



RIGHTEX

Презентация расширения RIGHT Мастер обучения для BPMSoft

Версия расширения: 1.0
Дата составления: 24 марта 2026

Правильный IT-бизнес-партнер



R

О расширении



Контекст

На маркетплейсах CRM/BPM отсутствуют продукты-помощники, упрощающие пользователям понимание интерфейса, аналоги которых распространены в B2C и других сферах. При этом **большинство людей учатся именно в процессе самостоятельной работы**, а не когда им просто говорят, куда навести мышку, на что нажать и т. д.





Идея

Интерактивный опыт – это отличный способ познакомить пользователя даже с самым сложным функционалом системы.

Наше расширение является **частью дизайна пользовательского опыта**, охватывая каждый этап его пути и направляя к необходимому действию.

Мы предлагаем инструмент, который позволит **создавать небольшие подсказки и оказывать человеку контекстную помощь** по мере того, как он взаимодействует с новыми процессами и функционалом системы BPMSoft.

В общем, расскажет пользователю, как делать правильно ;)





R

RIGHT Мастер обучения для BPMSoft

Интерактивное руководство по работе с системой для пользователей.

Возможности расширения

1

Продуманная забота о пользователях с помощью
путеводителя по вашим бизнес-процессам

- Создавайте интерактивные туры* по базовым функциям продукта
- Запускайте интерактивные гиды по нестандартному функционалу платформы
- Анонсируйте новые или обновленные ключевые функции с их быстрой демонстрацией

2

Создавайте туры без лишних усилий

- Простая настройка по-code для самостоятельной разработки руководств по каждой карточке системы
- Легко редактировать содержимое, менять последовательность или подсвечиваемые элементы
- Наше решение реализовано в соответствии с дизайном платформы BPMSoft

3

Не только для сотрудников, но и для клиентов

- Контекстная помощь в портальной версии для ваших клиентов и обеспечение их частичного самообслуживания
- Анонс новых функций для ваших клиентов внутри их информационного пространства

*Тур – настроенный процесс обучения пользователя работе с конкретной страницей системы с помощью интерактивных подсказок, которые последовательно проводят его по шагам тура



Преимущества для бизнеса

- Сокращение времени адаптации новых пользователей в системе BPMSoft, принятия и освоения нововведений
- Снижение показателей неудовлетворенности пользователей
- Уменьшение процента обращений в поддержку – пользователи успешно сами находят то, что им нужно
- Минимизация расходов на обучение – не нужно постоянно проводить обучающие сессии с каждым пользователем
- Привлечение внимания пользователей именно к тому, что им нужно сделать дальше
- Увеличение производительности специалистов
- Стимулирование активности сотрудников в новых бизнес-процессах
- Упрощение интерфейса вашего продукта с помощью точечных подсказок и советов





Преимущества для интеграторов

- Предоставление клиентам **инновационного способа обучения** по платформе BPMSoft
- **Уменьшение количества обращений в вашу поддержку** – клиенты успешно сами находят то, что им нужно
- **Снижение трудозатрат** на обучение клиентов
- Возможность **переиспользования уже готовых подсказок** на смежных проектах для минимизации трудозатрат на их подготовку





