

## Инструкция по установке и настройке «Работа с возвратами для BPMSoft»

**Продукт:** Продажи, Сервис

**Пакет:** BPMRefunds

**Тип приложения:** Дополнение

Версия 1.1 от 27.02.2026



127015 Москва, ул.  
Бутырская, 76с1



[bpmssoft.ru](http://bpmssoft.ru)



+7 495 070-09-97



[info@bpmssoft.ru](mailto:info@bpmssoft.ru)

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	2
Установка приложения.....	4
Настройка кейсов раздела.....	7

## ВВЕДЕНИЕ

Настоящий документ определяет методику настройки и использования дополнения «Работа с возвратами для BPMSoft». В рамках документа рассматривается функциональность, связанная с автоматизацией процесса обработки возвратов в системе путем создания обращений на возврат, управлением стадиями согласования и обновлением данных заказа. Перечень основных объектов системы представлен в таблице ниже (Таблица 1).

Таблица 1 - Перечень основных объектов

Термин	Описание
Раздел	Отдельный модуль системы, предназначенный для работы с объектами определенного класса и отличающийся особой функциональностью. Примерами раздела являются разделы Контрагенты, Контакты и т. д.
Объект	Какая-либо сущность системы, отражающая бизнес-объект. Например, контрагент является объектом системы. К объектам также относятся все объекты разделов и деталей (например, адрес контрагента), а также справочники (например, город, страна).
Запись	Строка реестра, определяющая основные параметры отдельного объекта системы. Записи всех разделов именованы по названию соответствующих объектов системы (например, запись о контрагенте, запись о контакте и т. д.).
Карточка записи	Элемент системы, предназначенный для ввода и редактирования записей реестра. Именуется по названию соответствующих объектов системы (например, карточка контрагента, карточка контакта и т. д.).

Термин	Описание
Вкладка	Элемент графического интерфейса пользователя, который даёт возможность переключения в одном окне между несколькими наборами элементов интерфейса. Можно добавлять новые вкладки, редактировать существующие, а также управлять порядком, в котором они отображаются на странице.
Деталь	Элемент системы, предназначенный для хранения дополнительной информации об объекте системы. Например, на отдельных деталях раздела Контрагенты сохраняется информация о контактных лицах выбранного контрагента либо информация о договорах, заключенных с этим контрагентом. Перечень деталей каждого раздела системы различен.

## УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ

Для того чтобы установить приложение «Работа с возвратами для BPMSoft» необходимо установить пакет «BPMRefunds» последней версии.

1. Скачайте последнюю версию пакета «BPMRefunds» из магазина приложений;
2. На главном экране справа, нажмите на шестеренку «Настройки» и выберите действие «Открыть дизайнер системы». Главный экран представлен на рисунке 1;

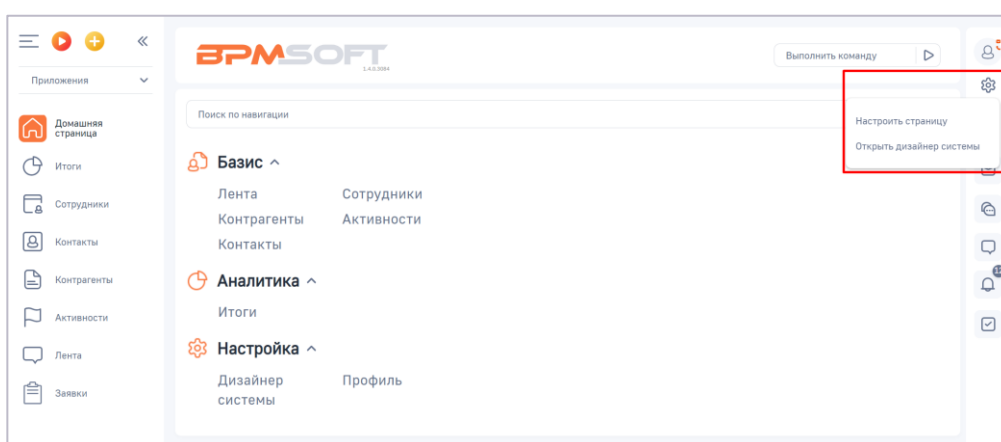


Рисунок 1 – Главный экран

В дизайнере системы перейдите в раздел «Приложения» и нажмите на «Установка и удаление приложений». Раздел «Установка и удаление приложений» представлен на рисунке 2;

