

Инструкция пользователя дополнения «Управление рисками для BPMSoft» Продукт: Full House Пакет: BPMRiskManagement Тип приложения: Дополнение Подготовил: Изместьев В.Д. Дата: 30.06.2025 Версия документа: 1.0





Оглавление

1.	Введение	
2.	Управление рисками	5
2.1	. Назначение	5
2.2	. Особенности использования	5
2.3	. Описание работы раздела «Управление рисками»	6
3.	Описание бизнес – процессов	





1. Введение

Таблица 1 – Перечень основных объектов

Термин	Описание							
Раздел	Отдельный модуль системы, предназначенный для							
	работы с объектами определенного класса и							
	отличающийся особой функциональностью.							
	Примерами раздела являются разде							
	Контрагенты, Контакты и т. д.							
Объект	Какая-либо сущность системы, отражающая							
	бизнес-объект. Например, контрагент является							
	объектом системы. К объектам также относятся все							
	объекты разделов и деталей (например, адрес							
	контрагента), а также справочники (наприме							
	город, страна).							
Запись	Строка реестра, определяющая основные							
	параметры отдельного объекта системы. Записи							
	всех разделов именуются по названию							
	соответствующих объектов системы (например,							
	запись о контрагенте, запись о контакте и т. д.).							
Карточка	Элемент системы, предназначенный для ввода и							
записи	редактирования записей реестра. Именуется по							
	названию соответствующих объектов системы							



	(например, карточка контрагента, карточка							
	контакта и т. д.).							
Вкладка	Элемент графического интерфейса пользователя,							
	который даёт возможность переключения в одном							
	окне между несколькими наборами элементов							
	интерфейса. Можно добавлять новые вкладки,							
	редактировать существующие, а также управлять							
	порядком, в котором они отображаются на							
	странице.							
Деталь	Элемент системы, предназначенный для хранения							
	дополнительной информации об объекте системы.							
	Например, на отдельных деталях раздела							
	Контрагенты сохраняется информация о							
	контактных лицах выбранного контрагента либо							
	информация о договорах, заключенных с этим							
	контрагентом. Перечень деталей каждого раздела							
	системы различен.							





2. Управление рисками

2.1. Назначение

Приложение «Управление рисками» предназначено для идентификации, оценки и контроля потенциальных угроз с целью минимизации их влияния на бизнес-процессы и достижение стратегических целей компании. Оно обеспечивает системный подход к работе с рисками, позволяя своевременно принимать меры для их снижения или предотвращения.

2.2. Особенности использования

Приложение доступно для работы в разделе «Управление рисками», где можно анализировать и контролировать риски, связанные с текущими инициативами. Это позволяет своевременно выявлять и минимизировать негативные факторы на этапе их реализации.



2.3. Описание работы раздела «Управление рисками»

Данный раздел содержит все риски и связанные с ними задачи.

2.3.1. Для добавления новой записи раздела «Управление рисками», необходимо нажать на кнопку «Добавить» (Рисунок 1).

Уп	Управление рисками = 🔮						
До	Добавить Действия •						
€¢	Э П Фильтры/группы • Э Тепя						
	Номер	Ответственный	Создал				
	RM00000005		Supervisor				
	RM00000004		Supervisor				
	RM00000003		Supervisor				
	RM00000002		Supervisor				
	RM00000001		Supervisor				

Рисунок 1 – Создание записи из раздела



2.3.2. Также риски можно создать из одного из связанных разделов: продажи, проекты, мероприятия, релизы, изменения. В каждом из этих разделов добавляется кнопка «Добавить риски» в меню «Действие», по нажатию кнопки открывается страница редактирования раздела «Управления рисками» в режиме добавления новой записи (Рисунок 2).

Продажа 1	
Закрыть 📀 Добавить заказ	Действия 🔺 🦪
Статистика	Подписаться на обновление ленты То Настроить права доступа Презентация
Об 3 Настроение Вероятность Дней в воронке	Добавить риски Запустить процесс корпоративных продаж
менедмера	30.06.2025 Supervisor
Клиент* (?) Q Supervisor	< Данные о продаже Лиды Тактика и конкуренты Хронология Продукты История продажи Ист.
	^ Общая информация
A Bant	Первая продажа данному клиенту

Рисунок 2 – Создание записи из связанного раздела



2.3.3. В созданной записи необходимо заполнить деталь «Риски». Каждый риск имеет следующие атрибуты:

Название поля	Описание поля					
Риск	Название риска					
Описание	Описание риска					
Тип	Тип риска: внешний, внутренний					
Вероятность	Вероятность риска: низкая, средняя,					
	высокая					
Влияние риска	Влияние риска: низкое, среднее,					
	высокое					
Зона риска	Зона риска: незначительная,					
	промежуточная, критическая					

После заполнения\изменения полей «Вероятность» и «Влияние» рисков, автоматически просчитывается зона рисков. Расчет зоны риска идет по справочнику «Матрица расчета зоны рисков», где заполнена актуальная зона риска, для каждой «комбинации» вероятности\влияния (Рисунок 3).