Для кого

Для тех, кто внедряет

- Руководители проектов
- Консультанты

Для тех, кто сопровождает

- Администраторы систем
- Руководители поддержки

Для тех, кто обучает

- HR-директора
- Руководители отделов

Для тех, кто работает

- Специалисты и менеджеры, работающие в BPMSoft





Общая информация

Лицензия BPMSoft

Любая

Тип лицензирования

Серверная лицензия

Стоимость

Цена по запросу

Тип развертывания

- Облако BPMSoft, подписка
- Свое окружение, подписка
- Выкуп

Совместимость с BPMSoft

Версия 1.8 и выше

Технические требования

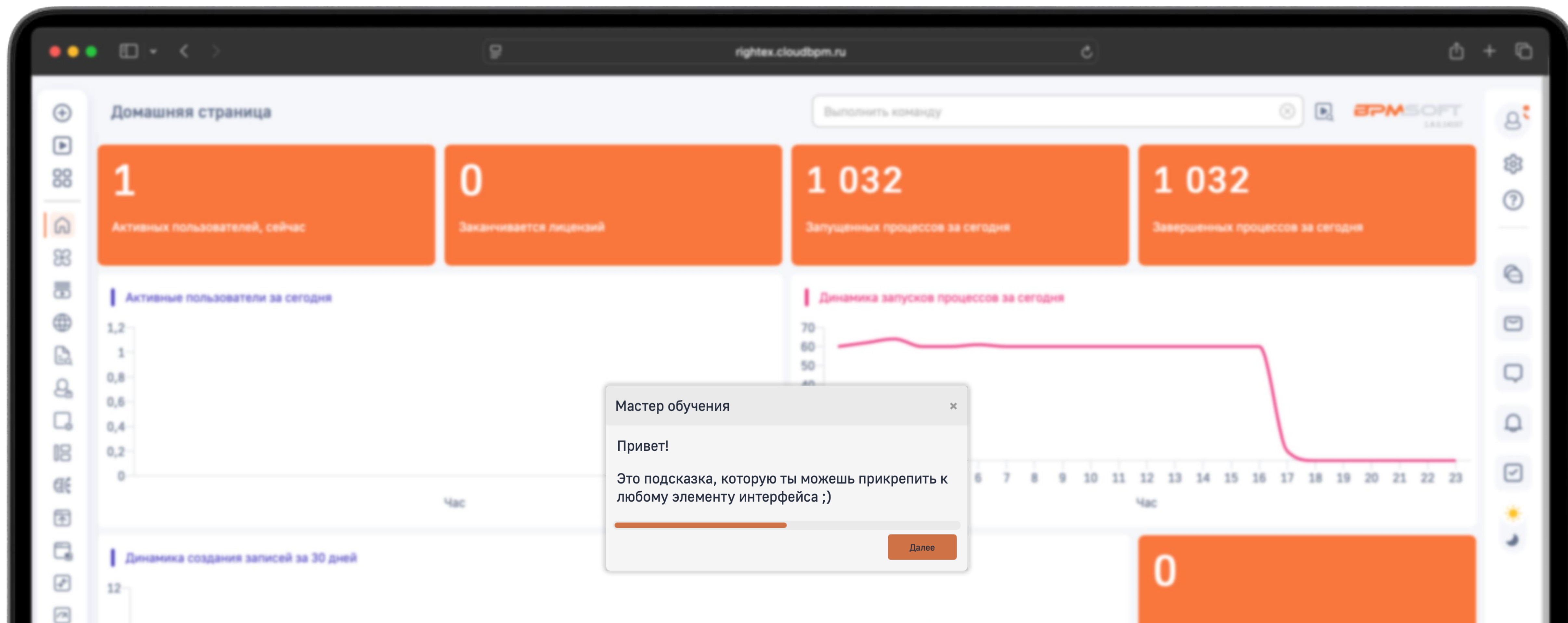
- Совместимость с ОС: Windows, Linux и macOS
- Поддержка СУБД: PostgreSQL, MSSQL
- Установка: .NET

Условия поддержки

Техническая поддержка расширения осуществляется разработчиком расширения согласно Условиям (Регламенту) предоставления технической поддержки BPMSoft