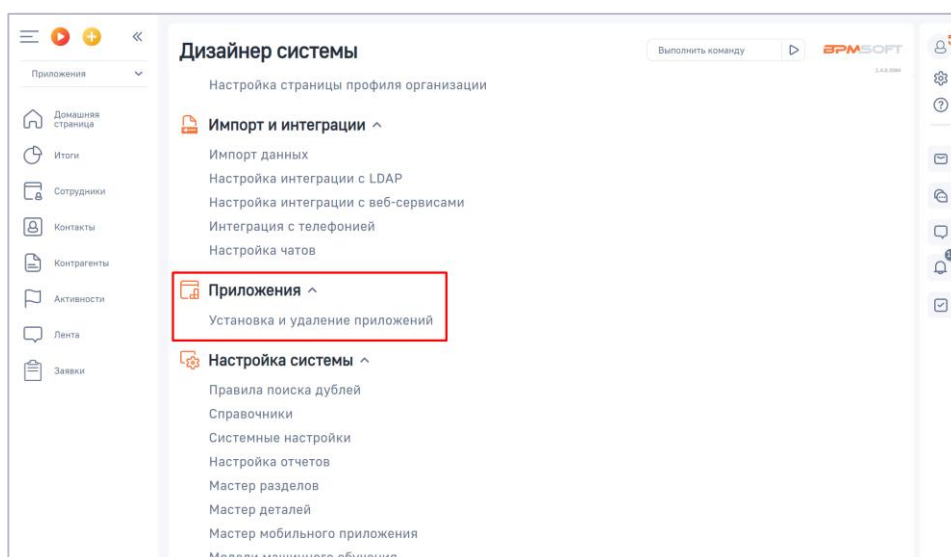


Рисунок 2 – Раздел «Установка и удаление приложений»

Нажмите кнопку «Добавить приложение», выберите действие «Установить из файла».

Страница «Установка и удаление приложений» представлена на рисунке 3;

