

**Условия оферты**  
**на заключение лицензионного договора в упрощенном порядке (открытая лицензия).**  
**(далее – Договор)**  
(ред. от 10.06.2024 г.)

**1. Термины и определения:**

- 1.1. **Программное обеспечение / ПО** – программное обеспечение семейства BPMSoft.
- 1.2. **Лицензиар** - ООО «БПМСофт» (ОГРН 1107746293049). Является правообладателем ПО.
- 1.3. **Лицензия** - простая (неисключительная) лицензия на использование Приложения к ПО.
- 1.4. **Приложение к ПО** – производное программное обеспечение «Расширенная аналитика звонков для BPMSoft», созданное Лицензиаром на платформе ПО.

**2. Предмет**

- 2.1. Договор является письменным предложением (офертой) Лицензиара заключить лицензионный договор в упрощенном порядке (открытая лицензия, ст. 1286.1 ГК РФ), который направляется Лицензиату в соответствии со ст. 435 ГК РФ. Договор заключается путем принятия (акцепта) оферты Лицензиатом в установленном порядке (п.3 ст. 438 ГК РФ), что считается соблюдением письменной формы договора (п.3 ст. 434 ГК РФ).
- 2.2. Предметом Договора является предоставление Лицензиаром Лицензиату Лицензии в пределах, указанных ниже.
- 2.3. Использование Приложения к ПО является акцептом условий, изложенных в нем. Начиная использование Приложения к ПО, Лицензиат подтверждает, что соглашается с условиями Договора в полном объеме.
- 2.4. Лицензиар предоставляет Лицензию только тем Лицензиатам, у которых есть действующие лицензии BPMSoft на использование ПО.

**3. Способы и пределы использования ПО**

- 3.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату Лицензии на использование Приложения к ПО следующими способами:
  - 3.1.1. воспроизведение Приложения к ПО;
  - 3.1.2. адаптация Приложения к ПО – внесение изменений, осуществляемых исключительно в целях функционирования Приложения к ПО на конкретных технических средствах пользователя или под управлением конкретных программ Лицензиата;
  - 3.1.3. использование Приложения к ПО в соответствии с технической документацией.
- 3.2. Срок действия Лицензии: один год с даты начала использования. Если по истечении указанного срока Лицензиар продолжит предоставлять Лицензии на условиях открытой лицензии, срок действия Лицензии автоматически продляется еще на один год. Количество пролонгаций не ограничено.
- 3.3. Территория использования: Российская Федерация, Республика Беларусь.

**4. Лицензиату запрещено:**

- 4.1. вскрывать механизм лицензирования, декомпилировать ПО и/или Приложения к ПО;
- 4.2. разрабатывать, модифицировать, использовать или распространять отдельные компоненты ПО / Приложения к ПО (как внутренние, так и сторонние, включая библиотеки) или их исходный код вне ПО как в целом, так и в части, в т.ч. для разработки и/или распространения конкурентных с такими компонентами программ для ЭВМ;
- 4.3. модифицировать ПО/ Приложения к ПО, удалять из ПО / Приложения к ПО его компоненты (как внутренние, так и сторонние, включая библиотеки), за исключением случаев и только в той степени, когда это прямо разрешено технической документацией на ПО / Приложения к ПО;
- 4.4. пытаться обойти технические ограничения ПО / Приложения к ПО, в том числе технические средства защиты;
- 4.5. удалять любые предупреждения, любые указания и обозначения Лицензиара, в том числе товарные знаки / логотипы / наименование, за исключением возможностей, указанных в Технической документации на ПО;

- 4.6. передавать права на использование и/или доступа к ПО / Приложения к ПО или его компонентам (как внутренним, так и сторонним, включая библиотеки) третьим лицам, если иное прямо не предусмотрено соглашением с Лицензиаром.

