



Инструкция пользователя
дополнения «Мониторинг БП
и Сессий пользователей»

Пакет: BPMSessionsAndBP

Тип приложения: Дашборды

Подготовил: Чернятьев В.К.

Дата: 24.02.2024

Версия документа: 1.1



Оглавление

1. Введение	3
2. Мониторинг БП и Сессий пользователей	5
2.1. Назначение	5
2.2. Особенности использования.....	5
2.3. Описание работы дашбордов «Аудит пользователей»	5
2.4. Описание работы дашбордов «Мониторинг процессов»	7

1. Введение

Настоящий документ определяет методику установки и настройки дополнения «Мониторинг БП и Сессий пользователей». В рамках документа рассматривается функциональность, связанная с мониторингом бизнес-процессов и сессий пользователей. Перечень основных объектов системы представлен в таблице ниже.

Таблица 1 – Перечень основных объектов

Термин	Описание
Раздел	Отдельный модуль системы, предназначенный для работы с объектами определенного класса и отличающийся особой функциональностью. Примерами раздела являются разделы Контрагенты, Контакты и т. д.
Объект	Какая-либо сущность системы, отражающая бизнес-объект. Например, контрагент является объектом системы. К объектам также относятся все объекты разделов и деталей (например, адрес контрагента), а также справочники (например, город, страна).
Запись	Строка реестра, определяющая основные параметры отдельного объекта системы. Записи всех разделов именуются по названию соответствующих объектов системы (например, запись о контрагенте, запись о контакте и т. д.).
Карточка записи	Элемент системы, предназначенный для ввода и редактирования записей реестра. Именуется по названию соответствующих объектов системы (например, карточка контрагента, карточка контакта и т. д.).

Разрыв таблицы 1

Продолжение таблицы 1

Вкладка	Элемент графического интерфейса пользователя, который даёт возможность переключения в одном окне между несколькими наборами элементов интерфейса. Можно добавлять новые вкладки, редактировать существующие, а также управлять порядком, в котором они отображаются на странице.
Деталь	Элемент системы, предназначенный для хранения дополнительной информации об объекте системы. Например, на отдельных деталях раздела Контрагенты сохраняется информация о контактных лицах выбранного контрагента либо информация о договорах, заключенных с этим контрагентом. Перечень деталей каждого раздела системы различен.

2. Мониторинг БП и Сессий пользователей

2.1. Назначение

Мониторинг и анализ данных бизнес-процессов, сессий пользователей.

2.2. Особенности использования

Приложение доступно для использования в разделе «Итоги», во вкладках «Аудит пользователи» и «Мониторинг процессов».

2.3. Описание работы дашбордов «Аудит пользователей»

2.3.1. Для работы с дашбордами вкладки «Аудит пользователя» необходимо перейти в раздел «Итоги», выбрать соответствующую вкладку. Скриншоты дашбордов представлены на рисунках 1,2.