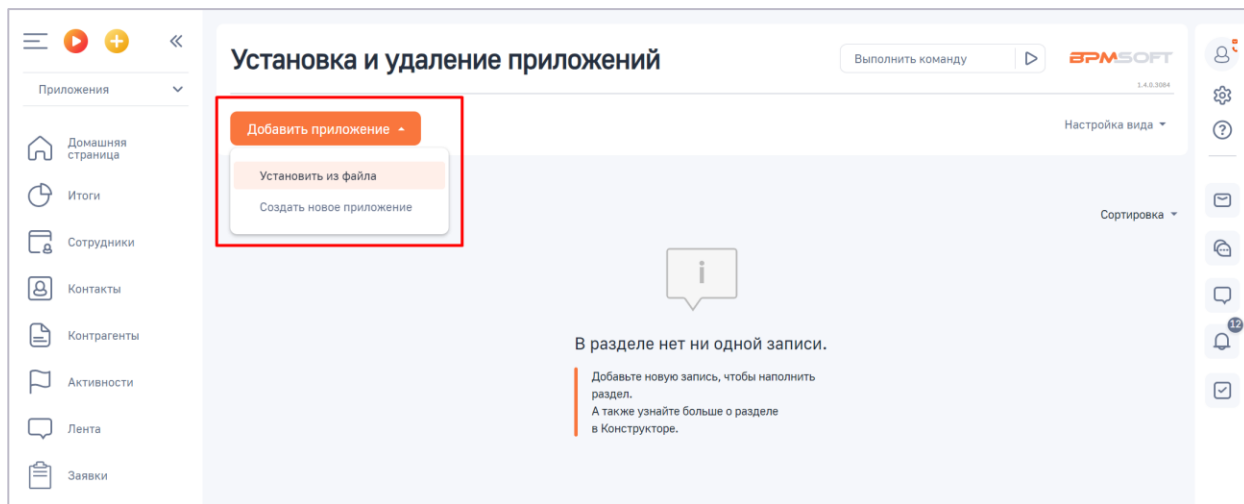


Рисунок 3 – Страница «Установка и удаление приложений»

В открывшемся окне перетащите файл с приложением или нажмите на «Выбрать файл» и выберите пакет «BPMRefunds». Окно страницы «Установка приложения» представлен на рисунке 4:

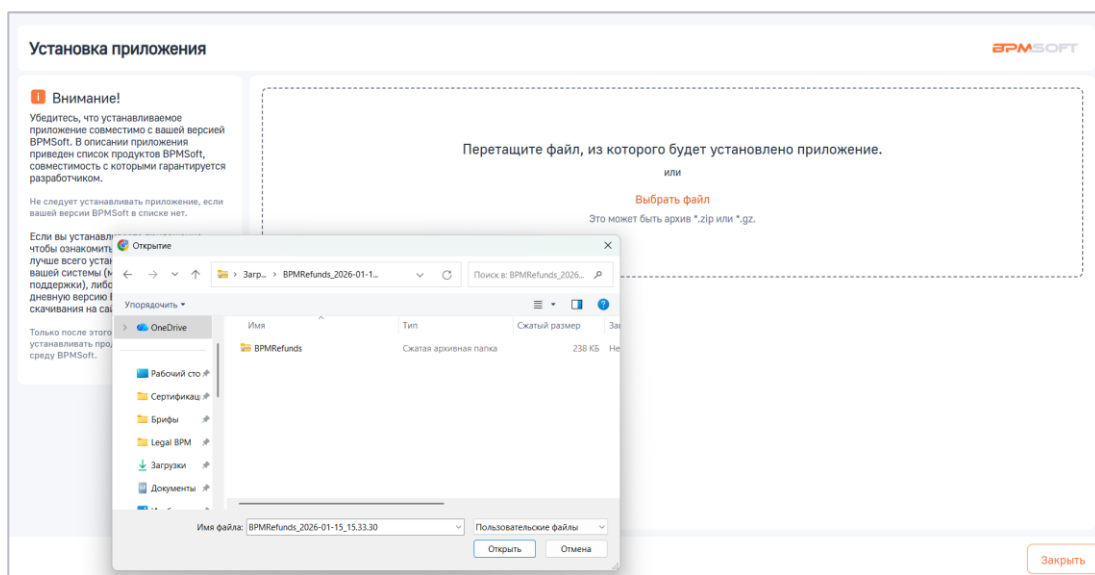


Рисунок 4 – Окно «Установка приложения»

Дождитесь уведомления об успешной установке приложения. Уведомление представлено на рисунке 5.