RIGHT Мастер обучения для BPMSoft | Как это работает

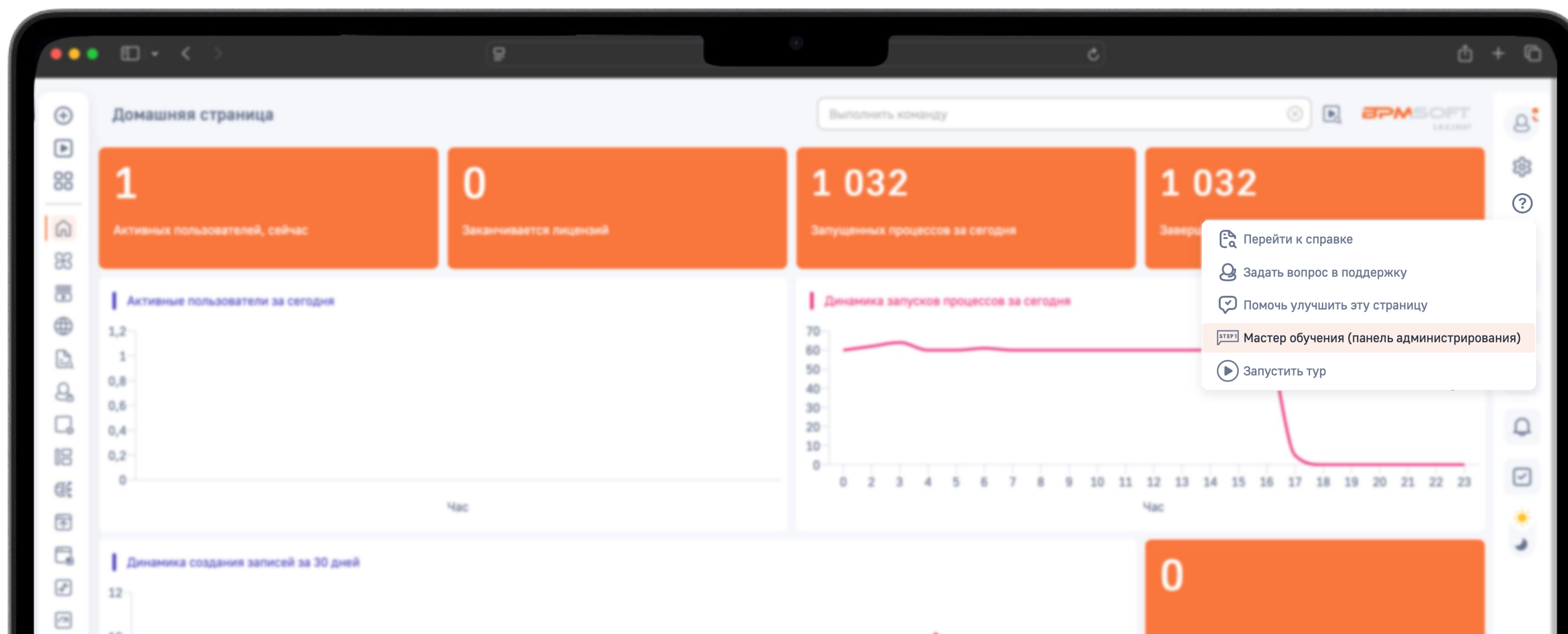




RIGHT Мастер обучения для BPMSoft | Как это работает

Где найти приложение после установки

Нужный тур с подсказками или панель администрирования Мастера обучения можно легко запустить из этого выпадающего меню, предварительно кликнув на иконку с вопросом справа.

