



Инструкция по установке и настройке
дополнения «Маршрутизация обращений для BPMSoft»

Пакет: BPMRoutingCase

Дата: 11.09.2025

Версия документа: 1.0

A series of overlapping 3D-style geometric shapes in orange and grey, arranged in a staircase pattern that ascends from the bottom left towards the top right of the page.

Оглавление

| | |
|-------------------------------|---|
| 1. Введение | 3 |
| 2. Установка приложения | 5 |

1. Введение

Настоящий документ определяет методику установки и настройки дополнения «Маршрутизация обращений для BPMSoft». В рамках документа рассматривается функциональность, связанная с маршрутизацией обращений на ответственных согласно установленным навыкам в сервисе и уровню владения этими навыками сотрудниками. Перечень основных объектов системы представлен в таблице ниже.

Таблица 1 – Перечень основных объектов

| Термин | Описание |
|-----------------|--|
| Раздел | Отдельный модуль системы, предназначенный для работы с объектами определенного класса и отличающийся особой функциональностью. Примерами раздела являются разделы Контрагенты, Контакты и т. д. |
| Объект | Какая-либо сущность системы, отражающая бизнес-объект. Например, контрагент является объектом системы. К объектам также относятся все объекты разделов и деталей (например, адрес контрагента), а также справочники (например, город, страна). |
| Запись | Строка реестра, определяющая основные параметры отдельного объекта системы. Записи всех разделов именуются по названию соответствующих объектов системы (например, запись о контрагенте, запись о контакте и т. д.). |
| Карточка записи | Элемент системы, предназначенный для ввода и редактирования записей реестра. Именуется по названию соответствующих объектов системы (например, карточка контрагента, карточка контакта и т. д.). |

| | |
|---------|--|
| Вкладка | Элемент графического интерфейса пользователя, который даёт возможность переключения в одном окне между несколькими наборами элементов интерфейса. Можно добавлять новые вкладки, редактировать существующие, а также управлять порядком, в котором они отображаются на странице. |
| Деталь | Элемент системы, предназначенный для хранения дополнительной информации об объекте системы. Например, на отдельных деталях раздела Контрагенты сохраняется информация о контактных лицах выбранного контрагента либо информация о договорах, заключенных с этим контрагентом. Перечень деталей каждого раздела системы различен. |

2. Установка приложения

Для того чтобы установить приложение:

2.1. Скачайте последнюю версию пакета «BpmRoutingCase»;

2.2. На главном экране справа, нажмите на шестеренку «Настройки» и выберите пункт «Открыть дизайнер системы»;

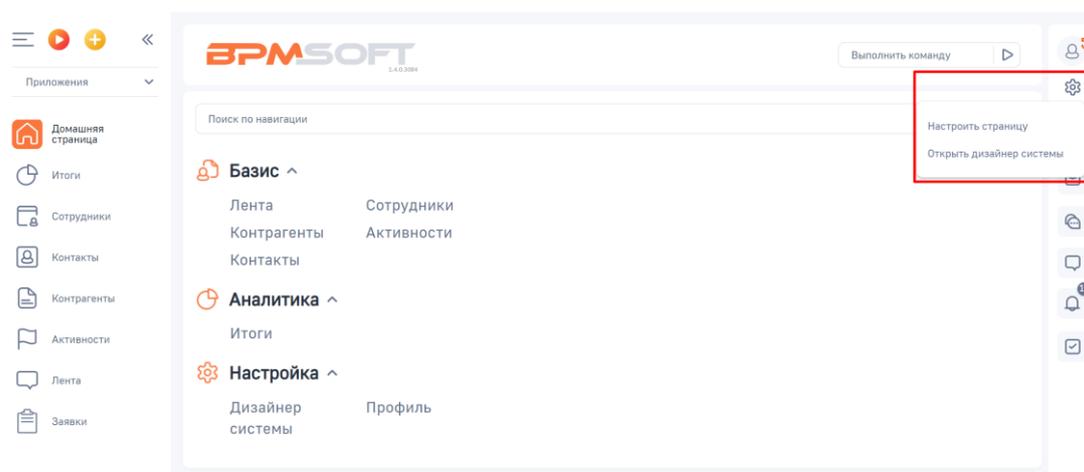


Рис. 1 – Главный экран

2.3. В дизайнере системы перейдите в раздел «Приложения» и нажмите на «Установка и удаление приложений»;