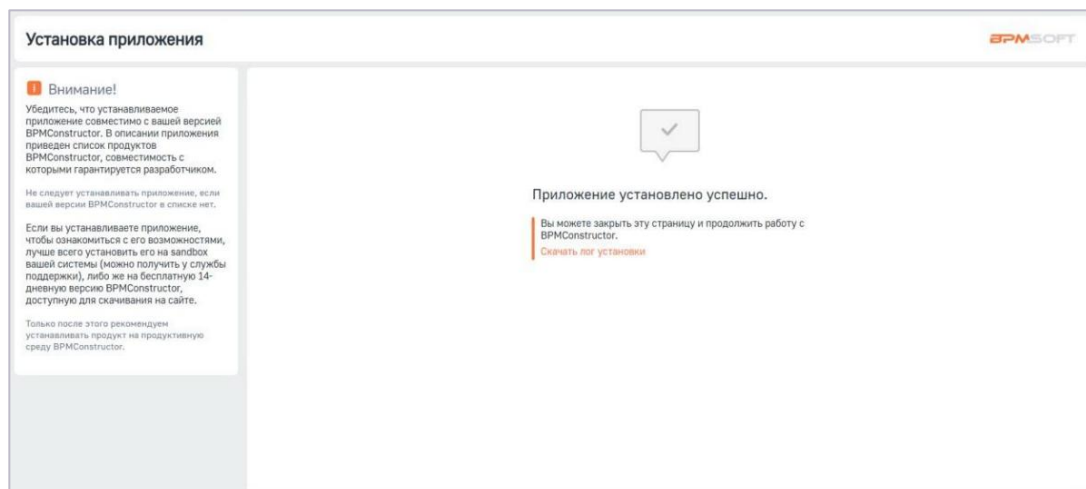


Рисунок. 5 – Успешная установка пакета

После успешной установки пакета необходимо добавить зависимость текущему пакету от установленного. Подробнее в Базе знаний BPMSoft.

Рекомендуется запустить компиляцию и после завершения перезайти в систему под своим логином и паролем.

## НАСТРОЙКА КЕЙСОВ РАЗДЕЛА

После успешной установки в разделе «Обращения» необходимо настроить кейс для работы с возвратами (Рисунок 7).

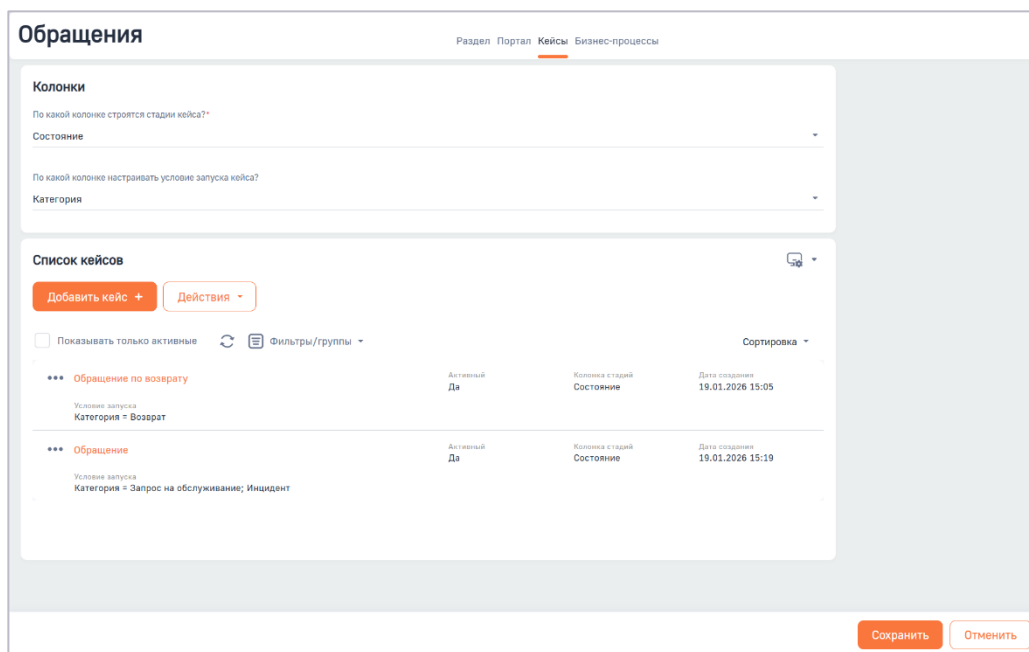


Рисунок 7 – Настройка кейса после установки

Кейс «Обращение по возврату» запускается при условии «Категория = Возврат». Для настройки уже существующих кейсов рекомендуется настроить условие по той же колонке, где значение не будет равно «Возврат».