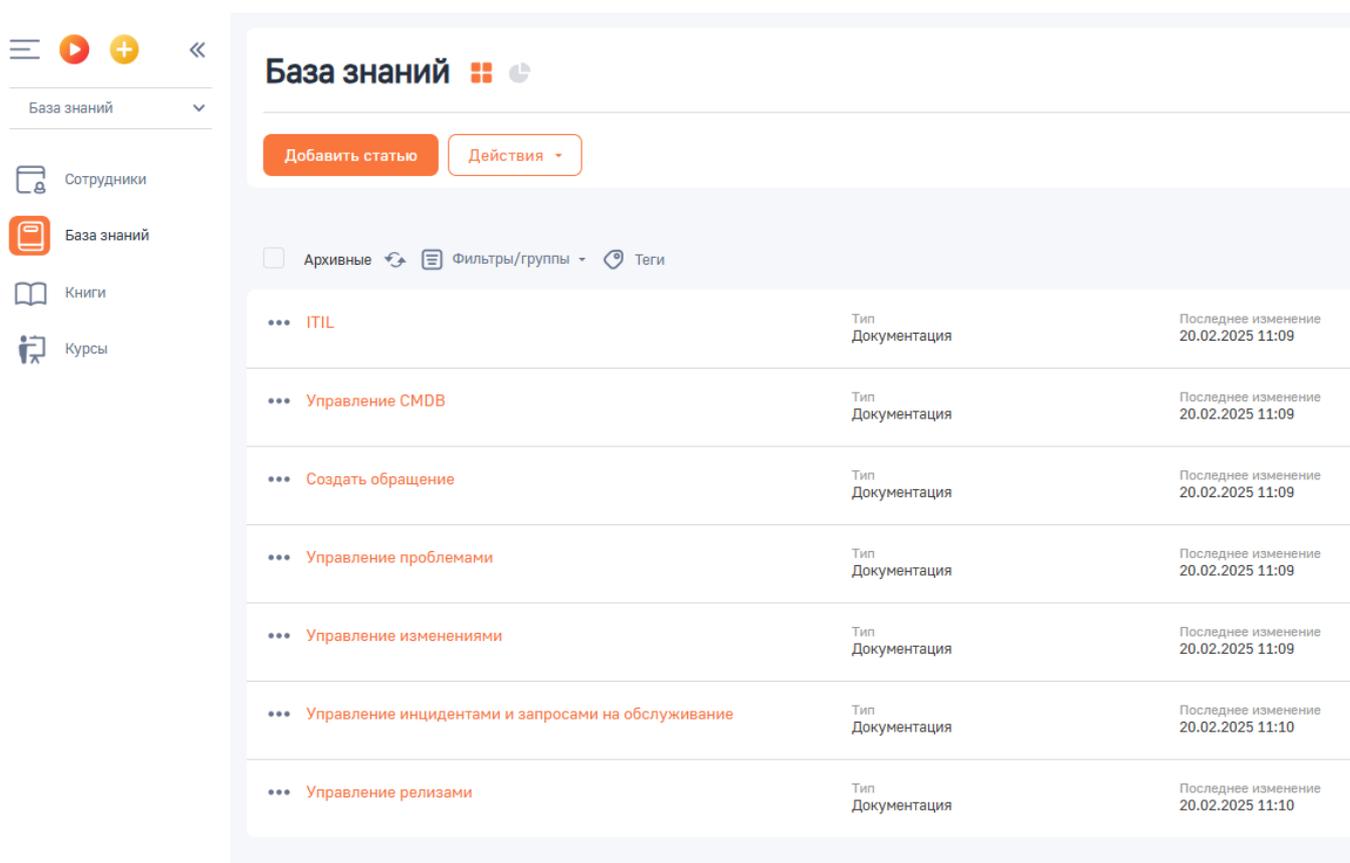


Рис. 1 – Рабочие места

2.2.2 Для просмотра и создания статей Базы знаний перейдите в раздел «База знаний»



The screenshot displays the 'База знаний' (Knowledge Base) interface. On the left is a navigation sidebar with icons for 'База знаний', 'Сотрудники', 'Книги', and 'Курсы'. The main content area features a header with the title 'База знаний', a 'Добавить статью' (Add article) button, and a 'Действия' (Actions) dropdown. Below the header are filters for 'Архивные', 'Фильтры/группы', and 'Теги'. The main area contains a table of articles.

Статья	Тип	Последнее изменение
... ITIL	Документация	20.02.2025 11:09
... Управление CMDB	Документация	20.02.2025 11:09
... Создать обращение	Документация	20.02.2025 11:09
... Управление проблемами	Документация	20.02.2025 11:09
... Управление изменениями	Документация	20.02.2025 11:09
... Управление инцидентами и запросами на обслуживание	Документация	20.02.2025 11:10
... Управление релизами	Документация	20.02.2025 11:10

Рис. 2 – Реестр раздела «База знаний»

2.2.3 Для добавления новой записи в раздел «База знаний», нажмите на кнопку «Добавить статью» и заполните необходимые поля в записи «Базы знаний»

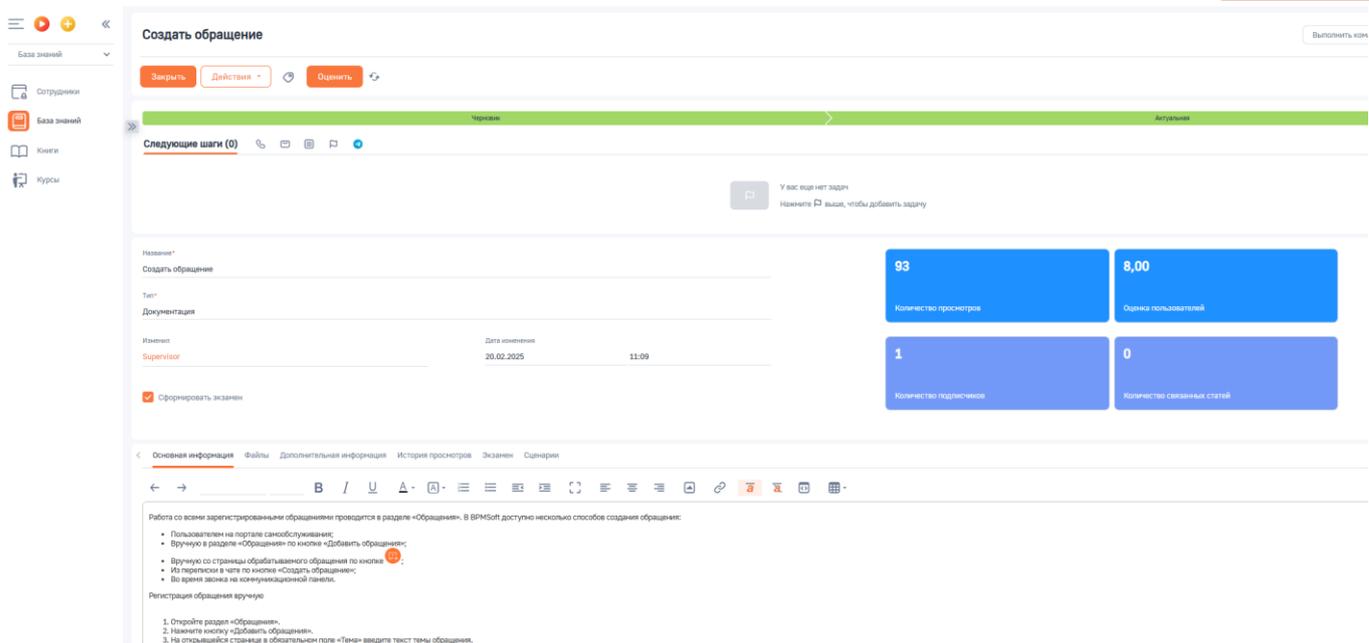


Рис. 3 – Запись раздела «База знаний»

2.2.4 При добавление новой записи в раздел «База знаний», она находится в состоянии «Черновик» и доступна для чтения, изменения, удаления только пользователю, который создал данную запись

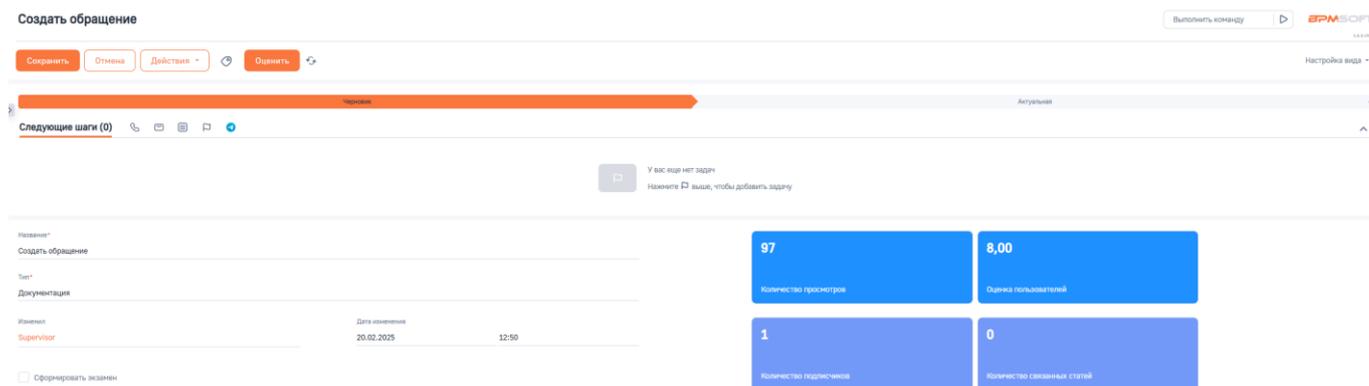


Рис. 4 – Запись раздела «База знаний» в состоянии «Черновик»