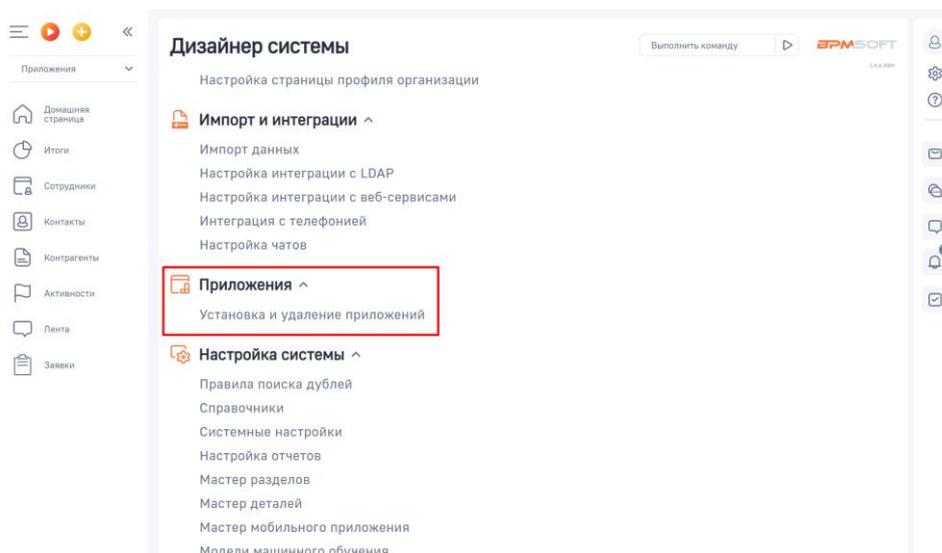


Рис. 2 – Дизайнер системы

2.4. Нажмите кнопку «Добавить приложение», выберете команду «Установить из файла»;

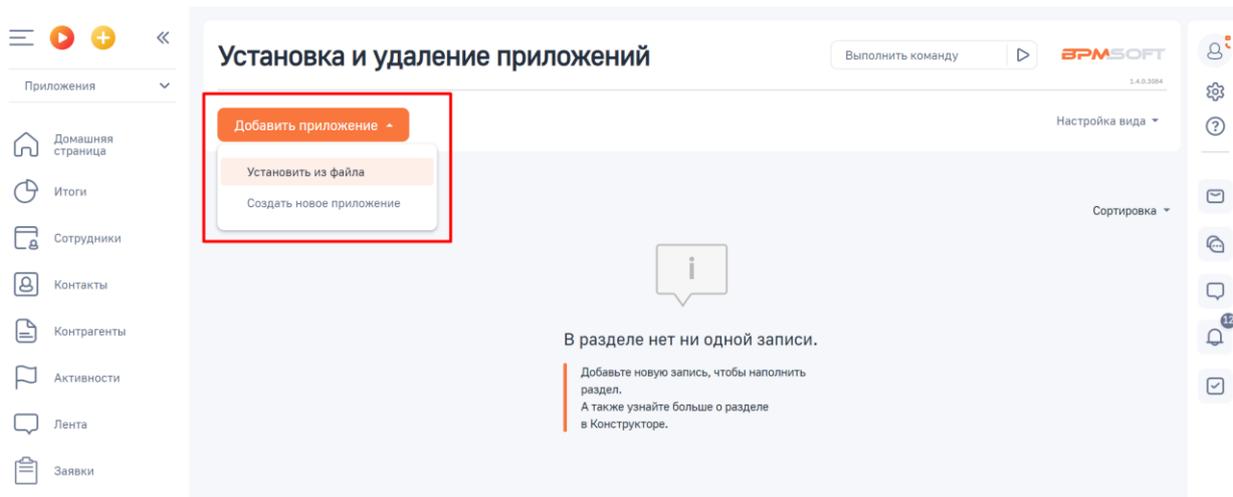


Рис. 3 – Страница «Установка и удаление приложений»

2.5. В открывшемся окне перетащите файл с приложением или нажмите на «Выбрать файл» и выберете нужный пакет;