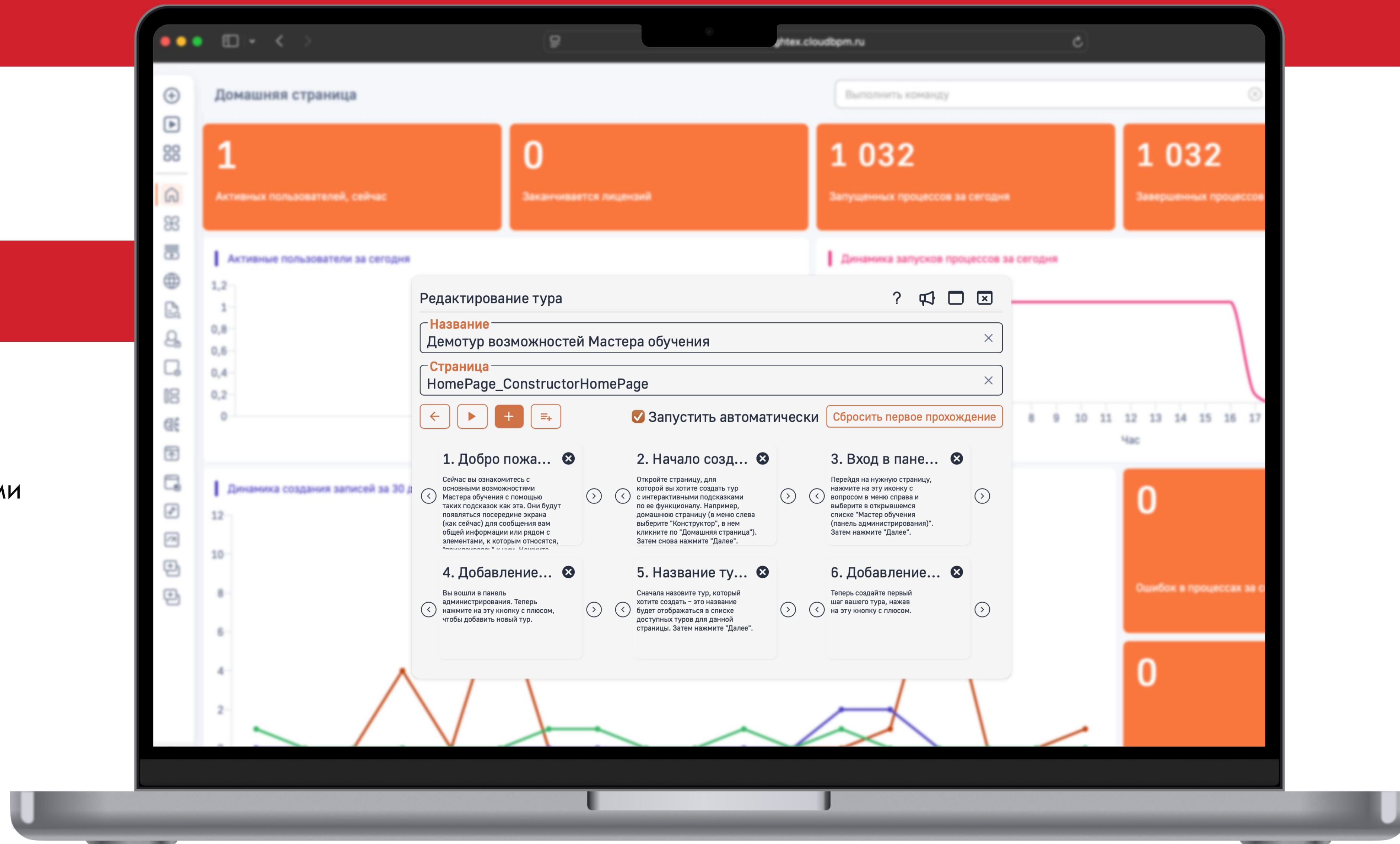




RIGHT Мастер обучения для BPMSoft | Как это работает

Редактирование тура

Простой и понятный интерфейс позволяет без труда управлять настройками тура и подсказками (шагами).