2.2.5 При изменении записи в разделе «База знаний» на состояние «Актуальная», она станет доступна всем основным пользователям для чтения, изменения и всем порталным пользователям для чтения

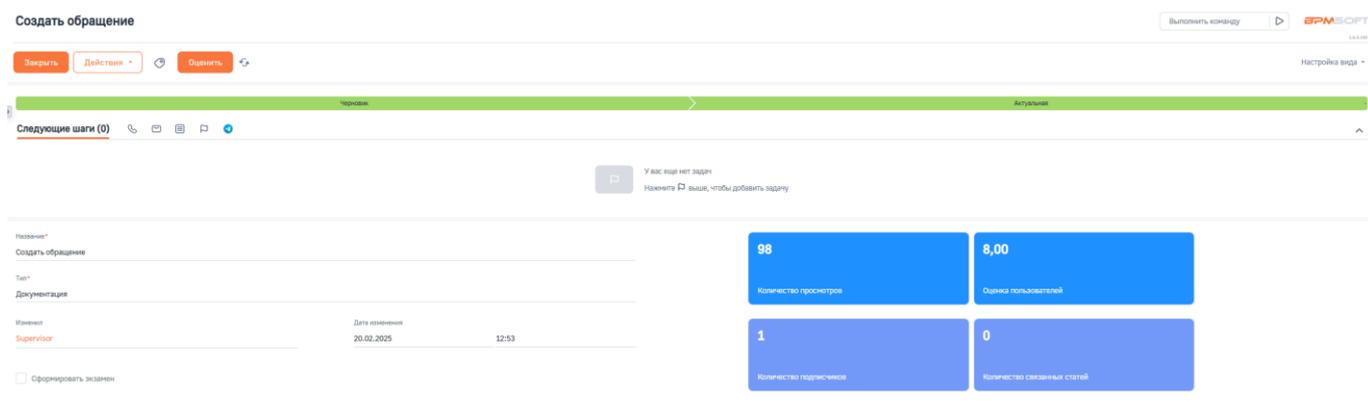


Рис. 5 – Запись раздела «База знаний» в состоянии «Актуальная»

2.2.6 При изменении записи в разделе «База знаний» на состояние «Архив», появится поле «Дата архивации» и автоматически заполнится текущей датой. Если после этого изменить состояние на «Актуальная» или «Черновик», то поле «Дата архивации» скроется и автоматически очистится значение, которое в нем записано

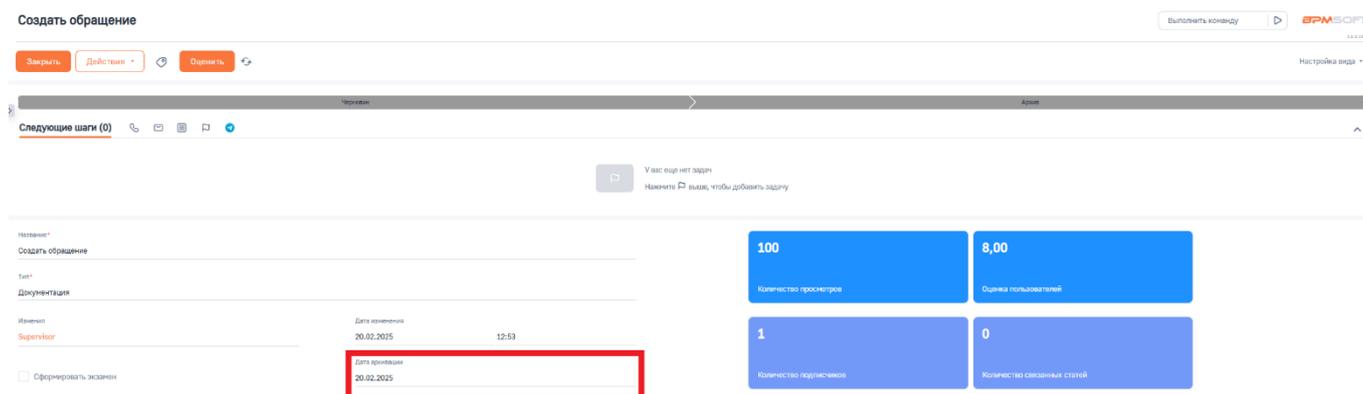


Рис. 6 – Запись раздела «База знаний» в состоянии «Актуальная»

2.2.7 Записи в реестре раздела «База знаний» фильтруются и не показывают архивные статьи базы знаний пока не установить признак «Архивные»

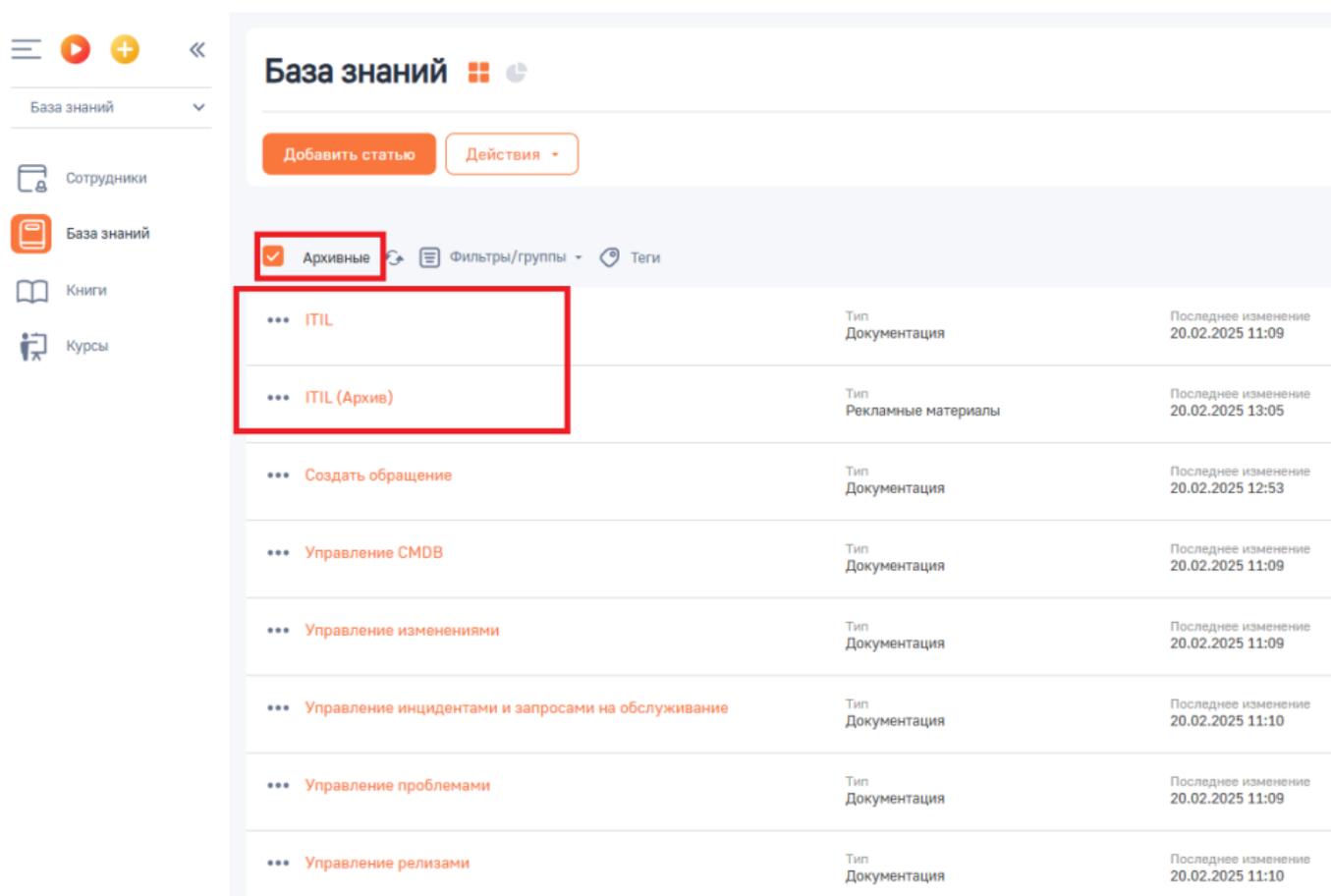


Рис. 7 – Реестр раздела «База знаний»

2.2.8 У пользователей есть возможность связывать статьи базы знаний между собой. Для этого необходимо перейти на вкладку «Дополнительная информация», найти деталь «Связанные статьи» и нажать «+» рядом с деталью. В открывшемся окне выбрать нужные статьи базы знаний, которые необходимо привязать