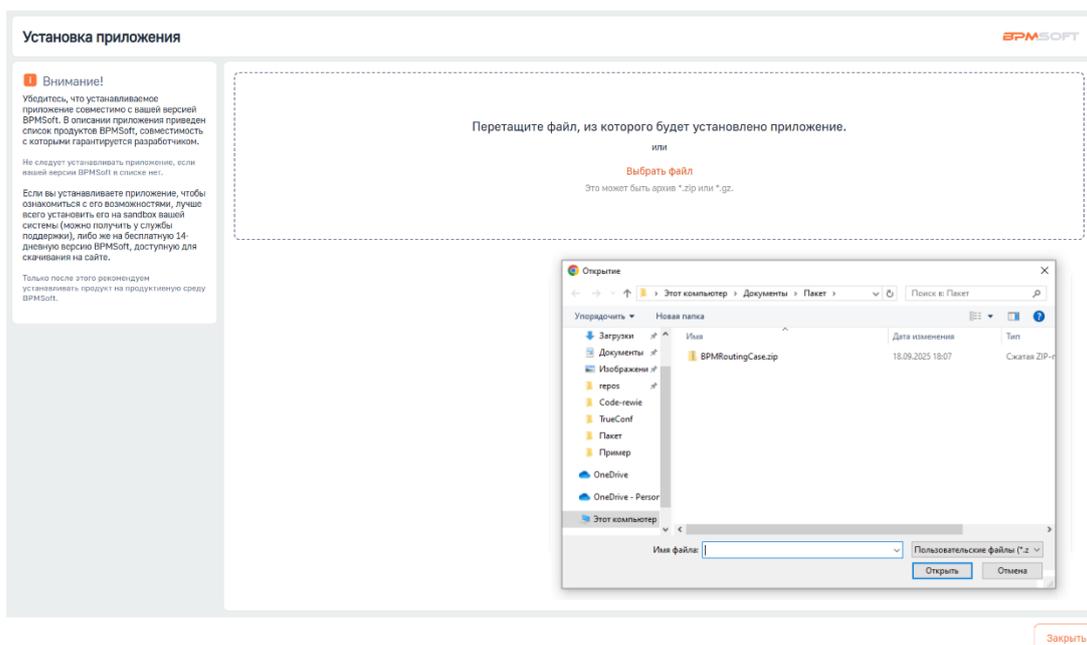


Рис. 4 – Окно «Установка приложения»;

2.6. Дождитесь уведомления об успешной установке приложения.

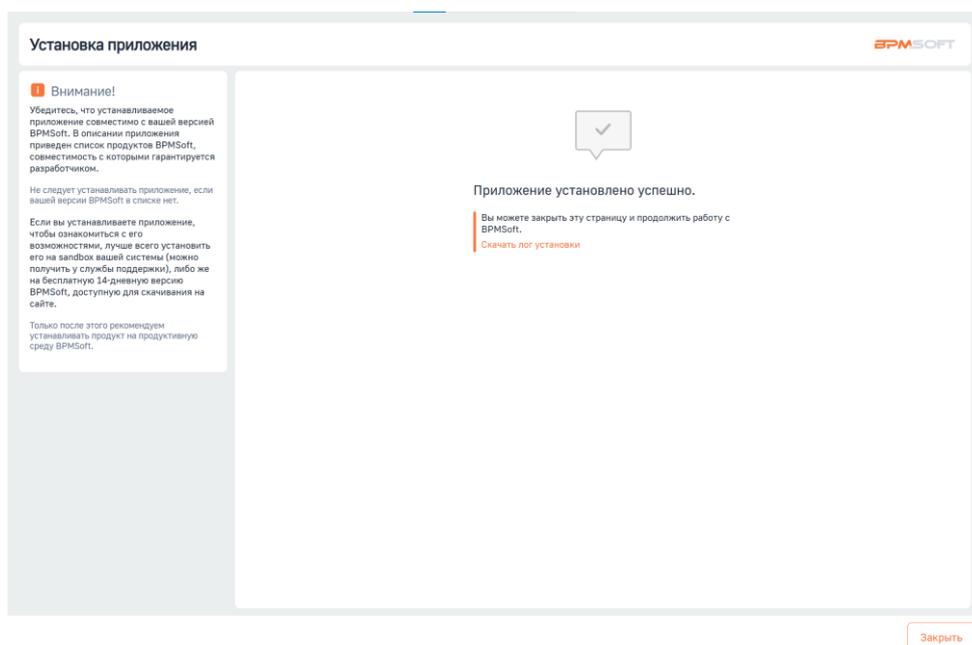


Рис. 5 – Успешная установка пакета

2.7. Выполните выход из системы и зайдите под пользователем повторно.

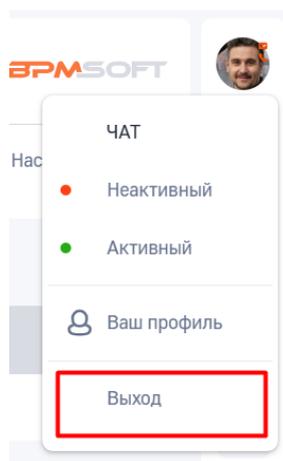


Рис. 6 – Выход из системы