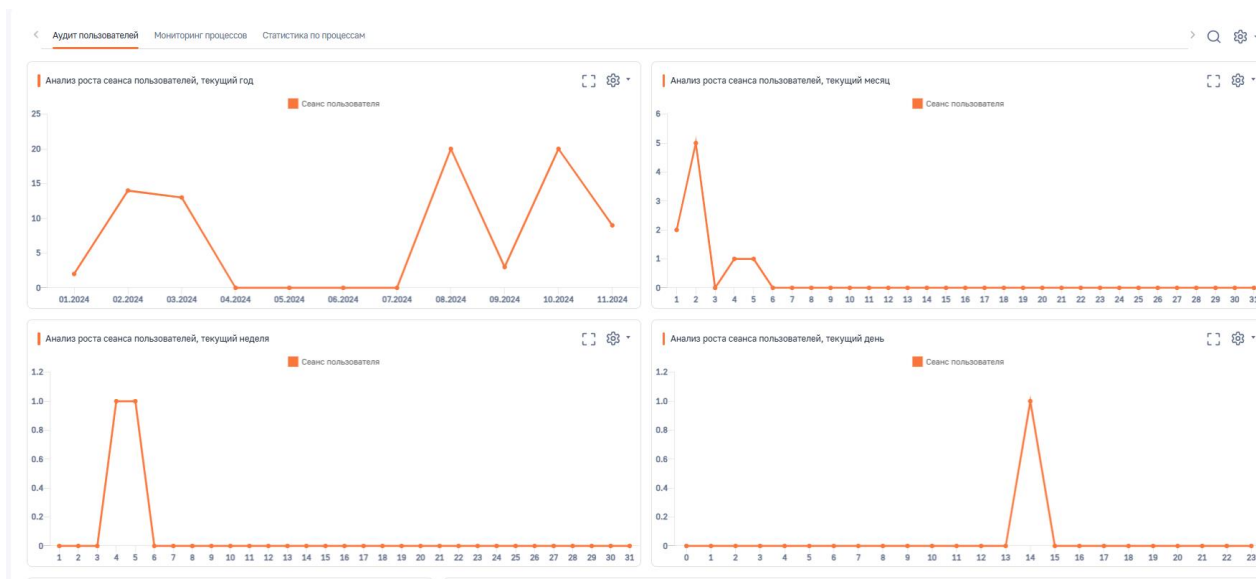


Рисунок 1 – Скриншот дашбордов «Аудит пользователя»

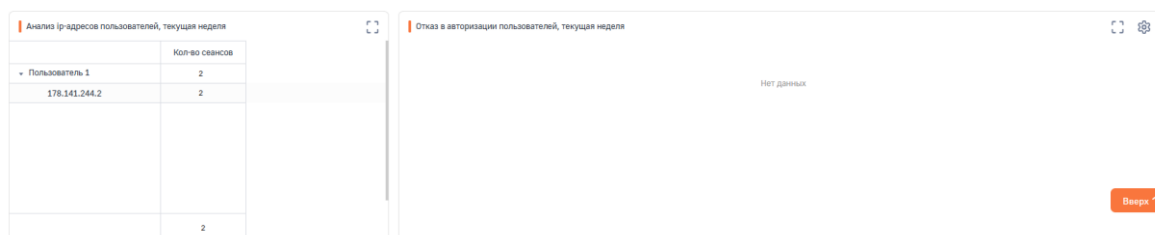


Рисунок 2 – Скриншот дашбордов «Аудит пользователя»

2.3.2. Вкладка «Аудит пользователей» содержит следующие дашборды, представленные в таблице 2.

Таблица 2 – Перечень дашбордов «Аудит пользователя»

Название	Описание
Анализ роста сеанса пользователей, текущий год	Линейный график, отображающий, количество сеансов пользователей в текущем году.
Анализ роста сеанса пользователей, текущий месяц	Линейный график, отображающий, количество сеансов пользователей в текущем месяце.
Анализ роста сеанса пользователей, текущий неделя	Линейный график, отображающий, количество сеансов пользователей в текущей неделе.
Анализ роста сеанса пользователей, текущий день	Линейный график, отображающий, количество сеансов пользователей в текущем дне.