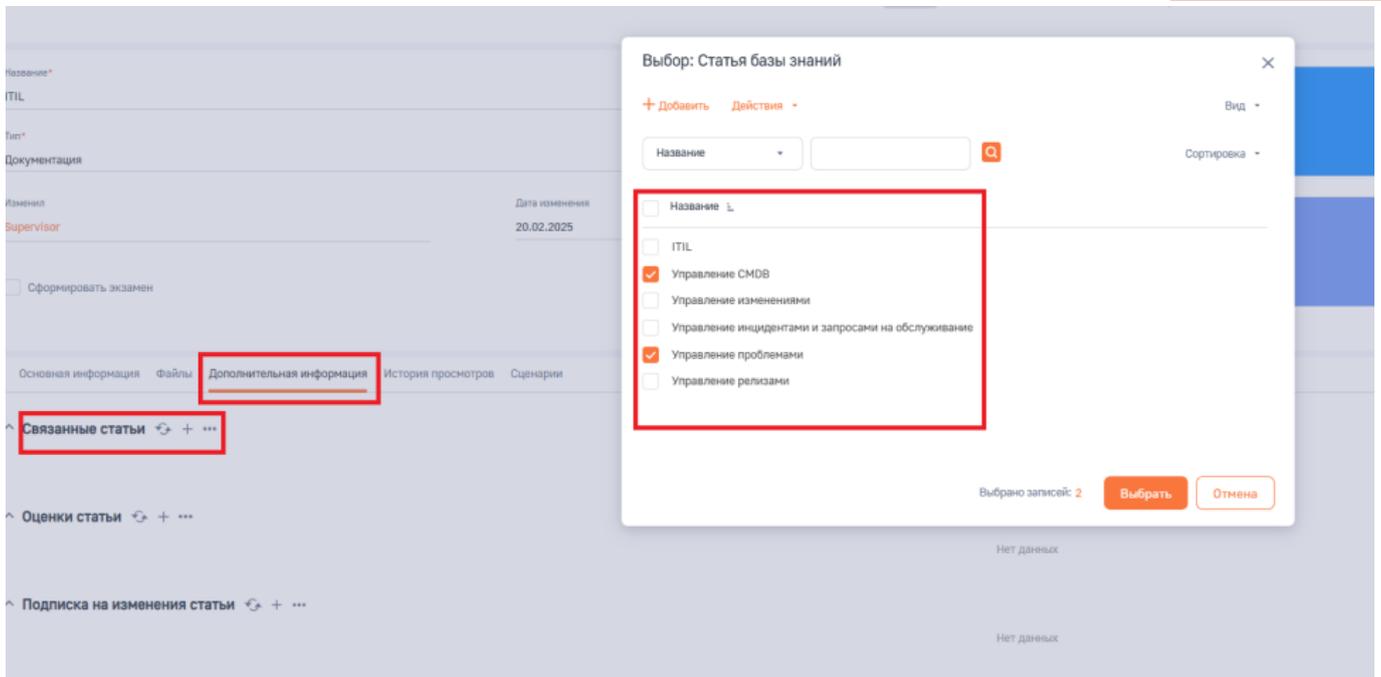


Рис. 8 –Запись раздела «База знаний»

2.2.9 Пользователь может оценить статью базы знаний. Для этого необходимо нажать кнопку «Оценить» в верхнем левом углу записи раздела «База знаний»

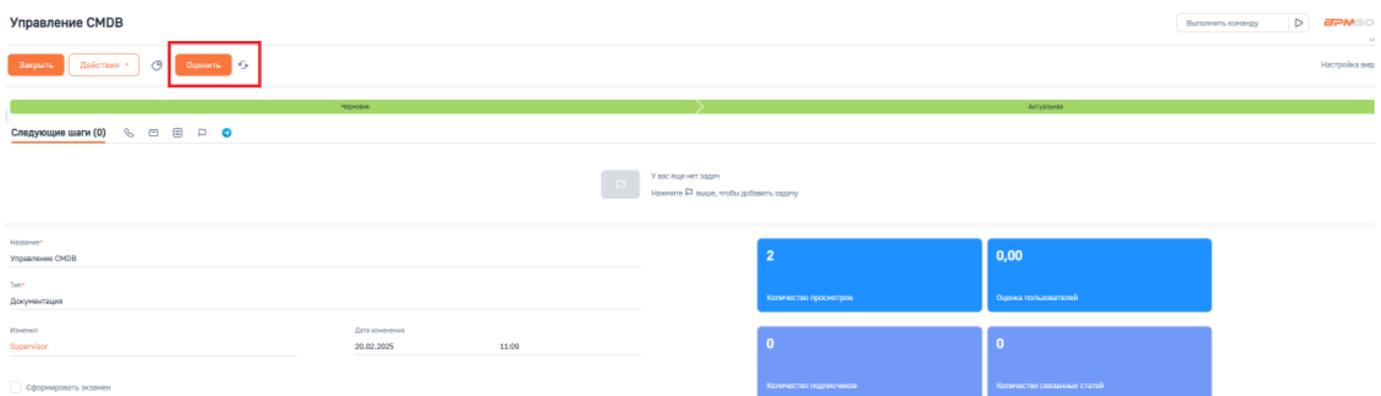


Рис. 9 –Запись раздела «База знаний»

2.2.10 При нажатии на кнопку «Оценить», пользователю откроется страница «Проставьте оценку и оставьте комментарий» для заполнения полей «Оценка» и «Комментарий».

Проставьте оценку и оставьте комментарий

Оценить Отложить Отменить

Оценка*

10

Комментарий

Статья очень полезная!

🎤

Рис. 10 – Автогенерируемая страница

2.2.11 Оценка и комментарий пользователя добавится в деталь «Оценки статьи», которая располагается на вкладке «Дополнительная информация» в записи раздела «База знаний»

104 Количество просмотров

10,00 Оценка пользователей

1 Количество подписчиков

0 Количество связанных статей

Дополнительная информация

Создал	Оценка	Комментарий	Дата создания	Дата изменения
Supervisor	10	Статья очень полезная! Хочу отдельно отметить оформление, за счет него информация лучше воспринимается!	27.12.2024 14:52	20.02.2025 13:34

Рис. 11 – Запись раздела «База знаний»

2.2.12 У пользователя есть возможность оценить статью базы знаний несколько раз. Если «Оценка» или «Комментарий» пользователя будут

отличаться от предыдущих, то они поменяются в существующей записи детали «Оценки статьи» пользователя

2.2.13 Каждое открытие записи раздела «База знаний» фиксируется как просмотр пользователем. В показателе «Количество просмотров», в верхней части записи раздела «База знаний», можно увидеть актуально количество просмотров. На вкладке «История просмотров» располагаются графики, на которых можно увидеть динамику просмотров текущего месяца, квартала, года

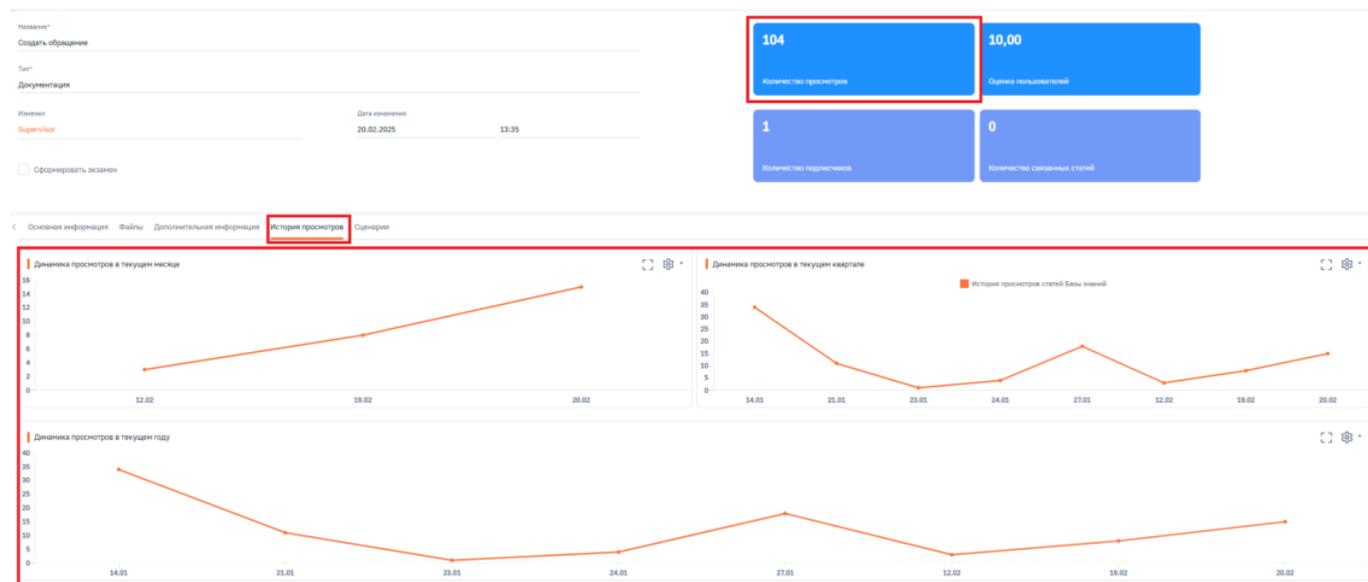


Рис. 12 –Запись раздела «База знаний»

2.2.14 Для статьи базы знаний можно сформировать вопросы для экзамена, которые в последующем могут быть использованы в разделе «Курсы». Для этого нужно проставить «Да» в поле «Сформировать экзамен». После этого появится вкладка «Экзамен» и деталь «Экзамен». Работа с экзаменом описана в блоке [«Описание работы с разделом Курсы»](#)

Черновик > Актуальная

Следующие шаги (0)     

 У вас еще нет задач
Нажмите  выше, чтобы добавить задачу

Название*			5	0,00
ITIL			Количество просмотров	Оценка пользователей
Тип*				
Документация				
Именил	Дата изменения			
Supervisor	20.02.2025	13:33	0	0
			Количество подписчиков	Количество связанных статей

Сформировать экзамен

< Основная информация | Файлы | Дополнительная информация | История просмотров | **Экзамен** | Сценарии

Экзамен  + ...