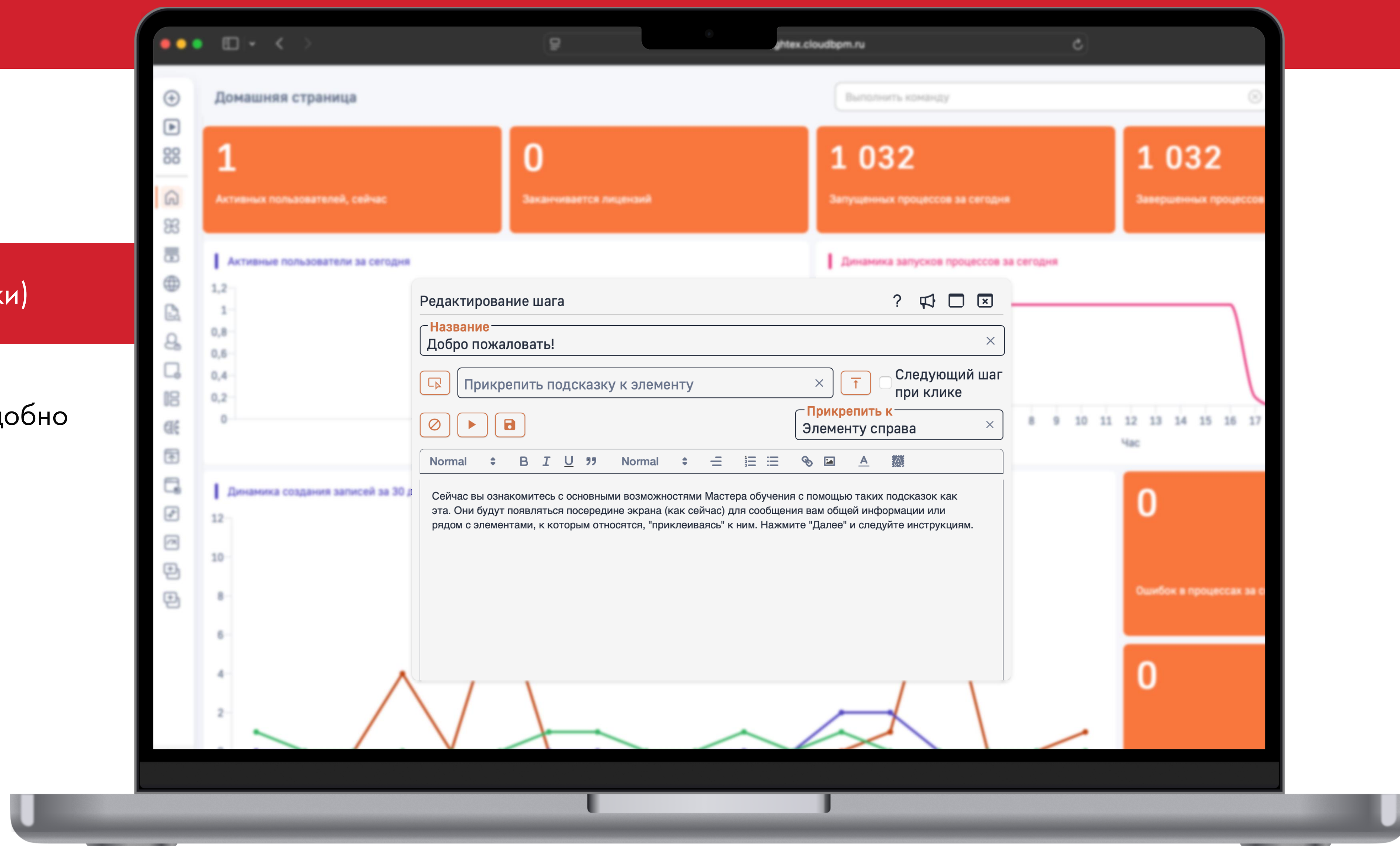




RIGHT Мастер обучения для BPMSoft | Как это работает

Редактирование шага (подсказки)

Каждая подсказка (шаг тура) удобно и быстро настраивается в специальном окне.

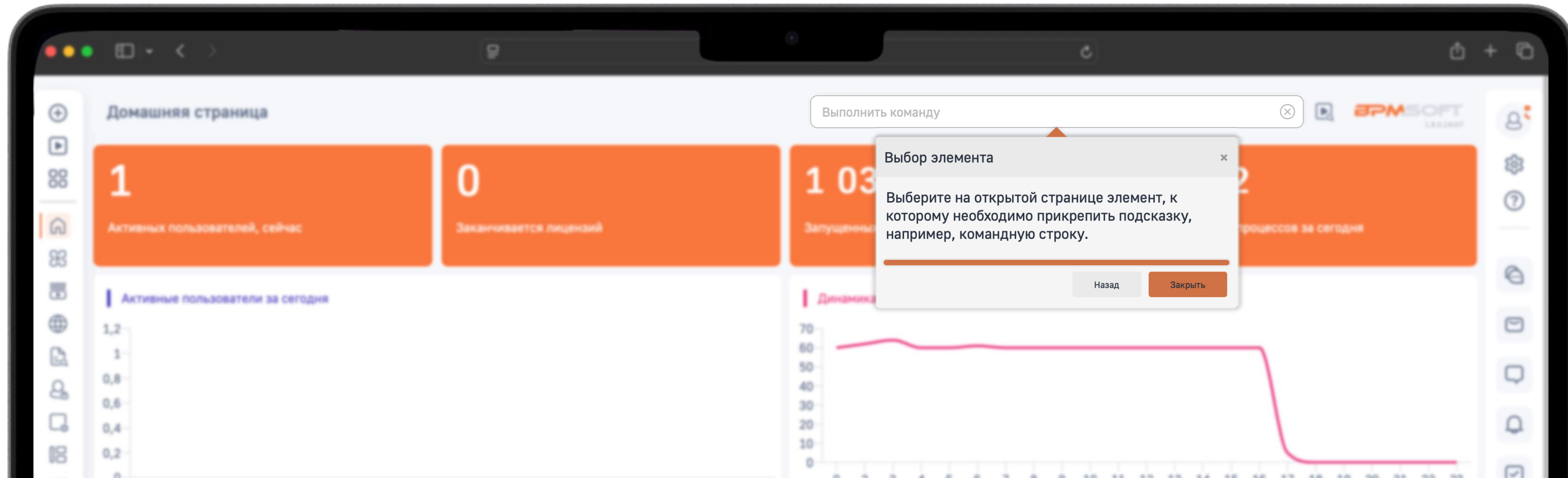




RIGHT Мастер обучения для BPMSoft | Как это работает

Пример подсказки (шага тура)

Подсказки можно прикрепить к любым элементам открытой страницы (заголовку, диаграмме, текстовому полю и т. п.), выбрав подходящее положение относительно них (слева, справа, снизу, сверху), либо без конкретной привязки (например, по центру страницы).