## **5. Условия использования Приложения к ПО**

- 5.1. Лицензиар предоставляет Приложение к ПО на условиях «как есть» (AS IS).
- 5.2. Принимая Лицензию, Лицензиат:
  - 5.2.1. соглашается с тем, что Приложение к ПО не свободно от ошибок;
  - 5.2.2. подтверждает, что ему известны функциональные свойства соответствующего Приложения к ПО;
  - 5.2.3. несет риск соответствия Приложения к ПО своим пожеланиям и потребностям.
- 5.3. Лицензиар не несет ответственности:
  - 5.3.1. за сбои Приложения к ПО, связанные с действием программ на технических средствах Лицензиата;
  - 5.3.2. за сбои Приложения к ПО, если их причина(ы) возникли за пределами среды функционирования Приложения к ПО, а также в связи с действиями третьих лиц, включая, но не ограничиваясь провайдера услуг связи, а также в случае блокировки или ограничения доступа Лицензиата к Приложения к ПО при возникновении угрозы безопасности.
- 5.4. Лицензиар не осуществляет техническую поддержку Приложения к ПО.
- 5.5. Лицензиар разрабатывает новые версии Приложения к ПО с периодичностью / в сроки по своему усмотрению. После инсталляции обновления Лицензиат не может более использовать исходную версию Приложения к ПО, за исключением случаев, когда оно является частью обновленного Приложения к ПО. Лицензиар не гарантирует работу исходных версий Приложения к ПО в новых версиях Интернет браузеров и с новыми версиями стороннего вспомогательного программного обеспечения, которые были выпущены после выпуска исходной версии Приложения к ПО.
- 5.6. Лицензиар вправе контролировать установку и использование Приложения к ПО Лицензиатом, в том числе лицами, которым Лицензиат предоставил доступ в соответствии с п.3.3 Договора. Если Лицензиар определит, что установка и использование Приложения к ПО Лицензиатом не соответствует условиям Договора, Лицензиат по требованию Лицензиара будет обязан незамедлительно устранить нарушение и/или прекратить использование Приложения к ПО, а также возместить Лицензиару причиненные таким нарушением убытки. Кроме того, Лицензиар вправе использовать другие средства правовой защиты, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 5.7. С целью контроля способов установки и использования Приложения к ПО Лицензиар вправе запрашивать у Лицензиата отчет о способах установки и использования Приложения к ПО за определенный период. Лицензиат обязуется предоставить соответствующий отчет Лицензиару в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения соответствующего запроса. Отчет должен быть составлен Лицензиатом либо по форме, направленной Лицензиаром, либо в произвольной форме, но должен содержать исчерпывающие ответы на все без исключения вопросы, поставленные Лицензиаром, необходимые для определения способов установки и использования Приложения к ПО. В случае необходимости включения в отчет информации, доступ к которой третьих лиц ограничен законодательством Российской Федерации, Лицензиат вправе обезличить такую информацию и предоставить отчет без такой информации. В случае непредоставления Лицензиатом отчета Лицензиар имеет право расторгнуть Договор.

## **6. Ответственность**

- 6.1. Нарушение Лицензиатом любого из пунктов статей 3 и 4 Договора является нарушением исключительных прав Лицензиара и считается существенным нарушением Договора.
- 6.2. Ни при каких обстоятельствах Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за убытки, возникшие у него в результате использования Приложения к ПО.

## **7. Заключительные положения**

- 7.1. Действительность, толкование и исполнение Договора регулируются в соответствии с материальным и процессуальным правом Российской Федерации
- 7.2. Все споры, связанные с исполнением Договора, решаются путем переговоров. Досудебный порядок урегулирования споров обязателен. В случае не урегулирования спора он передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

- 7.3. Порядок направления уведомлений, претензии/отзыва на претензию, иных юридически значимых сообщений:
- уведомление должно быть составлено в письменном виде, подписано уполномоченным лицом Стороны-инициатора;
  - скан-копия уведомления направляется Стороной-инициатором по адресу электронной почты другой Стороны, указанному в соответствующей Спецификации; оригинал направляется по адресу места нахождения другой Стороны, указанному в реквизитах Счета-оферты.
- 7.4. Копии документов, направленные посредством электронной почты, имеют юридическую силу до момента предоставления их оригиналов. Документы, полученные (переданные) одной Стороной от другой Стороны по электронной почте, допускаются в качестве письменных доказательств при урегулировании споров между Сторонами как в судебном, так и в досудебном порядке. В случае неп прочтения или несвоевременного прочтения переписки, направленной по электронной почте, Стороны не освобождаются от ответственности, предусмотренной Договором и законодательством Российской Федерации.
- 7.5. Срок ответа на претензию: десять рабочих дней с даты получения претензии по электронной почте.
- 7.6. Срок ответа на иные уведомления / сообщения: пять рабочих дней с даты получения уведомления / сообщения по электронной почте.
- 7.7. Каждая из Сторон вправе отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке, путем направления другой Стороне предварительного письменного уведомления об отказе от исполнения Договора за 10 (десять) календарных дней до даты такого расторжения. В таком случае Договор считается расторгнутым с момента истечения указанного в настоящем пункте 10-дневного срока.
- 7.8. В случае если Лицензиат совершает существенное нарушение настоящего Договора, Лицензиар имеет право досрочно расторгнуть Договор в следующем порядке:
- 7.8.1. Лицензиар направляет Лицензиату уведомление об устранении нарушения;
  - 7.8.2. Лицензиат обязан устранить нарушение в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения уведомления, если иной срок не согласован Сторонами дополнительно, в противном случае Договор считается расторгнутым начиная со следующего дня после истечения срока устранения нарушения, при этом расторжение Договора не является основанием для освобождения от ответственности за нарушение.
- 7.9. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного на то согласия другой Стороны.