Нет данных

Рис. 13 – Запись раздела «База знаний»

2.3. Описание работы с разделом «Книги»

2.3.1 Для просмотра и создания Книг перейдите в раздел «Книги»

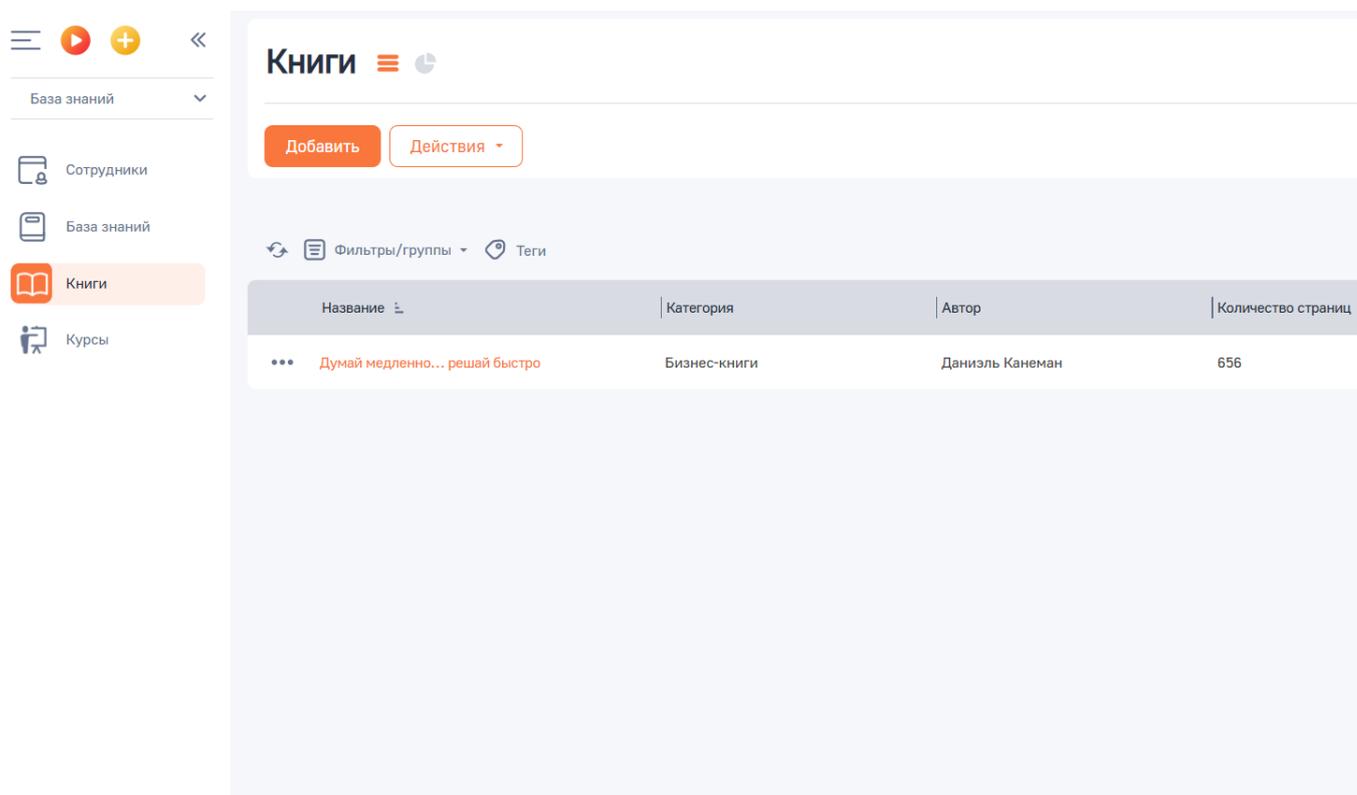


Рис. 14 – Реестр раздела «Книги»

2.3.2 Для добавления новой записи в раздел «Книги», нажмите на кнопку «Добавить» и заполните необходимые поля в записи «Книги»

2.3.3 Пользователь может оценить книгу. Для этого необходимо нажать кнопку «Оценить» в верхнем левом углу записи раздела «Книги»

The screenshot displays a book record in the BPM SOFT system. At the top, the title is "Думай медленно... решай быстро". Below the title, there are several action buttons: "Заккрыть", "Действия", "Оценить" (highlighted with a red box), "Прочитал", and "Планирую". To the right of these buttons, there are two blue boxes showing "10,00" (Оценка пользователей) and "1 чел." (Планируют прочитать). Below the buttons, the book details are listed: "Думай медленно... решай быстро" (Title), "Даниэль Канеман" (Author), "Бизнес-книги" (Category), and "656" (Number of pages). The location is "Офис, 5 этаж, кабинет 502". Below the details, there are tabs for "Описание", "Дополнительная информация", "Файлы", and "Лента". The "Оценки" section shows a table with one entry: "Supervisor" (User), "10" (Rating), "Хорошая книга!" (Comment), and "27.12.2024 14:41" (Date). The "Читатели" section shows a table with one entry: "Supervisor" (User), "Планирует" (Status), "27.12.2024 14:42" (Date), and "24.01.2025 10:49" (Date).

Создал	Оценка	Комментарий	Дата создания
Supervisor	10	Хорошая книга!	27.12.2024 14:41

Контакт	Состояние	Дата создания	Дата изменения
Supervisor	Планирует	27.12.2024 14:42	24.01.2025 10:49

Рис. 16 – Запись раздела «Книги»

2.3.4 При нажатии на кнопку «Оценить», пользователю откроется страница «Проставьте оценку и оставьте комментарий» для заполнения полей «Оценка» и «Комментарий»

Проставьте оценку и оставьте комментарий

Оценить
Отложить
Отменить

Оценка*

10

Комментарий

Хорошая книга!



Рис. 17 – Автогенерируемая страница

2.3.5 Оценка и комментарий пользователя добавится в деталь «Оценки», которая располагается на вкладке «Дополнительная информация» в записи раздела «Книги»

Думай медленно... решай быстро

Закреть
Действия ▾
📍 2
Оценить
Прочитал
Планирую ↻

Название*

Думай медленно... решай быстро

Автор	Категория	Количество страниц
Даниэль Канеман	Бизнес-книги	656

10,00

Оценка пользователей

Местоположение

Офис, 5 этаж, кабинет 502

< Описание Дополнительная информация Файлы Лента

^ Оценки ↻ + ...

Создал	Оценка	Комментарий
Supervisor	10	Хорошая книга!

Рис. 18 – Запись раздела «Книги»

2.3.6 Так же пользователь может оставить отметку о прочтении книги или запланировать ее к прочтению. Для этого необходимо нажать кнопку «Прочитал» или «Планирую» в верхнем левом углу записи раздела «Книги»

The screenshot displays a book record in the BPM SOFT system. At the top, the title is "Думай медленно... решай быстро". Below the title, there are several buttons: "Закреть", "Действия", "Оценить", "Прочитал", and "Планирую". The "Прочитал" and "Планирую" buttons are highlighted with a red border. To the right of the title, there are two blue boxes: one showing "10,00" (User Rating) and another showing "1 чел." (Planned readers). Below this, there is a table with columns for "Автор", "Категория", and "Количество страниц". The author is "Даниэль Канеман", the category is "Бизнес-книги", and the page count is "656". The location is "Офис, 5 этаж, кабинет 502". Below the book details, there are tabs for "Описание", "Дополнительная информация", "Файлы", and "Лента". The "Оценки" (Reviews) section shows a table with columns for "Создал", "Оценка", "Комментарий", and "Дата создания". A review from "Supervisor" has a rating of 10 and the comment "Хорошая книга!". The "Читатели" (Readers) section shows a table with columns for "Контакт", "Состояние", "Дата создания", and "Дата изменения". A reader "Supervisor" is in the "Планирует" (Planning) state, with a creation date of 27.12.2024 14:42 and a last update date of 24.01.2025 10:49.

Рис. 19 –Запись раздела «Книги»

2.3.7 Запись о прочтении или планах пользователя запишутся в поле «Состояние» детали «Читатели», которая располагается на вкладке «Дополнительная информация» в записи раздела «Книги»

Думай медленно... решай быстро

Выполнить команду

Закреть

Действия ▾

👁 2

Оценить

Прочитал

Планирую

↻

▶ Запустить процесс

Название*

Думай медленно... решай быстро

10,00

1 чел.

Автор

Даниэль Канеман

Категория

Бизнес-книги

Количество страниц

656

Местоположение

Офис, 5 этаж, кабинет 502

Оценка пользователей

Планируют прочитать

< Описание Дополнительная информация Файлы Лента

^ Оценки ↻ + ...

Создал	Оценка	Комментарий	Дата создания
Supervisor	10	Хорошая книга!	27.12.2024 14:41

^ Читатели ↻ + ...

Контакт	Состояние	Дата создания	Дата изменения
Supervisor	Планирует	27.12.2024 14:42	24.01.2025 10:49

Рис. 20 – Запись раздела «Книги»

2.3.8 Для книг доступны корпоративные теги, которыми можно отмечать записи и осуществлять поиск похожих книг. Для этого нажмите на «Тег» в верхней части страницы и найдите нужный