Разрыв таблицы 2

Продолжение таблицы 2

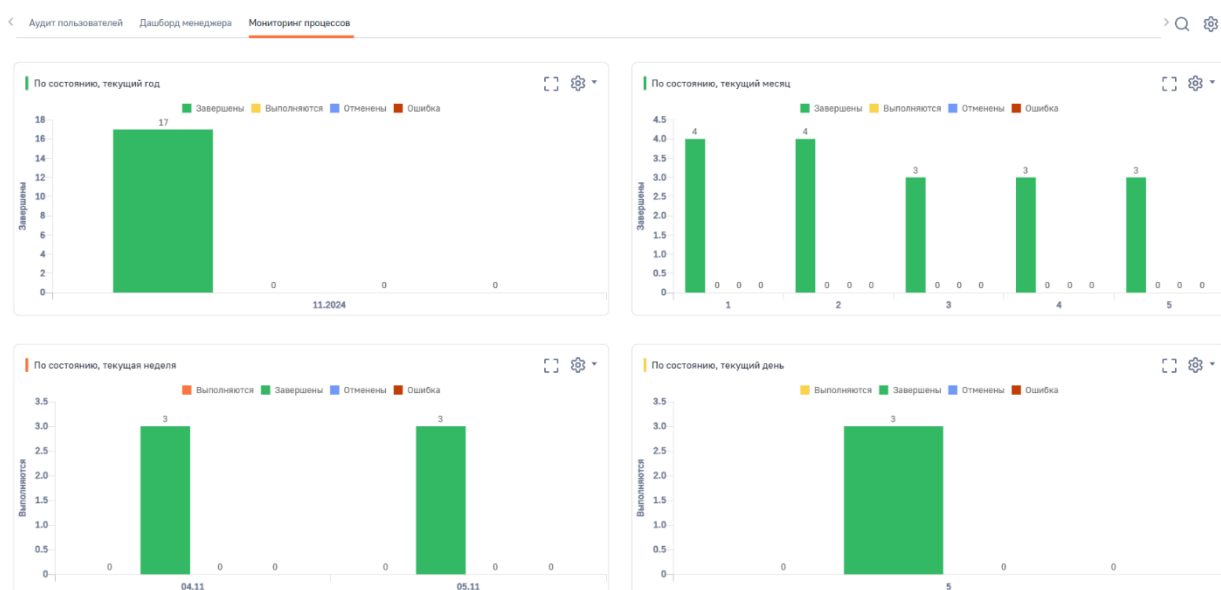
Анализ ip-адресов пользователей, текущая неделя	Список, отображающий ip-адреса и количество сеансов пользователей в текущей неделе. Список сгруппирован по пользователям и отображает общее количество сеансов.
---	---

Отказ авторизации пользователей, текущая неделя	в	Список, отображающий отказы в авторизации, пользователи в текущей неделе, предоставляет следующую информацию: дату события, ip-адрес, результат, описание.
---	---	--

2.4. Описание работы дашбордов «Мониторинг процессов»

2.4.1. Для работы с дашбордами вкладки «Мониторинг процессов» необходимо перейти в раздел «Итоги», выбрать соответствующую вкладку. Скриншоты дашбордов представлены на рисунках 3, 4.

Рисунок 3 – Скриншот дашбордов «Мониторинг процессов»