	RM000000	009					Выполнить к	энанду	D ar	MSOF
	Сохранить	Отмена	Действия -	0 0					Наст	ройка вида
1	Дата создания 30.06.2025	11:31	_		Y sice	RUE HET DA	524			
	Дата компнония 30.06.2025	11:31			Нажм	те 🏳 вы	ие, чтобы добан	ить задачу		
	Orgencies and a		< 0 0me	сновная информация	Файлы и примечания	Лента				
			Cos	соллание комитета по анализу и согласованию идей сотрудников						0 🕹
			~	Риски 🧐 + …						
				Риск	Описание	Tien	Вероятно	Воздейст	3она риска	
				Организационные риски	Нечеткое распред	Вну	Средняя	Высокое	Критическая	
			į	Гехнические риски	Отсутствие удобн	Вну	Низкая	Среднее	Незначитель	ная
				лерационные риски	Длительные срок	Вну	Низкая	Высокое	Промежуточ	ная

Рисунок 3 – Заполненная деталь «Риски» на странице записи



2.3.4. Для того, чтобы избежать рисков, существует деталь «Действия по риску». В детали можно создать задачи, которые помогут качественно управлять рисками. После нажатия на кнопку добавления задачи, открывается мини-карточка, где предзаполнена связь с текущей записью раздела «Управления рисками».

Необходимо заполнить название задачи, а также при необходимости указать «Начало» и «Конец». Задачу можно связать с конкретным риском, для этого в мини-карточке необходимо заполнить поле «Риск». Для выбора доступны только риски, заполненные в детали текущей записи (Рисунки 4, 5).

RM0000009	Выполнить ко	оманду				
Закрыть Действия 🔹 🧿	€j.					Настройка ви
	Риск	Описание	Тип	Вероятно	Воздейст	Зона риска
	Организационные риски	Нечеткое распред	Вну	Средняя	Высокое	Критическая
	Технические риски	Отсутствие удобн	Вну	Низкая	Среднее	Незначительная
	Операционные риски	Длительные срок	Вну	Низкая	Высокое	Промежуточная
	^ Действия по риску	+ ··· Добавить задачу Звонок	данн	ых		
	↑ Связи Продажа	E-mail		Проект		

Рисунок 4 – Добавление задачи по риску



Задача по избеганию опе	зационн	ых рисков	0 📀
	лационн		<u> </u>
Начало*			Часовой поя
30.06.2025	19	•	
Завершение*			
30.06.2025	19	•	
Категория •			
Выполнить			•
Состояние*			
Не начата			•
Риск			
Организационные риски			

Рисунок 5 – Мини-карточка по добавлению рисков

При создании задачи в модуле «Управление рисками», связанного с записью из другого раздела, задача автоматически дублируется в соответствующей записи этого раздела.



2.3.5. В группе полей «Связи» отображаются связанные с рисками записи разделов (Если риски добавить через кнопку «Добавить риски» или вручную проставить связь).

^ Связи	
Продажа	Проект
Продажа 1	
Мероприятие	Релиз
Изменение	

Рисунок 6 - Группа полей «Связи»

Информацию по рискам можно увидеть в связанных разделах,

в следующих вкладках (Рисунок 7):

Раздел	Местонахождение детали
Продажи	Вкладка «История продажи»
Проекты	Вкладка «История»
Релизы	Вкладка «Планирование и реализация»
Изменения	Вкладка «Выполнение»
Мероприятия	Вкладка «История»



Продажа 1				Выполнить коман	ду 🗅	EPM5OFT 176.14109
Закрыть 🤣 Добавить заказ	Действия 👻 🥥					Настройка вида 👻
1			Нет дан	ных		
	^Документы 🎲 + •		Нет дан	ных		
	个 Риски в продаже 🚭	• •••				
	Риск	Описание	Тип	Вероятно	Воздействие	Зона рис
	Организационные риски	Нечеткое распределение ролей и ответственност и в комитете	Внутренни	й Средняя	Высокое	Критическ ая
	Технические риски	Отсутствие удобного инструмента для сбора и обработки идей	Внутренни	й Низкая	Среднее	Незначите льная
	Операционные риски	Длительные сроки согласования	Внутренни	й Низкая	Высокое	Промежут очная

Рисунок 7 – Информация о рисках в разделе «Продажи»





3. Описание бизнес – процессов

В решении используются следующие бизнес – процессы:

Название	Описание
Переопределение связей рисков, при	Изменение связей рисков при
изменении детали "Связи"	изменении связей в записи
	«Управление рисками».
Переопределение связей рисков, при	Изменение связей каждого экземпляра
изменении детали "Связи"	риска.
(подпроцесс)	
Определение связей при создании	Определение связей при добавлении
рисков	риска в запись раздела «Управление
	рисками».
Определение связи рисков с разделами	Дублирование задачи в связанные
при создании активности	разделы.
Добавление риска по кнопке	Определение связей и добавление
	риска через сторонние разделы
	(продажи, проекты, разделы,
	изменения, мероприятия).
Расчет зоны риска	Расчет зоны риска по справочнику
	«Матрица расчета зоны риска».