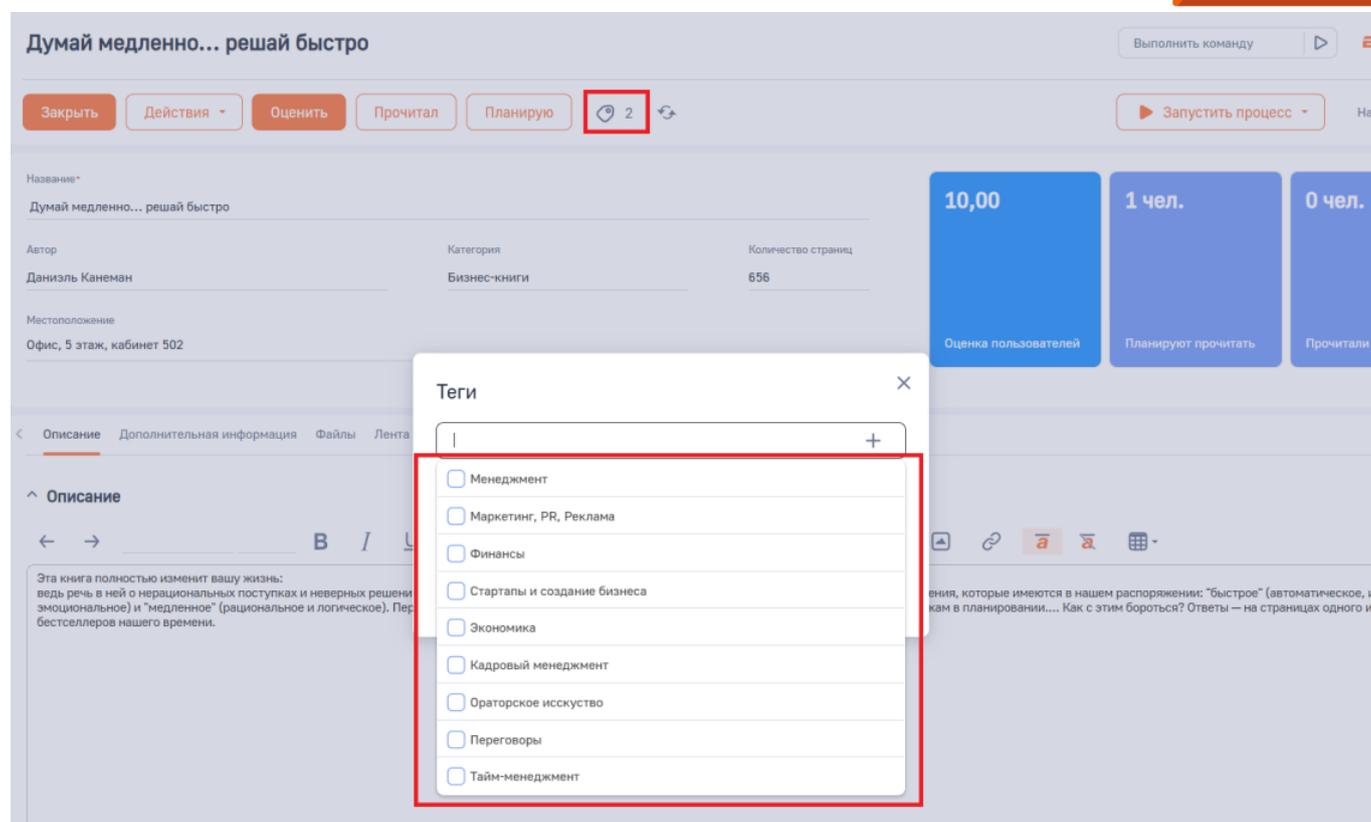


Рис. 21 –Запись раздела «Книги»

2.3.9 Если книге присвоен «Тег», то пользователь может запустить процесс «Поиск похожих книг» и увидеть результаты поиска на детали «Похожие книги» вкладки «Дополнительная информация» в разделе «Книги». Для этого нажмите на кнопку «Запустить процесс» и запустите

Думай медленно... решай быстро

Выполнить команду ▶

Заккрыть

Действия ▾

Оценить

Прочитал

Планирую

👁 2 ↻

▶ Запустить процесс ▾

Запустить процесс по записи

Поиск похожих книг

Название*		
Думай медленно... решай быстро		
Автор	Категория	Количество страниц
Даниэль Канеман	Бизнес-книги	656
Местоположение		
Офис, 5 этаж, кабинет 502		

10,00

Оценка пользователей

Планируют прочитать

Прочита

< Описание Дополнительная информация Файлы Лента

Оценки

Читатели

Похожие книги ↻ + ...

Нет данных

Рис. 22 –Запись раздела «Книги»

2.4. Описание работы с разделом «Курсы»

2.4.1 Для просмотра и создания Курсов перейдите в раздел «Курсы»

Курсы

Добавить ▾ Действия ▾

Фильтры/группы ▾ Теги

Название ↕	Количество попыток	Минимальный балл	Крайний срок	Экзаменуемый
IT Service Management	3	85	28.02.2025	

Рис. 23 – Реестр раздела «Курсы»

2.4.2 Курсы могут быть двух типов «Конструктор курса» и «Курс для сотрудника». После установки дополнения необходимо самостоятельно настроить права доступа на объекты: «Курсы», «Статьи для изучения», «Статьи для изучения (курс сотрудника)», «Экзамен в конструкторе курсов», «Попытки экзамена», «Экзамен в курсе для сотрудника», чтобы обычные пользователи системы видели только свои записи и не могли добавлять записи в раздел, а ответственные за создание курсов могли создавать записи через «Конструктор курса»

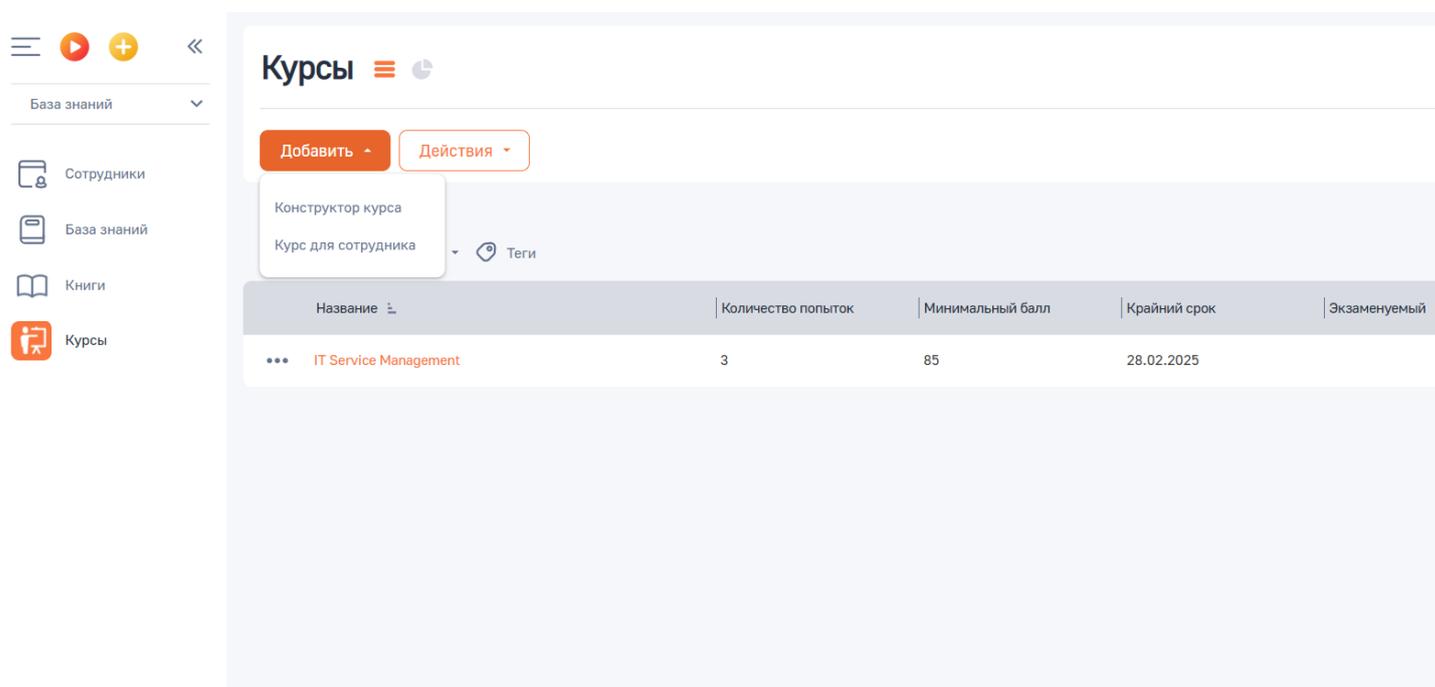


Рис. 24 – Добавление записи в раздел «Курсы»

2.4.3 У раздела существует две страницы представления. Для создания и редактирования курса используется «Конструктор курсов». В разделе «Курсы» нажмите кнопку «Добавить» и выберите позицию «Конструктор курса». В открывшейся странице заполните поля:

- Крайний срок – дата, к которой пользователи должны пройти назначенный курс. Если курс не будет пройден к этой дате, то бизнес-процесс переведет его в состояние «Не сдал» и в причину провала запишет «Не хватило времени»
- Количество попыток – позволяет пользователю пройти назначенный курс указанное количество раз. Если все попытки будут не успешными, то бизнес-процесс переведет его в состояние «Не сдал» и в причину провала запишет «Не хватило баллов»
- Минимальный балл – задает минимальный порог для прохождения курса. Если все попытки будут не успешными, то бизнес-процесс переведет его в состояние «Не сдал» и в причину провала запишет «Не хватило баллов»