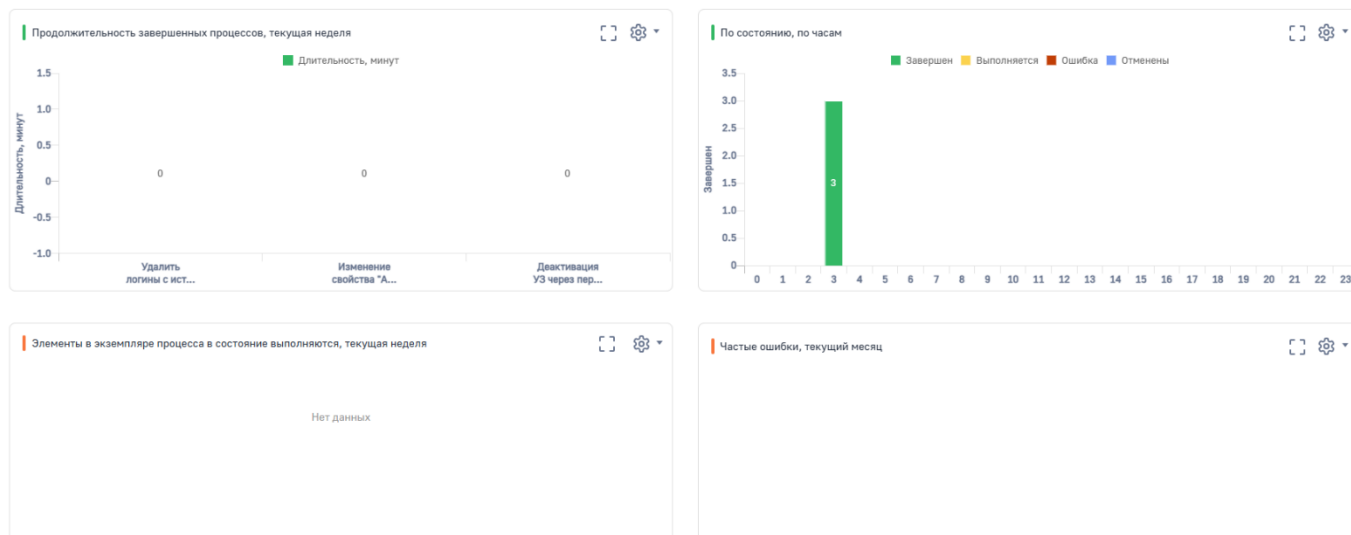


Рисунок 4 – Скриншот дашбордов «Мониторинг процессов»

2.4.2. Вкладка «Мониторинг процессов» содержит следующие дашборды, представленные в таблице 3.

Таблица 3 – Перечень дашбордов «Мониторинг процессов»

Название	Описание
По состоянию, текущий год	Гистограмма, отображающая, количество бизнес-процессов, с состояниями: «Завершен», «Выполняется», «Отменен», «Ошибка» в течении этого года.
По состоянию, текущий месяц	Гистограмма, отображающая, количество бизнес-процессов, с состояниями: «Завершен», «Выполняется», «Отменен», «Ошибка» в течении этого месяца.
По состоянию, текущая неделя	Гистограмма, отображающая, количество бизнес-процессов, с состояниями: «Завершен», «Выполняется», «Отменен», «Ошибка» в течении этой недели.

Разрыв таблицы 3

Продолжение таблицы 3

По состоянию, текущий день	Гистограмма, отображающая, количество бизнес-процессов, с состояниями: «Завершен», «Выполняется», «Отменен», «Ошибка» в течении этого дня.
Продолжительность завершенных процессов, текущая неделя	Гистограмма, отображающая время выполнения завершенных процессов в минутах, в течение этой недели.
По состоянию, по часам	Гистограмма, отображающая, количество бизнес-процессов, с состояниями: «Завершен», «Выполняется», «Отменен», «Ошибка» в течении этого дня по часам.
Элементы в экземпляре процесса в состоянии выполняются, текущая неделя	Список, отображающий экземпляры процессов в состоянии «Выполняется», предоставляет следующую информацию: Экземпляр процесса, действие процесса (Колонка подпись), дата начала, ответственный
Частые ошибки, текущий месяц	Круговая диаграмма, отображающая ошибки, возникающие в экземплярах процессов, в текущем месяце.

2.5. Дополнительная настройка дашбордов

2.5.1. Для перемещения или изменения используйте «Настройку панели итогов», для этого откройте нужную вкладку, а затем нажмите на иконку шестерёнки, из выпадающего меню действий выберите «Изменить», вы попадаете на страницу редактирования, где сможете изменять размеры дашбордов, их расположение, а также добавить, удалить или настроить каждый

дашборд по своей потребности. Алгоритм действий представлен на рисунках 5, 6.