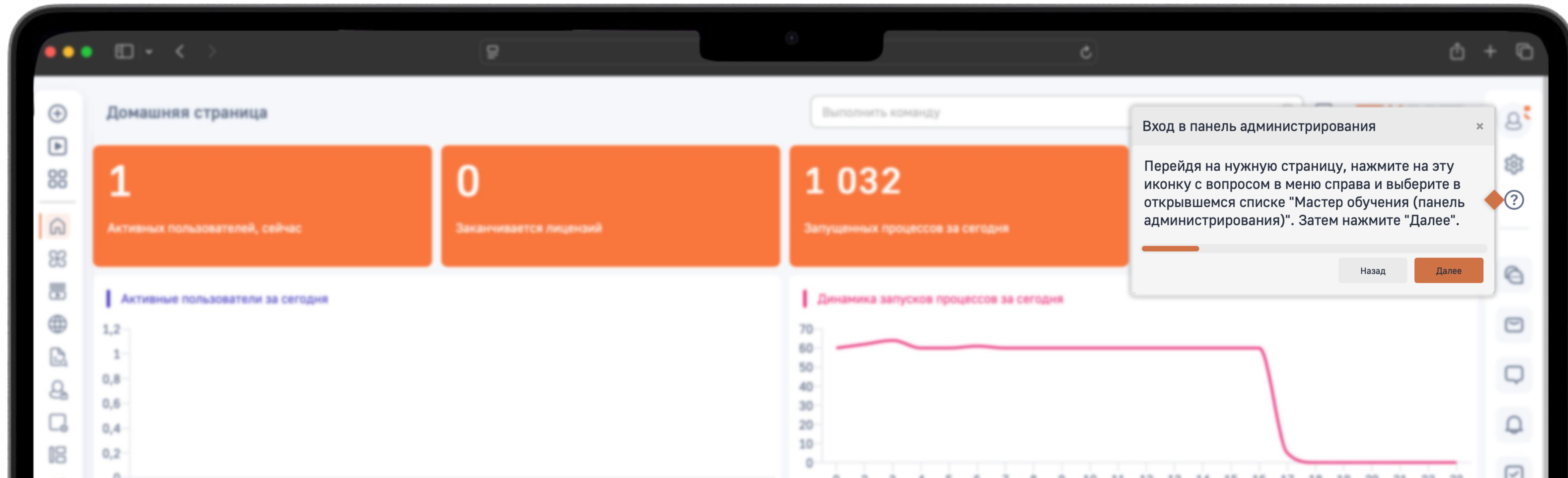




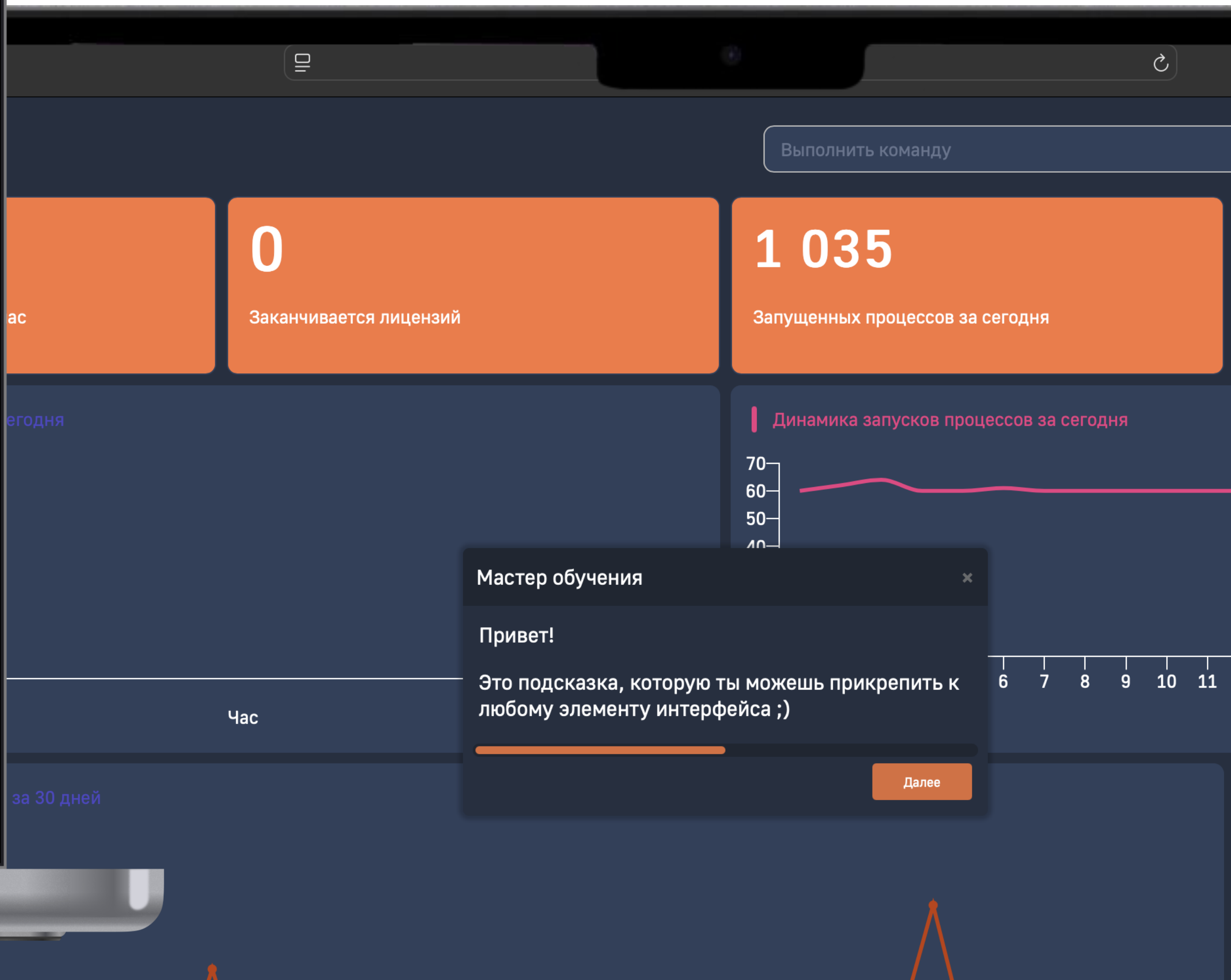
