

Инструкция по установке и настройке дополнения «Pacширенная аналитика звонков для BPMSoft» Пакет: BPMAdvancedCallAnalytics Подготовил: Таранова Д. Д. Дата: 28.03.2025 Версия документа: 1.0





Оглавление

| 1. | Введение | 3 |
|----|----------------------|---|
| 2. | Установка приложения | 5 |



1. Введение

Настоящий документ определяет методику установки и настройки дополнения «Расширенная аналитика звонков для BPMSoft». В рамках документа рассматривается функциональность, связанная с мониторингом бизнеспроцессов и сессий пользователей. Перечень основных объектов системы представлен в таблице ниже.

Таблица 1 – Перечень основных объектов

| Термин | Описание |
|-----------------|---|
| Раздел | Отдельный модуль системы, предназначенный для работы |
| | с объектами определенного класса и отличающийся особой |
| | функциональностью. Примерами раздела являются |
| | разделы Контрагенты, Контакты и т. д. |
| Объект | Какая-либо сущность системы, отражающая бизнес- |
| | объект. Например, контрагент является объектом системы. |
| | К объектам также относятся все объекты разделов и |
| | деталей (например, адрес контрагента), а также |
| | справочники (например, город, страна). |
| Запись | Строка реестра, определяющая основные параметры |
| | отдельного объекта системы. Записи всех разделов |
| | именуются по названию соответствующих объектов |
| | системы (например, запись о контрагенте, запись о |
| | контакте и т. д.). |
| Карточка записи | Элемент системы, предназначенный для ввода и |
| | редактирования записей реестра. Именуется по названию |
| | соответствующих объектов системы (например, карточка |
| | контрагента, карточка контакта и т. д.). |

Разрыв Таблицы 1



Продолжение Таблицы 1

| D | |
|---------|--|
| Вкладка | Элемент графического интерфеиса пользователя, которыи |
| | даёт возможность переключения в одном окне между |
| | несколькими наборами элементов интерфейса. Можно |
| | добавлять новые вкладки, редактировать существующие, |
| | а также управлять порядком, в котором они отображаются |
| | на странице. |
| Деталь | Элемент системы, предназначенный для хранения |
| | дополнительной информации об объекте системы. |
| | Например, на отдельных деталях раздела Контрагенты |
| | сохраняется информация о контактных лицах выбранного |
| | контрагента либо информация о договорах, заключенных |
| | с этим контрагентом. Перечень деталей каждого раздела |
| | системы различен. |





<u>Дистрибутив приложения должен иметь пакеты Конструктора</u>. Для того чтобы установить приложение «Расширенная аналитика звонков для BPMSoft» необходимо установить пакет «BPMAdvancedCallAnalytics» последней версии, подробная инструкция по установке указана ниже.

2.1. Скачайте последнюю версию пакета «BPMAdvancedCallAnalytics» из магазина приложений;

2.2. На главном экране справа, нажмите на шестеренку «Настройки» и выберете действие «Открыть дизайнер системы». Главный экран представлен на рисунке 1;



Рисунок 1 – Главный экран

2.3. В дизайнере системы перейдите в раздел «Приложения» и нажмите на «Установка и удаление приложений». Раздел «Установка и удаление приложений» представлен на рисунке 2;





Рисунок 2 - Раздел «Установка и удаление приложений»

2.4. Нажмите кнопку «Добавить приложение», выберите действие «Установить из файла». Страница «Установка и удаление приложений» представлена на рисунке 3;

| ≡ • • « | Установка и удаление приложений Выполнить команду D | 8, |
|-------------------|---|--------|
| Приложения 🗸 | 1.43.304 | द्धे |
| Домашняя страница | Добавить приложение • Настройка вида • | ? |
| | Установить из файла | |
| О Итоги | Создать новое приложение Сортировка 👻 | |
| Сотрудники | | 6 |
| В Контакты | i | \Box |
| Контрагенты | В разделе нет ни одной записи. | Q |
| Активности | Добавьте новую запись, чтобы наполнить раздел. | |
| П. Лента | А также узнайте больше о разделе в Конструкторе. | |
| Заявки | | |

Рисунок 3 – Страница «Установка и удаление приложений»



2.5. В открывшемся окне перетащите файл с приложением или нажмите на «Выбрать файл» и выберете пакет «BPMAdvancedCallAnalytics». Окно страницы «Установка приложения» представлен на рисунке 4;

| | перетащите фа | ил, из которого оудет установ. | лено приложение. | |
|----------------------------|--|--------------------------------|--|------------------------|
| | | | | |
| | | Выбрать файл | | |
| | Extract Daver An | алитики в разделе звонки | | - Π X |
| File Home Share | view Compressed Folder Tools | munue postere secure | | ~ (?) |
| Pin to Quick Copy Paste | X Cut Copy path Paste shortcut Paste shortcut | New item * | Select all Select none Invert selection | |
| Clipboard | Organize | New Open | Select | |
| 🔶 —> — 🛧 📕 > Пан | акет Аналитики в разделе звонки | | 장 Search Пакет Анали | итики в разделе звонки |
| Name | ^ Date modified | Type Size | | |
| BPMAdvance | cedCallAnalytics 28.03.2025 16:00 | 8 Compressed (zipped) 6 | KB | |
| No. | | | | |
| | | | | |
| 1 item 1 item selected 5,4 | i,42 KB | | | |

Рисунок 4 - Окно «Установка приложения»

2.6. Дождитесь уведомления об успешной установке приложения. Уведомление представлено на рисунке 5.