Рисунок 5 – Действие «Изменить» выпадающего списка

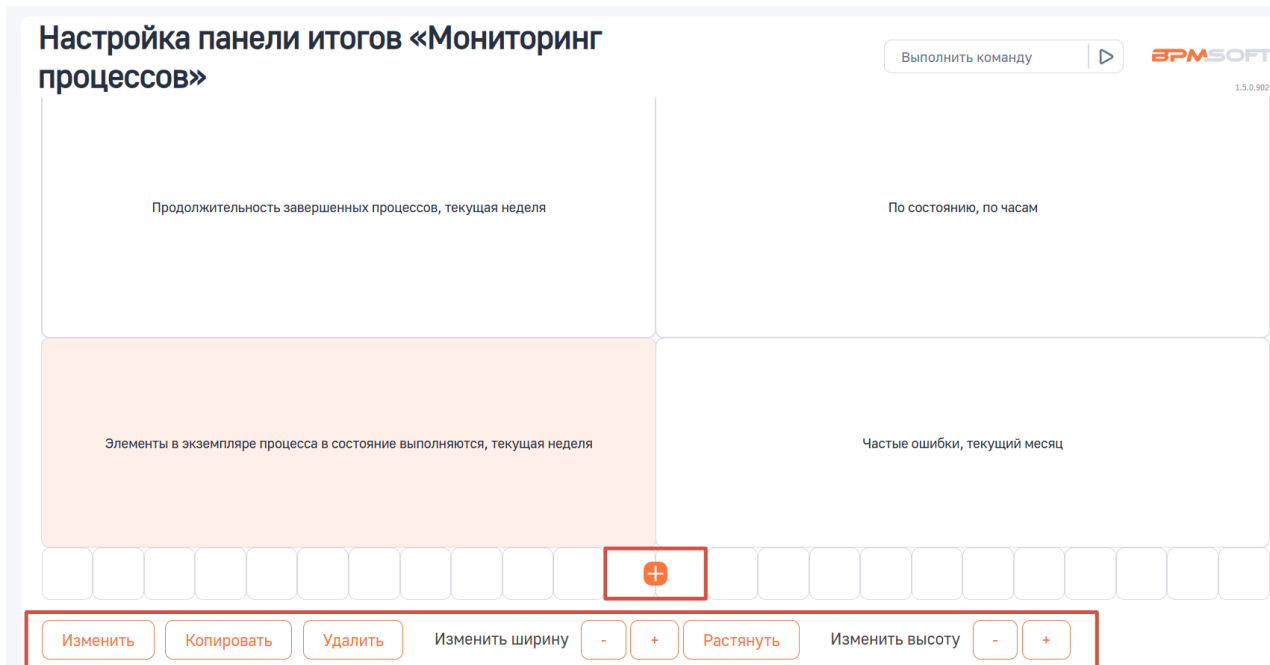
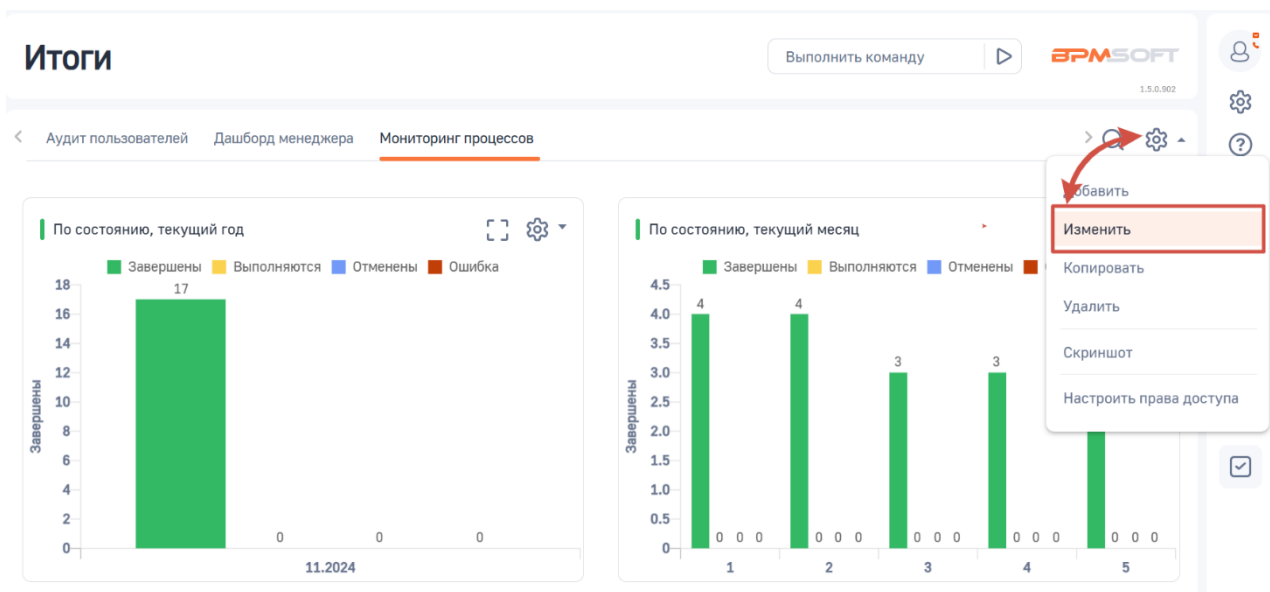