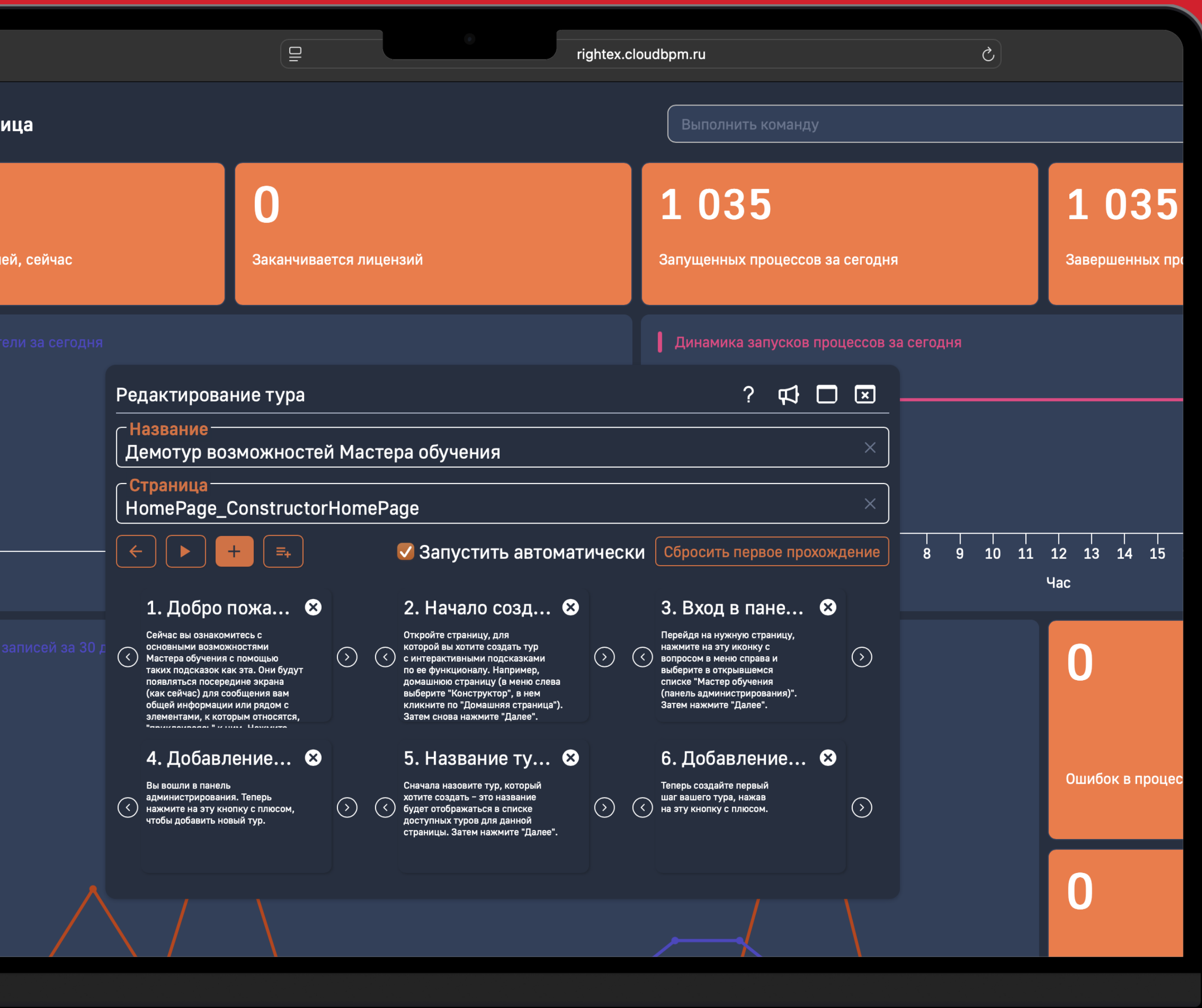
RIGHT Мастер обучения для BPMSoft | Как это работает