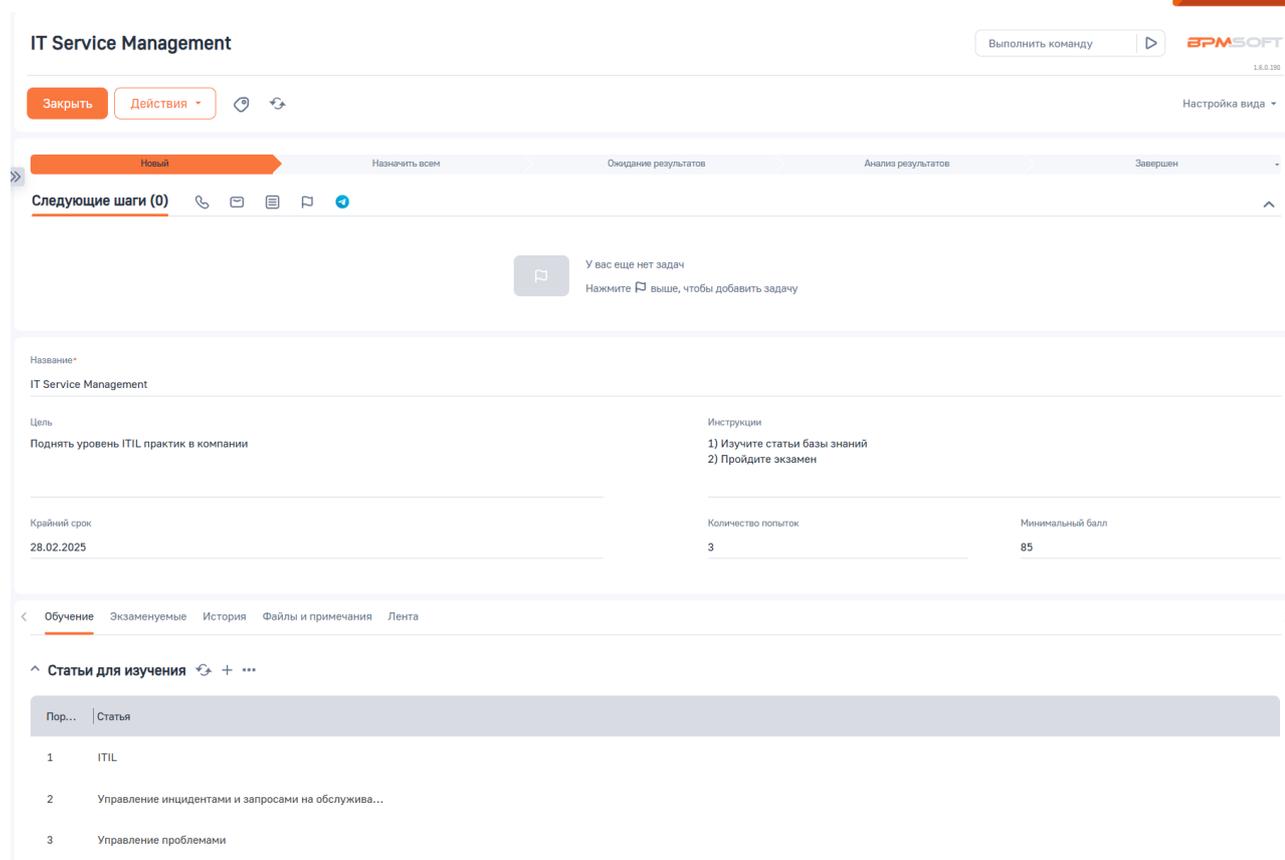


Рис. 25 – Страница представления «Конструктор курса» в разделе «Курсы»

2.4.4 Добавьте перечень статей базы знаний для изучения на деталь «Статьи для изучения». Если ранее для статьи базы знаний составлялся [экзамен](#), то он подтянется на деталь «Экзамен» в запись раздела «Курсы»

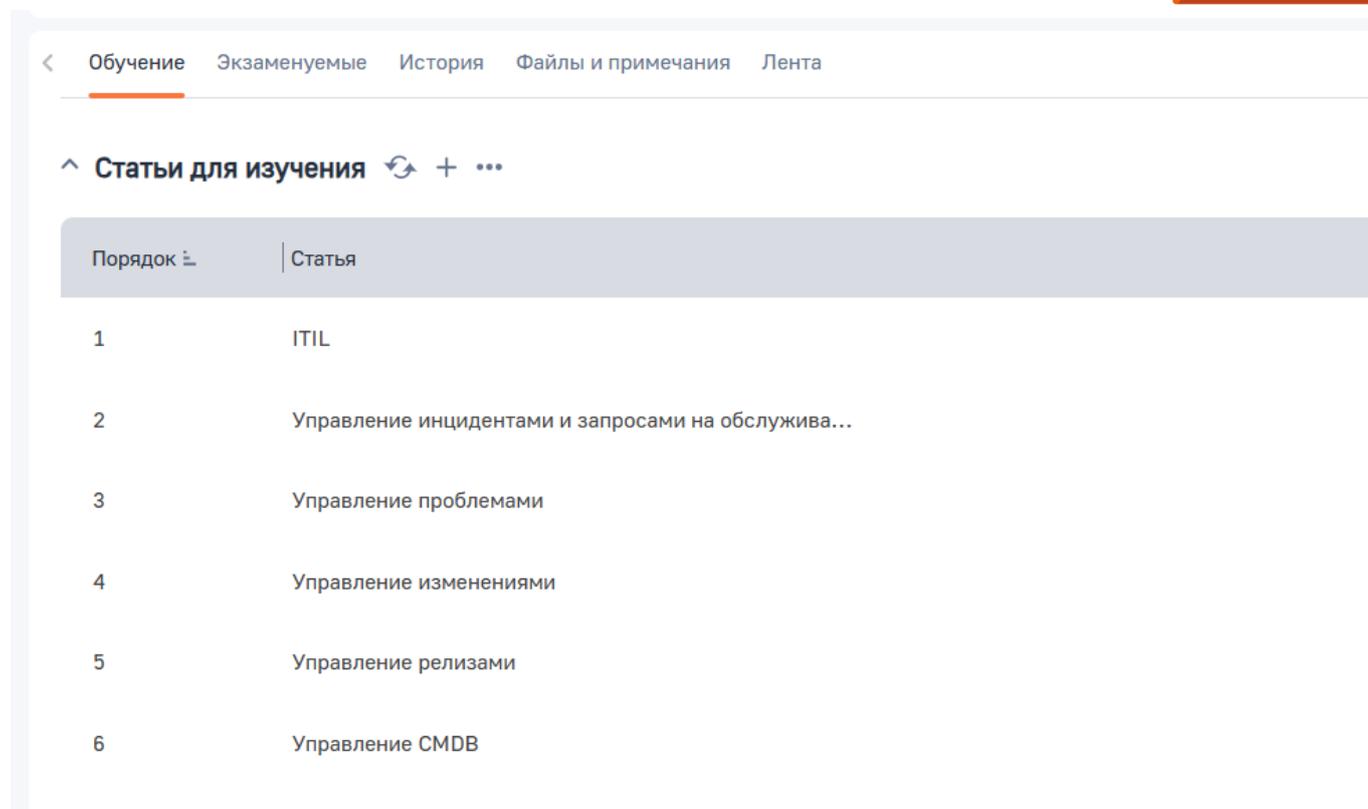


Рис. 26 – Деталь «Статьи для изучения»

2.4.5 Добавьте вопросы для экзамена в деталь «Экзамен». Для этого нажмите «+» рядом с деталью

Обучение Экзаменуемые История Файлы и примечания Лента

Статьи для изучения ↻ + ...

Порядок ↕	Статья
1	ITIL
2	Управление инцидентами и запросами на обслужива...
3	Управление проблемами
4	Управление изменениями
5	Управление релизами
6	Управление CMDB

Экзамен ↻ + ...

Порядок ↕	Вопрос	Режим ответа
1	Что включает в себя ITIL практики	Несколько правильных ответов

Рис. 27 – Деталь «Экзамен»

2.4.6 В открывшейся странице заполните все необходимые поля: Порядок, Режим ответа, Вопрос. На вкладке «Варианты ответа» у пользователя есть возможность добавлять количество вариантов ответа (не более 10 вариантов) и убирать варианты ответов (не менее 1 варианта). Все правильные ответы нужно отметить чек-боксом. *Примечание: убедитесь, что количество правильных ответов совпадает с выбранным режимом ответа.*

IT Service Management / Экзамен в конструкторе курсов Выполнить команду ▶

Закреть ↻

Порядок: 1 Режим ответа: Несколько правильных ответов

Вопрос: Что включает в себя ITIL практики

← **Варианты ответов**

Добавить ответ **Убрать ответ**

^ **Варианты ответов**

- Управление инцидентами
- Управление проблемами
- Управление исходящим обзвонов
- Управление изменениями

Рис. 28 – Страница детали «Экзамен»

2.4.7 Добавьте сотрудников, которые должны пройти курс на деталь «Экзаменуемые» на вкладке «Экзаменуемые»

← Обучение **Экзаменуемые** История Файлы и примечания Лента

2 чел.

Экзаменуемых всего

0

Средний балл экзаменуемых

Топ вопросов с ошибками

0 чел.

Количество сдавших

0 чел.

Количество не сдавших

^ **Экзаменуемые** ↻ + ⋮

Сотрудник	Состояние	Лучший балл
Supervisor	Назначен курс	0
Максим	Назначен курс	0

Рис. 29 – Запись раздела «Курсы»

2.4.8 Назначьте курс на экзаменуемых. Есть несколько способов это сделать:

- Назначить курс сразу на всех экзаменуемых. Для этого переведите кейс в стадию «Назначить всем». Бизнес-процесс назначит курсы всем экзаменуемым и изменит состояние курса на «Ожидание результатов»

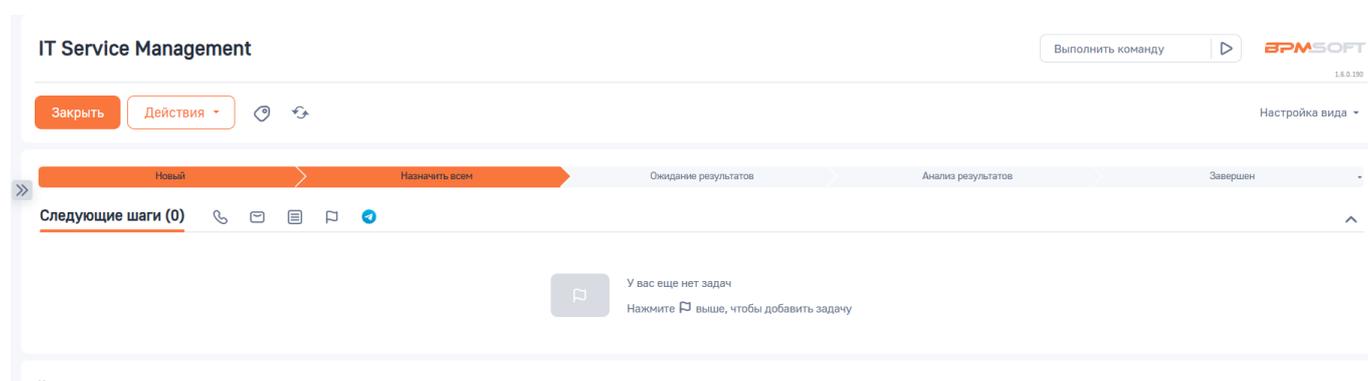


Рис. 30 – Кейс записи раздела «Курсы»