Рисунок 6 – Действия редактирования на странице «Настройка панели итогов»

2.5.2. Для кастомизации дашборда вы можете открыть их страницу редактирования двойным нажатием по необходимому дашборду на странице «Настройка панели итогов» Рисунок страницы редактирования представлен на рисунке 7.

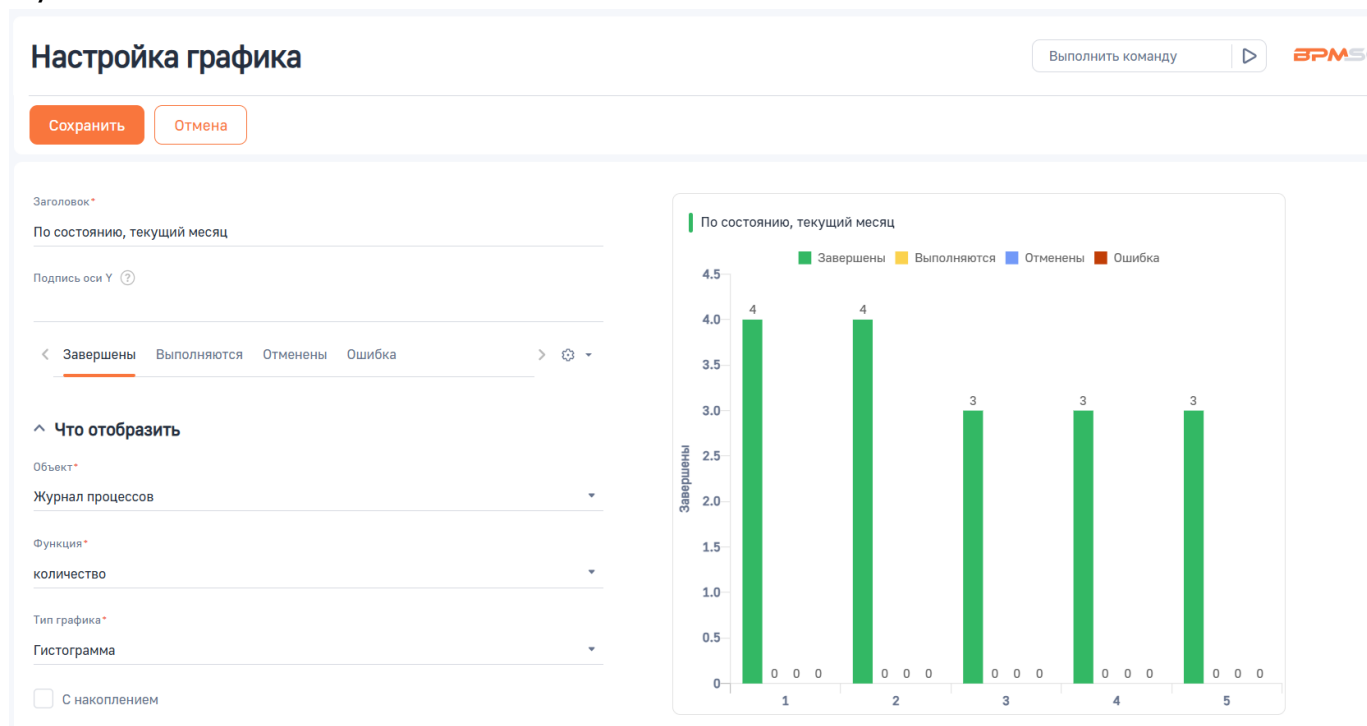


Рисунок 7 – Настройка графика

2.5.3. Документацию по настройке каждого типа дашборда вы можете изучить по гиперссылке: [«Документация дашбордов»](#) .