Пример подсказки (шага тура)

Подсказки без проблем крепятся и к элементам основных панелей системы.



R RIGHT Мастер обучения для BPMSoft | Темная тема





R

О нас



Коротко о нас

Rightex – это стратегический IT-партнер, который помогает реализовывать актуальные потребности бизнеса, используя системы автоматизации, и обеспечивает полностью прозрачное сотрудничество с реальной гарантией результата.

Наша опытная команда профессионально воплощает в жизнь проекты любой сложности для работы с клиентами (CRM), закупками (SRM), внутренними бизнес-процессами (BPM) и человеческими ресурсами (HRM).





Уникальный опыт

Наши специалисты работают с различными BPM-системами, начиная с 2008 года. С 2022 года мы внедряем low-code платформу BPMSoft для автоматизации бизнес-процессов, являясь [официальным партнером-интегратором](#) одноименной компании, которая входит в крупнейший IT-холдинг РФ LANSOFT.

BPMSoft – общепризнанный лидер рынка:

- 1 место – рейтинги CRM от Фонда Сколково, ТеДо, CNews
- 1 место – рейтинги low-code от Фонда Сколково, Компьютерра
- 1 место – среди вендоров в рейтинге поставщиков CRM от TAdviser
- 1 место – рейтинги крупнейших поставщиков BPM от TAdviser, CNews
- ТОП-2 – рейтинг ИИ-ассистентов для бизнеса от CNews
- Награды – проект года Global CIO, ComNews Awards, Лидеры цифровизации



Наши услуги

1

Импортозамещение зарубежных CRM- и SRM-систем

Поможем вам поддерживать эффективность бизнеса после ухода крупнейших иностранных вендоров, используя лучшее решение на рынке РФ – платформу BPMSoft

2

Аудит текущего решения на BPMSoft и его доработка

Предоставим реальную картину, которая отразит качество внедрения системы в ваш бизнес, риски ее неработоспособности и готовность к дальнейшему развитию или масштабированию

3

Автоматизация бизнес-процессов компании на базе BPM-решения

Сократим затраты времени на рутинные процессы и поможем сэкономить расходы на автоматизируемый отдел от 30% до 100% с гарантированным результатом

4

Внедрение ИИ-ассистентов и LLM-моделей в BPMSoft

Упростим и ускорим работу отделов, используя искусственный интеллект



Наши услуги

5

Интеграция сторонних систем с BPMSoft (no-code, API, ESB и др.)

Организуем стабильную интеграцию с CRM от телефонии, мессенджеров, корпоративной почты и сайтов компании до ERP-систем и хранилищ данных

6

Тюнинг CRM (рефакторинг)

Ускорим работу вашей системы и подготовим ее к увеличению нагрузки со стороны пользователей, оптимизировав ее компоненты и внедренный функционал

7

Создание центров компетенций и продвинутое обучение

Создадим экспертизу внутри вашей компании и обучим аналитиков, разработчиков или тестировщиков, закрыв комплекс задач от переподготовки на BPMSoft и собеседований кандидатов до создания регламентов и постановки KPI

8

Спасение проекта

Быстро подключимся и стабилизируем проект, если его сроки горят или внедренная система работает неустойчиво, устранив проблемы прежнего интегратора или внутренней команды



Наши услуги

9

Аутстафф профильных специалистов по платформе BPMSoft

Выстроим системную работу для качественного решения задач проекта, предоставив вам профессионального специалиста или целую команду на требуемый объем часов в месяц

10

Разработка индивидуальных решений с нуля

Разработаем уникальные продукты и микросервисы для ваших специфических задач



Правильный IT-бизнес-партнер

+7 915 095 21 67

e.khrylin@rightex.ru

rightex.ru