- Назначить курс вручную каждому экзаменуемому. Для этого выделите запись в детали «Экзаменуемые», появится кнопка «Назначить» и нажмите на нее. Кнопка «Назначить» появляется только если у записи не проставлено состояние

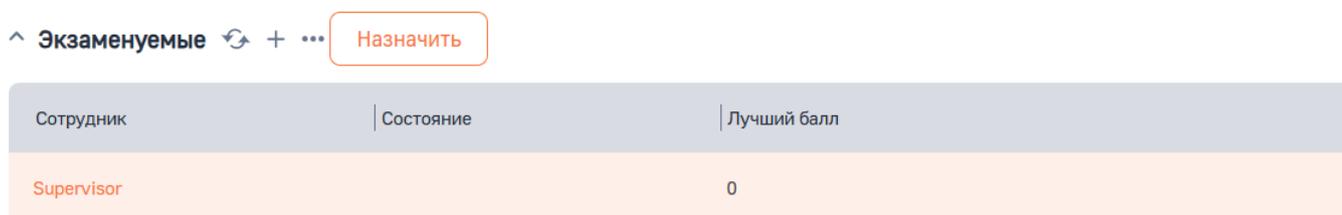


Рис. 31 – Деталь «Экзаменуемые» в записи раздела «Курсы»

- Переназначать курс экзаменуемому. При необходимости, вы можете переназначить курс экзаменуемому. Для этого выделите запись в детали «Экзаменуемые», появится кнопка «Назначить повторно» и нажмите на нее. Кнопка «Назначить повторно» появляется только если у записи состояние «Не сдал»

^ Экзаменуемые ↻ + ... Назначить повторно

Сотрудник	Состояние	Лучший балл
Supervisor	Не сдал	0

Рис. 32 – Деталь «Экзаменуемые» в записи раздела «Курсы»

2.4.9 Сотрудник, которому назначили курс, получит уведомление в СТИ панель и может сразу перейти в назначенный курс по активной ссылке

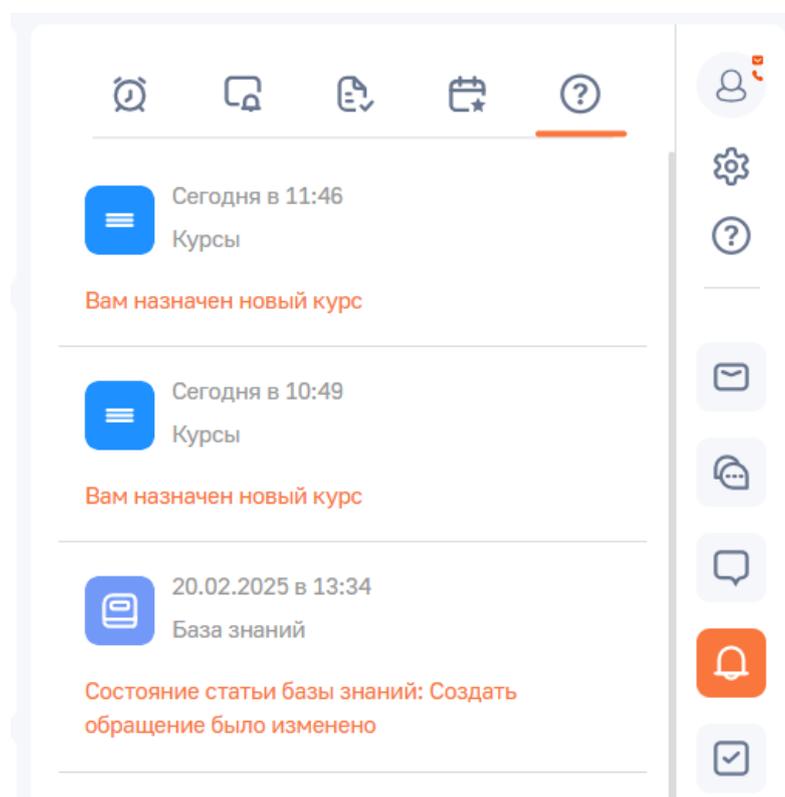


Рис. 33 – СТИ панель

2.4.10 В открывшейся странице, пользователь может ознакомиться с основной информацией курсы: Крайний срок, Цель, Инструкции. А также увидеть, в виде показателей: Количество статей к изучению, Количество изученных статей, Количество попыток, Текущая попытка, Минимальный балл для сдачи экзамена, Лучший балл

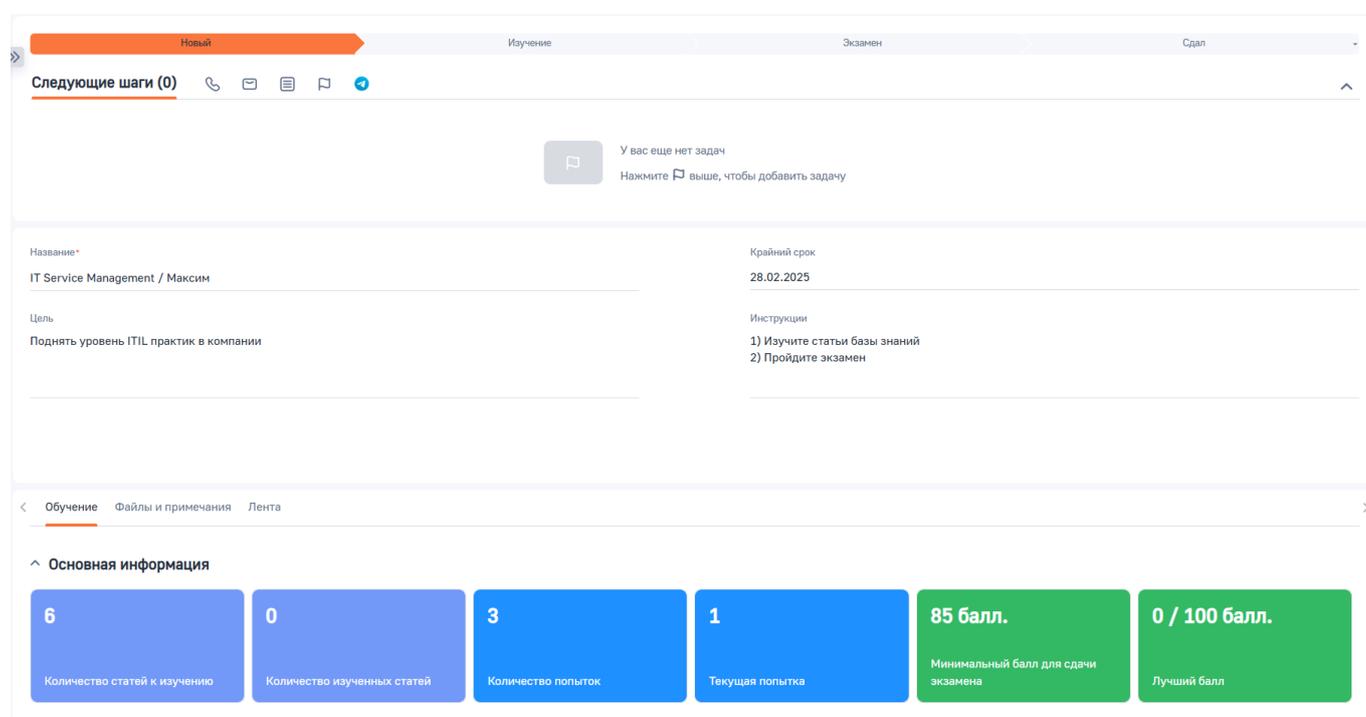
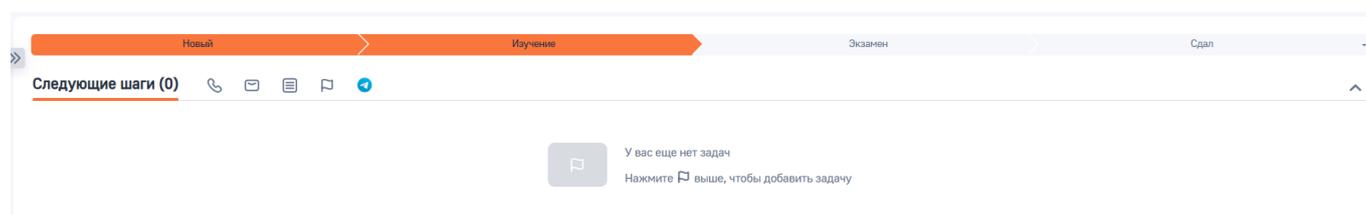


Рис. 34 – Страница «Курс для сотрудника» записи раздела «Курсы»

2.4.11 Пользователю необходимо перевести кейс в стадию «Изучение» и ознакомиться со статьями базы знаний на детали «Статьи для изучению»



^ Статьи для изучения ↻ + ⋮ Изучил

Пор...	Статья ↕	Изучено
1	ITIL	Нет
6	Управление CMDB	Нет
4	Управление изменениями	Нет
2	Управление инцидентами и запросами на обслуживание	Нет
3	Управление проблемами	Нет
5	Управление релизами	Нет

Рис. 35 – Страница «Курс для сотрудника» записи раздела «Курсы»

2.4.12 У пользователя есть возможность отметить статью для изучения. Для этого нужно выделить запись на детали «Статьи для изучения» и нажать кнопку «Изучил»

^ Статьи для изучения ↻ + ⋮ Изучил

Пор...	Статья ↕	Изучено
1	ITIL	Нет
6	Управление CMDB	Нет
4	Управление изменениями	Нет
2	Управление инцидентами и запросами на обслуживание	Нет
3	Управление проблемами	Нет
5	Управление релизами	Нет

Рис. 36 – Страница «Курс для сотрудника» записи раздела «Курсы»

2.4.13 Для того, чтобы приступить к выполнению экзамена, пользователю необходимо перевести кейс в стадию «Экзамен»

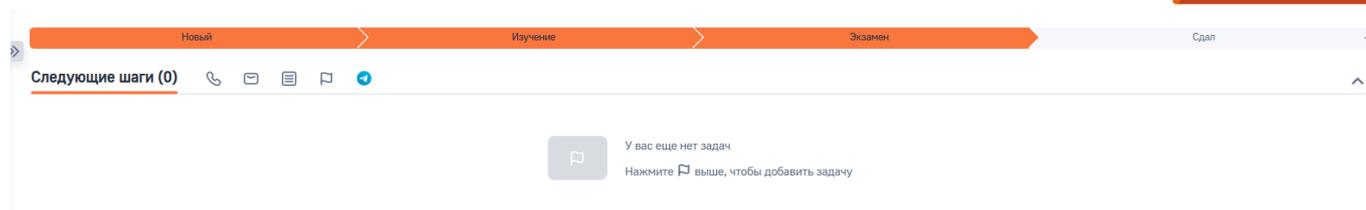


Рис. 37 – Кейс записи раздела «Курсы»

2.4.14 При переводе кейса в стадию «Экзамен» запускается бизнес-процесс, который открывает пользователю страницы с вопросами экзамена, где он может увидеть: Вопрос, текущий вопрос, всего вопросов и варианты ответов с возможность отметить правильные



Рис. 37 – Преднастроенная страница «Вопрос пользователю»

2.4.15 У пользователя есть возможность перейти: «Вперед» (перейти к следующему вопросу), «Назад» (перейти к предыдущему вопросу), «Отложить» (отложить прохождение курса с возможностью вернуться к нему)

Вопрос экзамена

[Вперед](#)[Назад](#)[Отложить](#)

Рис. 38 – Преднастроенная страница «Вопрос пользователю»

2.4.16 После прохождения экзамена, пользователь сможет увидеть результат на детали «Попытки экзамена» в записи раздела «Курсы»

^ Попытки экзамена ↻ + ...

Название ↕	Состояние	Балл
IT Service Management / Supervisor / Попытка №1	Не успешная	50

Рис. 38 – Деталь «Попытки экзамена»

2.4.17 Если открыть запись детали «Попытки экзамена», то можно увидеть какие вопросы успешные, а какие нет

IT Service Management / Supervisor / Попытки экзамена

[Закреть](#) ↻

Название*

IT Service Management / Supervisor / Попытка №1

< Экзамен

^ Экзамен ↻ + ...

Порядок ↕	Вопрос	Состояние
1	Что включает в себя ITIL практики	Не успешный
2	Какая практика отвечает за перемещение компонентов в среду промышленной эксплуатации?	Успешный

Рис. 38 – Запись детали «Попытки экзамена»

2.4.18 Если открыть запись детали «Экзамен» внутри записи детали «Попытки экзамена», то можно увидеть какие ответы посчитал пользователь правильными и какие ответы правильные на самом деле

IT Service Management / Supervisor / Попытка №1

Заккрыть

Выполнить команду

Вопрос

Что включает в себя ITIL практики

Варианты ответов

^ Результаты

Управление инцидентами	<input type="checkbox"/> Выбор	<input checked="" type="checkbox"/> Правильный
Управление проблемами	<input type="checkbox"/> Выбор	<input checked="" type="checkbox"/> Правильный
Управление исходящим обзвонив	<input type="checkbox"/> Выбор	<input type="checkbox"/> Правильный
Управление изменениями	<input type="checkbox"/> Выбор	<input checked="" type="checkbox"/> Правильный

Рис. 39 – Запись детали «Экзамен» записи детали «Попытки экзамена»

2.4.19 Если попытка не успешная и у пользователя осталось время и доступны еще попытки, то он может пройти экзамен еще раз. Для этого ему нужно повторить шаги начиная с [шага 2.4.13](#)

2.4.20 Пользователь, который составлял экзамен, может его отменить. Для этого ему нужно перевести кейс в стадию «Отменен»

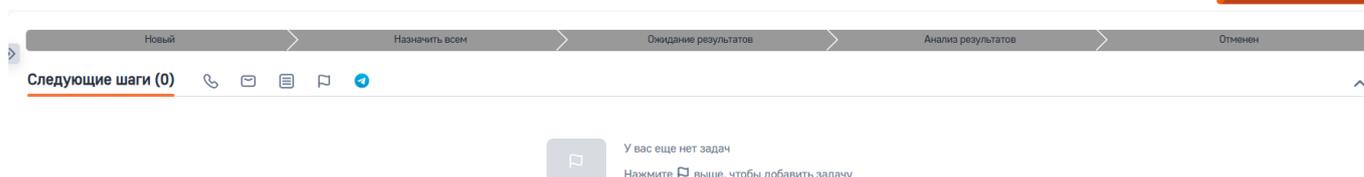


Рис. 40 – Кейс записи раздела «Курсы»

2.4.21 Если перевести кейс в стадию «Отменен», то пользователю откроется вопрос «Какие курсы отменить?»

Вопрос

Сохранить

Закреть



Какие курсы отменить?

- Все курсы экзаменуемых вне зависимости от результата
- Курсы, которые еще не завершены
- Вернуться на шаг назад

Рис. 41 – Вопрос «Какие курсы отменить»

2.5. Системные настройки

В системные настройки вынесены все бизнес-процессы, которые запускаются по нажатию на кнопку в разных разделах данного дополнения. Найти их можно, перейдя в раздел «Системные настройки» и выбрав папку «Бизнес-процессы для кнопок». При необходимости вы можете заменить указанный код бизнес-процесса на свой код созданного бизнес-процесса

- Бизнес-процесс назначения и переназначения курса вручную – запускает с кнопок «Назначить», «Назначить повторно», которые находятся на детали «Экзаменуемые» в разделе «Курсы»
- Бизнес-процесс отписаться от статьи БЗ – запускается с кнопки «Отписаться от обновлений статьи», которая находится в кнопке «Действие» в разделе «База знаний»
- Бизнес-процесс подписаться на статью БЗ - запускается с кнопки «Подписаться на обновление статьи», которая находится в кнопке «Действие» в разделе «База знаний»
- Бизнес-процесс по оценки статьи БЗ и Книги - запускается с кнопки «Оценить», которая находится в разделах «База знаний», «Книги»
- Бизнес-процесс Контроль состояния прочтения книги - запускается с кнопок «Прочитал», «Планирую», которые находятся в разделе «Книги»

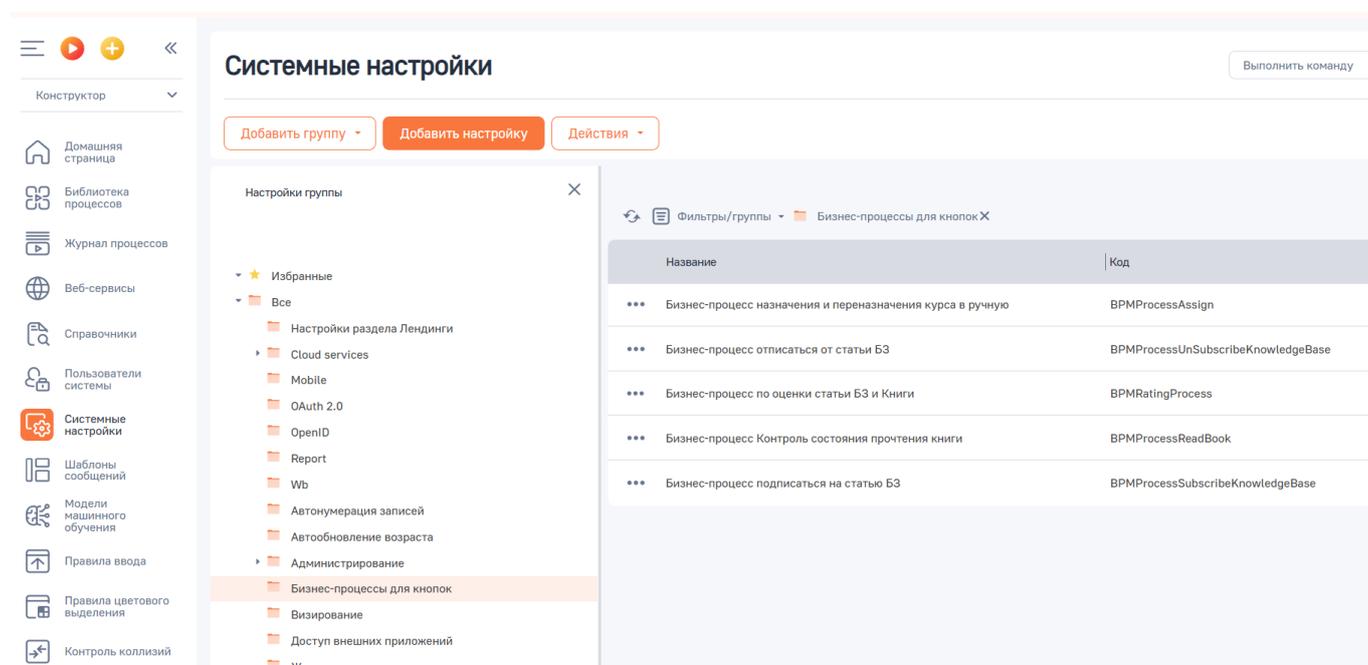


Рис. 42 – Раздел «Системные настройки»